

令和2年度
利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ
のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

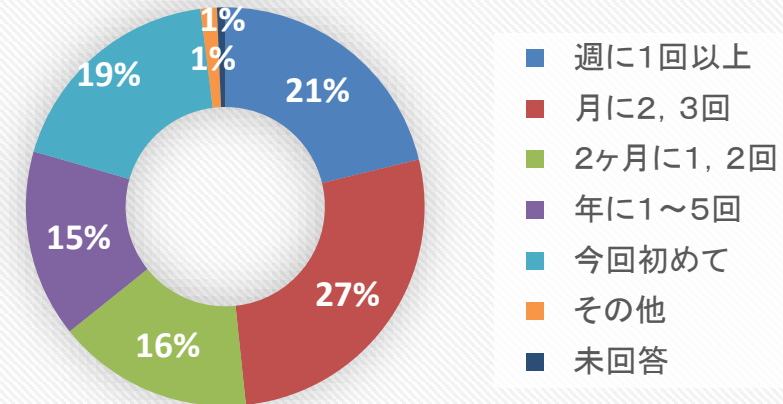
指定管理団体
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 151

週に1回以上	32
月に2, 3回	41
2ヶ月に1, 2回	24
年に1~5回	23
今回初めて	28
その他	2
未回答	1

Q1 のびすく長町南への来館回数は

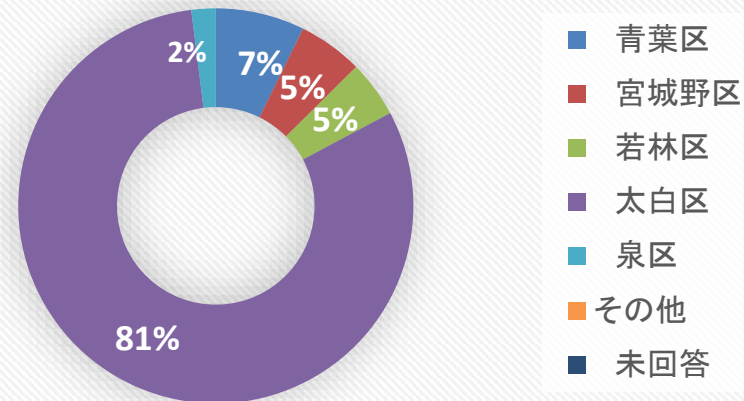


Q2 お住まいは

有効回答数 151

青葉区	11
宮城野区	8
若林区	7
太白区	122
泉区	3
その他	0
未回答	0

Q2 お住まいは

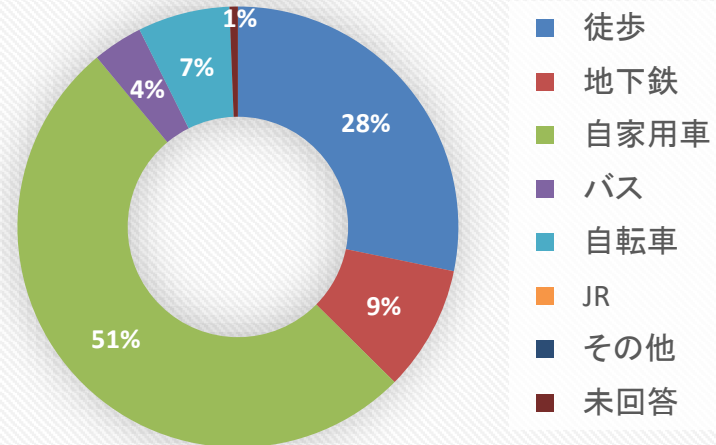


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか（主なものを1つお選びください） ※複数回答あり

有効回答数 163

徒歩	46
地下鉄	15
自家用車	84
バス	6
自転車	11
JR	0
その他	0
未回答	1

