

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【経済局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市中小企業活性化センター ※公益財団法人仙台市産業振興事業団が運営	ホームページの新着情報欄に利用者(希望する公的な団体等に限る)の催事情報の掲載を行えるようにした。	これまで利用者の催事に対する広報協力は、主に館内でのチラシ配架とポスター掲示で行ってきたが、より多くの方々に催事情報を提供することが可能となった。	令和4年4月～令和5年3月
仙台市中小企業活性化センター ※公益財団法人仙台市産業振興事業団が運営	窓口に荷物置きを設置した。	来館者の荷物を床に直置きしないようにすることで、より衛生的な利用環境を提供することが可能となった。	令和5年1～3月