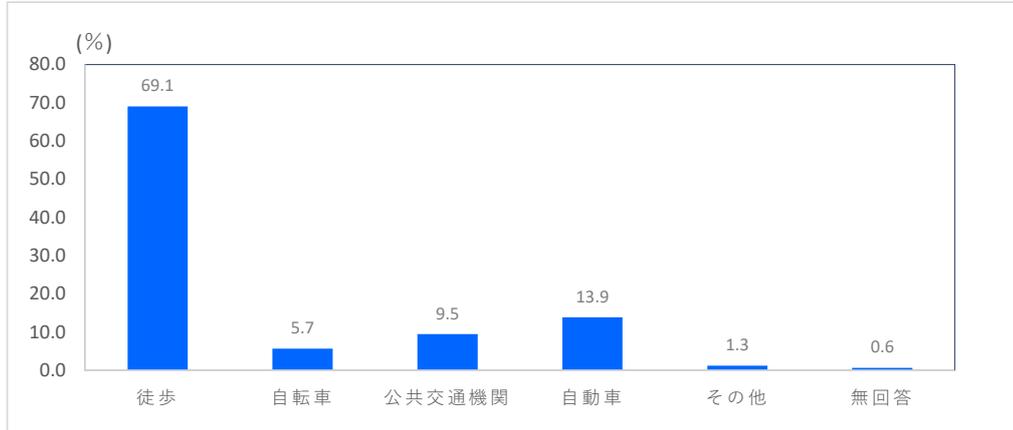


# シルバーセンター 利用者アンケート

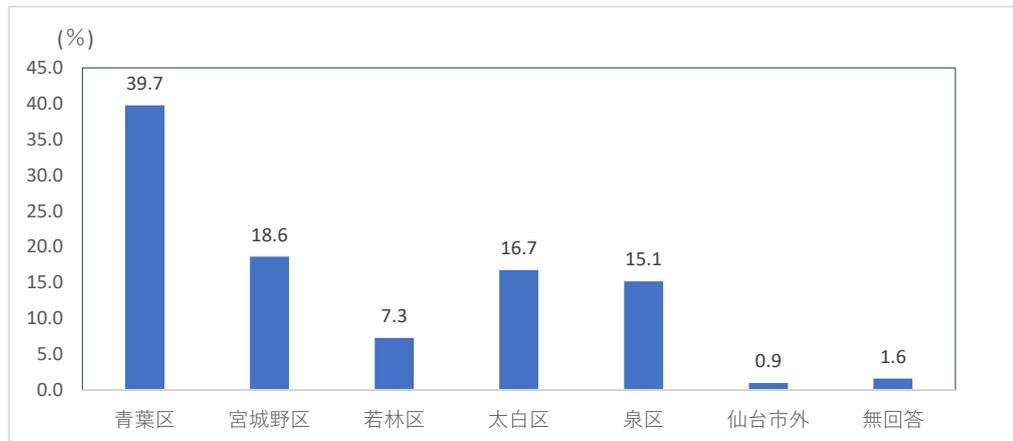
高齢企画課

実施期間： 令和5年2月 6日(月)～令和5年2月27日(月)  
 実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただく  
 回答者数： 317名

