

台原デイサービスセンター 利用者アンケート

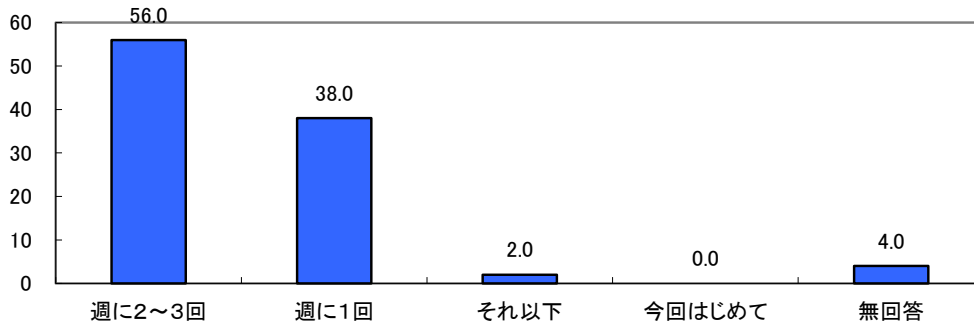
高齢企画課

実施期間： 令和4年2月1日(火)～2月28日(月)

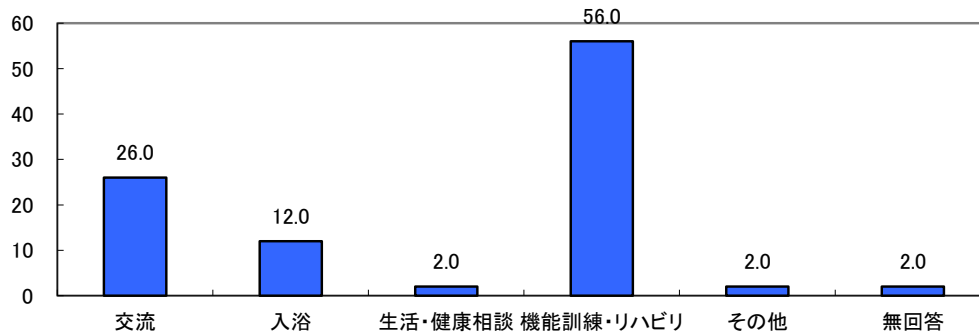
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた。

回答者数： 50名

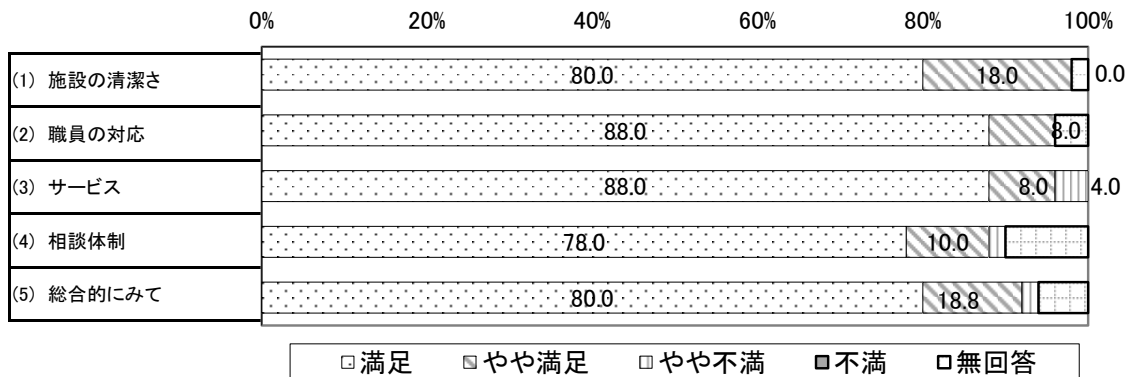
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、
 どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

