

令和3年度

利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ

のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

指定管理団体

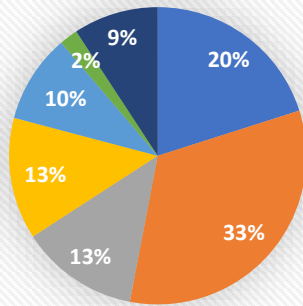
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 249

1 週に1回以上	50
2 月に2、3回	82
3 2ヶ月に1、2回	32
4 年に1～5回	33
5 今回初めて	24
その他	5
無回答	23
合計	249

Q1のびすく長町南への来館回数は



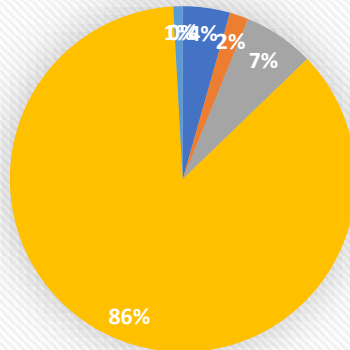
■ 1 週に1回以上 ■ 2 月に2、3回 ■ 3 2ヶ月に1、2回
 ■ 4 年に1～5回 ■ 5 今回初めて ■ その他
 ■ 無回答

Q2 お住まいは

有効回答数 249

1 青葉区	10
2 宮城野区	4
3 若林区	15
4 太白区	196
5 泉区	2
6 その他	0
無回答	22
合計	249

Q2お住まいは



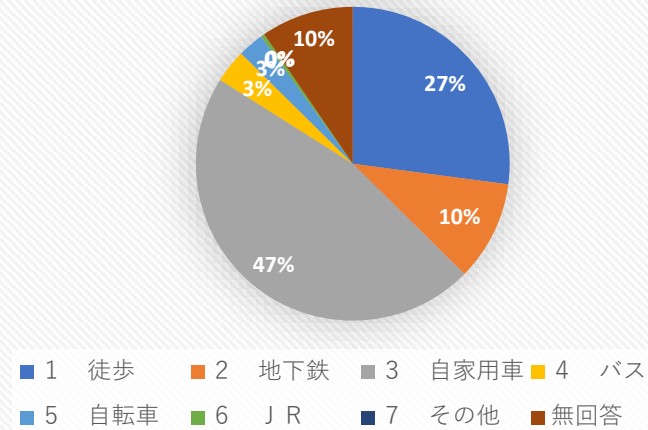
■ 1 青葉区 ■ 2 宮城野区 ■ 3 若林区
 ■ 4 太白区 ■ 5 泉区 ■ 6 その他