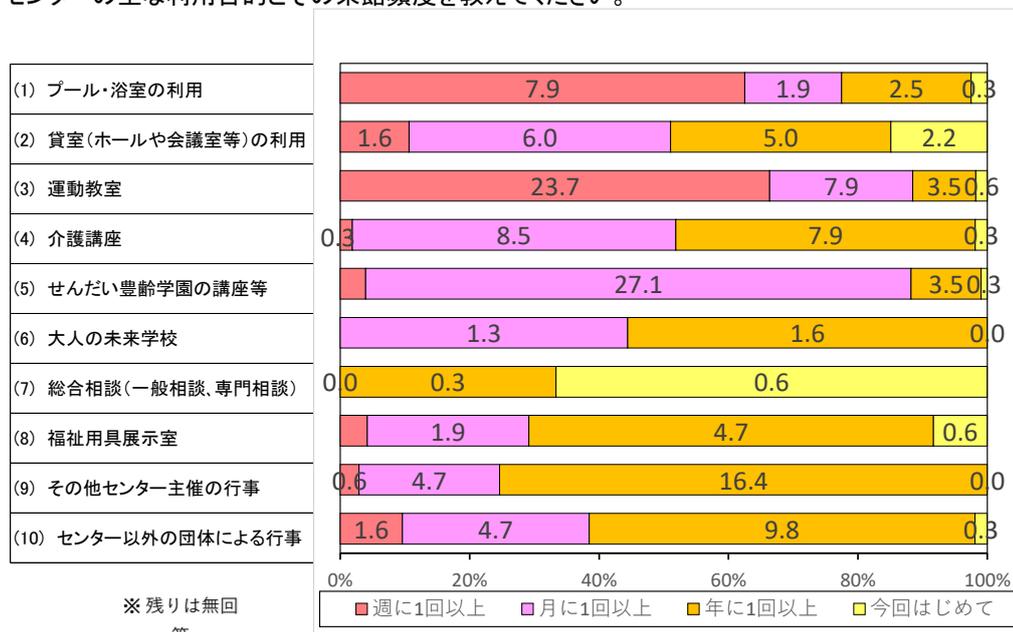
Q1 センターへの主な交通手段を教えてください。



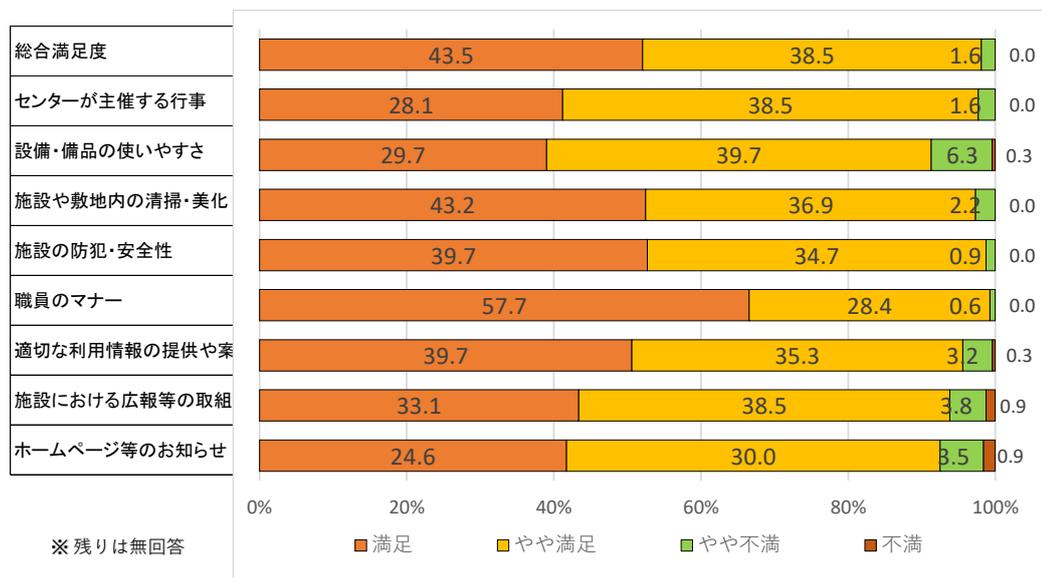
Q2 お住まいの地域を教えてください。



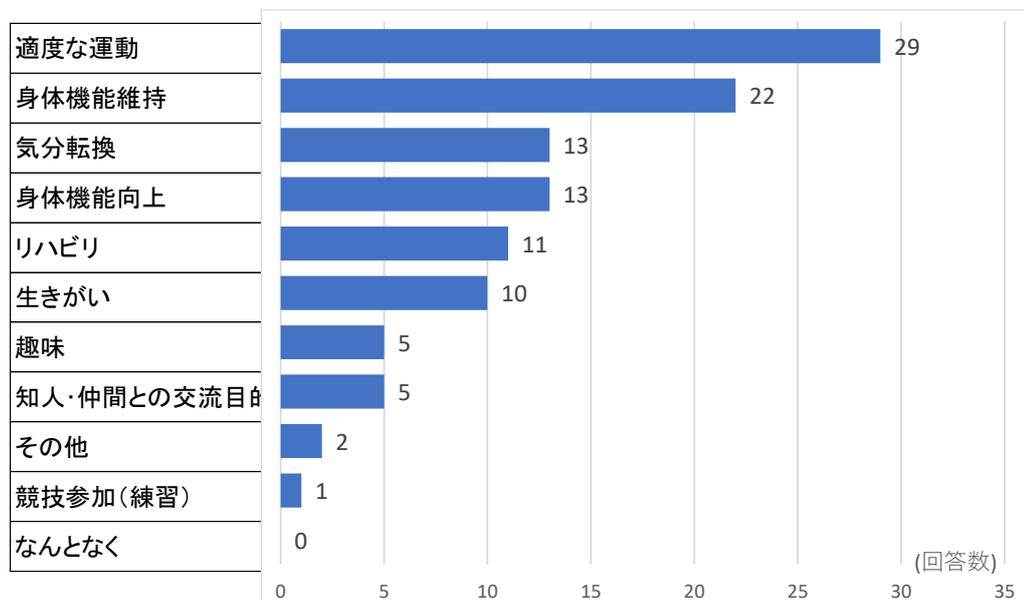
Q3 センターの主な利用目的とその来館頻度を教えてください。



Q4 センターを利用しての総合満足度と各項目それぞれの満足度をお聞かせください。



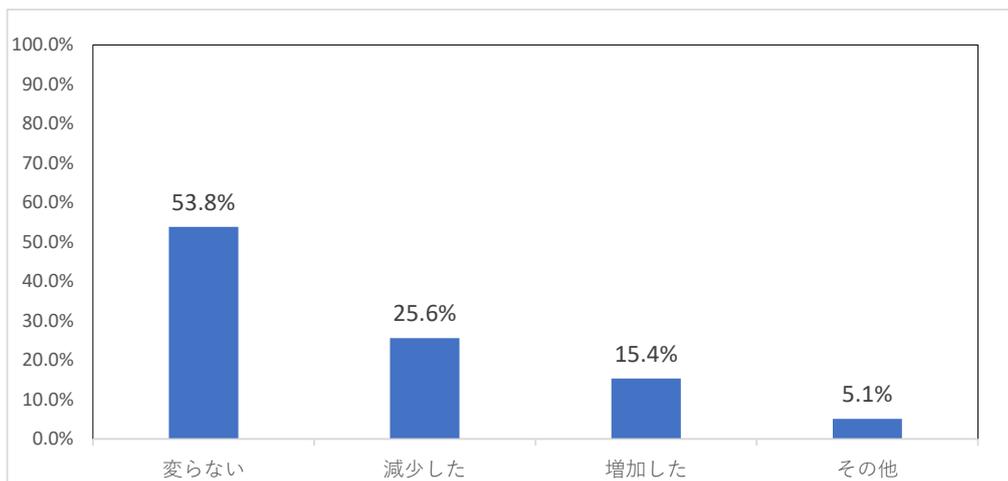
Q5 プールご利用の方へ、ご利用目的を教えてください。(複数回答可)



Q7 Q6でプールの利用について「やや不満」または「不満」を選択した理由を教えてください。

もう少ししあと2本ぐらいシャワーがあるといいと思います
ロッカー使用
施設の予約が半年前からをもう少し短く2か月前ぐらいにならないものか...
安い金額で使用させて頂き不満なし 自分にとって絶対必要な施設と考えている
25mは欲しい、コースが少ない
プールは25mを希望・閉館時間を21:00にしてほしい
利用料金が少し高い気がする。
更衣室
トイレの匂いがプール上に流れて来ます。
トイレの便座を暖かくウォシュレットに・トイレの水の流れが悪い
駐車場が狭い、少ない・2階の駐車は撤去しては？
広さが狭い。もう少し広くゆったりと。
競技用の25mが望ましい
トイレの水の流れが悪い
水温冷たい(低すぎる)30分~40分限度
歩行レーン増加日を週3回してほしい。歩行運動の人は増えると思う週3回を希望している方は多いと思う。
この間休館で使用出来ずこれから使用したいと思います。