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

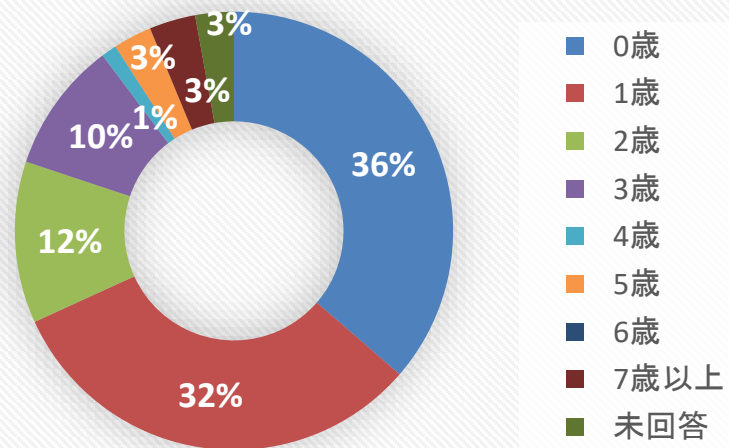


Q4 お子さんについてお聞きします

有効回答数 176

0歳	64
1歳	56
2歳	21
3歳	17
4歳	2
5歳	5
6歳	0
7歳以上	6
未回答	5

Q4 お子さんについてお聞きします

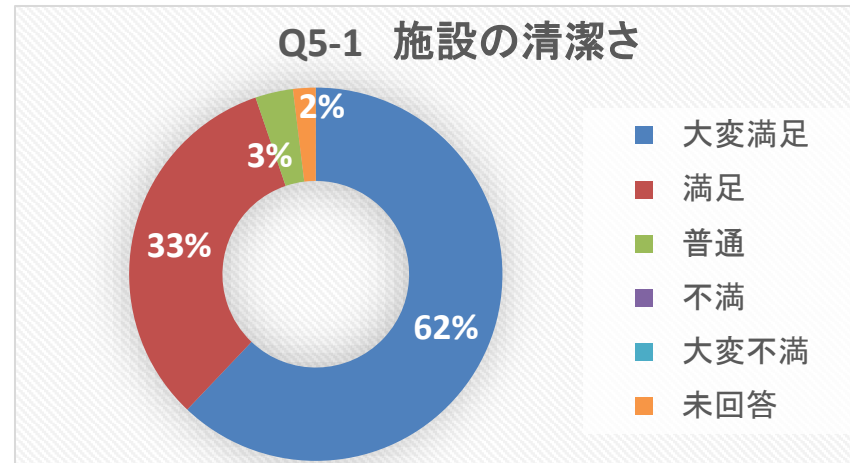


Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか（それぞれ番号1つを囲んでください）

① 施設の清潔さ

有効回答数 153

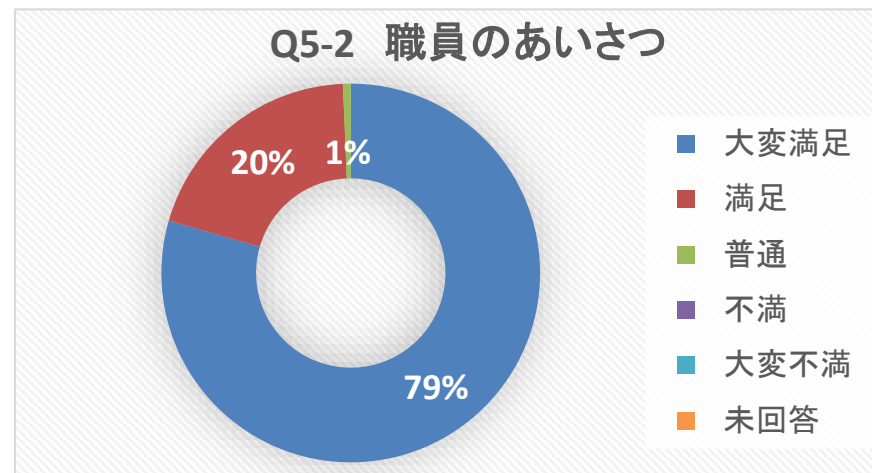
大変満足	95
満足	50
普通	5
不満	0
大変不満	0
未回答	3



② 職員のあいさつ

有効回答数 151

大変満足	120
満足	30
普通	1
不満	0
大変不満	0
未回答	0

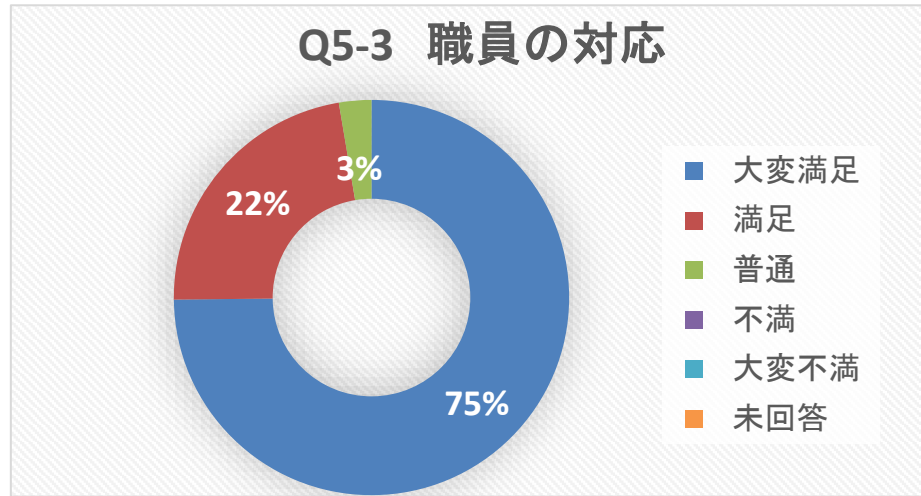


③ 職員の対応

有効回答数 151

大変満足	113
満足	34
普通	4
不満	0
大変不満	0
未回答	0

Q5-3 職員の対応

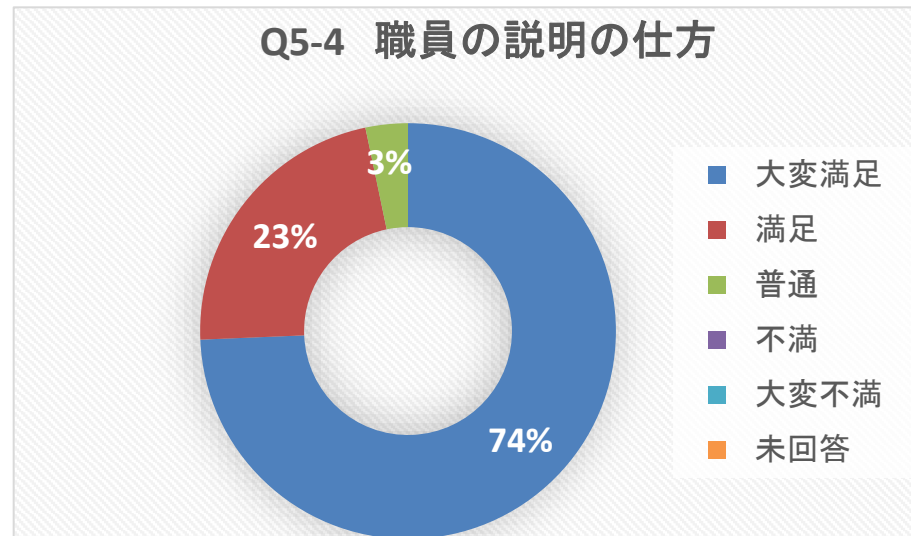


