

I. あなたご自身について

問1 あなたの性別について、該当する番号に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 男	134	27.8%
2 女	343	71.2%
3 無回答	5	1.0%

n=482

問2 あなたのお住まい(「町名」まで)を教えてください。

選択肢	回答数	構成比
青葉区	221	45.9%
宮城野区	69	14.3%
若林区	15	3.1%
太白区	30	6.2%
泉区	132	27.4%
利府町	1	0.2%
無回答	14	2.9%

n=482

問3 あなたの該当する年齢に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 60～64歳	12	2.5%
2 65～69歳	28	5.8%
3 70～74歳	107	22.2%
4 75～79歳	122	25.3%
5 80～84歳	131	27.2%
6 85～89歳	55	11.4%
7 90歳以上	21	4.4%
無回答	6	1.2%

n=482

問4 あなたの家族構成について1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1人暮らし	157	32.6%
2 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	172	35.7%
3 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	27	5.6%
4 息子・娘との2世帯	64	13.3%
5 その他	53	11.0%
無回答	9	1.9%

n=482

・その他回答の主なもの

夫婦と息子、夫婦と娘、息子と同居、娘と同居、元妻と、親と、甥、孫と3世帯等

問5 介護認定の状況について、該当する番号に1つだけチェックしてください。(事業対象者・要支援・要介護の方は「介護保険被保険者証」に記載されています)

選択肢	回答数	構成比
1 事業対象者	6	1.2%
2 要支援1	33	6.8%
3 要支援2	12	2.5%
4 要介護1以上	3	0.6%
5 いずれでもない(介護認定を取得していない)	394	81.7%
6 分からない	8	1.7%
無回答	26	5.4%

n=482

問6 老人福祉センターへの主な交通手段に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 徒歩又は自転車	101	21.0%
2 自家用車・バイク	55	11.4%
3 地下鉄・JR	175	36.3%
4 バス	67	13.9%
5 家族による送迎	12	2.5%
6 その他	20	4.1%
無回答	52	10.8%

n=482

・その他回答の主なもの

バス・地下鉄、自転車・地下鉄、タクシー、友の車、知人の送迎

問7 老人福祉センターと自宅の往來に要する時間はどのくらいですか(片道)  
該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 10分未満	48	10.0%
2 10分～30分未満	212	44.0%
3 30分～60分未満	147	30.5%
4 60分以上	12	2.5%
無回答	63	13.1%

n=482

## Ⅱ. 老人福祉センターについて

問8 老人福祉センターを利用して、どのくらいになりますか。該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1年未満	72	14.9%
2 1年～3年未満	42	8.7%
3 3年～5年未満	48	10.0%
4 5年～10年未満	93	19.3%
5 10年以上	163	33.8%
無回答	64	13.3%

n=482

問9 老人福祉センターの利用頻度について、新型コロナウイルス感染拡大の前後で利用頻度に変化はありましたか。また、コロナウイルスの感染が収束した際に利用を増やしたいと思いませんか。当てはまる利用頻度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。

過去(コロナ前)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	9	1.9%
2 週に2～3回程度	62	12.9%
3 週に1回程度	63	13.1%
4 2週に1回程度	115	23.9%
5 月に1回程度	71	14.7%
6 半年に1回程度	3	0.6%
7 年に1回程度	7	1.5%
8 その他	37	7.7%
無回答	115	23.9%

n=482

・その他回答の主なもの  
月2回、以前利用無し

現在

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	3	0.6%
2 週に2～3回程度	47	9.8%
3 週に1回程度	75	15.6%
4 2週に1回程度	136	28.2%
5 月に1回程度	83	17.2%
6 半年に1回程度	4	0.8%
7 年に1回程度	1	0.2%
8 その他	19	3.9%
無回答	114	23.7%

n=482

・その他回答の主なもの  
月に2回、今回が初めて

将来(コロナ後)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	7	1.5%
2 週に2~3回程度	61	12.7%
3 週に1回程度	74	15.4%
4 2週に1回程度	105	21.8%
5 月に1回程度	63	13.1%
6 半年に1回程度	4	0.8%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	23	4.8%
無回答	145	30.1%

n=482

・その他回答の主なもの

月に2回、合うクラブがあれば参加したい

問10 老人福祉センターの主な利用目的について該当する番号に1つだけチェックしてください。

n=482

選択肢	回答数	構成比
1 趣味の教室	175	36.3%
2 入浴	14	2.9%
3 愛好会・サークル	183	38.0%
4 生活・健康相談	1	0.2%
5 その他	37	7.7%
無回答	72	14.9%

n=482

・趣味の教室の主なもの ※()内は件数

運動・体操教室・六和功(26)、カラオケ・詩吟・民謡(21)、水彩・マジック・茶道・いけばな・編物・書道(16)、川柳・短歌会(15)、麻雀(15)、尺八・大正琴(8)、パソコン・プログラミング(8)、ダンス(8)、ゲートボール(6)、頭の体操(4)、エンジョイサークル(2)、eスポーツ(1)