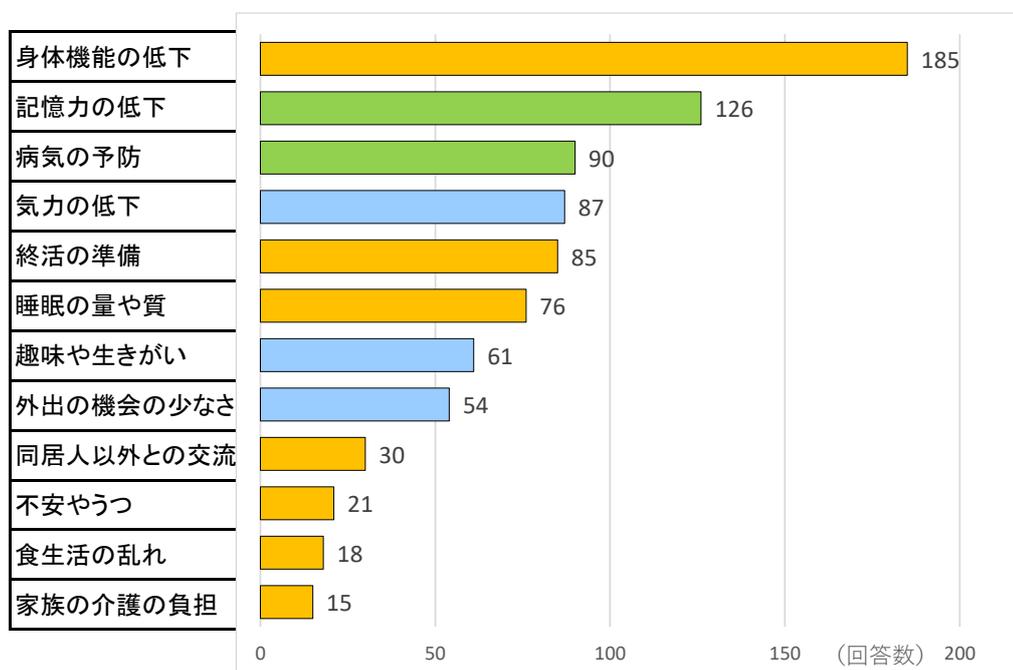
Q8 1年前と比較したプール利用頻度の変化を教えてください。



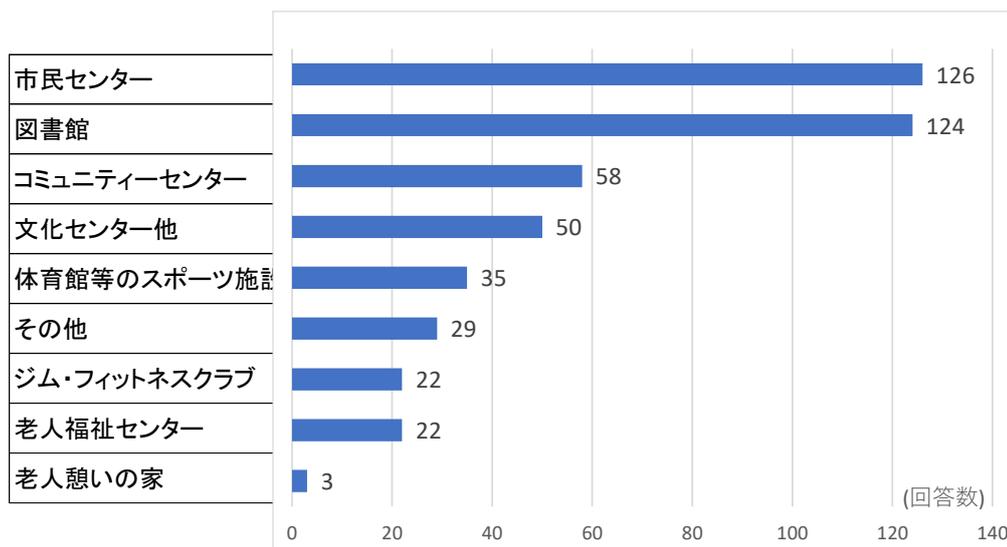
Q9 1年前と比較したプール利用頻度の変化理由を教えてください。

利用カードの頑張ったポイントが増えた
体力減少の為 体力作り
サウナが使えないから
年齢のせいと家族のことなどで自分勝手には来られない
コロナ
プールの古さが気になっていました。そして「コロナ」が始まり利用をやめています。
利用しやすい
コロナで機会が少なくなった。
地域の市民プールへ行っている(水の森)
体調を考えて減らした。
運動の中で寒暖に関係なく取り組みやすい
(スポーツクラブに通っている為使用していない。)

