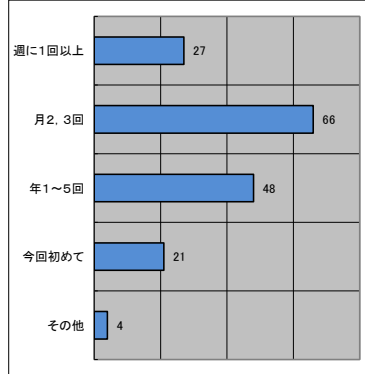


## R2年度のびすく仙台 アンケート結果

Q1 のびすく仙台への来館回数を教えてください。

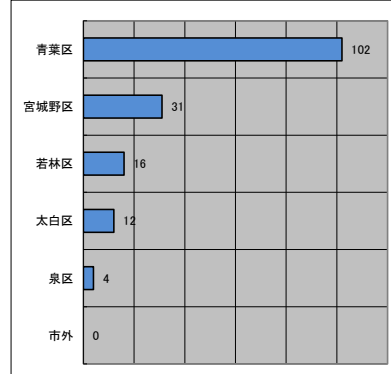
週に1回以上	27
月2、3回	66
年1～5回	48
今回初めて	21
その他	4



※その他:  
久しぶり

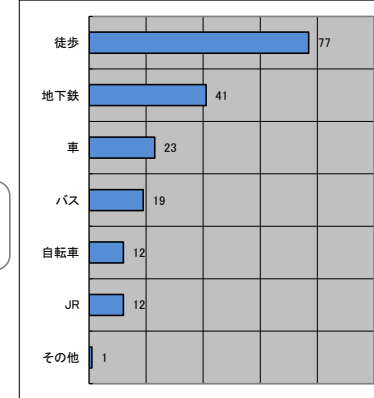
Q2 お住まいはどちらですか

青葉区	102
宮城野区	31
若林区	16
太白区	12
泉区	4
市外	0



Q3 主な来館手段は何ですか(複数回答有)

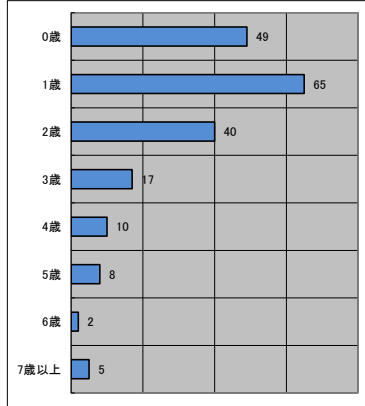
徒歩	77
地下鉄	41
車	23
バス	19
自転車	12
JR	12
その他	1



※その他:  
タクシー

Q4 お子さんはいくつですか(複数回答有)

0歳	49
1歳	65
2歳	40
3歳	17
4歳	10
5歳	8
6歳	2
7歳以上	5



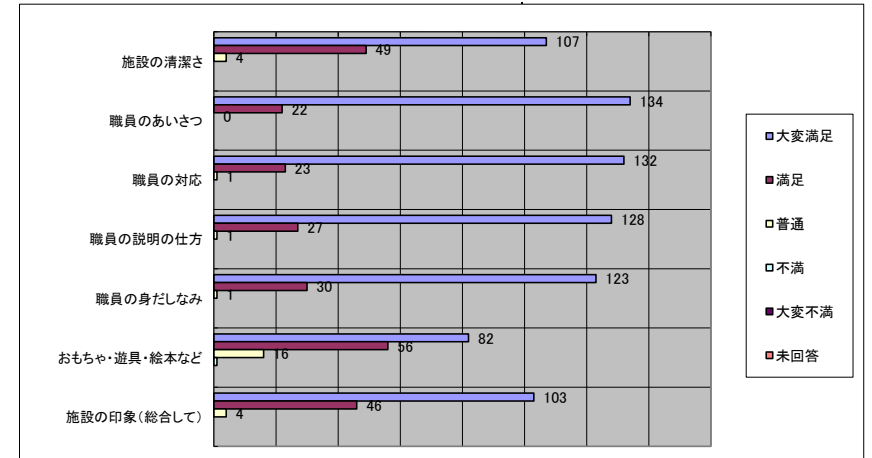
Q5 利用しての満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	107	49	4	0	0	0
職員のあいさつ	134	22	0	0	0	0
職員の対応	132	23	1	0	0	0
職員の説明の仕方	128	27	1	0	0	0
職員の身だしなみ	123	30	1	0	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	82	56	16	1	0	0
施設的印象(総合して)	103	46	4	0	0	0

