

シルバーセンター 利用者アンケート

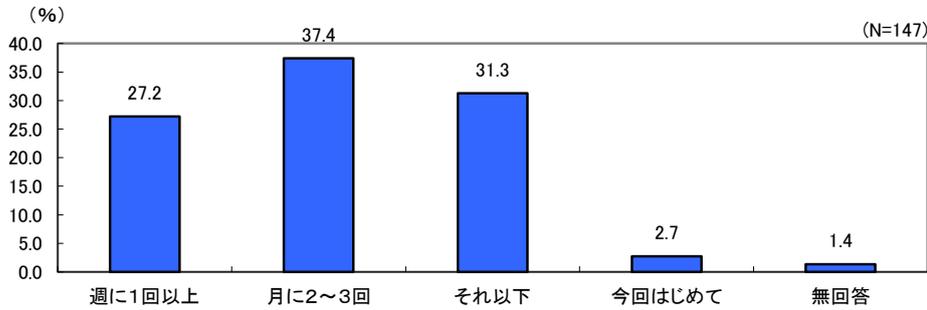
高齢企画課

実施期間： 令和3年2月12日(金)～令和3年3月5日(金)

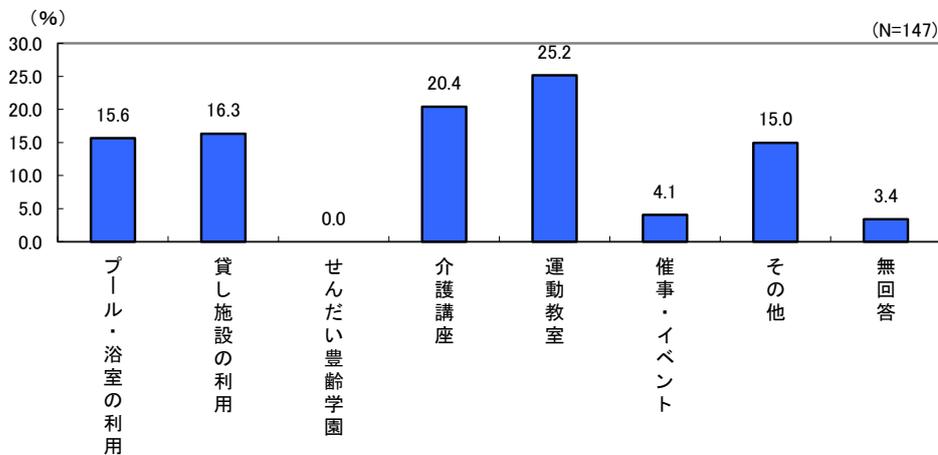
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただく

回答者数： 147名

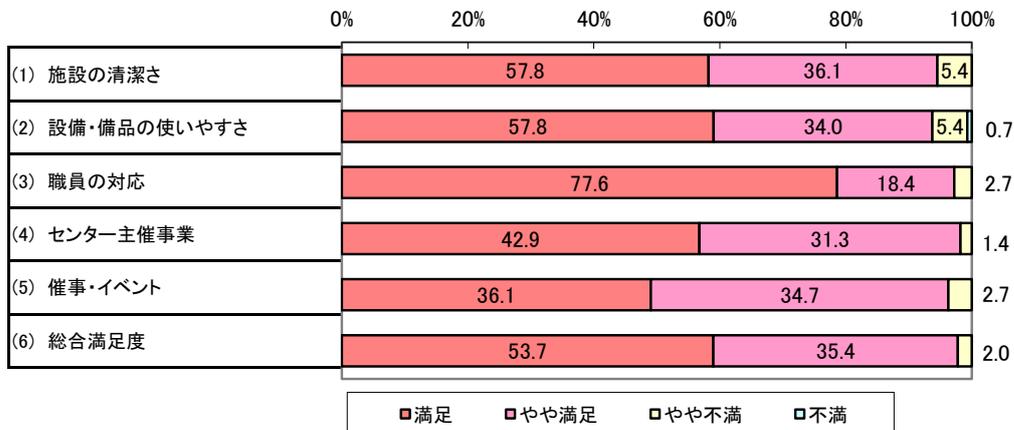
Q1 シルバーセンターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