④ 職員の説明の仕方

有効回答数 152

大変満足	113
満足	34
普通	5
不満	0
大変不満	0
未回答	0

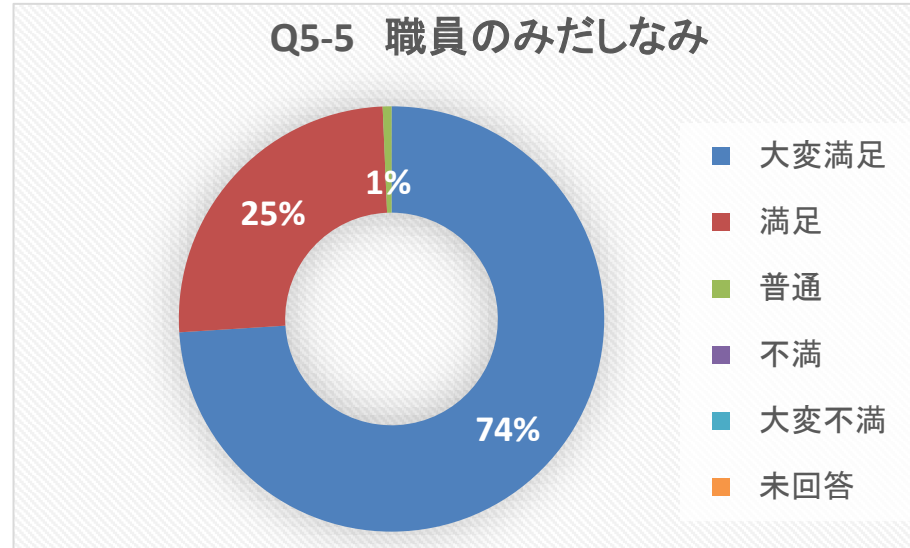
Q5-4 職員の説明の仕方



⑤ 職員のみだしなみ

有効回答数 150

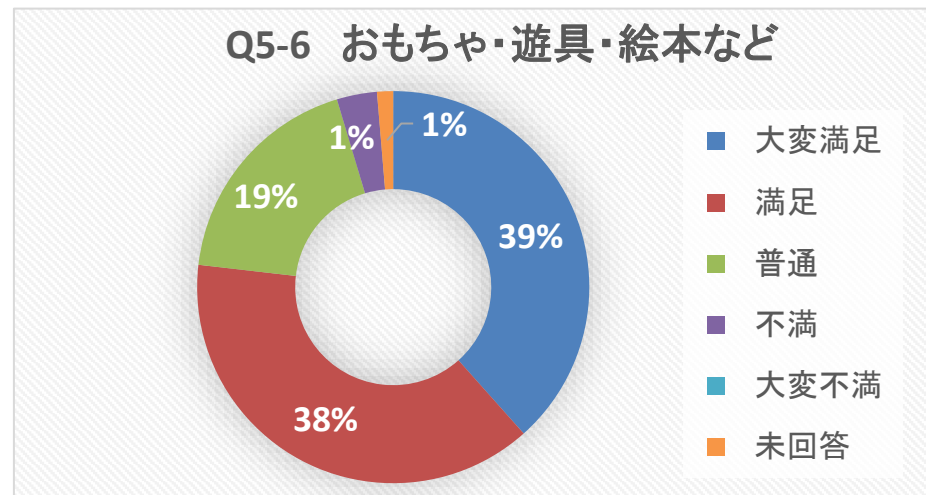
大変満足	111
満足	38
普通	1
不満	0
大変不満	0
未回答	0



⑥ おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 151

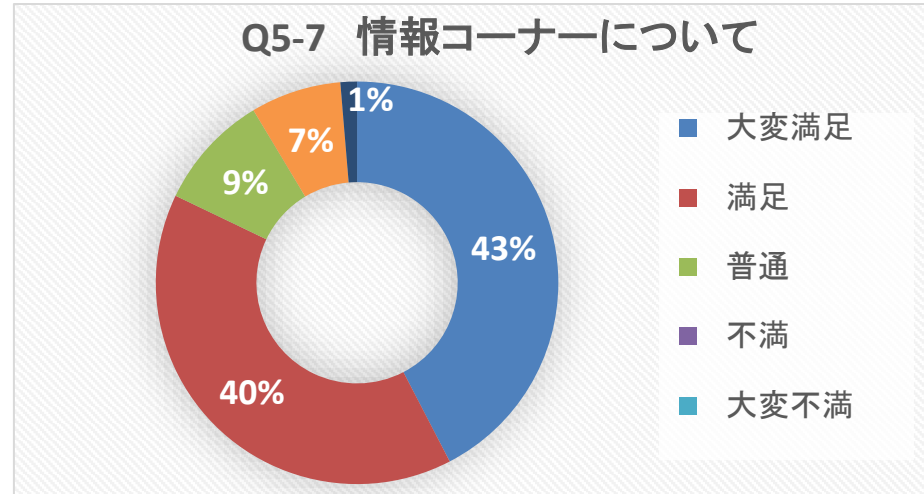
大変満足	58
満足	58
普通	28
不満	5
大変不満	0
未回答	2



⑦ 情報コーナーについて

有効回答数 151

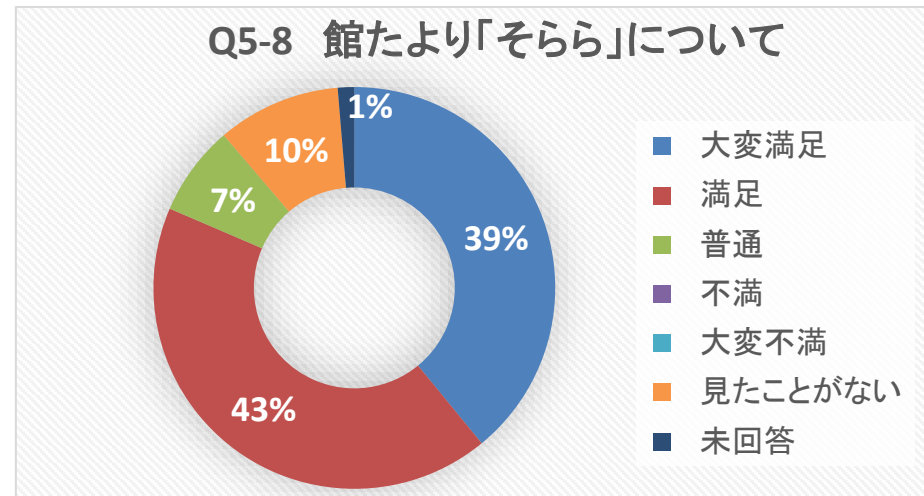
大変満足	64
満足	60
普通	14
不満	0
大変不満	0
見たことがない	11
未回答	2



⑧ 館たより「そらら」の情報について

有効回答数 151

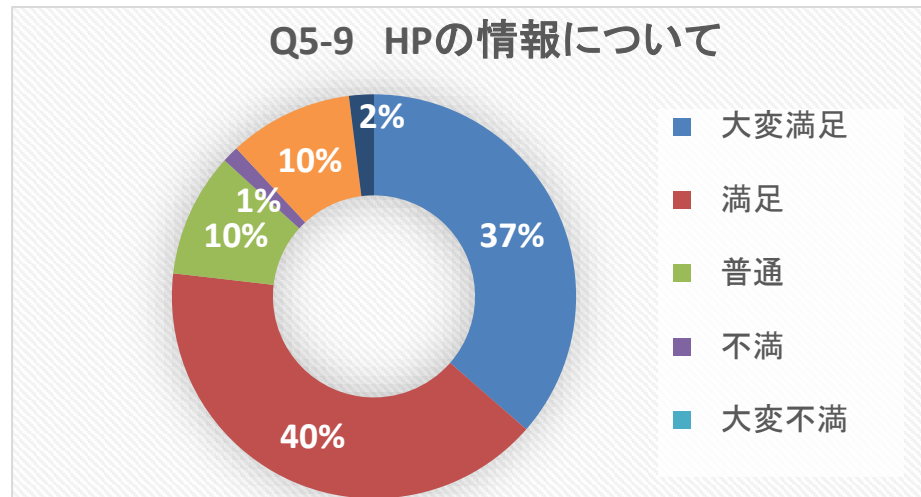
大変満足	59
満足	64
普通	11
不満	0
大変不満	0
見たことがない	15
未回答	2