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

有効回答数 262

1 徒歩	71
2 地下鉄	27
3 自家用車	122
4 バス	9
5 自転車	7
6 J R	1
7 その他	0
無回答	25
合計	262

Q3のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

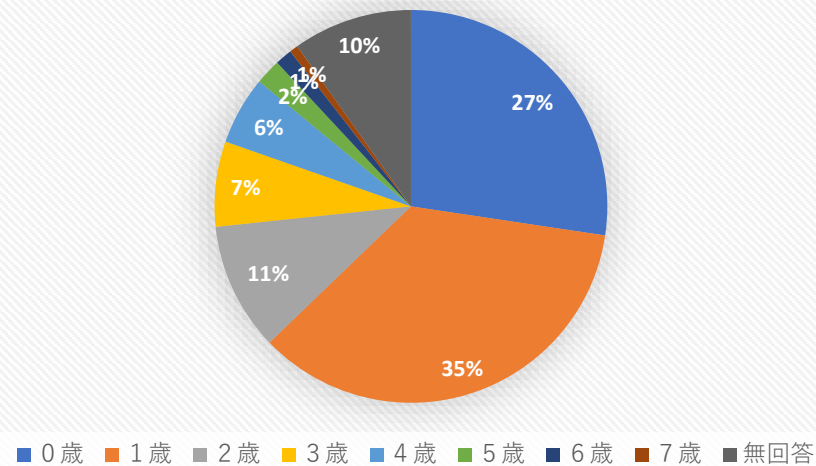


Q4 お子さんについてお聞きします。

有効回答数 285

0 歳	78
1 歳	101
2 歳	30
3 歳	20
4 歳	16
5 歳	6
6 歳	4
7 歳	2
無回答	28
合計	285

Q4お子さんについてお聞きします。

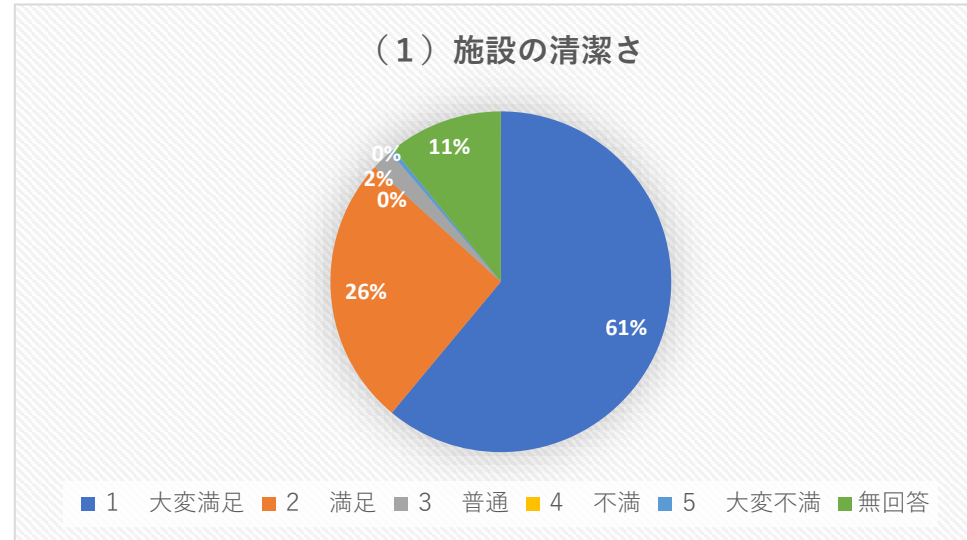


Q5 のびすく長町南を利用しての満足度は、いかがですか。（それぞれ番号1つを○で囲んでください）

(1) 施設の清潔さ

有効回答数 249

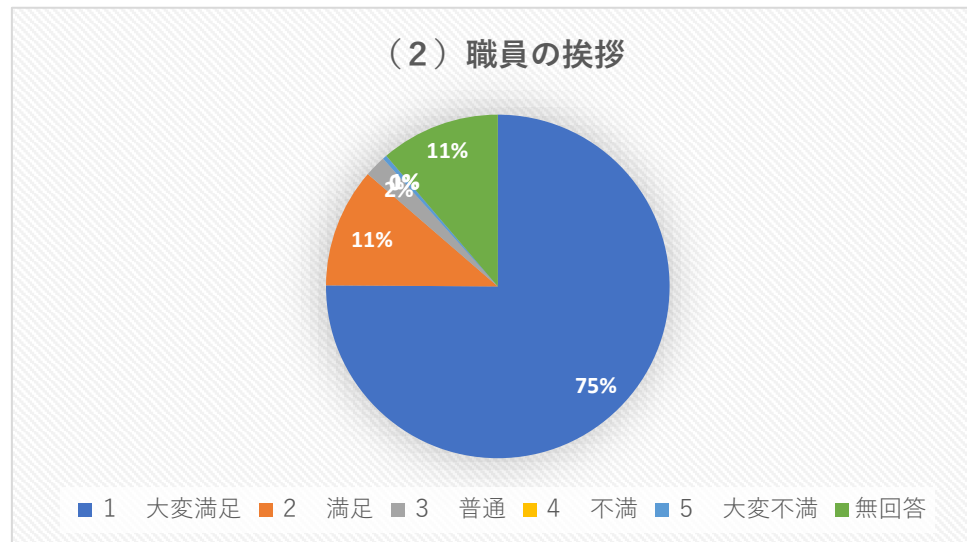
1 大変満足	152
2 満足	64
3 普通	5
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	27
合計	249



(2) 職員の挨拶

有効回答数 249

1 大変満足	187
2 満足	28
3 普通	5
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	28
合計	249

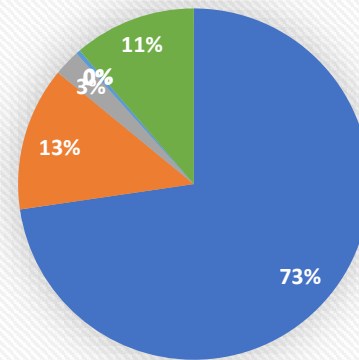


(3) 職員の対応

有効回答数 249

1 大変満足	181
2 満足	33
3 普通	6
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	28
合計	249

(3) 職員の対応



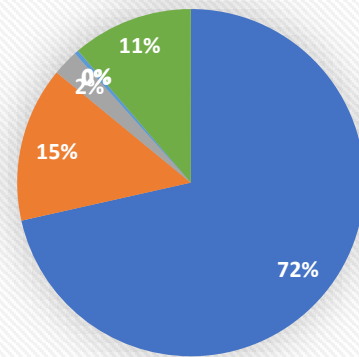
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(4) 職員の説明の仕方

有効回答数 249

1 大変満足	178
2 満足	36
3 普通	6
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	28
合計	249

(4) 職員の説明の仕方



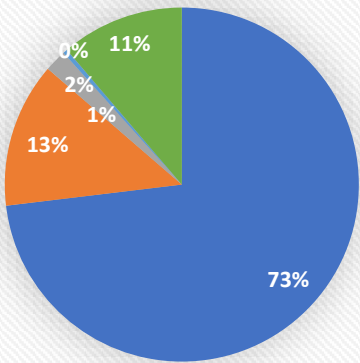
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(5) 職員のみだしなみ

有効回答数 249

1 大変満足	182
2 満足	33
3 普通	5
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	28
合計	249

(5) 職員のみだしなみ



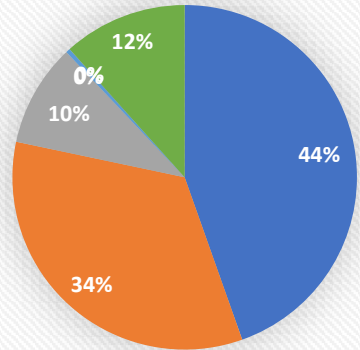
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(6) おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 249

1 大変満足	111
2 満足	84
3 普通	24
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	29
合計	249

(6) おもちゃ・遊具・絵本など



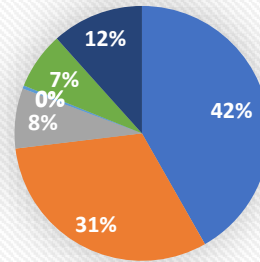
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(7) 情報コーナーについて