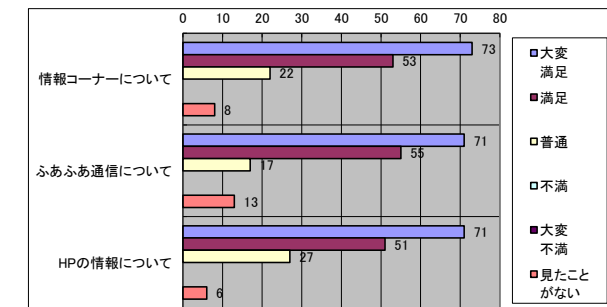
### 施設的印象(総合して)

#### 不満の理由をお聞かせください。

スタッフの方々が明るく優しく。  
床に髪の毛があるので。  
不満ではないのですが、冬になると床が冷たいです。  
イベントがすぐ満員になってしまうのが残念です。  
もう少し体を使って遊べる遊具があると良い。

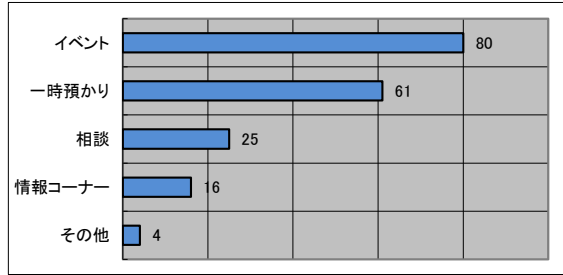


	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない
情報コーナーについて	73	53	22	0	0	8
ふあふあ通信について	71	55	17	0	0	13
HPの情報について	71	51	27	0	0	6



Q6 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか（複数回答有）

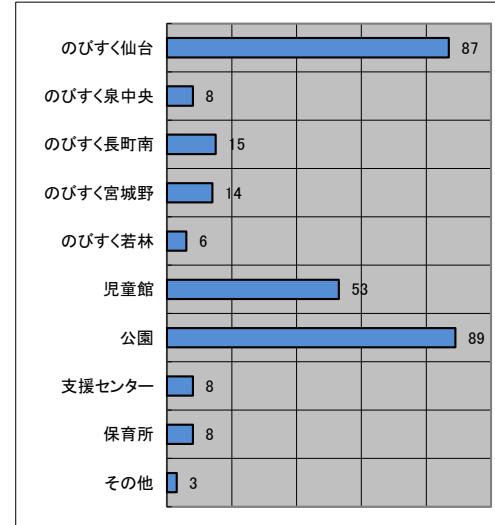
イベント	80
一時預かり	61
相談	25
情報コーナー	16
その他	4



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか（複数回答有）

のびすく仙台	87
のびすく泉中央	8
のびすく長町南	15
のびすく宮城野	14
のびすく若林	6
児童館	53
公園	89
支援センター	8
保育所	8
その他	3

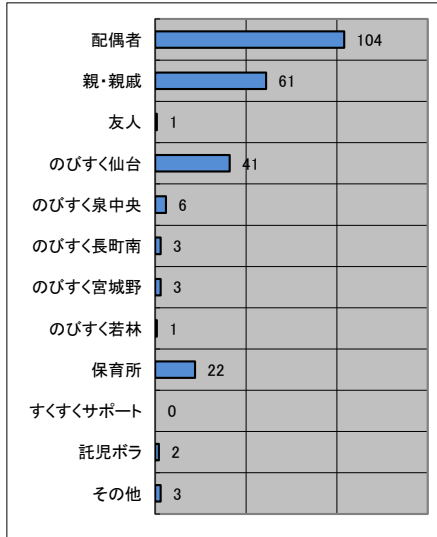
※その他：広瀬川の河原、イオンわいわいパーク、感性の森



Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。（複数回答有）

配偶者	104
親・親戚	61
友人	1
のびすく仙台	41
のびすく泉中央	6
のびすく長町南	3
のびすく宮城野	3
のびすく若林	1
保育所	22
すくすくサポート	0
託児ボラ	2
その他	3

