

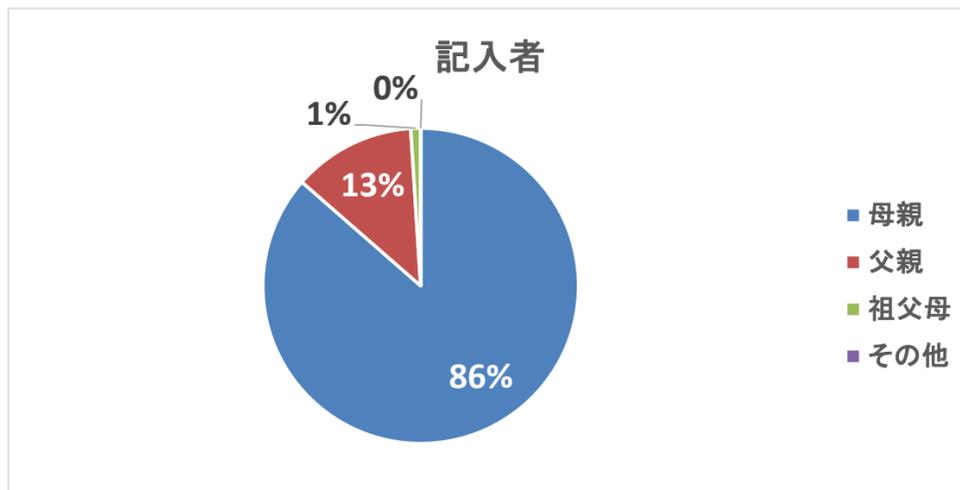
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間：R4.11.30～12.24
総数：200人

記入者についてお答えください。

有効回答人数：199

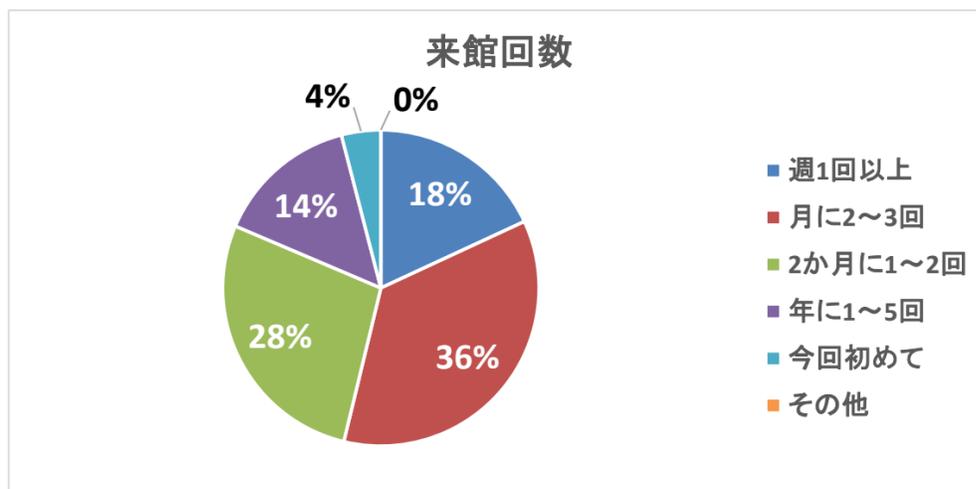
母親	172人	86%
父親	25人	13%
祖父母	2人	1%
その他	0人	0%



Q1.のびすく泉中央への来館回数は(現在は予約制。週2回までのご利用)

有効回答人数：199

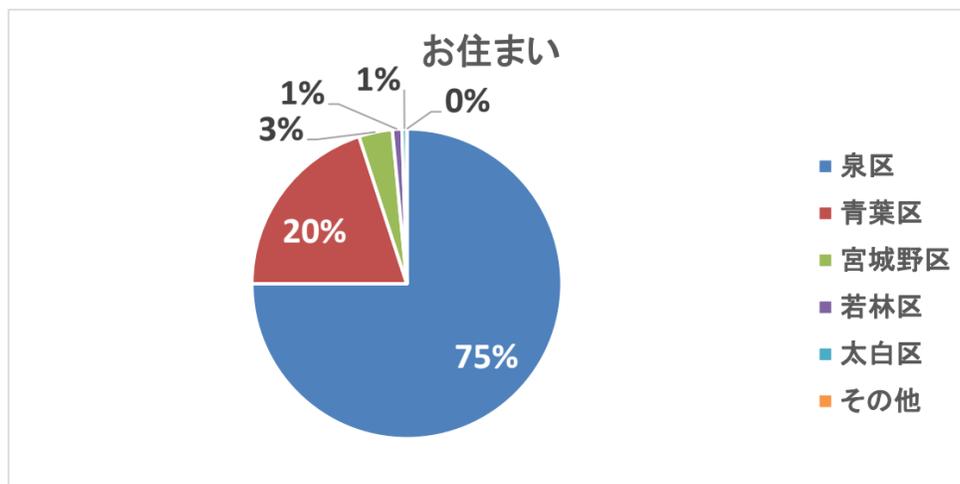
週1回以上	36人	18%
月に2～3回	71人	36%
2か月に1～2回	55人	28%
年に1～5回	29人	14%
今回初めて	8人	4%
その他	0人	0%