有効回答数 249

1 大変満足	104
2 満足	78
3 普通	19
4 不満	0
5 大変不満	1
6 見たことがない	18
無回答	29
合計	249

(7) 情報コーナーについて

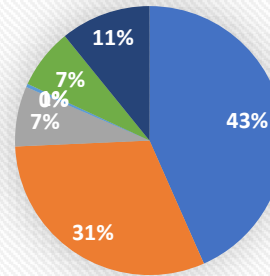


(8) 館だよりの情報について

有効回答数 249

1 大変満足	108
2 満足	77
3 普通	18
4 不満	0
5 大変不満	1
6 見たことがない	18
無回答	27
合計	249

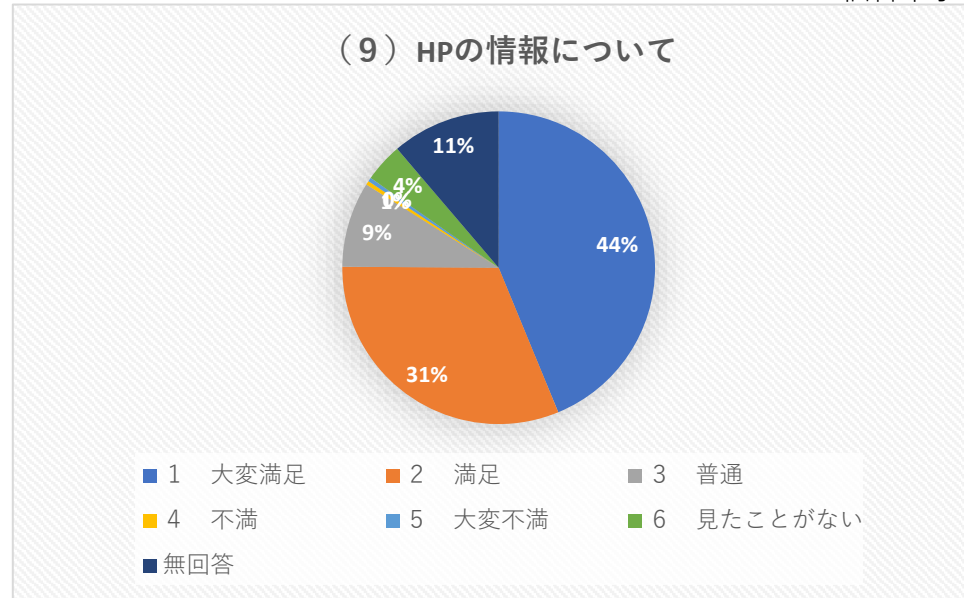
(8) 館だよりの情報について



(9) HPの情報について

有効回答数 249

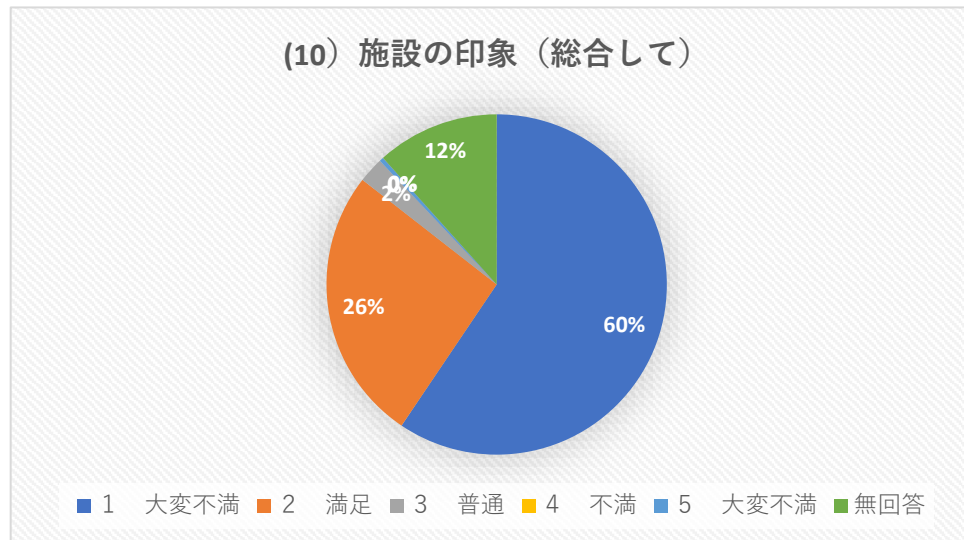
1 大変満足	109
2 満足	78
3 普通	22
4 不満	1
5 大変不満	1
6 見たことがない	10
無回答	28
合計	249



(10) 施設の印象 (総合して)

有効回答数 249

1 大変不満	148
2 満足	65
3 普通	6
4 不満	0
5 大変不満	1
無回答	29
合計	249



ご不満の理由をお聞かせください。

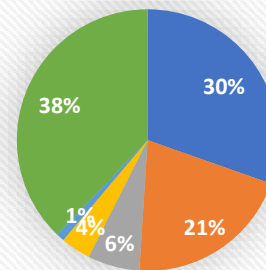
- ・おもちゃや遊具を増やして欲しい
- ・おもちゃの更新をして欲しい
- ・思ったより狭かった
- ・0歳はひろばが少ない
- ・コロナが少し落ち着いてきたので食事ルームをまた解放して欲しい
- ・予約人数を増やして欲しい
- ・HPやネットからもひろば予約ができるとうい（3）

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

有効回答数 296

1 イベント	90
2 一時預かり	61
3 相談	19
4 情報コーナー	11
5 その他	3
無回答	112
合計	296

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

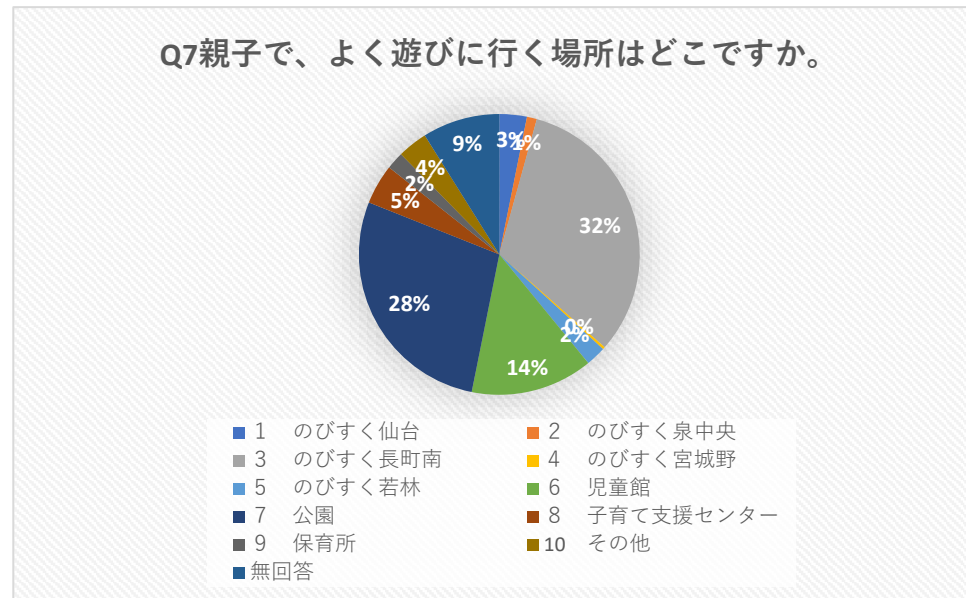


■ 1 イベント ■ 2 一時預かり ■ 3 相談
■ 4 情報コーナー ■ 5 その他 ■ 無回答

Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答)

有効回答数 348

1	のびすく仙台	11
2	のびすく泉中央	4
3	のびすく長町南	112
4	のびすく宮城野	1
5	のびすく若林	8
6	児童館	49
7	公園	97
8	子育て支援センター	16
9	保育所	7
10	その他	12
	無回答	31
	合計	348



