

## 令和5年度 患者さんからのご意見

公益財団法人仙台市救急医療事業団では、患者さんやご家族の皆様からのご意見をいただき、当事業団運営の改善につなげていけるよう、診療所窓口にご意見箱を設置しています。

皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、より良い医療サービスの提供や施設の利便の向上に努め、皆様の信頼と期待に応えられるよう取り組んでまいります。

令和5年度の患者さんからのご意見を取りまとめましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1 実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

#### 2 実施場所

仙台市急患センター

#### 3 公表

集計結果は令和6年8月に診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで公表しています。

#### 4 回答数(3件)

(%)

質問項目	よい	ふつう	わるい
あいさつ	33.3	0.0	66.7
言葉づかい	33.3	33.3	33.3
対応時の印象 (感じの良さ、親切さ)	33.3	0.0	66.7
身だしなみ	33.3	66.7	0.0
案内表示のわかりやすさ	33.3	66.7	0.0
説明のわかりやすさ (声の大きさ等も含めて)	33.3	0.0	66.7
申込書の書きやすさ (記載例のわかりやすさ等)	33.3	66.7	0.0
フロアの印象 (窓口の様子や整理整頓状況)	33.3	66.7	0.0

#### 5 ご意見(3件)

ご意見	対応等
医師の接遇について	
医師の診療の態度が悪かった。	事実確認を行い、必要な指導等を行いました。
医師と看護師の接遇について	
受付をした看護師は良かったが、診察時の医師と看護師が、診察終了間際だったためか、血液検査は行えないといわれた。体調不良のため受診したが、ひどい対応をされた。	事実確認を行い、必要な指導等を行いました。
感謝	
医師、看護師、受付の対応が非常に良かった。	今後もより良い医療サービスの提供に努めてまいります。