Q2.お住まいは

有効回答人数：200

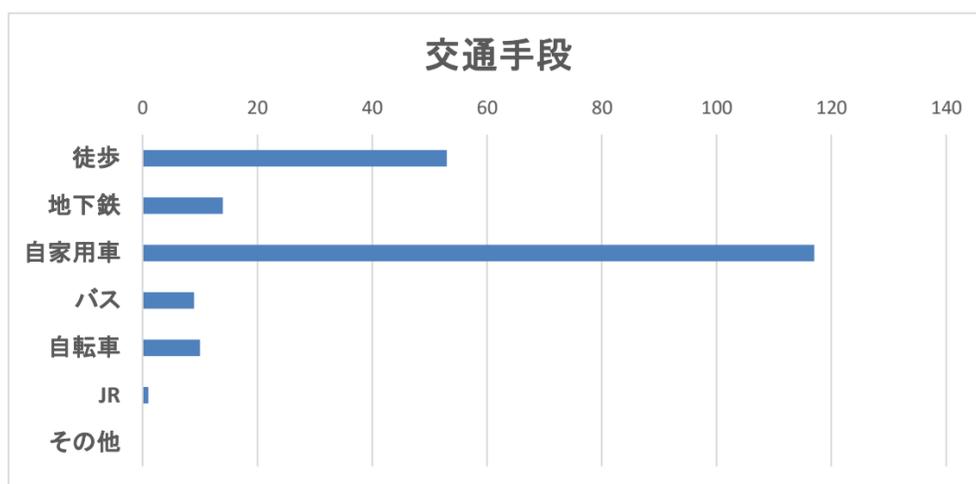
泉区	150人	75%
青葉区	40人	20%
宮城野区	7人	3%
若林区	2人	1%
太白区	1人	1%
その他	0人	0%



Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。(複数回答あり)

有効回答人数：200人 総回答数：204

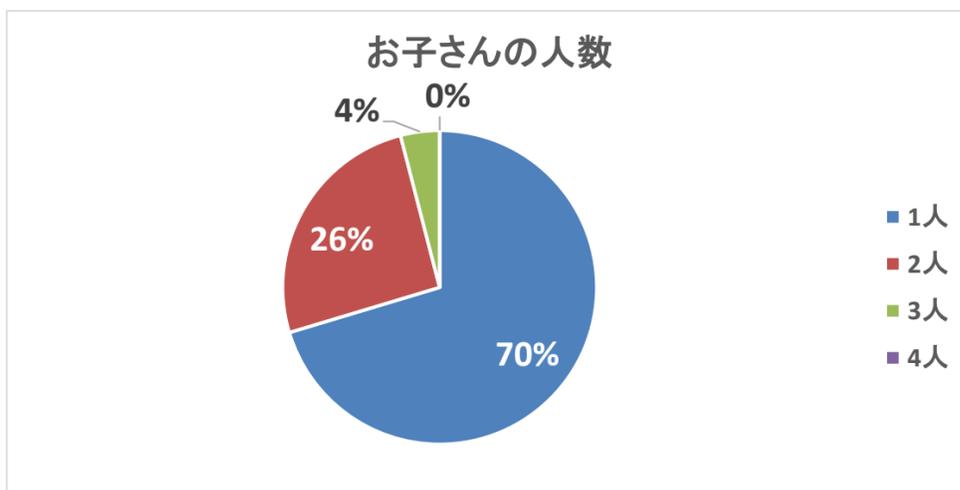
徒歩	53人
地下鉄	14人
自家用車	117人
バス	9人
自転車	10人
JR	1人
その他	0人