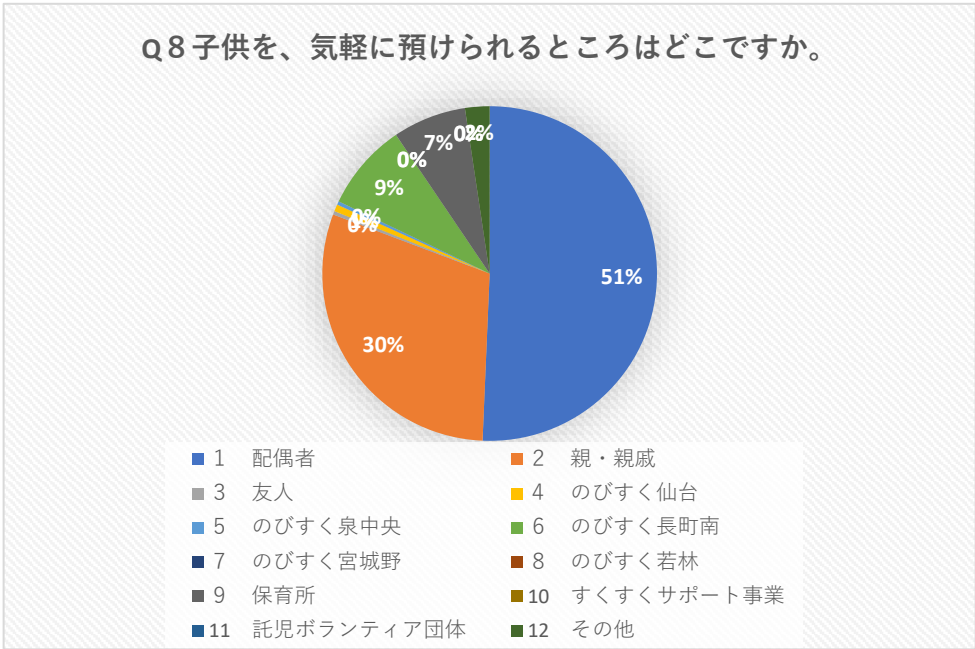
10その他

- ・実家
- ・商業施設
- ・キッズワールド
- ・ピュアキッズ

Q8 子供を、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答)

有効回答数 335

1 配偶者	150
2 親・親戚	89
3 友人	1
4 のびすく仙台	2
5 のびすく泉中央	1
6 のびすく長町南	25
7 のびすく宮城野	0
8 のびすく若林	0
9 保育所	21
10 すくすくサポート事業	0
11 託児ボランティア団体	0
12 その他	7
無回答	39
合計	335



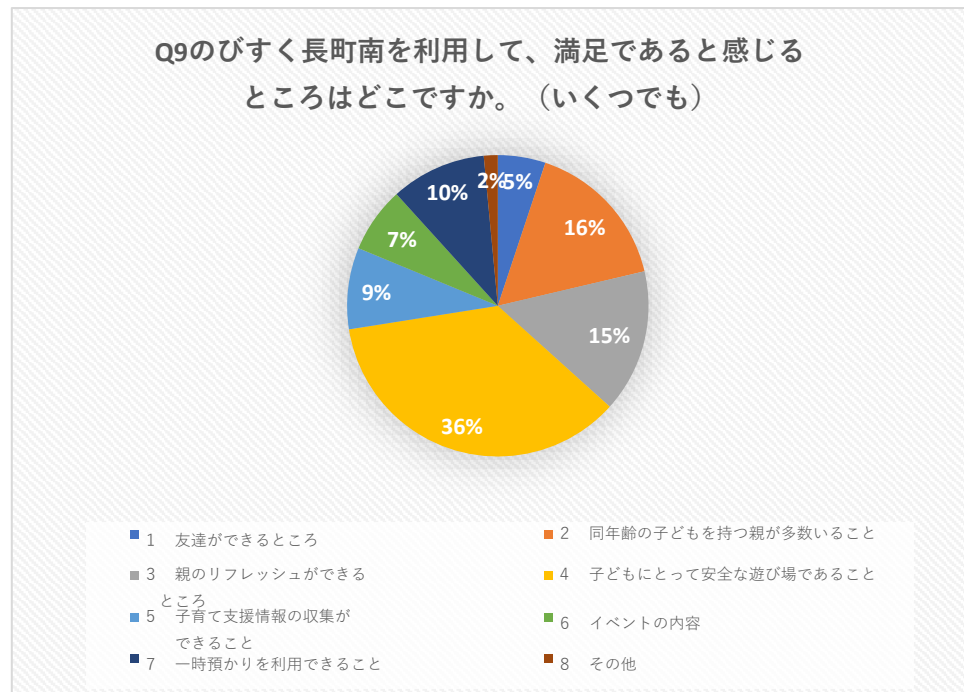
12その他

・なし

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（複数回答）

有効回答数 520

1 友達ができる場所	24
2 同年齢の子どもを持つ親が多数いること	76
3 親のリフレッシュができる場所	72
4 子どもにとって安全な遊び場であること	168
5 子育て支援情報の収集ができること	41
6 イベントの内容	33
7 一時預かりを利用できること	48
8 その他	7
無回答	51
合計	520