Q10 あなたが日常生活で気になっていることがあれば教えてください。(複数回答可)



Q11 あなたがシルバーセンター以外で利用している施設があれば教えてください。(複数回答可)



Q12 センターの運営についてお気づきの点があれば、ご記入ください。  
(今後開催してほしい行事、期待すること、改善してほしいことなど)

ポスター等で会話自粛を呼び掛けているにもかかわらず、水中ウォーキング中に会話を頻繁に行っているご婦人方が散見されます。 係員のキメ細やかな指導、注意喚起を望みます。
感謝してます
プールのシャワールーム カビが気になる 10:00に見ると掃除しているはずなのに髪の毛などが色々な所にひっついていていやな思いがするのでちゃんとみて掃除してほしいです
いつもご親切にして頂き有難うございます。宮城県俳句協会の研修室の「鍵係」です。コロナ禍の対応お世話様です。 椅子の間引の際、その会議によっては人数が増える場合もあります。その際は足して頂くのですが、嫌な顔をせずに出して下さり大変有難く思います。今後共よろしくお願い致します。
駐車スペースが欲しい(車はめったに使用しないがやむを得ないとき)年金生活者にとって駐車代は大きな負担です。
駐車スペースの拡大(民間駐車場利用時の補助)
貸室借りる時の掃除の時間の配慮。
いつもお世話になって感謝しております。
5F受付の皆さんがとても感じが良い。
講演会や講座に参加しています。とても参考にさせていただいております。
有料でも受けたい内容の講座を無料でやっていただきたいへん助かります。
介護研修に参加させていただきありがとうございました。 無料で参加できること、公共的な機関の主催ということで安心して参加できました。 今後も是非続けていただければと思います。 また、土日の開催やオンライン等もあればより参加しやすくなります。ご検討いただければ幸いです。
介護講座の更新をもう少し早め(3日位に更新)して下さいとスケジュールを立てやすいです。
コロナが落ち着いたらクラシックコンサートを再開してほしいです。トイレの扉が少し重いかな。
オレンジリングの有料化。 特に寒い季節になると腕や胸のオレンジリングは見えなくなってしまうのでばん等に付けるが、すぐにはずれてなくしてしまう。 今までは毎月の講座で配布されるのでなくともいいやと思いかばん等に付けていましたが。 有料化されるとなくしてしまいたくないとの思いで身に付けなくなってしまいました。 たった百円じゃないかという程経済的に余裕がない状態ですので、従来通り無料化に戻して欲しいです
オンライン講座などもあれば受講しやすくなるので、今後ご検討いただけたらと思います。ありがとうございました。
コロナ禍ですがいろいろな講座は続けて実施してほしいです。

