

# 郡山デイサービスセンター 利用者アンケート

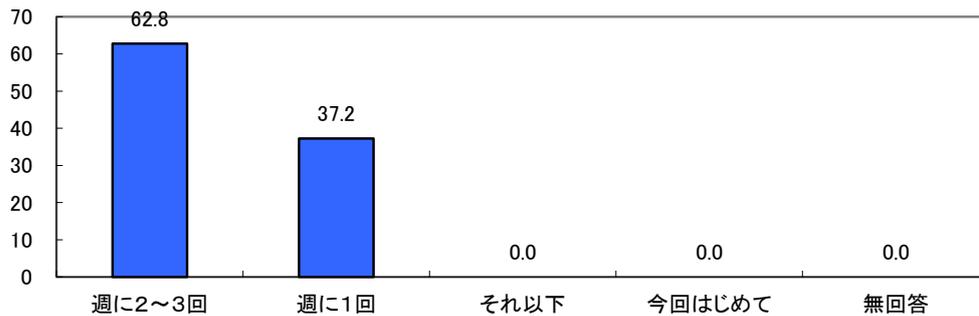
高齢企画課

実施期間： 令和5年2月1日(水)～2月28日(火)

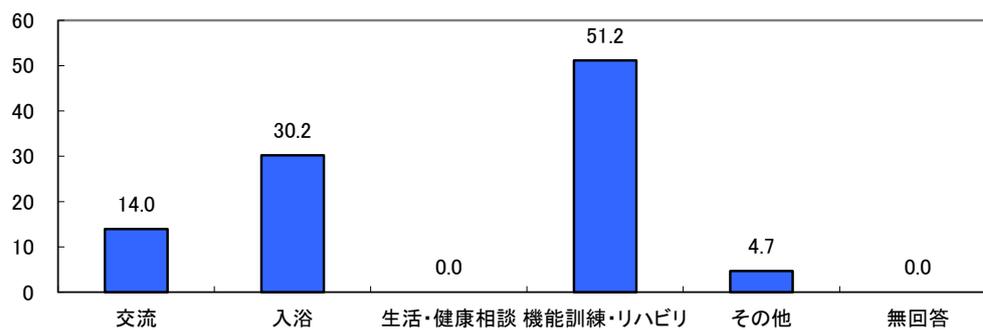
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた。

回答者数： 43名

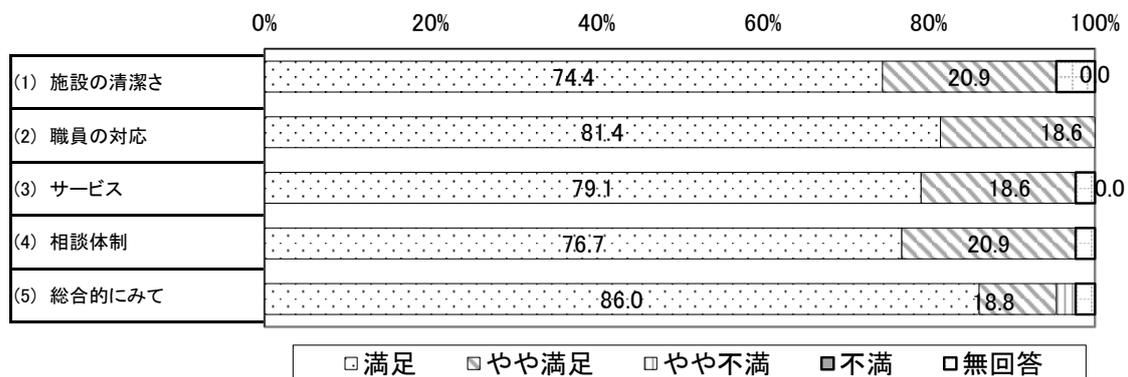
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、  
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

これからよろしく願いいたします。
職員の方々が気配り上手だが、利用者を介助し過ぎているようにも感じる。
職員の皆さんの対応がとても好感をもてますし、気さくに接していただいて本人も家族も感謝をしています。デイサービスのみならず、ショートステイ等も運営されていたら併せて利用出来たのにとそれだけが残念です。集合住宅だと車を停めて上まで来ていただくので本当にいつも申し訳ありません。今後もよろしく願いいたします。
季節の変わり目などの下着や洋服のヒントなど何かしら教えて頂けると助かります。なかなか高齢者の体温的なことがわからないので、他の利用者の方々などがどのような様子なのか気になります。
満足しています。
近くに親戚や友人がいない環境で利用させていただいております。センターから帰ってくると、表情が明るく朗らかになり、ストレス発散することが出来たのだと見ております。ありがとうございます。本人に認知症の症状はみられませんが、加齢に伴い、理解、判断力、伝達力の衰えは見られます。家族が言ったことやセンターで言われたことが正しく伝わらないことがよくあります。センターで過ごした状況を全て話してくれるわけでもありません。例えば食事内容の変更(ご飯やお粥)、医師に確認が必要なこと、本人から訴えがあった内容などは本人経由ではなく、メモ書きで良いのでお知らせ頂けると幸いです。誤情報は誤解を生み、信頼関係が崩れるきっかけとなってしまいます。宜しくお願い致します。
職員の皆様の対応が素晴らしいと思います。送迎時の職員の方の笑顔を見ると家族はホッとした気持ちになり心が晴れます。ただただ感謝あるのみです。今後とも宜しくお願い致します
週2回通ってお風呂に入るのを楽しみにしております。家族以外の人との交流は大切だと感じています。
様々な取り決めがある中で最大の好意を感じています。いつも丁寧な対応に感謝しています。
足の爪切りを月1回お願い出来ればありがたいです。
本人は忘れっぽくて何も覚えていないので、でも帰ってくるなり楽しかったと何回も言っています。また行くと言うので本当に楽しいのだと思います。これからもお願いしたいと思います。
今後も他の利用者や職員との交流、体を動かすことなど気分転換して過ごしてほしいです。
職員の方の方も親しみやすくて素晴らしい人格の方です。毎週1回楽しみに伺って居ります。ボランティアの方も皆さん素晴らしい方ばかりでありがたいです。
職員の方々の明るくあたたかさに感謝し、楽しく通所させて頂いています。ボランティアの方々にも感謝です。