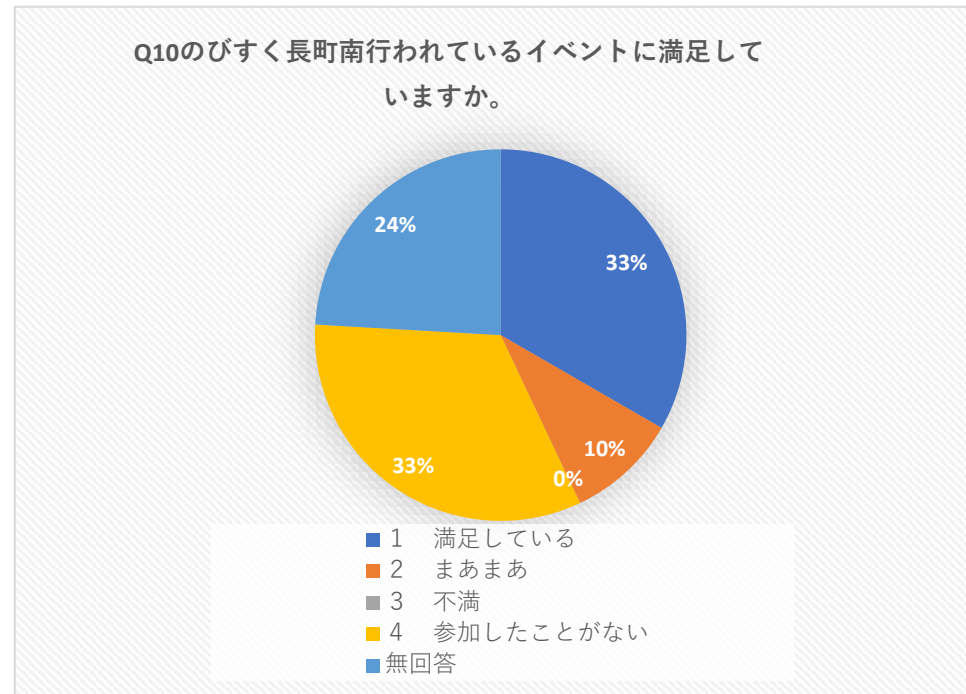
8 その他

- ・子ども同士の関わり。おもちゃの譲り合いや一緒にあそぶ等学ぶことができる
- ・相談
- ・遊べるおもちゃが多い。広いので子どもがとても楽しそうです！
- ・他の赤ちゃんがいること
- ・スタッフさんたちが親切で安心できる場所
- ・子どもが好きなおもちゃがある場所

Q10 のびすく長町南で行われているイベントに満足していますか。

有効回答数 249

1 満足している	83
2 まあまあ	24
3 不満	0
4 参加したことがない	82
無回答	60
合計	249



Q11イベントについてご意見がありましたらお聞かせください。（人数、回数、時間、参加したいイベント等）

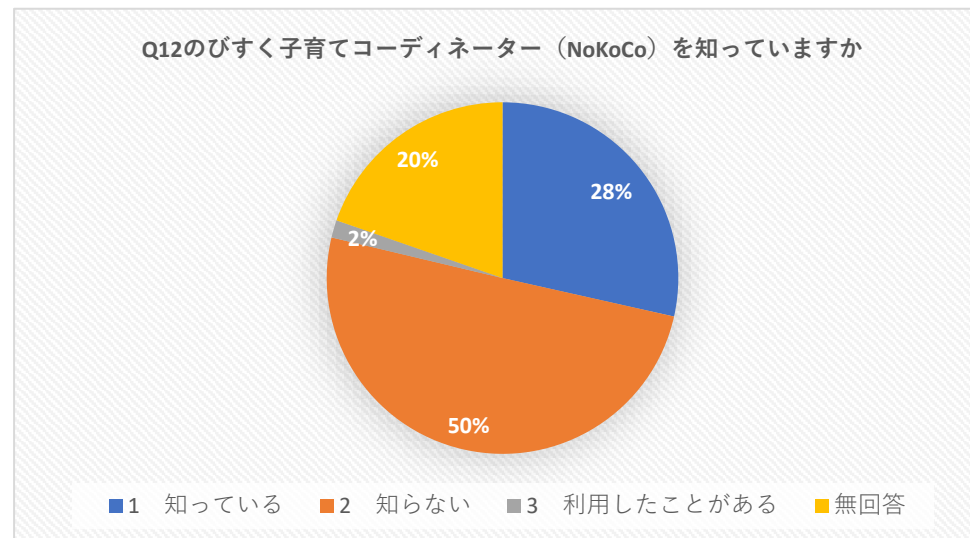
- ・ イベントの回数を増やして欲しい。
- ・ イベントが楽しいので回数が増えたら嬉しいなと思います。子どもは音楽に合わせて動くイベントが好きです。
- ・ 参加人数を増やして欲しい。
- ・ いつもすぐに定員に達してしまうのでもう少し増やせるときは増やしてほしい。
- ・ なかなか予約が取れない。電話がつながった時にはいっぱいになっていた。
- ・ 予約の電話がつながりにくい。
- ・ 予約が取りにくい。
- ・ 月齢が低くても参加できるイベントを増やして欲しい。
- ・ 色々なイベントがあって充実しています。チラシだと見逃してしまうのでLINE@で情報配信をしてくれると助かります。

- ・人数制限のあるイベントはなかなか予約が取れないので、例えば同じ月で2回同じことをやる。同日に2回出来たら参加できる人が増えて良いなと思いました。
予約が出来ないまま、月齢が大きくなってしまって参加できなかったものもあり残念だった。
- ・同じような月齢の赤ちゃんと会うことが出来てよかった。
- ・音楽のイベントをして欲しい。
- ・制作のイベントをたくさんして欲しい。
- ・発達が気になる子のイベントがのびすく仙台でしかないようなので長町南でもやって欲しい。
- ・午後もイベントをやって欲しい。（午前中は児童館で参加することもあるので）

Q12 のびすく子育てコーディネーター（NoKoCo）を知っていますか。

有効回答数 249

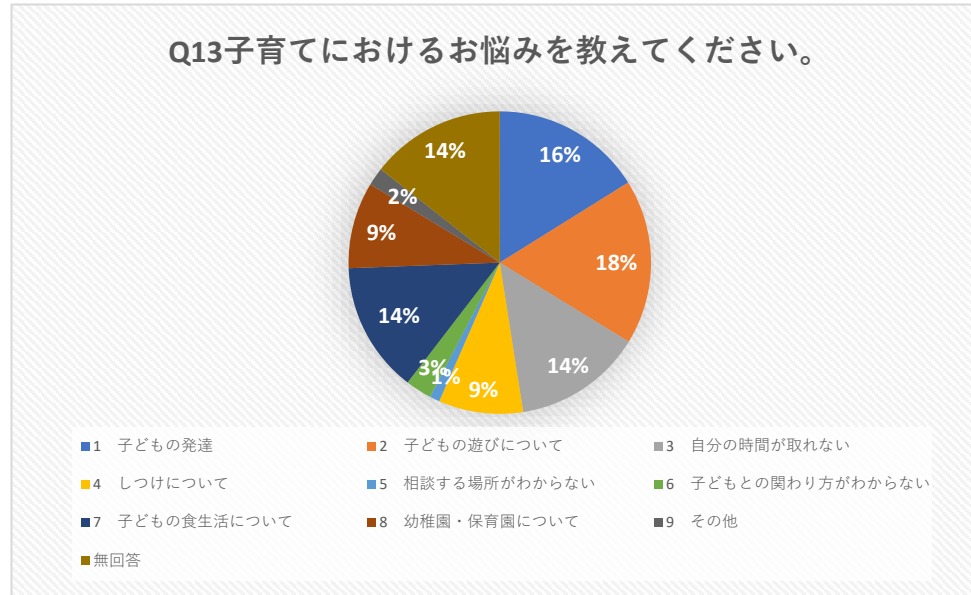
1 知っている	71
2 知らない	125
3 利用したことがある	4
無回答	49
合計	249