<p>送迎時に電話連絡はいただいておりますが、特に迎えの朝の9時前後になる時には、ご面倒でも、もう少し(8時30分頃)早めにご連絡をいただければありがたいです。年寄りなもので、時間を気にしてやきもきして落ち着かないもので、もうしわけありませんが、よろしく願います。いつもありがとうございます。</p>
<p>みんな親切でおもいやりがあり、感謝しています。入浴は親切です。食事はおいしく頂いております。</p>
<p>いつもありがとうございます。デイサービスの朝はいつも行きたいけど行きたくないと言いながら行って帰って来ると楽しかったと喜んでおりました。入浴を中止することが多くなり皆様を困らせており申し訳ございません。今後とも宜しく願ひ致します。</p>
<p>職員の方々が本人に対しても家族に対してもいいいに対応して下さい感謝しております。本人も毎回利用するのを楽しみにしています。引き継ぎよろしく願ひ致します。</p>
<p>センターの役職員の皆様、高齢者の立場にたつて日頃ご親切に接して戴き感謝致しております。</p>
<p>いつも大変よくしていただけてます。欲を言えば、もう少しリハビリ機能訓練をお願いしたいと思ひます(家族として……)</p>
<p>いつもお世話になっています。コロナで皆さんと自由にお喋り出来ないのが残念です。早く楽しく運動したりお喋りできるように願っています。これからも宜しく願ひします。</p>
<p>スタッフの皆さんが、やさしく親切で、こんなにいい所他にあるだろうかと思うほど、いい所。ここに来るのが唯一の楽しみで通わせてもらってます。ありがとうございます。</p>
<p>通所デイサービス、朝9:00～夕方4:30 帰り時間を遅くできるプランがあると、助かります。夜8:30頃帰着とか、1泊とかあると良職員の方はあかるくユーモア的で、手のかかる利用者に対しても心よく親切にお世話しており、またその日の体調にあわせてリハビリの内容等も考慮してくださるので感謝しております。なお職員の方は忙しそうなので人員を増やしてあげたらなど余計なことを考えております。</p>
<p>いつも有難うございます。一生懸命にお世話を頂き感謝してます。昼食は美味しく食べてます。</p>
<p>緩和デイサービスの職員の方「しんせつ、やさしさ」に感謝しています。</p>
<p>職員の方々(送迎も入ります)とても親切にして頂き有難く思っております。もっと早くから入っておけば良かったと思ひました。今後共、よろしく御願ひ致します。</p>
<p>高齢者にとってデイサービスセンターは、相談窓口であり、活動の場でもあり、また安らぎの場でもあります。職員の方々はそのことをよく理解しており、細やかな指導、高齢者の尊厳を傷付けない配慮等、至れり尽くせりで感謝のほかありません。施設設備の問題、職員の数などの問題はありますが、現在週1度の運動リハビリを週2回に増やしてもらおうとありがたいのですが、現状では無理でしょうか？</p>
<p>私はデイサービスにくる日が前日から楽しみにしています。職員さんの1人ひとりに手厚い介護をしていただきいつも感謝の気持ちでお世話になっています。今後ともよろしく願ひします。</p>
<p>席替えを定期的に行つて欲しい。固定の席だと暑さ寒さ風のくるこない窓に近い遠いなどそれぞれ各人の個人差があるものですが適時お願いしたい。コロナ状況により難しいとは思われますが交流を目的に利用しているため活動内容に創意工夫をして欲しい。様々な方が利用している中職員の方々の丁寧な対応に感謝します。プロ意識を持って仕事として取り組んでも厳しい場面も多い事と推察します。</p>
<p>細やかな心遣いをいただき本人もいやがる事なく通えてます。今後もながく通つて生活のメリハリができればうれしいです。宜しく願ひ致します。</p>
<p>いつも終えなつております。職員さん優しく真面目にレッスンを解つてくれます有りかとございます尚館長さんは女性の方が良いと思ひます 家にいるとあまり動かないので運動的なものをできればしてほしいです。</p>
<p>老人にはもう少しゆっくりとお話をお願いします。物忘れが激しいのでせめて週2回は行きたいです。</p>
<p>皆様親切でありがたいです。これは直接本人からきいた事ではありませんが、年をとると食事が楽しみです。今までとてもおいしい食事だったと聞いた事ありません。ぜいたくではなく食べやすく味付けが良いうまいと言う、言わせる食事の工夫ご一考願ひします。今のお年寄り、美味しいから全て食べるのではなく、もったいないから残さない(?)ところもあります。おふくろのときですが最後にひざからしたを洗つていただきたい。年をとると足はほんとうにあかができます。元気でなかなか自分で足の事気がつきません。お手数ですが、皆にやつてあげませんか。何度かやるうちに本人もビックリするほど気持ちがよくなりますから。</p>