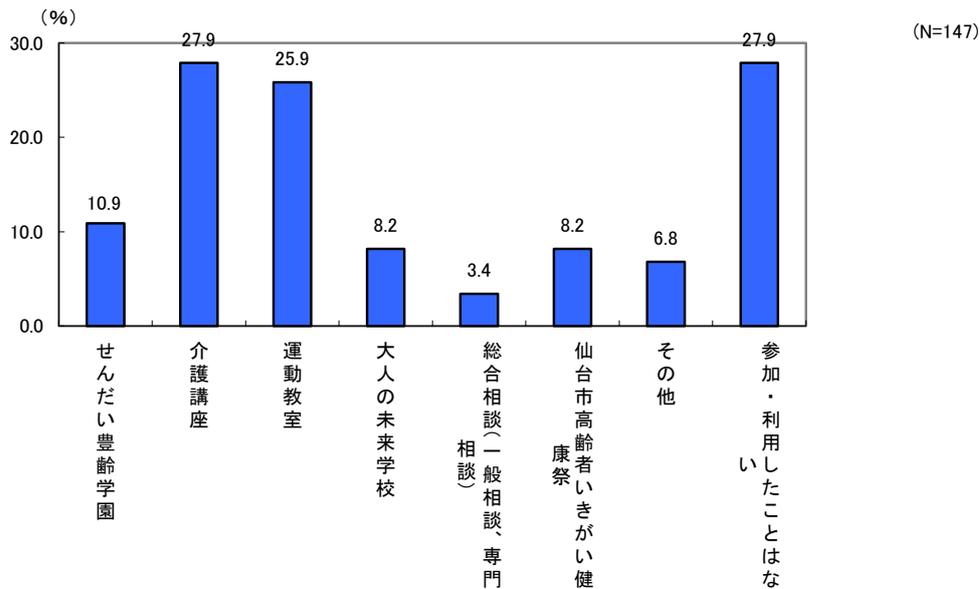
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4 シルバーセンターで行っている事業の中で、参加・利用したことがあるものをすべてお知らせください。(〇はいくつでも)



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

水泳教室
100歳時代にふさわしい永生きの方法講座
高齢への道、半ばで、今後必要になる杖や歩行補助。さらに広げて、生活補助となる器具や用具の定時常時の展示会、展示室etc
手話通訳付のイベントを設けたらありがたいです。ろう者老人(耳の聞こえない)の情報保障が必要なので。もし付いていたら、ろう者老人たちに周知したいと思います。
運動教室には常に参加したいので、継続でお願いしたいです。
いきがいを感ぜられるような催事
音楽コンサート
健康講話(科毎に)
運動に関すること
栄養講座
申告、白色、青色申告の書類作成方法
引き続き介護の情報を流してほしい
音楽(楽器)の演奏会
大人の未来学校のような企画を続けて欲しいと思います
障害者支援の講座をお願いしたいです。
木村浩二さんか西大立目祥子さんの街歩き講座
コロナで大変ですが、いきがいに関する研修内容を増やして欲しい
相続、後見人制度、高齢者アルコール問題
情報交換会とっても良かったので、次回の開催を期待しております

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

プールの体重計を更衣室に置いて欲しいです。
コロナ禍の中でプールが開かれているのが本当に私たちにとっては有難い事です。長期にわたり休館になっている催しが一日も早く開催されるように祈ります。今はプールが何よりの健康法です。スタッフの皆さんに感謝です。
研修室の利用でお世話になってます。コロナ前はいつも満室で利用できずにいましたが、今回は利用でき助かりました。備品が追加できるのも助かります。
プールに体重計があるが、今の場所は遠すぎる。靴箱の前あたりに移動できないものか。
いつも利用させていただき感謝しております。今後もよろしく願っています。
コロナの為と思うが、会場へ入室の時間まちをする場所がない(ロビーでの待合スペース)
ウォーキングにて健康維持に努めていますが、コースの切り替え時間を月・金曜日並みに毎日変更して欲しい。スイマーとの人員比較してもウォーキングをしてくれる人員のほうが多い!

