

I. あなたご自身について

問1 あなたの性別について、該当する番号に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 男	52	31.3%
2 女	111	66.9%
3 無回答	3	1.8%

n=166

問2 あなたのお住まい(「町名」まで)を教えてください。

選択肢	回答数	構成比
青葉区	5	3.0%
宮城野区	147	88.6%
若林区	3	1.8%
太白区	4	2.4%
泉区	2	1.2%
利府町	5	3.0%
無回答	14	8.4%

n=166

問3 あなたの該当する年齢に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 60～64歳	4	2.4%
2 65～69歳	17	10.2%
3 70～74歳	45	27.1%
4 75～79歳	44	26.5%
5 80～84歳	40	24.1%
6 85～89歳	10	6.0%
7 90歳以上	2	1.2%
無回答	4	2.4%

n=166

問4 あなたの家族構成について1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1人暮らし	55	33.1%
2 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	56	33.7%
3 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	6	3.6%
4 息子・娘との2世帯	31	18.7%
5 その他	13	7.8%
無回答	5	3.0%

n=166

・その他回答の主なもの

夫婦(65歳以上)と母、夫婦と娘1人と孫2人 等

問5 介護認定の状況について、該当する番号に1つだけチェックしてください。(事業対象者・要支援・要介護の方は「介護保険被保険者証」に記載されています)

選択肢	回答数	構成比
1 事業対象者	0	0.0%
2 要支援1	7	4.2%
3 要支援2	2	1.2%
4 要介護1以上	0	0.0%
5 いずれでもない(介護認定を取得していない)	137	82.5%
6 分からない	6	3.6%
無回答	14	8.4%

n=166

問6 老人福祉センターへの主な交通手段に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 徒歩又は自転車	67	40.4%
2 自家用車・バイク	71	42.8%
3 地下鉄・JR	3	1.8%
4 バス	9	5.4%
5 家族による送迎	3	1.8%
6 その他	2	1.2%
無回答	11	6.6%

n=166

・その他回答の主なもの

徒歩・タクシー、徒歩・バス

問7 老人福祉センターと自宅の往來に要する時間はどのくらいですか(片道)
該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 10分未満	64	38.6%
2 10分～30分未満	65	39.2%
3 30分～60分未満	18	10.8%
4 60分以上	4	2.4%
無回答	15	9.0%

n=166

Ⅱ. 老人福祉センターについて

問8 老人福祉センターを利用して、どのくらいになりますか。該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1年未満	24	14.5%
2 1年～3年未満	20	12.0%
3 3年～5年未満	30	18.1%
4 5年～10年未満	32	19.3%
5 10年以上	49	29.5%
無回答	11	6.6%

n=166

問9 老人福祉センターの利用頻度について、新型コロナウイルス感染拡大の前後で利用頻度に変化はありましたか。また、コロナウイルスの感染が収束した際に利用を増やしたいと思いませんか。当てはまる利用頻度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。

過去(コロナ前)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	18	10.8%
2 週に2～3回程度	39	23.5%
3 週に1回程度	43	25.9%
4 2週に1回程度	15	9.0%
5 月に1回程度	4	2.4%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	1	0.6%
8 その他	11	6.6%
無回答	35	21.1%

n=166

・その他回答の主なもの

月2回、4回、以前利用無し

現在

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	17	10.2%
2 週に2～3回程度	38	22.9%
3 週に1回程度	44	26.5%
4 2週に1回程度	20	12.0%
5 月に1回程度	5	3.0%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	1	0.6%
8 その他	5	3.0%
無回答	36	21.7%

n=166

・その他回答の主なもの

月に2回程度、月3回

将来(コロナ後)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	19	11.4%
2 週に2~3回程度	36	21.7%
3 週に1回程度	37	22.3%
4 2週に1回程度	13	7.8%
5 月に1回程度	3	1.8%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	6	3.6%
無回答	52	31.3%

n=166

・その他回答の主なもの
月に2回

問10 老人福祉センターの主な利用目的について該当する番号に1つだけチェックしてください。

n=166

選択肢	回答数	構成比
1 趣味の教室	45	27.1%
2 入浴	32	19.3%
3 愛好会・サークル	73	44.0%
4 生活・健康相談	2	1.2%
5 その他	1	0.6%
無回答	13	7.8%

n=166

・趣味の教室の主なもの ※()内は件数

民謡・カラオケ(12)、舞踊・ダンス(6)、いきいきクラブ(6)、健康マージャン(6)、卓球(1)、気功(1)、将棋(1)