Q4.お子さんについてお聞きします。
 (1)お子さんの人数は？

有効回答人数:199

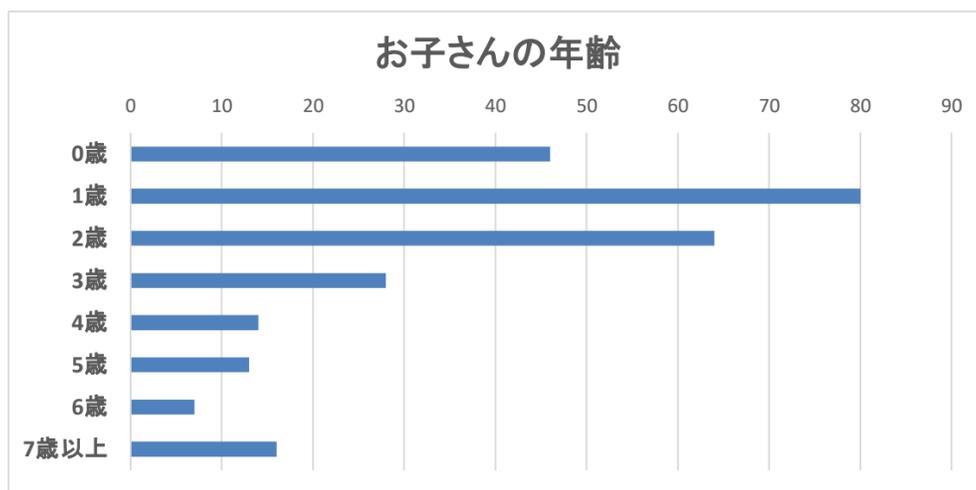
1人	140人	70%
2人	51人	26%
3人	8人	4%
4人	0人	0%



(2)お子さんの年齢は？(複数回答あり)

有効回答人数:200人 総回答数:268

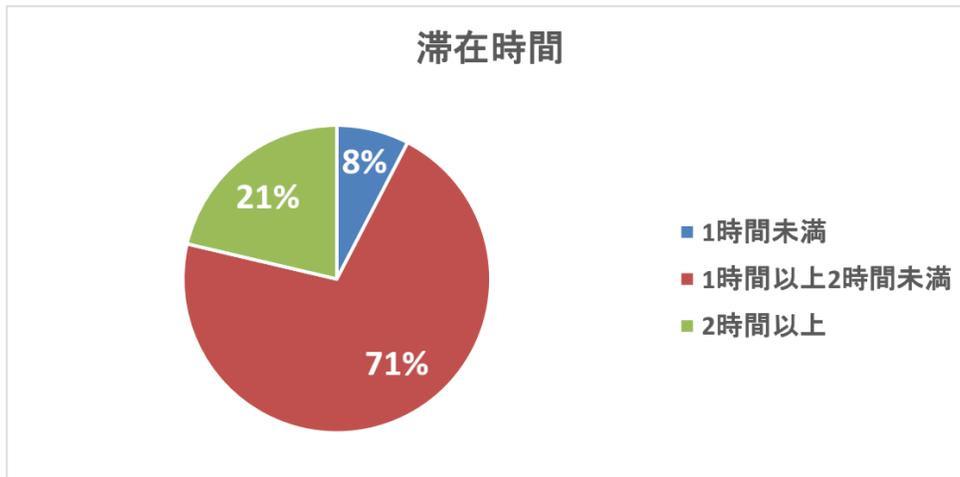
0歳	46人
1歳	80人
2歳	64人
3歳	28人
4歳	14人
5歳	13人
6歳	7人
7歳以上	16人



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答人数:197人

1時間未満	15人	8%
1時間以上2時間未満	140人	71%
2時間以上	42人	21%

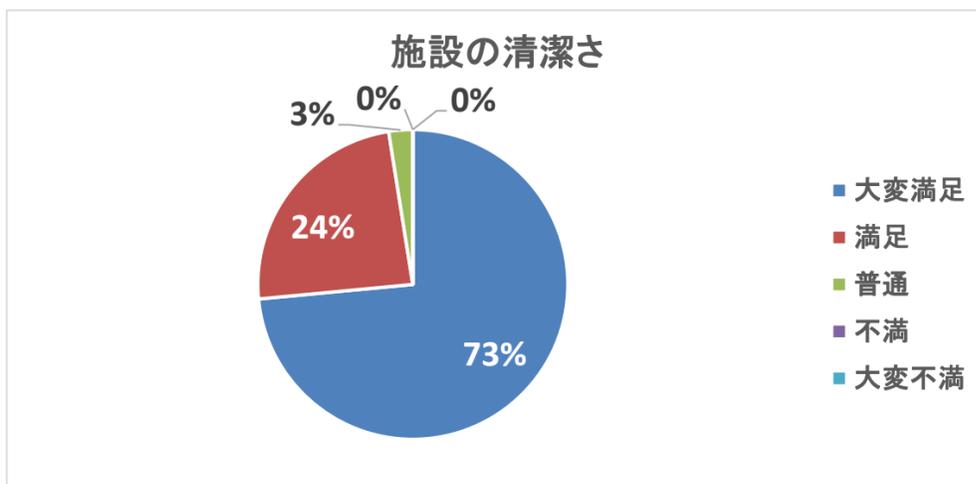


Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度はいかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答人数:200人