Q13 子育てにおけるお悩みを教えてください。(複数回答可)

有効回答数 465

1	子どもの発達	75
2	子どもの遊びについて	82
3	自分の時間が取れない	64
4	しつけについて	42
5	相談する場所がわからない	5
6	子どもとの関わり方がわからない	13
7	子どもの食生活について	65
8	幼稚園・保育園について	43
9	その他	9
	無回答	67
	合計	465



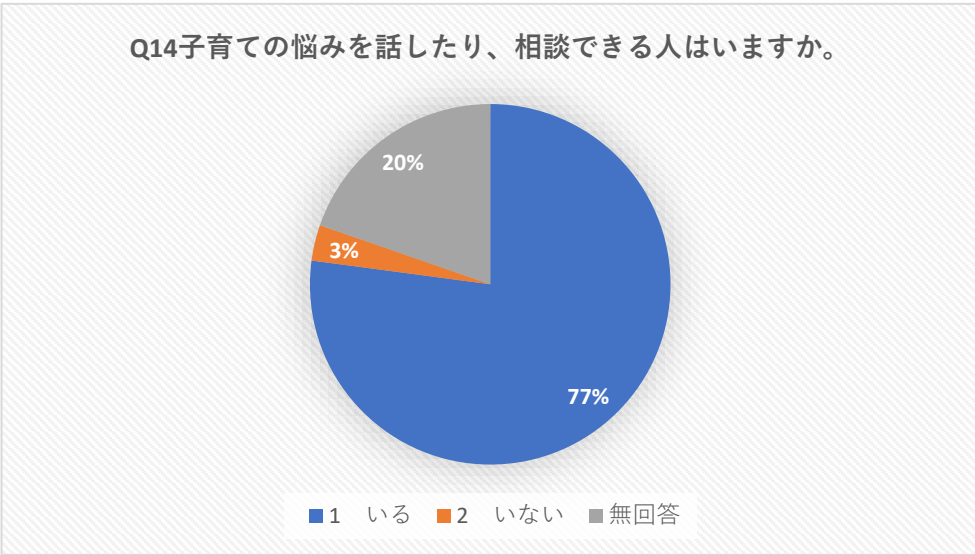
9 その他

- ・特になし
- ・離乳食
- ・睡眠
- ・夜泣き
- ・一人寝ができない
- ・生活リズムの変化
- ・歯磨き

Q14 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか。

有効回答数 249

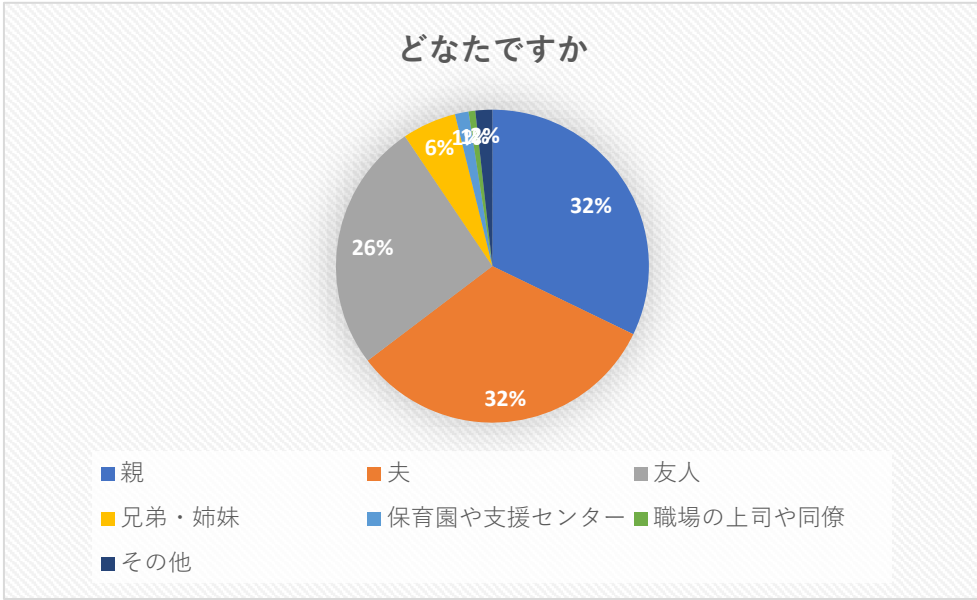
1 いる	192
2 いない	8
無回答	49
合計	249



どなたですか

有効回答数 335

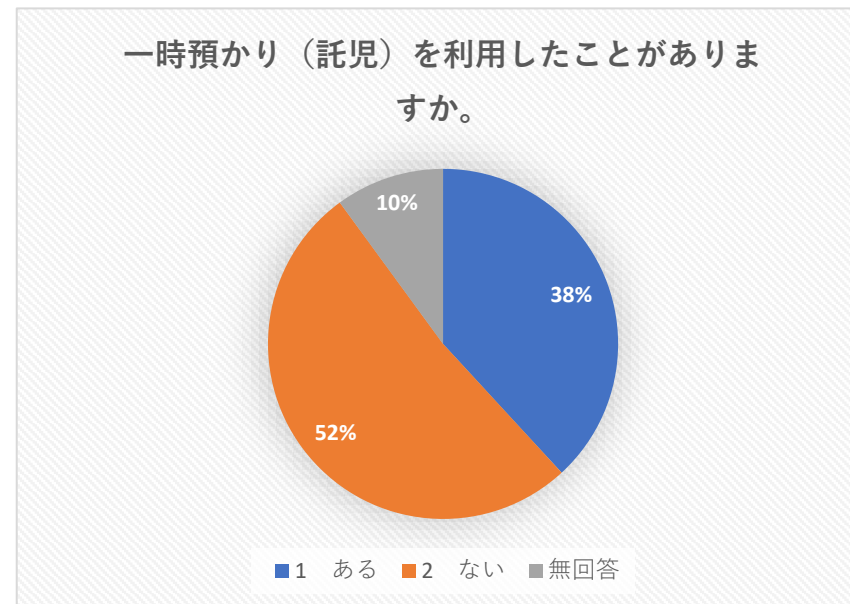
親	92
夫	93
友人	74
兄弟・姉妹	16
保育園や支援センター	4
職場の上司や同僚	2
その他	5
無回答	49
合計	335



Q15 一時預かり（託児）についてお聞きします。
一時預かり（託児）を利用したことがありますか。

有効回答数 249

1 ある	95
2 ない	129
無回答	25
合計	249



利用してみてもいかがでしたか

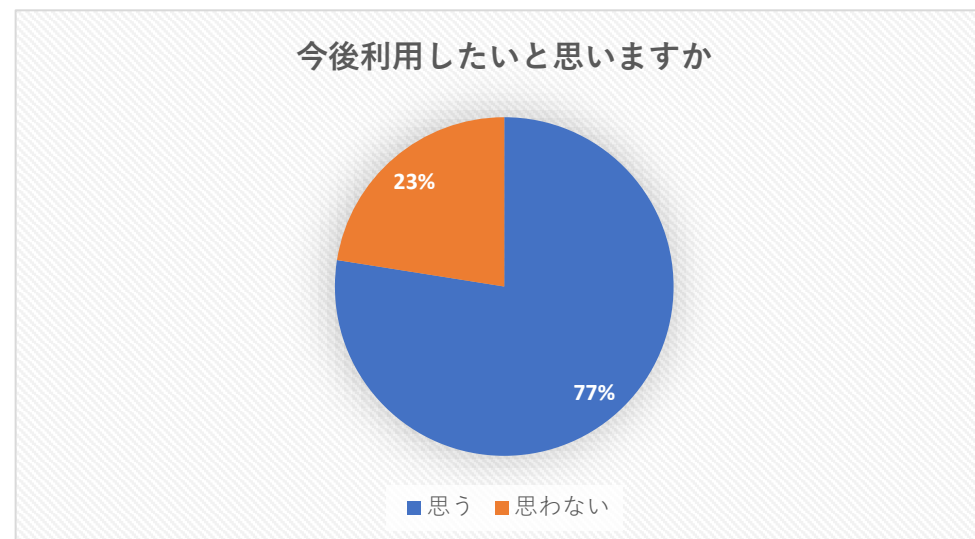
- ・自分がない時の子どもの様子を聞くことができ成長している様子があって嬉しい。
- ・子どもが楽しく過ごせていたようでよかった。（4）
- ・自由時間が生まれるのでありがたい。
- ・1時間の預かりを1度しかしたことがないので、時間が気になってソワソワしてしまった。本人は楽しそうだったので預けてみてよかったと思う。