・愛好会・サークルの主なもの ※()内は件数

ヨガ・パワリハ(28)、学び舎(14)、あみもの(11)、いきいきクラブ・いきいき教室(6)、カラオケ(5)、卓球(3)、ダンス(1)、気功(1)、煎茶(1)

・その他の主なもの ※()内は件数

講座(包括支援センター)(1)

問11 老人福祉センターに係る、下記の項目の利用状況や満足度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。また、満足度の理由について記述してください。

○ 趣味の教室

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	72	43.4%
2 利用していない	33	19.9%
無回答	61	36.7%

n=166

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	53	73.6%
不満ではない	5	6.9%
不満	5	6.9%
無回答	9	12.5%

n=72

・満足の理由の主なもの

とてもためになる、健康に役立つ、脳トレ・筋トレ
しぼりがなく自由に学べる

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

・不満の理由の主なもの

コロナのため以前の様な活動内容ではない

○ 入浴

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	38	22.9%
2 利用していない	59	35.5%
無回答	69	41.6%

n=166

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	21	55.3%
不満ではない	7	18.4%
不満	2	5.3%
無回答	8	21.1%

n=38

・満足度の理由の主なもの

洗い場の数7つの中、5名までとし人数制限も設けている点。

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ 愛好会・サークル

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	86	51.8%
2 利用していない	30	18.1%
無回答	50	30.1%

n=166

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	64	74.4%
不満ではない	6	7.0%
不満	2	2.3%
無回答	14	16.3%

n=86

・満足の理由の主なもの

無料で設備が整っている

サークル内のサポーターの方が率先してくださるので助かります。

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ 生活・健康相談

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	16	9.6%
2 利用していない	68	41.0%
無回答	82	49.4%

n=166

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	6	37.5%
不満ではない	3	18.8%
不満	2	12.5%
無回答	5	31.3%

n=16

・満足の理由の主なもの

(回答なし)

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

○ その他事業(館独自の講座や催事など)

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	23	13.9%
2 利用していない	58	34.9%
無回答	85	51.2%

n=166

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	10	43.5%
不満ではない	7	30.4%
不満	1	4.3%
無回答	5	21.7%

n=23

・満足の理由の主なもの
勉強になり今後も続けてほしい

・不満ではないの理由の主なもの
(回答なし)

・不満の理由の主なもの
(回答なし)

○ 施設の清潔さ

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	79	47.6%
不満ではない	31	18.7%
不満	4	2.4%
無回答	52	31.3%

n=166

・満足の理由の主なもの
職員の方々の配慮に満足しています。

・不満ではないの理由の主なもの
ただ、足袋の汚れが(足裏)気になります。戸を開けているせいかな

・不満の理由の主なもの
トイレ和式が多い。足が悪いのでトイレの改善を望む

○ 職員の対応

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	90	54.2%
不満ではない	26	15.7%
不満	0	0.0%
無回答	50	30.1%

n=166

・満足の理由の主なもの

声かけなど積極的にされているのでうれしいです。

・不満ではないの理由の主なもの

いつも良く対応してくださる

・不満の理由の主なもの

(回答なし)

問12 今後、老人福祉センターでどのようなサービスを充実する、またどのようなサービスがあると良いと思いますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	構成比
1 健康づくりの機会の創出	72	24.4%
2 仲間づくりの機会の創出	53	18.0%
3 多世代での交流の機会の創出	16	5.4%
4 趣味の教室等の講座の充実	49	16.6%
5 生活相談・健康相談の充実	21	7.1%
6 季節の行事等の催事の充実	14	4.7%
7 現在の機能で満足しており、特に改善は必要ない	28	9.5%
8 その他	5	1.7%
無回答	37	12.5%

(参考)総回答数 n=295

※その他回答の主なものは問13の自由記述回答と統合しております

問13 その他老人福祉センターへのご意見、改善すべきところ、今後期待することなど、ご自由に記入ください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動の要望に関すること	5
生活・健康相談の要望に関すること	1
館独自の講座や催事などの要望に関すること	3
館の広報の要望に関すること	1
入浴事業の要望に関すること	3
施設整備の要望に関すること	5
交通の便の要望に関すること	0
駐車場の要望に関すること	1
送迎の要望に関すること	1
職員の対応への要望に関すること	1
感想・その他	11

n=32