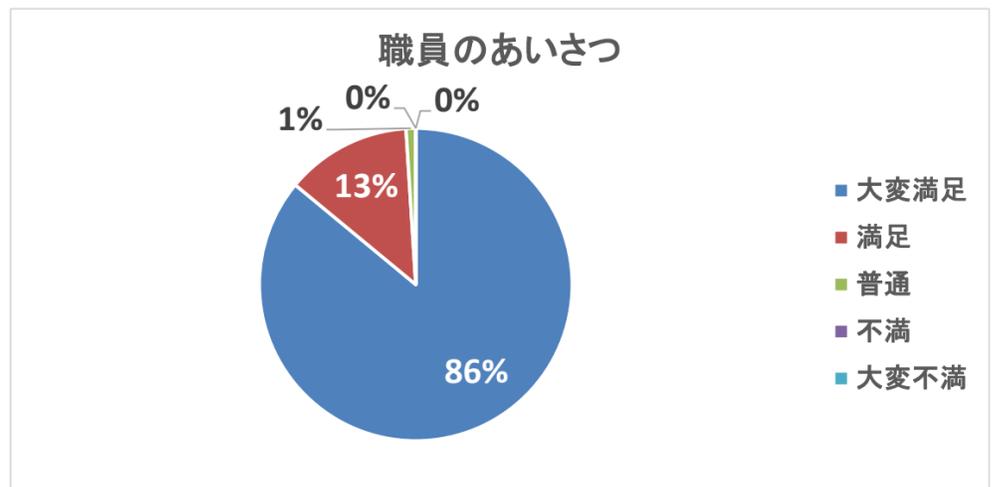
大変満足	147人	73%
満足	48人	24%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(2) 職員のあいさつ

有効回答人数: 200人

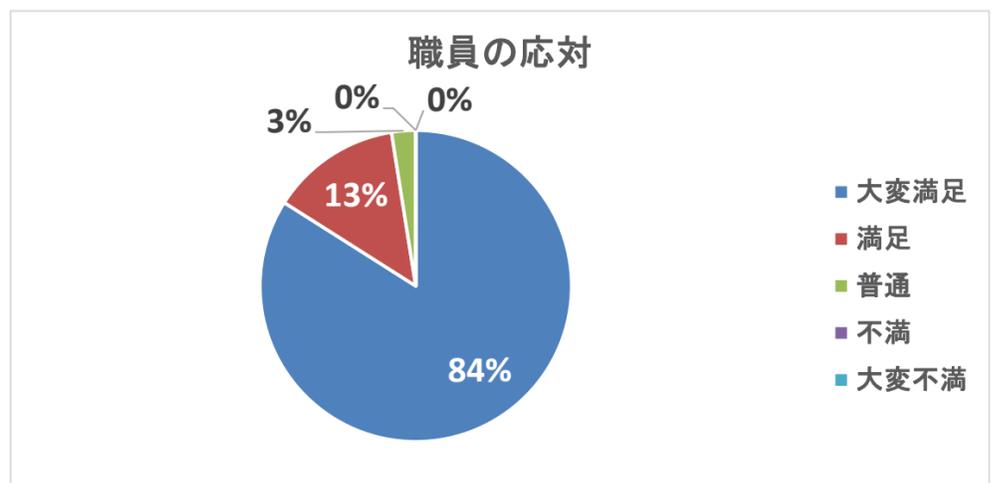
大変満足	172人	86%
満足	26人	13%
普通	2人	1%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(3) 職員の応対