- ・何で遊んだか、寝たタイミング等きちんと説明してくれた。
- ・大変手厚く面倒を見ていただけで満足です。月2回程度利用しています。
- ・リフレッシュできた。（5）
- ・気軽に預けることができた。
- ・便利でした。

- ・安心して預けることができた (12)
- ・非常に助かった。
- ・とても良かったのでまた利用したい。 (13)
- ・よく見てくださって嬉しかった。
- ・子どもにとって良い経験になっていそうです。
- ・子ども達が少人数で保育士さんが2名なので手厚く保育していただけてありがたいです。
- ・共働きなのでたまに利用させていただいている。
- ・通院時などとても助かっている。
- ・子どものいつも見ない一面を見れて嬉しい。
- ・毎回先生方や、お友達と一緒に遊ぶことを楽しみにしている。 (2)

今後利用したいと思いますか。

有効回答数 129

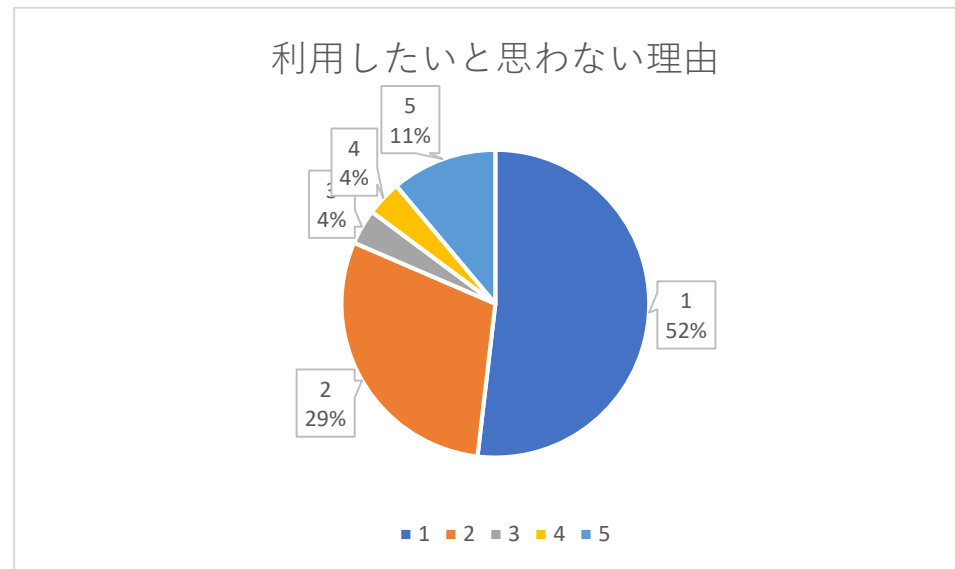
思う	93
思わない	27
無回答	9
合計	129



利用したいと思わない理由

有効回答数 27

a 預ける理由がない	14
b 預けたことがないので心配	8
c コロナウイルスが心配	1
d その他	1
無回答	3
合計	27



Q16 のびすく長町南を利用してご意見があればお聞かせください。

- ・初めてでしたが、丁寧に受け入れていただきありがたかったです。おかげで楽しく遊べて満足です。
- ・一時預かりを利用したいがなかなか勇気が出ない。
- ・12月に入ってから混みあっていると感じます。子どもが多いとおもちゃの取り合いになったり、大きい子はたたいたりするので心配です。
- ・いつもお世話になっております。
- ・ありがとうございます。(5)
- ・遊ばせる場所で助かってます。
- ・何かあれば相談できる所も良いです。
- ・スタッフの方からのお声がけが嬉しいです。