<p>オレンジリングを無料化にして欲しいです。 特に冬場は腕につけていても見えないのでかばん等に付けるが、すぐに紛失してしまう。 毎月の介護講座で無料で提供を受けていたので、それでもいいやと思っていたが、今は紛失を恐れて身に付けられません。 たった¥100だと言える程経済的な余裕は無く、購入できません。 もっと安くするか、強度を増して紛失しない様な形状強度にするか、して欲しいです。</p>
休講中でも毎月レターをいただき感謝しております。
新型コロナウイルス感染が早く終息し、通常に豊齢学園が開催されることを願っています
ブラキムラ氏によるまち歩き。古地図を使って今の街と比べて見る 他
楽しかった！理解できた。
トイレの整備(便座保温、シャワートイレ等)使いやすいものにおねがいしたい。
今日のように仙台に新しく来た人にもわかる楽しい講義を沢山行って欲しいです。
Zoomなどで参加できる講座
仙台豊齢学園在学中(?)ですが来年度は開校できそうですか？
<p>豊齢学園の学園生です。 コロナの影響で継続的な活動ができず残念に思います。 今後もwithCoronaの様相を呈していますので無期限延期の状態から4月からは決行することとし、 個人個人の判断に任せられたらどうでしょうか。500円講座は実行しているわけですからね。</p>
いつも活動させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
プールのウォーキング日週2回を3回に出来ないか多くの人が希望している。お調べ下さい。
育児中なので講座中たく児があると参加しやすいです。
平日の講座の時間がお昼の時間前後ではなく、午後の2、3時以降ですと参加しやすいので可能であればその時間帯での開催よろしくおねがいします。
いつもきれいな施設でもち良く使わせていただいています。 職員の人の対応も親切で感謝しています。コロナの中大変だと思いますががんばってください！
今回の遠隔介護とても参考になりました。 このように最新のテーマや現場が分かるお話(アナログでも)開催して頂けると大変ありがたいです。ありがとうございます。
土、日に仕事の為平日の仕事終わりに参加できる講座を増やしてほしい。災害時高齢者の避難方法。遠距離介護
特になし
いつも利用させていただいています。行き届いた設備対応清掃に満足しており感謝しております。
冬に加湿機があるとうれしいです(和室)
特になし
いつもありがとう。
早くお風呂を使えるようにして下さい。サウナも使いたい。
老人の一人暮らしの為、終活の準備について心配です家政婦さんに週1回そうじに週1回来て頂いてます
サウナの再開 浴室の再開
セミナー主催者として利用させていただくことになりました。今後ともよろしくお願いします。
いつも丁寧に應對していただき感謝しています。これからも宜しくお願いします。
職員の皆様、先生のお気づかい、心づかいにいつも感謝しております。
今のところ特にありません
先生や職員の方達の対応にいつも感謝しております
今後共々よろしくお願いいたします。
満足しています
今はまだ気づきません
歩け歩け教室
満足してます、ありがたいです。
先生方のお話がよくわかるようにして下さるので他の所で聞く会話とちがいよくわかります。
公共施設であり、十分満足しています
いつもありがとうございました。
プールに感じわるい職員いるので、注意して下さい。
主にプール利用。他のスポーツ施設と違い、自分の体調に合わせて利用でき、持続可ではと大変嬉しく思ってます。このシステムを望んでいます。
<p>体の不自由な方々が多く利用されてるので椅子席を増やしてほしい。 たとえばエレベーターホール、ロビー、各部屋の入口等、交通機関の時刻で待機の時椅子が有れば助かる。</p>

健幸ウォーキングの定例化(月2回ぐらい)
健康教室の充実
体操教室の回数をもっとふやして下さい。外でのウォーキングを再開して下さい。
身体がかるくなり、大変良い。
冬にトイレの便座が冷たい
特になし
運動教室のような催し物をどんどんやってほしいと思います。
特にありません
特になし
早く更衣室を使わせてほしい
寒いです。
初めての利用でしたが、特に無いです。
適切な心配り(衛生面)に感謝してます
早く昔のようにロッカーなど利用できると良いですね。
早く日常生活に戻りたい
満足しております。
年間通して参加できる様にしてください。(金曜日)
お世話になりありがとうございます
定期的に参加できる様にしてほしいです。
健康であるかぎり今後も続けていきたいと思います。とてもよかったです
施設内イベントの告知方法の改善希望。研修室利用イベント等を市報に載せて欲しい。
環境が良い 親切です
毎週体操教室があるといい。
ありがとうございます
運動の希望者のはずれの無いように
太極拳
教室が満員の時があって残念です
日々、衰え行く身体能力に對しがんばってはおりますが、身体能力測定を是非お願いします。しばらくやってないよーに思います。
運動教室の件ですが、3カ月更新となっておりますが、6カ月になるとありがたいのですが。
これからも時代性を含めた行事などの対応
18時以降開催の体操講座があればと思います。(すみません、コストがかかるので難しいこととは承知しています)
コロナ禍の今、何とか体操教室が開催されている事に感謝しています。 脳トレ教室が1回しか参加できない事は残念です、レッツ!!家トレは利用させて頂いています。 おうちごはんのレシピも時々参考にしています
運動教室の休みが多い。
集える場所に感謝しています。休みにならず続けていただきたい幸いです。
いつもていねいな指導で感謝しております。
コロナで職員の方は大変だと思います。 現在トイレで着替をしている状況であり、更衣室の使用を認めて欲しい。 (当グループでトイレ使用者2名)本音と建前は理解しています。
講座や行事等いつも同じような内容が多いと思います。もっと年齢を超えたような魅力あるものを期待しています。
特になし
運動教室が申し込みでカットされませんよう願っています。 近くのウォーキングがもっとありますように…。※サークルが90分になるともっといい…と感じます。
都合もあるでしょうが、コースごとの運動教室の期間を、すこし長めに設定して頂けたらとても嬉しいね。

以上