<p>利用しやすい。今後昼食、ひと休みなど個人ひとりで立ち寄りやすい広場(公演)的な室内屋外の常設場がほしい。偶然に隣や近くに居合わせて、少しの時居心地の良い時をすごした程度の細かい短いつながりの場です。</p>
<p>年間のかりうけ申込が出来るとよい</p>
<p>今回は急な予定変更にもかかわらず私共の希望に応じていただき、ありがとうございます。少ない予算の中でやりくりしておりますので、希望するとすれば、なるべく安い料金で利用できれば大変ありがたいです。</p>
<p>コロナが終息したら、前のようにくつろぎスペースをお願いします。</p>
<p>どこになにかがあるかを明示してわかりやすい所に置いてもらえればと思います。</p>
<p>シルバーに適した対応をしてくれる。もっと積極的にアプローチして欲しい</p>
<p>運動教室の内容に少し変化をもたせてほしい</p>
<p>いつもありがとうございます。たのしく動いて笑顔もです。</p>
<p>管理課庶務係の皆様の受付対応が何日もよいので利用者として助かります</p>
<p>いつも施設を利用していただきありがとうございます。1つだけどうしても男子トイレの小便器前の汚れが目立ちます。定期的には清掃して頂いているとは思いますが、夜間の清掃もお願いできればともありがたいです。又は利用者が掃除してもよいなら道具を使用してよいなら掃除しても良いです。どうぞよろしく願いいたします。</p>
<p>一部の机が利用時きしむ音がしますので調整していただくと助かります。(6階第2研修室)</p>
<p>介護講座は毎年木曜日ですが年毎に開催日をかえてほしい。別の曜日であれば参加できる人がいるかも。</p>
<p>いつもいろいろな講座・講演会を開催していただきありがとうございます。この年齢からも学べるものがたくさんあり、自分の生活のほりにもなっています。このような機会をつくっていただき、そういうセンターがあることを大変ありがたく思っています。これからも講座やイベントなど楽しみにしています。またたくさんの方のチャリ(コンサートやイベント)がおいてあるので嬉しく思っています。</p>
<p>駐車場の処理方法エコキップをボランティアで集めています。中法人会青年部です。</p>
<p>最近利用させておりますが、いままで認知していない施設でした。</p>
<p>設備面、バリアフリーなど少し介護に関する施設面を充実して高齢者の方が孫を連れて来られるような場所となれば良いと思います(土曜日にしかきたことがないので、平日の状況はわかりませんが)</p>
<p>高齢者ですが、働いているため平日の講座イベントに参加できないのが残念です。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>コロナ禍の中、運動教室を開催していただきありがとうございます。以前脳トレ教室は1回だけの参加しかできませんでしたが、日数をおいての申込みは認めていただきたいと思います。</p>
<p>センターの良いところ 交通の便</p>
<p>和室の利用は少ないと思うので、座布団ではなく椅子席にして欲しい。畳でもいいので(高齢者が多いので)もっと利用します。</p>
<p>施設の清潔さ、先生方の指導がとても分かりやすく健康にとでもプラスになっている運動教室いつまでも続けたい。</p>
<p>1階ロビーに椅子を置いていただくと有難いです。</p>
<p>3階に飲料(冷たい飲み物)の自販機があれば嬉しく思います。(時々水の持参を忘れますので・・)</p>
<p>1階ふれあい教室を月1回借りられたらいいのですが・・</p>
<p>駐車場の案内が説明不足。狭い所に無理に入れるのは大変。生活に密着した問題を取り入れてほしいです。</p>
<p>トイレ、駐車場を改修してもらいたい</p>
<p>センターの皆さんはコロナの下、色々行事を開催されてご苦労様です。</p>
<p>カルチャー教室を増やしてほしい</p>
<p>コロナ禍で様々なことが中止になって楽しみがなくなりました。せんだい豊齡学園がとても楽しく楽しみに入会したい人達がたくさんいらっしゃいます。早く再開出来る様祈っています。</p>
<p>エレベーターが古い。利用し難いです。待ち時間が長いようです。</p>
<p>介護講座の受付開始時期の廃止をお願いしたいです、。申込みのタイミングを一度逃すと忘れてしまい申込みをしたら定員オーバーになって受講できなかったことがありました。キャンセル待ちもできないとのことで残念でした。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。アルツハイマー記念公演会では多大なるご協力ありがとうございます。今後とも宜しくお願い申し上げます。</p>