

問1 郡山老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	42	44.7%
2. 月に2～3回	36	38.3%
3. それ以下	10	10.6%
4. 今回はじめて	5	5.3%
無回答	1	1.1%

n=94

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	46	48.9%
2. 入浴	35	37.2%
3. 生活・健康相談	0	0.0%
4. その他	8	8.5%
無回答	5	5.3%

n=94

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

頭の健康教室(13)、絵手紙教室(12)、太極拳教室(7)、ヨガ教室(2) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

体操(3)、仙台カラオケクラブ(2)、頭の健康教室(1)、終活講座(1) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	70	74.5%
2. やや満足	19	20.2%
3. やや不満	1	1.1%
4. 不満	1	1.1%
無回答	3	3.2%

n=94

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	73	77.7%
2. やや満足	18	19.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	1.1%
無回答	2	2.1%

n=94

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	52	55.3%
2. やや満足	14	14.9%
3. やや不満	2	2.1%
4. 不満	2	2.1%
無回答	24	25.5%

n=94

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	37	39.4%
2. やや満足	12	12.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	1.1%
無回答	44	46.8%

n=94

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	37	39.4%
2. やや満足	13	13.8%
3. やや不満	3	3.2%
4. 不満	2	2.1%
無回答	39	41.5%

n=94

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	56	59.6%
2. やや満足	22	23.4%
3. やや不満	3	3.2%
4. 不満	1	1.1%
無回答	12	12.8%

n=94

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	30	31.9%
2. 参加したことがない → 問5へ	33	35.1%
無回答	31	33.0%

n=94

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1~2回	14	46.7%
3~4回	2	6.7%
5~10回	6	20.0%
11回以上	1	3.3%
無回答	7	23.3%

n=30

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

音楽鑑賞(4)、終活(4)、健康教室・講話(3)、豆まき(2)、郡山センターまつり(2) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

ダーツ教室(2)、映画(1)、健康教室(1)、太極拳教室の回数増やしてほしい(1)、相続について(1)、カラオケ大会(1) 等

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	3
生活・健康相談に関すること	0
館の利用方法などに関すること	1
館の広報に関すること	1
入浴事業に関すること	4
施設整備に関すること	3
交通の便に関すること	1
駐車場に関すること	0
送迎に関すること	0
職員の対応に関すること	6
館独自行事に関すること	0
感想・その他	5

- 舞台の上で思い切りお唄うたいたい。たまに映画でも鑑賞したい。
- バスの路線があれば
- 複合施設になっているのでむずかしいと思いますが、担当がちがうと冷たい対応になっていると思います。それ以外は好感が持てます。
- 「二人の相続～夫婦間の相続」のテーマが「おふたりさま＝子どものいないふうふ」という内容であった。これは予想外でした。講師がどなたか、の表示があればよかった（新聞の案内ではそれがなかったのも、それなりに参考になりました。
- 男子洗面所の水道蛇口早期の修繕をお願いします。前館長からです。
- 入口受付、靴番号の扱いが困惑する。
- 他の施設では50分位入浴時間、5分～10分位長いのにここは40分位しかないので時間がたりません。よろしくおねがいします。
- トイレの改修及びウォシュレットをぜひ設けてください。
- 職員さんの気配りも大変良く感じます。施設内はきれいで気持ち良いです。
- 入浴時間、冬は特に服の脱ぎ着に時間がかかるので、5分位多く時間が欲しいです。女性は、ドライヤーの時間も見てほしいです。
- スマホの取り扱い等の研修機会等があったら、有難いです。