

問1 高砂老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	55	68.8%
2. 月に2～3回	21	26.3%
3. それ以下	1	1.3%
4. 今回はじめて	0	0.0%
無回答	3	3.8%

n=80

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	47	58.8%
2. 入浴	30	37.5%
3. 生活・健康相談	0	0.0%
4. その他	2	2.5%
無回答	1	1.3%

n=80

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

卓球(11)、パワリハ(10)、学び舎サロン(9)、ヨガ(6)、気功(6)、大正琴(5)、あみもの(3) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

卓球(2)

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	44	55.0%
2. やや満足	31	38.8%
3. やや不満	2	2.5%
4. 不満	0	0.0%
無回答	3	3.8%

n=80

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	54	67.5%
2. やや満足	22	27.5%
3. やや不満	2	2.5%
4. 不満	1	1.3%
無回答	1	1.3%

n=80

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	43	53.8%
2. やや満足	11	13.8%
3. やや不満	2	2.5%
4. 不満	0	0.0%
無回答	24	30.0%

n=80

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	32	40.0%
2. やや満足	18	22.5%
3. やや不満	2	2.5%
4. 不満	0	0.0%
無回答	28	35.0%

n=80

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	30	37.5%
2. やや満足	28	35.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	1.3%
無回答	21	26.3%

n=80

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	44	55.0%
2. やや満足	27	33.8%
3. やや不満	1	1.3%
4. 不満	0	0.0%
無回答	8	10.0%

n=80

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	45	56.3%
2. 参加したことがない → 問5へ	17	21.3%
無回答	18	22.5%

n=80

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	12	26.7%
3~4回	7	15.6%
5~10回	8	17.8%
11回以上	1	2.2%
無回答	17	37.8%

n=45

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

センター祭り(9)、卓球(5)、健康教室(5)、体力測定(3)、コンサート(2)、カラオケ(2)、ボランティア活動(2)、豊齢会(2)、フェスティバル(2)、将棋(1)、ダーツ大会(1)、スズメ踊り(1) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

老人向けヨガ(1)

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	1
生活・健康相談に関すること	0
館の利用方法などに関すること	2
館の広報に関すること	0
入浴事業に関すること	4
施設整備に関すること	4
交通の便に関すること	0
駐車場に関すること	0
送迎に関すること	0
職員の対応に関すること	8
館独自行事に関すること	1
感想・その他	3

- 市民シニアでの無料利用出来ること
- 日曜日にフリー囲碁等してほしい 映画を見たい
- 改修前なので仕方ないのですが、窓のブラインドも壊れ、照明も暗く感じる時があります。
- 年末から改修工事で長期休館のようですが、完成後の多種行事を希望します。
- 施設周辺整備をボランティアをつのって行っており皆が施設を大事にしてる感じがします。
- お手洗い改善お願い致します。
- 浴槽の温度管理が小まめにやってくれて冬場の熱い入浴は絶好であり続けてほしい
- 風呂がぬるい時が多い
- 風呂の人数10人から拡大してはどうか
- 冷暖房完備されており、健康管理に大変助かってる。職員の方々の対応に感謝しております。
- 職員の方全員感じが良いです。
- 職員さんの対応が良い 風呂の管理が良い
- 館長の小まめな挨拶は好感がもてる。今後も触れ合いの場を広げて、快適な施設の利用ができるように望む