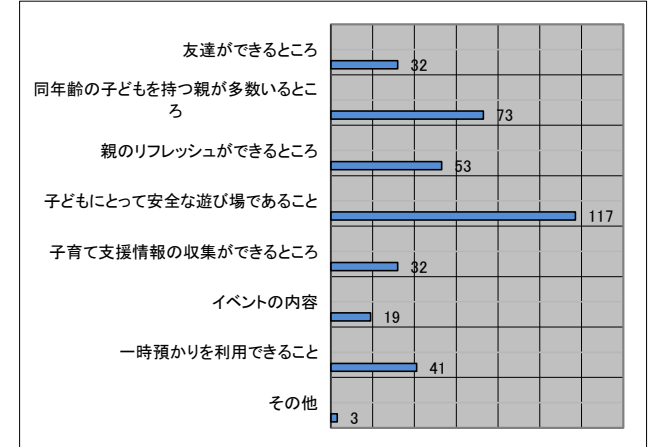
※その他：ベビーシッター、なし



Q9 利用してよかったと感じることはなんですか（複数回答有）

友達ができる場所	32
同年齢の子どもを持つ親が多数いるところ	73
親のリフレッシュができる場所	53
子どもにとって安全な遊び場であること	117
子育て支援情報の収集ができる場所	32
イベントの内容	19
一時預かりを利用できること	41
その他	3

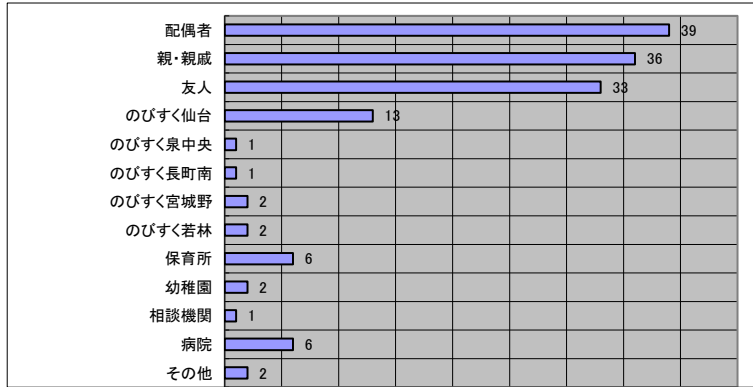
※その他：職員さんと話せる場所、子どもが同世代の子どもと遊べる場所、天候に影響されない場所、職員さんが子供の成長を見ていてくれる場所、子どもが気に入っている



Q10 あなたの悩みを相談できる人や場所はありますか？（いくつでも）

配偶者	39
親・親戚	36
友人	33
のびすく仙台	13
のびすく泉中央	1
のびすく長町南	1
のびすく宮城野	2
のびすく若林	2
保育所	6
幼稚園	2
相談機関	1
病院	6
その他	2

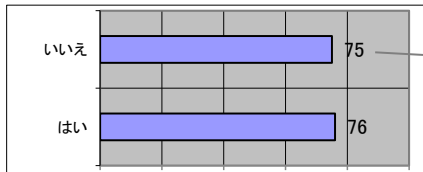
※その他：アーチル、  
保健師



※のびすく全体への回答は23

Q11 父親がのびすくに来たことはありますか？

はい	76
いいえ	75

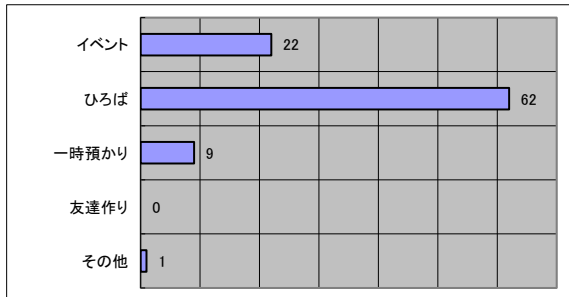


いいえの理由

- 仕事のため 13
- 来たがらない 3
- これから利用する
- 発想がない
- 今日初めて来たため
- 土日の利用をしたことがない
- 単身赴任
- 土日は他の用事があるため
- 休みが合わない
- 機会がない
- 母(自分)が見られるので
- 宮城野には行く
- 泉には行く
- 長町には行く
- 1人親のため
- 休日は公園・水族館に行く
- 夫が不在の時に来るため
- 休みの日はでかけるため
- 父親のみで子守をすることが少ないため
- 父親とは外遊びが多い
- 家族で出かけるため
- 3週間前に利用し始めたばかり