⑨ HPの情報について

有効回答数 151

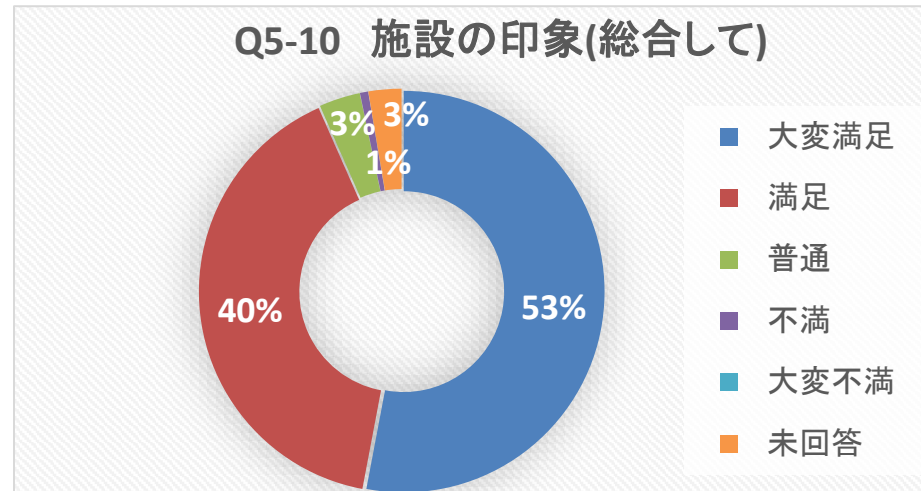
大変満足	55
満足	61
普通	15
不満	2
大変不満	0
見たことがない	15
未回答	3



⑩ 施設の印象(総合して)

有効回答数 151

大変満足	80
満足	61
普通	5
不満	1
大変不満	0
未回答	4

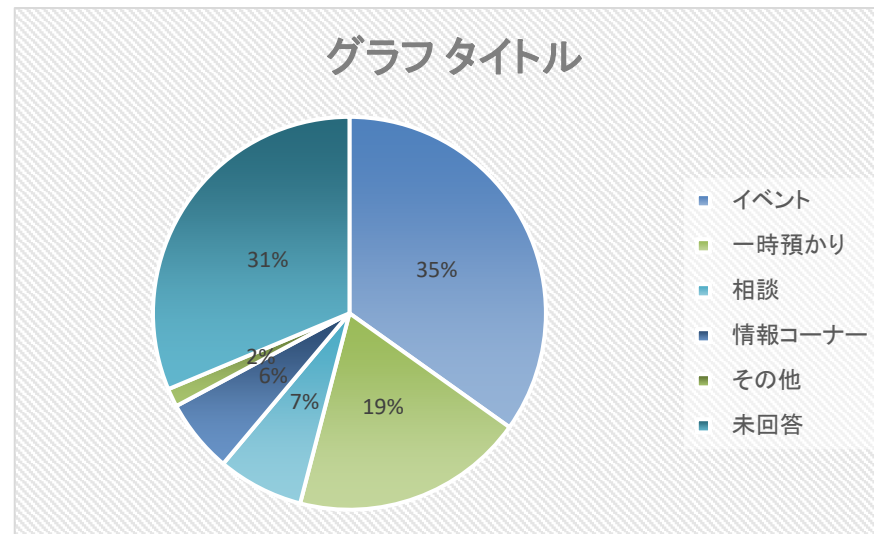


Q5のご意見として

- ・コロナなので仕方ないと思いますが、もっと充実しているとよい。
- ・HP上で空き情報や予約ができるとよい。
- ・朝一番は、電話がつながらず困ります。
- ・おもちゃがいつも一緒。出したり、出さなかったり日によって変化があると嬉しい。
- ・HPはもう少し見やすくしてほしい。
- ・イベントを増やしてほしい。すぐにいっぱいになる。
- ・コロナウィルスが落ち着いたら、もう少し玩具が増えると嬉しいです。
- ・赤ちゃん向けの玩具が多い気がするのですが、幼児も楽しめるものが増えたらうれしいです。
- ・コロナのせいとはわかっているのですが、本がないのがやっぱりさみしいです。
- ・もう少し大きい施設があれば助かります。
- ・体をもっと動かす遊具が欲しいです。
- ・衛生面、整理面でやや不満。

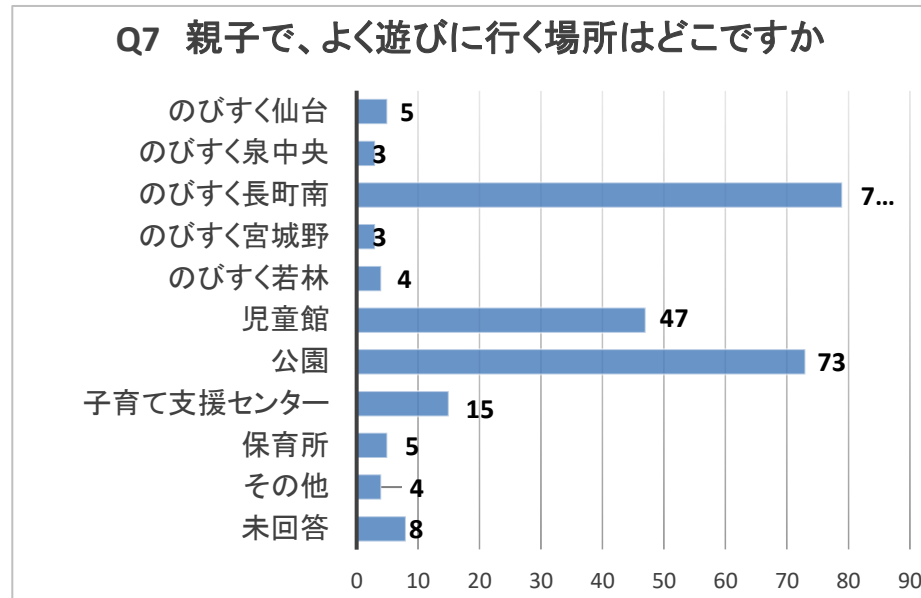
Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

