

問1 利用頻度はどのくらいですか。

選択肢	回答数	構成比
1 週に2~3回	10	43.5%
2 週に1回	13	56.5%
3 それ以下	0	0.0%
4 今回はじめて	0	0.0%

n=23

問2 利用目的をお知らせください。

選択肢	回答数	構成比
1 交流	5	21.7%
2 入浴	8	34.8%
3 生活・健康相談	1	4.3%
4 機能訓練・リハビリ	9	39.1%
5 その他	0	0.0%

n=23

問3 満足度をお知らせください。

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1 満足	14	60.9%
2 やや満足	6	26.1%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	3	13.0%

n=23

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1 満足	19	82.6%
2 やや満足	3	13.0%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	1	4.3%

n=23

(3)サービス

選択肢	回答数	構成比
1 満足	16	69.6%
2 やや満足	6	26.1%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	1	4.3%

n=23

(4)相談体制

選択肢	回答数	構成比
1 満足	16	69.6%
2 やや満足	6	26.1%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	1	4.3%

n=23

(5)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1 満足	20	87.0%
2 やや満足	3	13.0%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=23

問3 自由意見

- 職員の皆さんはとても親切です。施設の清潔もしっかりしています。職員の皆さん今後も続けてください。職員の皆さんありがとうございました。
- 父がいつもお世話になりありがとうございます。3月までということでもとても残念ですが、感謝の気持ちでいっぱいです。父と私の二人暮らしなので、1年と3ヵ月という短い間ですが、とても心強く安心しておりました。父も私も職員の皆さんが笑顔で送迎してくださるのを楽しみにしておりました。あと少しの間ですが3月までよろしく願いいたします。
- 3月で終了する事になり非常に残念です。大変お世話になりました。ありがとうございます。家族の物にも気遣いの声掛けをしてくださり有りがたかったです。
- 当センターで働く皆さんは言葉遣いにも注意して親切で時間も守ってくれるので、良いセンターに紹介していただき良かったと思います。
- 全てが100%でした。本当にありがとうございました。
- 3月でデイサービスセンターは終了しますが、改修工事等終了した時には、また、高砂デイサービスセンターが復活する事、小さな望みではありますが待ちたいと思います。職員の皆様はとても親切で安心して利用する事が出来ました。
- いつもお世話様です。朝お迎えの人達の明るい挨拶の明るい声に来てよかったと嬉しです。デイサービスの皆さんの心配り、気遣い、目配りすごいですよ。介護士さん、職員さん全員すごくいい人ばかりで、こんなに素晴らしい人達のところにこれで感謝感謝です。改善するところはこのままでいいと思うし、今後も今のままでいいと思います。私もどこに行っても忘れません。
- 1、職員の態度が明るく気遣いなく話合いでき相談できる 2、私たちの毎日の行動に心配りがすごく安心して頼れる存在である事 3、3月で終了との事、改善すべき事はナンセンスです。4、昨日まで同じ生活をしていた人が欠席、または長期に通所になった人の事をさしさわらないように知らせてほしかった。
- 職員の皆さんはとても感じがよくて、気持ちがいい方ばかりで安心してサービスを受ける事が出来て助かりました。
- いつも良くして頂いて何も言う事はありません。どんな事をしているか話してもらえて安心しています。もっともっと教えて欲しいです。おむつから尿がもれるからどうしたらいいか、杖を使う時などアドバイスをもらえて助かりました。ケアプランセンターの人より頼りになり助かっています。これからも宜しく願い致します。
- 3月末閉鎖残念です。
- 自宅ではお風呂に入っていないので、デイサービスだ入浴する事は、衛生的に助かります。入浴する時に体の状態を見てもらい気付いた所は指摘してください。母は歌が好きな様なので、皆さんで合唱したら楽しく過ごせると思います。