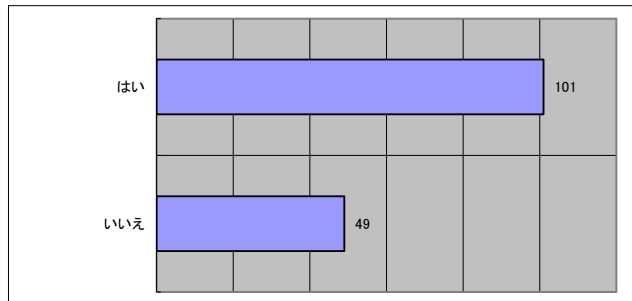
利用の目的は？（いくつでも）

イベント	22
ひろば	62
一時預かり	9
友達作り	0
その他	1



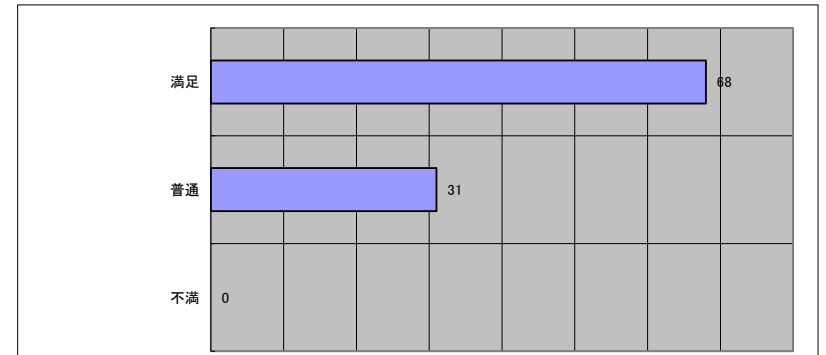
Q12 0歳児スペースを利用したことはありますか？

はい	101
いいえ	49



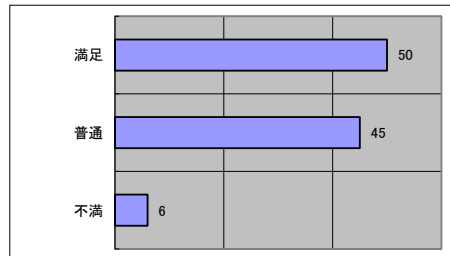
おもちゃ

満足	68
普通	31
不満	0



広さ

満足	50
普通	45
不満	6

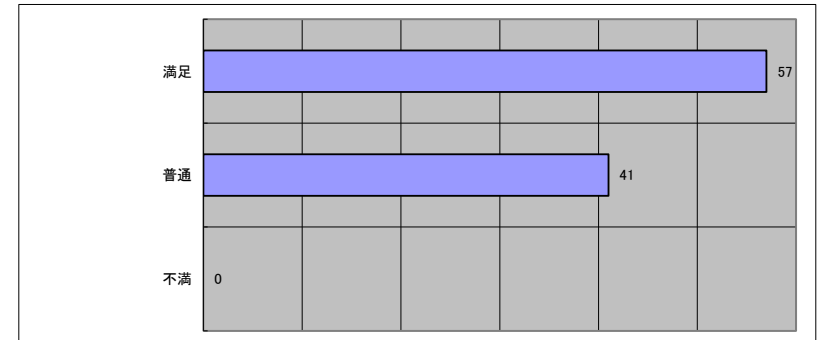


不満の理由

もう少し広くしてほしい、ちょっと閉鎖的な印象、他の赤ちゃんが何人か遊んでいるとスペースが狭い、動けるスペースが欲しい、ハイハイするころから利用しなくなった

