

問1 台原老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	96	22.8%
2. 月に2～3回	251	59.6%
3. それ以下	62	14.7%
4. 今回はじめて	8	1.9%
無回答	4	1.0%

n=421

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	310	73.6%
2. 入浴	35	8.3%
3. 生活・健康相談	3	0.7%
4. その他	63	15.0%
無回答	10	2.4%

n=421

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

六和功(43)、マーじゃん(33)、カラオケ(32)、体操・筋トレ(29)、ダンス(25)、編み物(17)、詩吟(16)、川柳(15)、民謡(13)、エンジョイサークル(13)、尺八(11)、郷土史(11)、短歌(9)、手品・マジック(9)、Y.Yサークル(9)、頭の体操(8)、大正琴(7)、生け花(6)、ゲートボール(5)、

・その他回答の主なもの ※()内は件数

福祉・ボランティア活動(14)、マーじゃん(10)、体操(7)、頭の体操(7)、会議(4) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	350	83.1%
2. やや満足	60	14.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
無回答	11	2.6%

n=421

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	360	85.5%
2. やや満足	51	12.1%
3. やや不満	3	0.7%
4. 不満	0	0.0%
無回答	7	1.7%

n=421

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	265	62.9%
2. やや満足	58	13.8%
3. やや不満	6	1.4%
4. 不満	0	0.0%
無回答	92	21.9%

n=421

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	136	32.3%
2. やや満足	64	15.2%
3. やや不満	6	1.4%
4. 不満	0	0.0%
無回答	215	51.1%

n=421

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	168	39.9%
2. やや満足	80	19.0%
3. やや不満	12	2.9%
4. 不満	0	0.0%
無回答	161	38.2%

n=421

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	300	71.3%
2. やや満足	90	21.4%
3. やや不満	1	0.2%
4. 不満	0	0.0%
無回答	30	7.1%

n=421

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	149	35.4%
2. 参加したことがない → 問5へ	178	42.3%
無回答	94	22.3%

n=421

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	43	28.9%
3~4回	26	17.4%
5~10回	40	26.8%
11回以上	9	6.0%
無回答	31	20.8%

n=149

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

センター祭り・台原交流祭(35)、スポーツ関連(体操・ダンス等)(22)、展示会(13)、eスポーツ(11)、発表会(11)、その他(10)、マージャン(7)、コンサート・デイサービスでの演奏会(7)、パソコン・スマートフォン講座(4)、すみれ会(4) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

ヨガ(4)、ダンス大会(3)、コンサート(3)、センター祭り(3)、エアロビクス・リズム体操(2)、卓球(2)、カラオケ・合唱等のイベント(2)、健康講話・セミナー(2) 等

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	12
生活・健康相談に関すること	1
館の利用方法などに関すること	22
館の広報の要望に関すること	2
入浴事業の要望に関すること	8
施設整備に関すること	28
交通の便に関すること	10
駐車場の要望に関すること	0
送迎の要望に関すること	0
職員の対応に関すること	35
感想・その他	35

- いつも楽しく過ごさせています。頭の体操、身体の健康と充実しています。
- 午前・午後と別の愛好会に参加する時があるので、施設内での昼食が出来るように希望します。
- 会場費の負担がないことは大変ありがたいです。今後も続けて欲しいと願います。
- サークルの生徒募集が数少なく残念です。色々やって頂きたい。
- 冬期に温かい飲物の補充がなく、売切状態の時があった。
- 図書館、風呂などせっかくの施設、もっと気軽に活用できないのか
- 会場もきれいで、グループの仲間もとても親切で楽しんでいます
- 開催しているサークルの情報を(内容等)知りたいので、もう少し詳しい広報をお願いしたい。
- 階段オドリバ及び各階の床の凸凹が足裏が痛いので(小さな凸凹にしてほしい)
- センプーキは風呂、ロッカー室のも一緒におねがいします。しまってください。トラブルのもとになっています。髪はタオルで…
- 現在無料で使用させていただいてますが、いくらかでも使用料を徴収してもらい設備のメンテナンス等に充てていただければと思います。終了時刻を12時から12時30分にして頂けるとありがたいです(後片付があるため)
- 地下鉄の近くであり、利用しやすい とても清潔です
- 受けたイベントがダブッていて受けられない事があります 2-3回ありました 同じイベントを週2回とかにして どちらかに参加できるようにしていただきたいと思います
- 1)不動産講座類などの話は老人対象ゆえ、話し方、内容を、くだいた内容にすること
2)マーじゃんなどもっと気楽にできるようにしたら来やすいです
- 他のセンターよりキビシイ
- 室内履きを廊下でもはきたいです。特に冬は足が冷たいので。
- 2階の玄関は現在閉鎖中ですが帰り時間帯だけでも使用できるよう、30分ほどでも結構ですので使えると非常にうれしいです。台原駅の階段が下りられないのです。駅のエレベーター使用だと大助かりです。
- 入浴について、4回目にをいては汚れあり 入浴する前に体を洗う入法する
- 入浴でお世話になってます 手、足をのびのびと、暖まって湯ざめしなくて、とても気持ち良く運動兼ねて台原迄来て健康になりました。ありがとうございます
- 以前と同じとまではいかななくても、テレビが見られたり、飲食ができるといいなと思いま

す。

- 3.11以降話合がなくなった。・使い方等話し合っていて決めていた。・責任者が変わりソフトになったが、運営がまだまだ一方通行です。
- ◎施設が広い(特にお風呂が…、他のセンターで、ちょっとお粗末と思われる所もあります) ◎利用者との応接も良好 以前からお願いしてありますが、「Wi-Fi)を利用できるように、なるべく早期に実現して欲しい。(既に電波は出ているようですが…)シルバーセンターのように…。
- 入口の自動で計る体温計がいつも反応しない。→職員の方に腕で計ってもらうが、なんとか改善してほしい。2度でます。最初から、計ってもらった方がすっきりする。
- いつも、玄関前に、生け花があり、とても和み感心しております。
- 職員の約一名、どうせ老人だから、年寄りだからと軽視する方おります 私の他に2名同じ対応を受けたと。R5年度からのナースは服装も明かるくこちらも明かるい気分になる
- 良い所は職員の方の対応が良い所です。入口を入るとすぐに声を掛けて頂き、帰りには「気をつけて帰って下さい」等最後まで気を使って頂き、来るたびにほっとして安心して楽しく利用出来ます。また、施設がいつも清潔で、トイレ 浴室 廊下等きれいです。今後とも、職員の方が心身疲れないように末永く利用できる施設であってほしいと思います。
- センター内の空室が日常的に多過ぎる。これは社会資源をねむらせておくのと同じです。(例)2F機能訓練室はデイサービスの他誰がいつ使用出来るのですか。一般市民にも開放、活用出来ませんか。当然スタッフの事を考慮の上です。その他の空室は一定のサークルでなくても自由に誰でも創造性を養う・楽器の音合せをする等フリースペースがあるとよい。(例)日立システムズホールの一隅にあるパフォーマンス広場は毎日のように活用されています。○サークル利用者でなくても、友達と談話する場所がほしい 廊下の長椅子に腰かけていても何のサークルかと聞かれます。