

問1 利用頻度はどのくらいですか。

選択肢	回答数	構成比
1 週に2~3回	22	78.6%
2 週に1回	6	21.4%
3 それ以下	0	0.0%
4 今回のはじめて	0	0.0%

n=28

問2 利用目的をお知らせください。

選択肢	回答数	構成比
1 交流	4	14.3%
2 入浴	4	14.3%
3 生活・健康相談	0	0.0%
4 機能訓練・リハビリ	19	67.9%
5 その他	1	3.6%

n=28

その他自由意見

- 食事

問3 満足度をお知らせください。

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1 満足	23	82.1%
2 やや満足	5	17.9%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=28

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1 満足	26	92.9%
2 やや満足	1	3.6%
3 やや不満	1	3.6%
4 不満	0	0.0%

n=28

(3)サービス

選択肢	回答数	構成比
1 満足	23	82.1%
2 やや満足	4	14.3%
3 やや不満	1	3.6%
4 不満	0	0.0%

n=28

(4)相談体制

選択肢	回答数	構成比
1 満足	24	85.7%
2 やや満足	2	7.1%
3 やや不満	1	3.6%
4 不満	0	0.0%
無回答	1	3.6%

n=28

(5)総合的にみて

	選択肢	回答数	構成比
1	満足	24	85.7%
2	やや満足	3	10.7%
3	やや不満	1	3.6%
4	不満	0	0.0%

n=28

問3 自由意見

- いつも満足して帰ってきます。ありがとうございます。
- スタッフのみんなが明るくやさしく楽しい。私にとってこんなにいい所はほかにな
い。楽しくかよっています。ありがとうございます。
- お風呂上りに看護師さんに傷の手当てをしてもらっています。様々な病気をかかえているの
で家族としては安心です。
- いつも大変お世話になりありがとうございます。楽しく利用させていただいています。これか
らもよろしくお願い致します。
- みそ汁をもう少し温かくしてもらいたい。従業員が親切です。
- 皆さんやさしくて、うれしいです。毎日笑って一日おりますので楽しみに行ってます。
- 祝日もデイサービスを利用できるのが、とてもありがたいです。働き方改革等で職員の皆様
も大変だと思いますが、どうぞよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。昨年の秋から週3回お世話になっております。毎回楽し
かったと言って帰って参ります。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたし
ます。
- 毎回「楽しかった」と帰宅しております。これほど喜んで通ってもらえるとは思っていなかった
ので、とても皆様に感謝しております。機能訓練の効果か「転倒」する事もなく過ごしており
ます。認知機能の低下の為か、忘れる事、記憶が無い事が多くなっていますが、「楽しかつ
た」と通所出来て何よりです。色々御迷惑をかけるかと思いますが、今後も宜しくお願い致し
ます。
- 今迄と違って朝に先に二階に行きお茶を御馳走になり、血圧を測ってもらい簡単な体操をさ
せてもらい午前中が忙しくなく、大変良くなったと思いました。
- いつも懇切丁寧な職員の方々の対応には有難く感謝致しております。今後も宜しくお願い致
します。
- 良いところ一車で送迎してくれる事。(機能訓練)時間がきっちり守られていない時がある。
- ・良い所、送迎、食事等。・利用者数多くしてほしい。・森林公園の利用等、大いに利用・活
用(クラス別)、体調別に(月内・年間等に)。・森林公園を大いに利用してほしい!!。クラス別
等とか?新鮮な空気・森林浴等。活用はいくらでもあるよ!!と思います。これから夏に向けて!!。
- スタッフの方々が明るく利用者の体調を良くみながらリハビリ等をしていただくので、デー
サービスに行くのがたのしみです。私達から感じるのは、スタッフの方々のお仕事が目に見
えない仕事が多く思い、人員が少ないのではないかと勝手な想像をしております。
- センターの良いところ…運動用のマシンが充実している(種類が多い)コロナ前は作品を
作って持ち帰ったり、センター外で活動したりと動きがあったが、利用日はほとんど自席で過
ごし、おしゃべりもあまりしなくなっているようで、脳に刺激が足りないようです。利用日が待
ち遠くなるようなデイサービスにして欲しいと思います。
- 機能訓練の機器がとても整っており絶好だと思えます。又、利用者各自にふさわしい訓練を
細やかに配慮しながら指導して下さるので有難いことと思っております。これからもよろしく
お願いします。
- いつもいたれりつくせりで感謝して居ります。ありがとうございます。