・愛好会・サークルの主なもの ※()内は件数

カラオケ・詩吟・民謡(34)、運動・体操・六和功(26)、水彩・マジック・茶道・いけばな・編物・書道(23)、ダンス(21)、音楽鑑賞(15)、ゲートボール(12)、尺八・大正琴・三味線(8)、エンジョイサークル(6)、みちあむ郷土史倶楽部(6)、川柳・短歌(4)、頭の体操(4)、麻雀(3)、民生委員(2)、七柳会(2)、囲碁(1)

・その他の主なもの ※()内は件数

民児協・地域活動(11)、パソコン・プログラミング・スマホ講座(4)、相談会・講習会・会議(4)、頭の体操(2)、運動・体操(2)

問11 老人福祉センターに係る、下記の項目の利用状況や満足度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。また、満足度の理由について記述してください。

○ 趣味の教室

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	201	41.7%
2 利用していない	119	24.7%
無回答	162	33.6%

n=482

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	152	31.5%
不満ではない	19	3.9%
不満	3	0.6%
無回答	27	5.6%

n=201

・満足の理由の主なもの

自分のレベルに合わせ指導してくれる。  
 寒冷時、暖房を入れて迎えてくれること感謝しています。  
 コロナ禍にもかかわらず、外に出て、仲間と会い、話すことができる。センターの方々のお世話にも感謝しております。

・不満ではないの理由の主なもの

困ったことが感じられない。  
 友達が増える、交流できる  
 週2回くらいあるとよい。

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ 入浴

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	26	5.4%
2 利用していない	246	51.0%
無回答	210	43.6%

n=482

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	17	3.5%
不満ではない	3	0.6%
不満	0	0.0%
無回答	6	1.2%

n=26

・満足度の理由の主なもの

(回答なし)

## ○ 愛好会・サークル

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	241	50.0%
2 利用していない	88	18.3%
無回答	153	31.7%

n=482

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	168	34.9%
不満ではない	20	4.1%
不満	4	0.8%
無回答	49	10.2%

n=241

#### ・満足の理由の主なもの

体力維持ができる。会員との情報交換の場。  
会員同志が良好な関係で運営されている  
コロナ対策万全

#### ・不満ではないの理由の主なもの

寒い

#### ・不満の理由の主なもの

練習日が少ない  
月1回の利用は少ない  
月2回はやりたい。

## ○ 生活・健康相談

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	21	4.4%
2 利用していない	247	51.2%
無回答	214	44.4%

n=482

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	16	3.3%
不満ではない	2	0.4%
不満	1	0.2%
無回答	2	0.4%

n=16

#### ・満足の理由の主なもの

健康運動指導により動きやすくなる

#### ・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

#### ・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ その他事業(館独自の講座や催事など)

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	53	11.0%
2 利用していない	198	41.1%
無回答	231	47.9%

n=482

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	30	6.2%
不満ではない	11	2.3%
不満	5	1.0%
無回答	7	1.5%

n=53

・満足の理由の主なもの

研修の成果を発表できる場がある。  
町内会の集まり  
勉強になる  
場所よし

・不満ではないの理由の主なもの

足が冷たくなるので上靴をはきたい

・不満の理由の主なもの

数が多い

○ 施設の清潔さ

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	286	59.3%
不満ではない	60	12.4%
不満	4	0.8%
無回答	132	27.4%

n=482

・満足の理由の主なもの

常に清潔さが保たれている  
ゴミもなくいつもコロナの対応に心がけていてくれる

・不満ではないの理由の主なもの

まだ4回目の参加なので良くわからない

・不満の理由の主なもの

サロンで会話が多すぎる、入浴でもうるさい  
冷暖房の使用が少ない

○ 職員の対応

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	304	63.1%
不満ではない	48	10.0%
不満	5	1.0%
無回答	125	25.9%

n=482

・満足の理由の主なもの

全職員接遇が大変良いと感じております  
適度な距離で押し付けがない

・不満ではないの理由の主なもの

歩行困難者の出入口について一考願いたい。

・不満の理由の主なもの

職員は客と会話が多すぎる  
事務所の中で時間通り動いている。時間外にサービスを多くした方がいい。前は親切にあふれていた。今はタダ働けばいいという感じである。  
挨拶をしない人がいる

問12 今後、老人福祉センターでどのようなサービスを充実する、またどのようなサービスがあると良いと思いますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	構成比
1 健康づくりの機会の創出	173	22.9%
2 仲間づくりの機会の創出	108	14.3%
3 多世代での交流の機会の創出	47	6.2%
4 趣味の教室等の講座の充実	131	17.3%
5 生活相談・健康相談の充実	33	4.4%
6 季節の行事等の催事の充実	41	5.4%
7 現在の機能で満足しており、特に改善は必要ない	77	10.2%
8 その他	10	1.3%
無回答	137	18.1%

(参考)総回答数 n=757

※その他回答の主なものは問13の自由記述回答と統合しております

問13 その他老人福祉センターへのご意見、改善すべきところ、今後期待することなど、ご自由に記入ください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動の要望に関すること	17
生活・健康相談の要望に関すること	3
館独自の講座や催事などの要望に関すること	6
館の広報の要望に関すること	1
入浴事業の要望に関すること	4
施設整備の要望に関すること	23
交通の便の要望に関すること	3
駐車場の要望に関すること	2
送迎の要望に関すること	1
職員の対応への要望に関すること	4
感想・その他	20

n=84