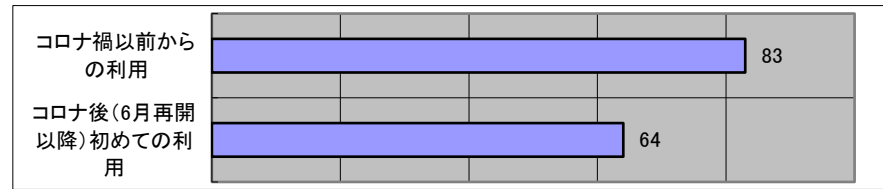
情報

満足	57
普通	41
不満	0



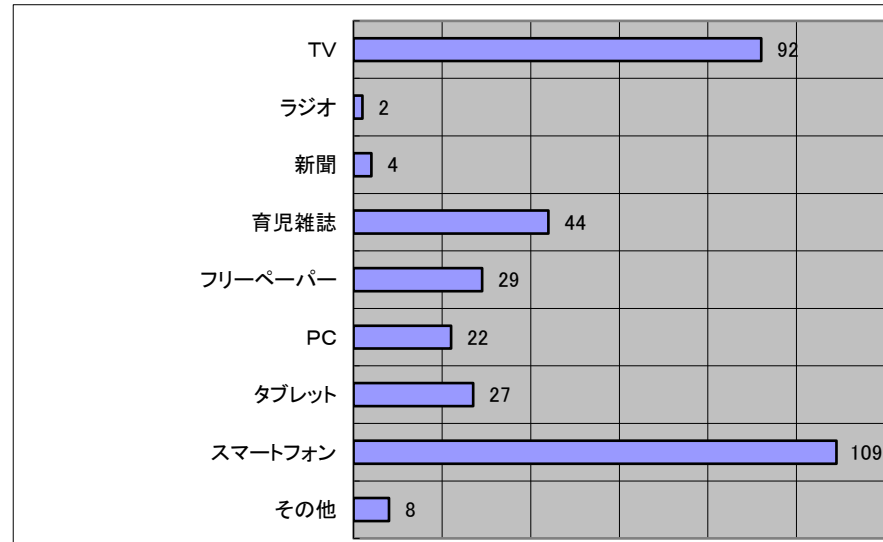
**Q13のびすく仙台をいつから利用していますか？**

コロナ禍以前からの利用	83
コロナ後(6月再開以降)初めての利用	64



**Q14 あなたの子育てで活用しているものはありますか？**

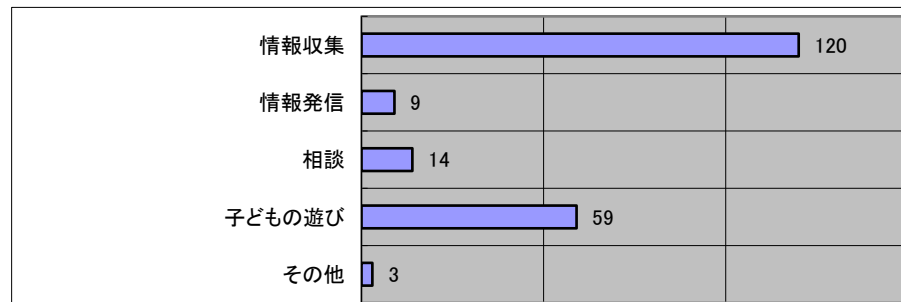
TV	92
ラジオ	2
新聞	4
育児雑誌	44
フリーペーパー	29
PC	22
タブレット	27
スマートフォン	109
その他	8