- ・コロナで遊べる場所が制限される中このような遊び場所があるのはとてもありがたいと思っています。(2)
- ・私のリフレッシュ場所になっており感謝しています。
- ・コロナの中、人数制限やおもちゃの消毒等安心して遊べる場所ですごく助かっています。
- ・笑顔で応対してもらえてありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・家の近くにこのような場所があることが大変ありがたいです。
- ・子どもを家で気にせず身体を動かして遊ばせることがアパートなので難しく、天候に関わらず利用できるところが嬉しいです。
- ・子どもたちがいつも楽しく利用させていただいています。
- ・家がマンションなのでとにかく走り回れることがとても楽しいようです。
- ・スタッフの皆様も受付時のTELから、施設利用時まで、いつも親切でありがたい限りです。
- ・平日に仕事をしているので、土日のイベントがあれば“是非”参加してみたいです！
- ・0歳からお世話になりました。4月からは利用できなくなりますが、小さい子とお母さんの安心できる場所としてどうぞこれからもよろしくお願いします。
- ・お友達ができるきっかけになりました。本当にありがたいです。これからもお世話になります。
- ・職員さんも気さくに話しかけて下さってありがたいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。息子も楽しそうで私たちも満足です。いつもありがとうございます。
- ・ララガーデン利用中にぐずったので電話をしてみたら空きがあったので遊びに来られて助かりました。
買い物中ベビーカーに入れっぱなしだと子どもに悪いなと思うので、30分でも利用できると全然違います。
- ・親子で楽しませていただいています。(2)
- ・週3回くらい利用できるようになるといいなと思ってます。
- ・イベントに参加したいが、予約が難しいので回数が増えるといいなーと思います。
- ・いつも暖かく迎えてもらいありがとうございます。子どもの名前を覚えていて下さっているスタッフさんもいて嬉しいです。
コロナの中で安全にのびすくを開いてもらって感謝しています。
- ・予約が取りにくい。
- ・以前のびすく仙台的両親学級に参加させていただいて、出産したら利用したいと思っていました。
こちらのひろばも広く娘も気に入ったようで今後もたくさん利用させていただきたいと思います。
- ・先生方がいつも優しく接してくださり、我が子も私自身もとても感謝しています。

遊べる場所が限られているこのご時世でのびすくが存在がとても大きいです。

親もリフレッシュできる場を設けて下さりありがとうございます。

- ・月齢が低くても、気持ちよく利用できてうれしい。今後もたくさん利用したい。保育園等の情報もありがたかったです。
- ・いつもスタッフの皆さんが優しく、イベントも楽しいものが多くとてもありがたいです。手洗い場の水がとても冷たくて子どもが嫌がる時があるので少し温水にしてもらえたらありがたいと思いました（冬）同じ年齢の子だけのイベント（主に親が話せるような、情報支援）があると嬉しい。（もしくは上の年の子の親に相談できるような）雑談のような…
- ・コロナが落ち着いてきたので来館予約数を増やして予約を取れるようにして欲しいです。又は、予約分と当日飛び込み利用分の枠を分けてもらえると急に利用したい時駆け込み寺として活用できるので助かります。
- ・コロナの関係で以前よりおもちゃの数が少なくなりましたが、少しずつ増やしていただけるとありがたいです。
- ・一時預かりの用紙がHPにあれば便利かなと思います。
- ・モールの中にあるのでとても利用しやすいです。仙台、泉にも行きますが利用のしやすさは一番です。予約がすぐにいっぱいになるので、気軽にいけないことが残念。イベントもいつか参加できるとよいのですが…
- ・1歳になる前週に2～3回通わせていただきました。近くに親や友人がいないのでのびすく存在はとてもありがたかったです。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しく利用させていただいて居ります。職員の方もとても良く接してくださり嬉しいです。これからも沢山利用させていただきます。
- ・イベントの回数が増えると参加できるのかな。予約がとれないので…
- ・できればトイレに手を拭く紙を設置していただけると助かります。
- ・ありがとうございました。また機会があれば託児を利用したいです。
- ・託児利用したとき丁寧な何で遊んでいるか教えていただいて、ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・託児を利用して自分の時間が作れてとても助かりました。
- ・のびすく最高です!!いつも感謝しかありません!!ありがとうございます。
- ・のびすくはリフレッシュの理由で一時預かりに預けられるので、今後も気兼ねなく預けられます。当日に電話をして預けられたのでとても助かりました。
- ・託児室はとても良い環境なので安心しました。

- ・子どもは、のびすくに行くのが楽しいと言っています。
- ・託児室での様子をたくさん教えていただき、優しい雰囲気でもとても安心しました。
- ・託児を利用してお買い物がゆっくり出来て助かっています。ショッピングモールの中にあっても助かっています。娘も安心してスタッフの方と遊んでいるようでこちらも安心して預けることができます。ありがとうございます。
- ・皆さん親切で安心して利用しています。
- ・託児をまた利用したいと思います。
- ・託児は子どもも大変満足しています。
- ・託児室はきれいですし、皆さん優しいので安心して遊んだり、預けることができるのでこれからも利用したいと思います。職員の方（保育士）がいろいろな年齢の方がいてすごく良いと思います。
- ・託児は病院などをお願いしたいときに預かっていただけて、いつも大変感謝しています。
- ・コロナのため、なかなか難しいとは思いますが、両親で参加できるイベントが数多いと嬉しいです。又は、夫が参加できるものがあると嬉しいです。
- ・スタッフさんがみんな親切で託児に預けやすいと思いました。
- ・スタッフの方が笑顔で優しく、安心して預けてお買い物ができました。