有効回答数 198	
イベント	69
一時預かり	38
相談	14
情報コーナー	12
その他	3
未回答	62



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか（1つをお選びください）

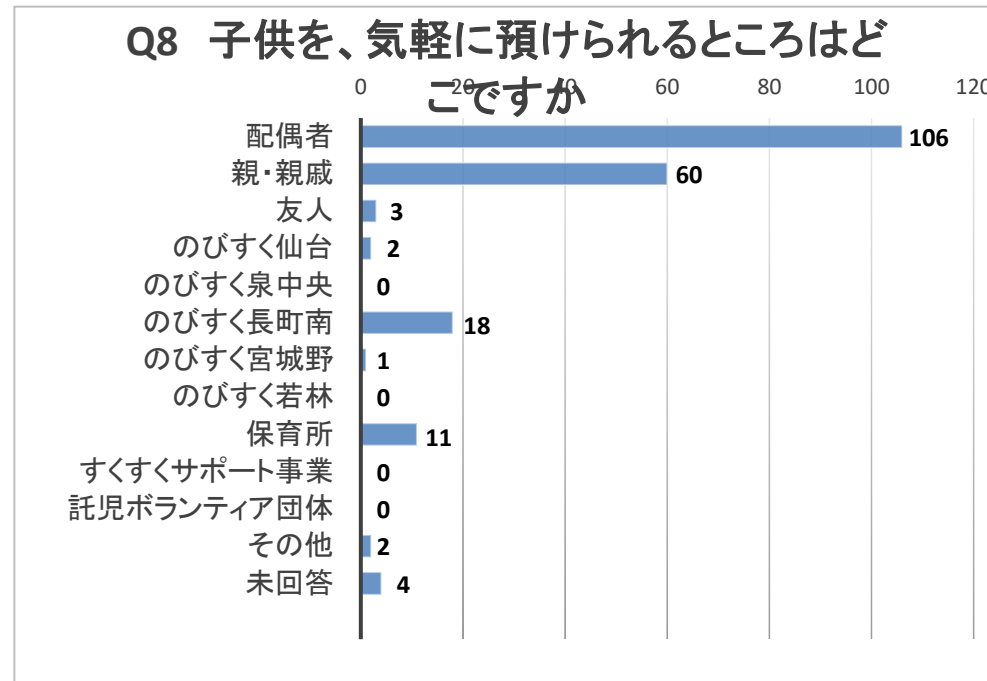
有効回答数 246	
のびすく仙台	5
のびすく泉中央	3
のびすく長町南	79
のびすく宮城野	3
のびすく若林	4
児童館	47
公園	73
子育て支援センター	15
保育所	5
その他	4
未回答	8



※ その他⇒川沿い散歩
水族館

Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか（1つをお選びください）

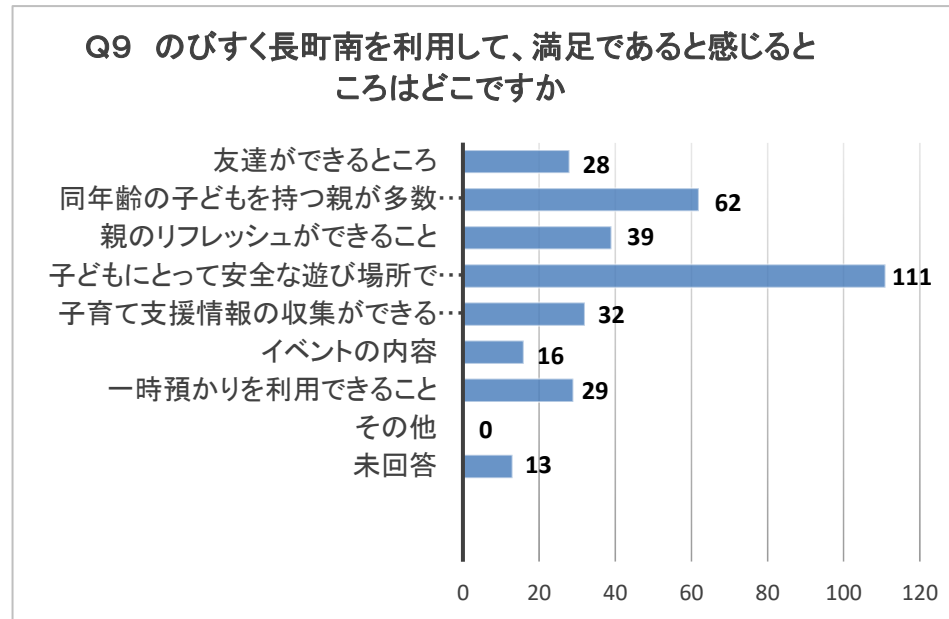
有効回答数 207	
配偶者	106
親・親戚	60
友人	3
のびすく仙台	2
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	18
のびすく宮城野	1
のびすく若林	0
保育所	11
すくすくサポート事業	0
託児ボランティア団体	0
その他	2
未回答	4



※ その他の意見 預けたことがない
幼稚園

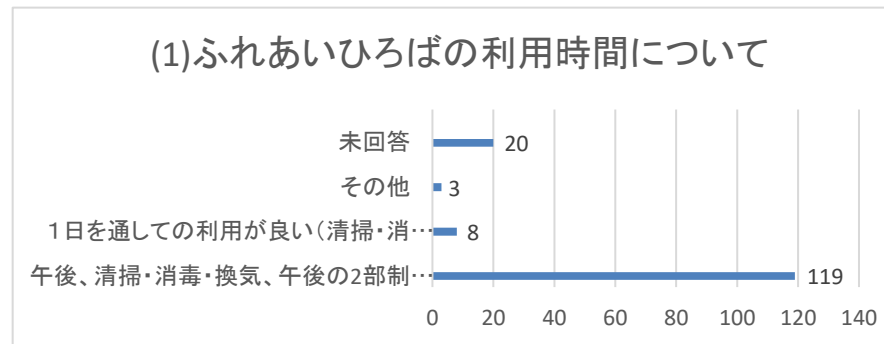
Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか（いくつでも）

有効回答数 330	
友達ができる場所	28
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	62
親のリフレッシュができること	39
子どもにとって安全な遊び場所であること	111
子育て支援情報の収集ができること	32
イベントの内容	16
一時預かりを利用できること	29
その他	0
未回答	13



(1)ふれあい広場の利用時間について

有効回答数 150	
午後、清掃・消毒・換気、午後の2部制が良い	119
1日を通しての利用が良い(清掃・消毒・換気なし)	8
その他	3
未回答	20

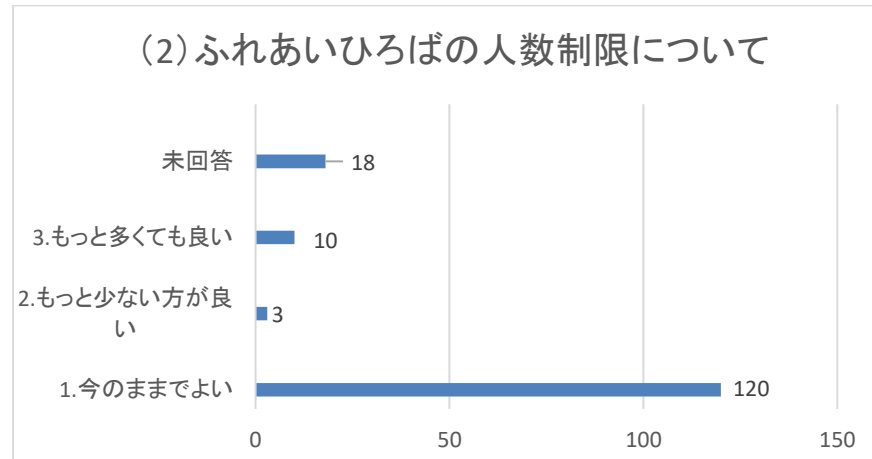


2.3の理由を聞かせてください。

- ・予約なしで気軽に来ることができないのが少し残念
- ・一日開いているといつでも遊びに行けたりするので
- ・一日中いるということはあまりないので2部制で安全(消毒等)が保たれるのと、2部制なので人数が多く利用できるのが有難い。
- ・今のままでも良いと思う
- ・以前のように17:00まで利用できるのもっと有難い。3部制など(10:00~12:00、13:00~15:00、15:30~17:00)
- ・AMを9:30~にしてほしい。(午前寝する前に)
- ・好きな時間に利用したい