**Q15 Q14の回答について、それをどのように利用していますか？**

情報収集	120
情報発信	9
相談	14
子どもの遊び	59
その他	3

その他: 育児方針、家事中、リフレッシュ



**Q16その他、のびすく仙台へのご意見があればお聞きください。**

<p>・いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。</p>	<p>・コロナが心配で利用していませんでしたが、同年代の子たちも多く、毎回楽しく過ごしています。イベントにも参加したいので、コロナが落ち着いたら参加できる人数を増やして頂けたら嬉しいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>・スタッフの方がみなさん笑顔で最高です。育児の疲れがぶっとびます。</p>	<p>・コロナが落ち着いて、元の状態に戻るといいと思います。いつも遊ばせてもらってありがとうございます。</p>
<p>・いつもありがとうございます。コロナが落ち着いたらもっと行きたいです。</p>	<p>・いつも親子2人で楽しい時間を過ごせています。娘の成長する姿と一緒に喜んでいただきとっても楽しいです。また、たくさん体を動かせるので娘も家にいるより、ストレスなく遊べるのはとてもありがたいです。今後ともよろしく願っています。</p>
<p>・いつもありがとうございます。みなさん親切で助かります。</p>	<p>・いつもありがとうございます。</p>
<p>・職員の方がみなさん親切で、いつもやさしく声をかけてくださいます！ とても嬉しく気持ちがほっとしていますし、子どもものび遊び遊べています。いつもありがとうございます。人気のイベントはなかなか参加できないので、機会が増えると嬉しいです。いつも安心して利用させていただいているのでこれからもたくさん来たいです。</p>	<p>・予約をHPでできるようになると助かります。いつもありがとうございます。</p>
<p>・育児で疲れている時でもいつでもあたたかく迎えてくださり、いつも安心して、本当にありがたい場所です。</p>	<p>・保育士さんたちも優しく、楽しく利用させてもらっています。</p>
<p>・親族が県外に住んでおり、仙台は昨年引越してきたので知り合いもほぼゼロです。コロナの影響で保育所等の一時預かりも中断している中、のびすくさんのサービスは大変助かっています。スタッフの皆様もいつも明るく笑顔で対応して下さいるので心が落ち着きます。いつも本当にありがとうございます。</p>	<p>・児童館ともっと似ている所を連携すれば、予算節約になるのではないかと思う時がある。情報は紙媒体で一括でいただくより、webにのせていただければ、好きな時間に必要な項目を見られるのではないのでしょうか？</p>
<p>・いつもキレイな施設だと感じています。</p>	<p>・先生たちも優しく本人がとても楽しんでいるようで安心して預けられます。</p>
<p>・イベントに参加すると先生方や他の方との交流ができて良い。もっとたくさんイベントがあると良いなと思います。</p>	<p>・一時預かりとても助かっています。コロナが心配ですが、ぜひ続けて欲しいです。</p>
<p>・個別相談できるスペースについて等を作った方が良いんじゃないかと思えます。</p>	<p>・離乳食が食べられるところがあればいいなと思えます。</p>
<p>・イベントの申し込みを何回も断られた。人数制限をしているので仕方がないが、キャンセル待ちなどの対応もお願いしたいです。</p>	<p>・これからもよろしくお願いします。</p>
<p>・いつも楽しく利用させていただいております。職員の皆様もとても優しく安心して遊んでおります。</p>	<p>・いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。</p>
<p>・利用させていただきとても助かっています。子どもにとっても私にとっても安心してできる場所です。ありがとうございます。</p>	<p>・いつも安心して利用させてもらってます！ ありがとうございます。</p>
<p>・個別に相談できるコーナーを、部屋またはスペースを区切って作った方が良くと思います。</p>	<p>・いつも親切にご対応ありがとうございます。</p>
<p>・2020年3月頃から広場を利用開始しました。(12月頃に保健師さんにすすめられました)一時預かり、ひろば、バースデーイベントを利用しています。ただリフレッシュするのみならず、預かりの前後に保育士さんから育児のアドバイスや息子の成長の様子を少し教えていただけて大変心強いです。今後も利用し続けたいです。公園で会ったお母さん方の中にはまだ利用したことがない人もおりましたので、口コミで広めています。</p>	<p>・子どもの年齢が近く、下の子がまだ歩かないので公園で遊ぶのが難しいため、とても助かっています。コロナ感染予防策もとっているため、安心して使用できます。</p>
<p>・また大きな遊具で遊ばせたい。いつもありがとうございます。</p>	<p>・いつも利用させてもらって大変助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>・いつも優しくさせていただいてありがとうございます。本当にありがたく思っています。同じくらいのお友だちもたくさんいて、娘のよい刺激になっています。</p>	<p>・仙台へ転勤で来て9年、のびすくで会ったお友達がたくさんいます。身近にこのような場所があったこととてもありがたく思います。</p>
<p>・6ヶ月頃初めて利用しましたが、誰とも話せず帰りました。もう少し話せるかと思っていました。</p>	<p>・一時預かりで食事が出ると嬉しい。お金がかかってもいいので。</p>
<p>・いつも皆さんの優しい対応に感謝しております。</p>	<p>・私だけでなく、子どもにもいつも優しく接していただきとても感謝しています。一時預かりでは、子どもも他の年齢の子どもとうまく接することができるようになったよう助かっています。いつものびすくで遊ぶのを楽しみにしているので、これからもお願いいたします。</p>
<p>・コロナ禍で大変ですが、開所して下さっていることに感謝します。</p>	<p>・一時預かりを利用してみたいのですが、人見知りなので心配です…。</p>
<p>・一時預かり大変助かりました。</p>	<p>・床をすぐ掃除できるようにクイックルワイパーなどがあると良い。</p>