

令和5年度 葛岡斎場利用者アンケート結果

(期間：令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

記

1. アンケート枚数 : 73枚 (部分回答あり)
2. アンケート内容 : 下記のとおり

Q1 職員の対応について



Q2 施設、設備について



その他の意見(主なもの)

【職員の対応: 良い】

- ・とても丁寧であたたかい雰囲気です。斎場の印象が変わりました。
- ・火葬の流れが分からなかったが適宜声掛けいただき助かりました。

【職員の対応: 悪い】

- ・告别室からお別れの流れ、声掛けがあまりにも事務的すぎて、最後に故人に声を掛けるタイミングもなかった。流れ作業は解るが、少しの配慮と改善いただきたい。

【施設: 良い】

- ・とてもきれいに整えられていて明るかった。
- ・人数が予定より多くなったが、予備の食器が準備されていて良かった。

【施設: 悪い】

- ・告别室で聞こえる運搬車の音がうるさい。
- ・和室は年齢的に大変な方が多く洋室の希望ができると良い。

【その他】

- ・高齢者の方もいるのでロビー等にもう少し手すりをつけていただきたい。
- ・アンケート用紙のトレイや説明文が小さいと年配の方は見えないと思います。

【食堂関係】

- ・食事が美味しく値段がリーズナブルでありがたかった。
- ・電子マネーが使えずに不便。