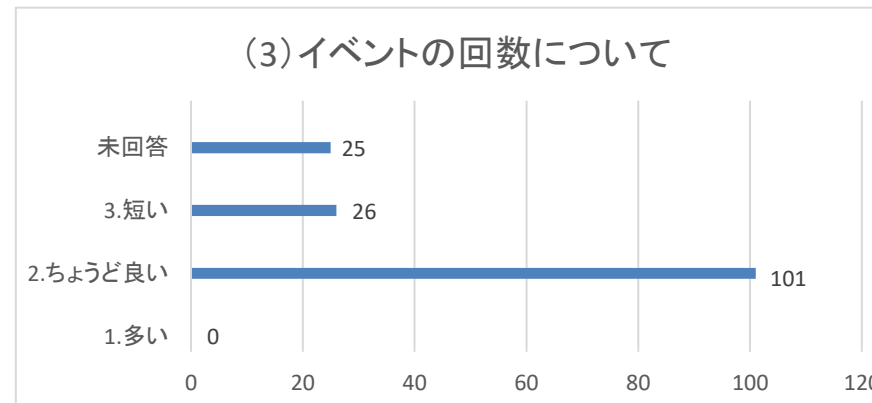
(2)ふれあいひろばの人数制限について

有効回答数 151	
1.今のままでよい	120
2.もっと少ない方がよい	3
3.もっと多くてもよい	10
未回答	18



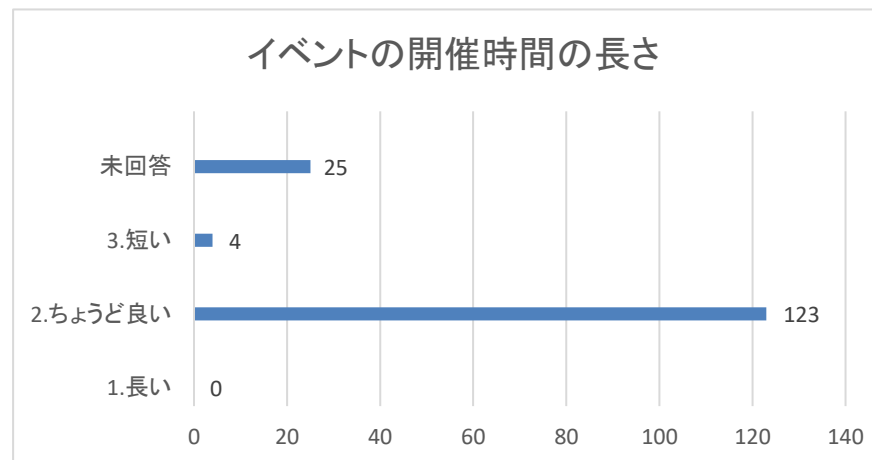
(3)イベントの回数について

有効回答数 152	
1.多い	0
2.ちょうど良い	101
3.短い	26
未回答	25



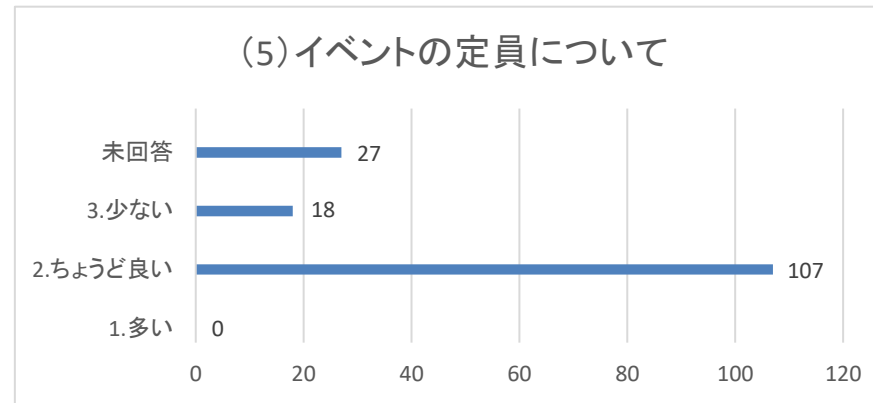
(4)イベントの開催時間の長さ

有効回答数 152	
1.長い	0
2.ちょうど良い	123
3.短い	4
未回答	25



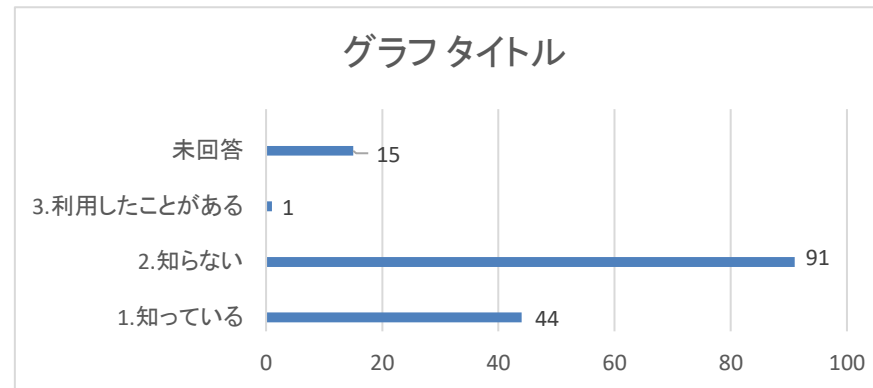
(5) イベントの定員について

有効回答数 152	
1.多い	0
2.ちょうど良い	107
3.少ない	18
未回答	27



Q11 のびすく子育てコーディネーター(NoKoGo)を知っていますか

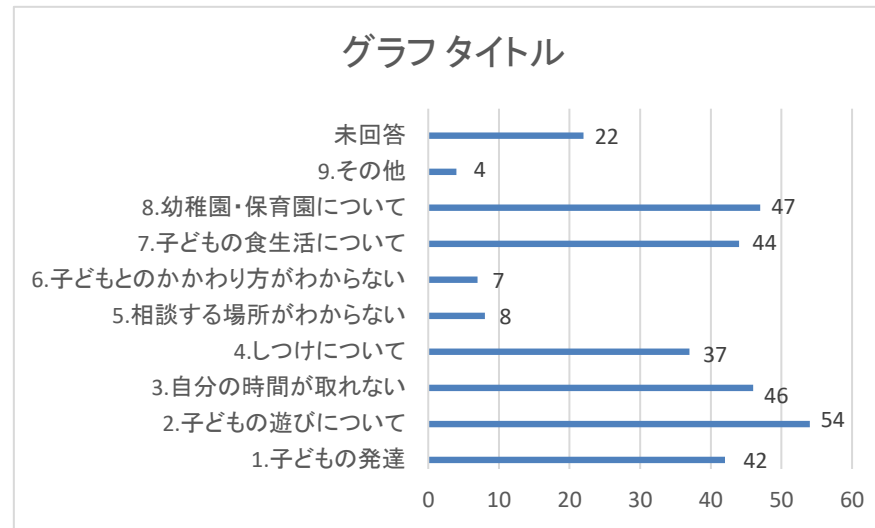
有効回答数 151	
1.知っている	44
2.知らない	91
3.利用したことがある	1
未回答	15



Q12 子育てにおける悩みを教えてください。(複数回答可)

有効回答数 311

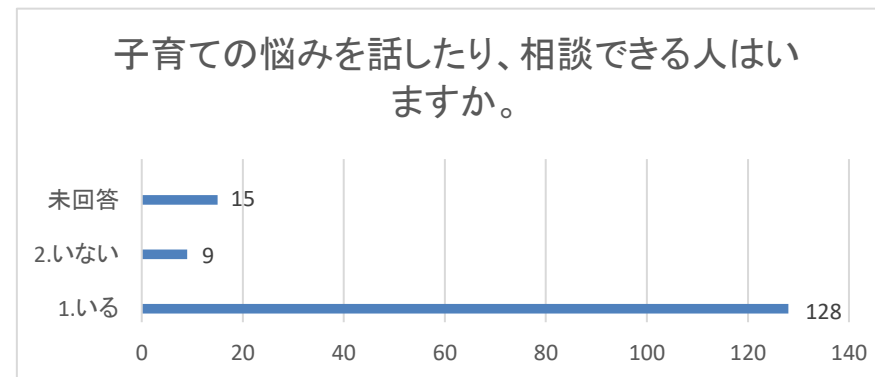
1.子どもの発達	42
2.子どもの遊びについて	54
3.自分の時間が取れない	46
4.しつけについて	37
5.相談する場所がわからない	8
6.子どもとのかかわり方がわからない	7
7.子どもの食生活について	44
8.幼稚園・保育園について	47
9.その他	4
未回答	22



Q13 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか。

有効回答数 152

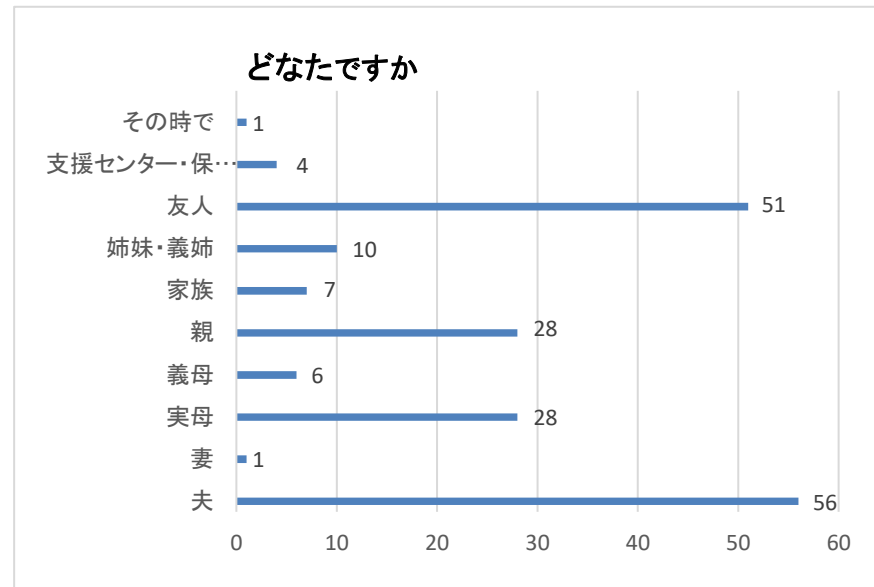
1.いる	128
2.いない	9
未回答	15



1.どなたですか

有効回答数 192

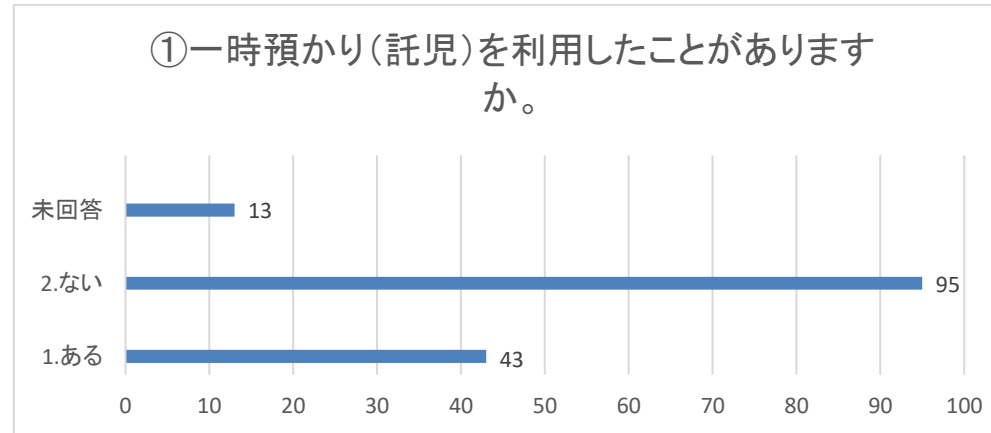
夫	56
妻	1
実母	28
義母	6
親	28
家族	7
姉妹・義姉	10
友人	51
支援センター・保育園	4
その時で	1



Q14 一時預かり(託児)についてお聞きします。

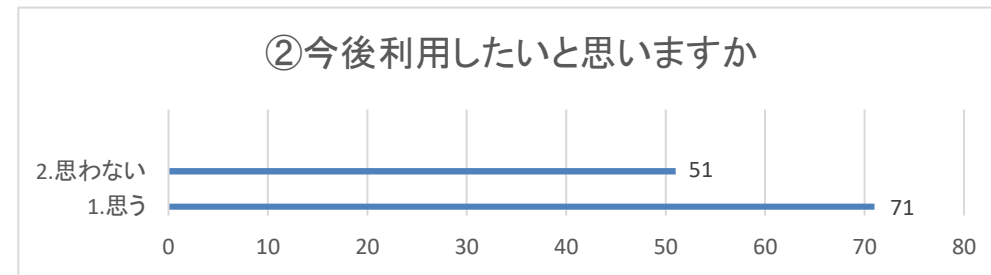
①一時預かり(託児)を利用したことがありますか。

有効回答数 151	
1.ある	43
2.ない	95
未回答	13



②2とお答えになった方にお聞きします。今後利用したいと思いますか。

有効回答数 103	
1.思う	71
2.思わない	51



思わない理由

1.預ける必要がない	17
2.預けたことがないので心配	7
3.コロナウィルスが心配	3
4.その他	5
未回答	18

4.その他

- ・保育園に行っている。
- ・月齢が低い
- ・機会があれば預けたい。
- ・値段は適正価格だけれど、いざお願いしようと思うと気軽にお願いできる価格ではないため。
- ・キャンセルができない。お金がかかるなどの制約がドキドキして少し負担になります。一度預けた時、風邪をもらってしまった。一時預かりの先生は子どもの様子を丁寧に教えてくださって、とてもありがたかった。

Q15 のびすく長町南を利用して、ご意見があればお聞かせください

- ・子どもを安全に遊ばせることができとても助かっています。(2)
- ・同世代の子どもと触れ合うのがとても楽しそうなので、これからも利用させていただきたいです。
- ・午後を17時までひろばを開けて頂けると助かります。(2)
- ・職員さんが話しかけて下さるので、気軽に相談できるのが良いです！いつも安心安全な場所の提供をありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。のびすくを利用してから、子どもが人見知りしなくなり、ほかのお友達と遊んだり、赤ちゃんに優しく接したりするようになって良かったなあと思います。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます。スタッフさんお疲れ様です！！
- ・走り回る子がいると、まだ寝がえりしか打てないので踏まれそうで怖い思いをしたことがあります。乳児、幼児別室だと安全かなと思いました。いつも楽しく利用しています。ありがとうございます。(3)
- ・別料金でもよいので、朝早い時間や、夕方の預かり時間を長くしてほしいです。
- ・先生方がとても明るいので、また利用したいです。
- ・いつもきれいにしているので安心して利用できます。ありがとうございます。
- ・楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
広々して安全で子どもの気分転換にもなって良いと思う。また利用したい。
- ・絵本貸出再開してほしい。
- ・いつも使わせていただきありがとうございます。なかなか遊ばせる場所がないので助かっています。時間を気にせず使用できたらいいなと思っています。
- ・落合支援センターをよく利用しますが、手作りの趣向を凝らしたおもちゃがたくさんあり、飽きずに過ごしています。コロナなので仕方がないのかと思いますがもっとおもちゃがあると有難いです。HPで予約状況が確認できるとよいです。
- ・いつも親切にさせていただいてありがとうございます。
- ・いつもきれいな空間をありがとうございます。
- ・転勤で仙台に来ていて周りに頼れる人がいないので、こちらの施設を利用できるのはとても有難いです。
- ・子どもがズリバイやつかまり立ちをするようになり、家で過ごすのが大変になったため利用してみました。子どもは遊び放題で、母としても他のママさんと話せてお互い楽しく過ごすことができました。今後もよろしく願います。
- ・もっと色々イベントに参加してみたい。
- ・おしゃべり会に参加できて、同じ年齢のお子さんがある方と知り合えてとても助かったです。
- ・コロナ対策などお疲れ様です。ありがとうございます。
- ・夏に利用した際、予約制なのにこんなにいるの!?と思ってそれ以来他ののびすくを利用していました。今日来たらその時より少ないなとは思ったのですが、何組限定と明示していただくと安心できます。
今後も娘と楽しく利用させていただきます！！いつもありがとうございます。
- ・すごく楽しい時間でした😊 リフレッシュ出来ました！！また利用したいと思います！ありがとうございました。
- ・駐車場サービスが適用できるようにしていただきたいです。
- ・子どもが元気に動き回れたので利用してよかったです。ありがとうございました。
- ・同じ年位の子と交流できたり、出かけるきっかけにもなり良いリフレッシュの時間となっています。
- ・託児利用の際、ベビーフードを残したものにラップして箱に戻してあったのですが、持ち帰ったら荷物の中でビチャビチャだったので一言ほしかったです。
- ・駐車時間が長いのでゆったり過ごせるのが良い。(ララガーデン長町の駐車場は三時間無料)
- ・スタッフと積極的に話してみたいです。
- ・おもちゃの衛生箱があつてとても良いです。
- ・自宅や公園だと落ちているものを口に入れてしまうので、少しでも安心して遊べる場所は本当にありがたいです。
- ・早く予約なしでも遊べるようになりますように。
- ・楽しかったです。また利用したいです。ありがとうございました。

- ・コロナで子どもの遊び場に出かけるのは少し心配ではあるのですが、のびすくは人数制限やおもちゃの消毒など対応がしっかりされていて安心して遊ぶことができます。ありがとうございます。
- ・コロナの状況なので仕方ないと思いますが、翌月のスケジュールのホームページアップがもう少し早いと助かります。
- ・先生たちのコロナ対策ですが、子のため親のためと少しでもできることをやってくれている姿がとても好印象だなといつも思っています。ありがとうございます。
- ・予約をした際にやはり口約束になっているので3回位予約したのにされていないことがありました。電話は仕方ないのですが、受付で予約した際に「次の予約は〇日です。」のような小さい紙を渡してもらえたら勘違いやミスなどなくなるのではないかと思います。良かったらご検討いただけたら嬉しいです。
- ・今後イベントも参加してみたいと思います。
- ・いつ来ても清潔で気持ちよく利用させていただいています。
- ・久しぶりに広いところで遊べて良かったです。
- ・絵本が早く見れるようになると良い。手の消毒をしていれば大丈夫なのでは？
- ・大き目のベビーサークルなどがあっても良いかも。
- ・おもちゃを口に入れる子をよく見るので、おもちゃの消毒は今後もしっかりお願いします！いつもありがとうございます。
- ・駐車場が便利なのは長町か若林ののびすくは生きやすい。職員さんが親切だなと思うのはのびすく泉です。
- ・初めて利用しました。初めて見る遊び場やおもちゃを見て楽しそうにしていました！！
- ・先日、幼稚園の事でとても悩んでいるときに先生に相談に乗っていただき大変助かりました。ありがとうございます。先生のアドバイスのおかげで解決しました。