有効回答人数: 200人

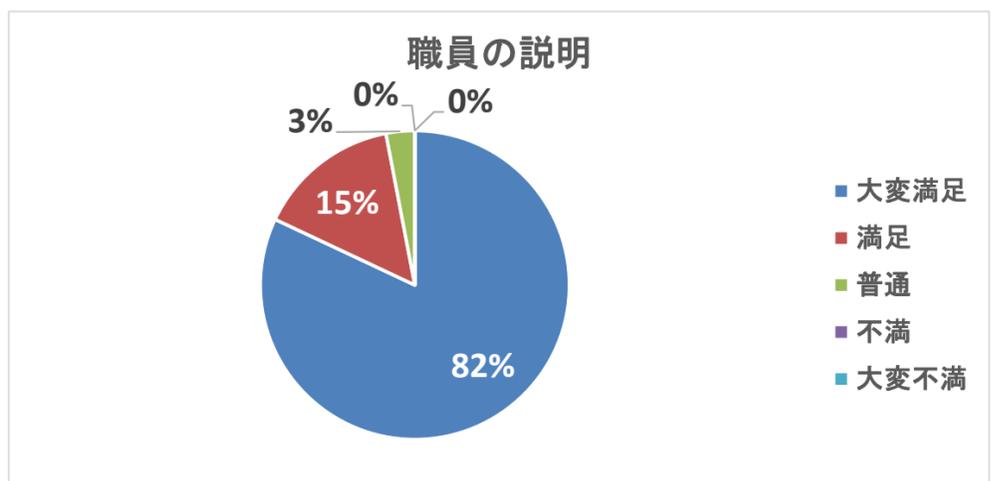
大変満足	168人	84%
満足	27人	13%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(4) 職員の説明の仕方

有効回答人数: 200人

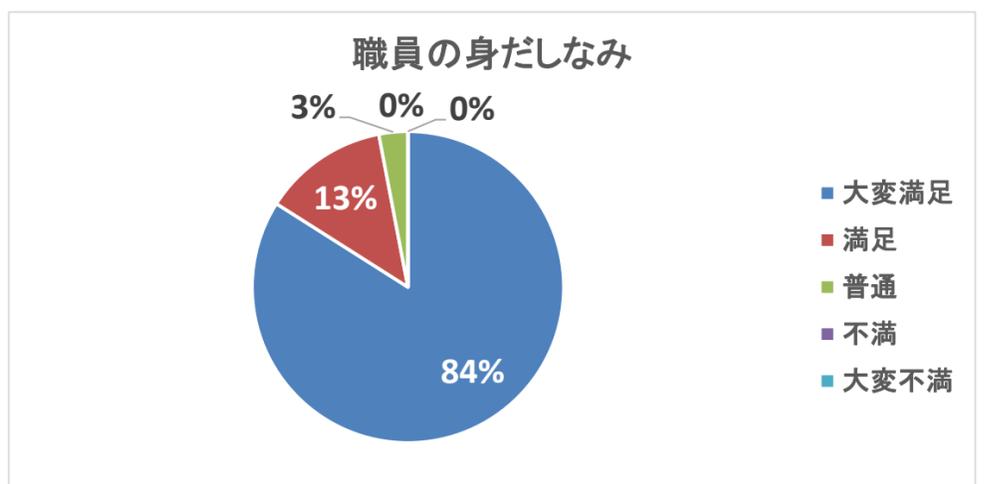
大変満足	164人	82%
満足	30人	15%
普通	6人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(5) 職員の身だしなみ

有効回答人数: 200人

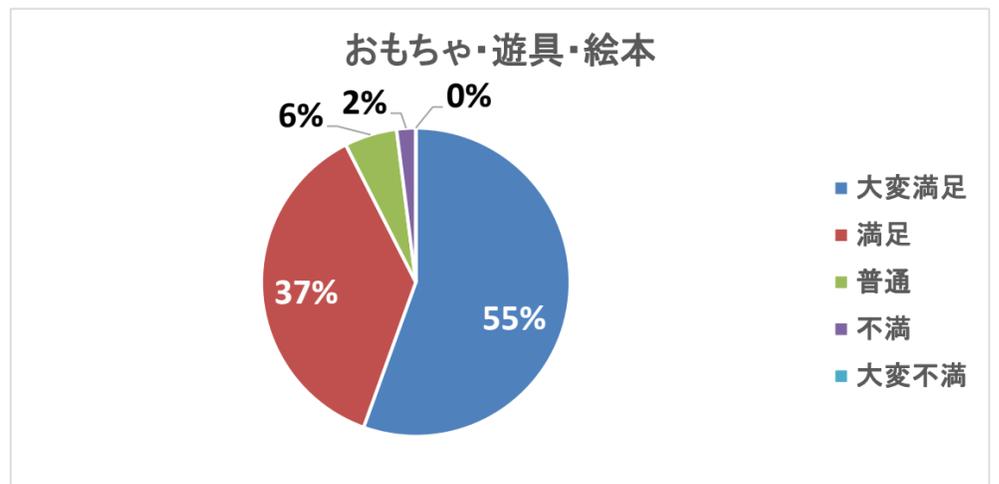
大変満足	168人	84%
満足	26人	13%
普通	6人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(6)おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答人数:200人

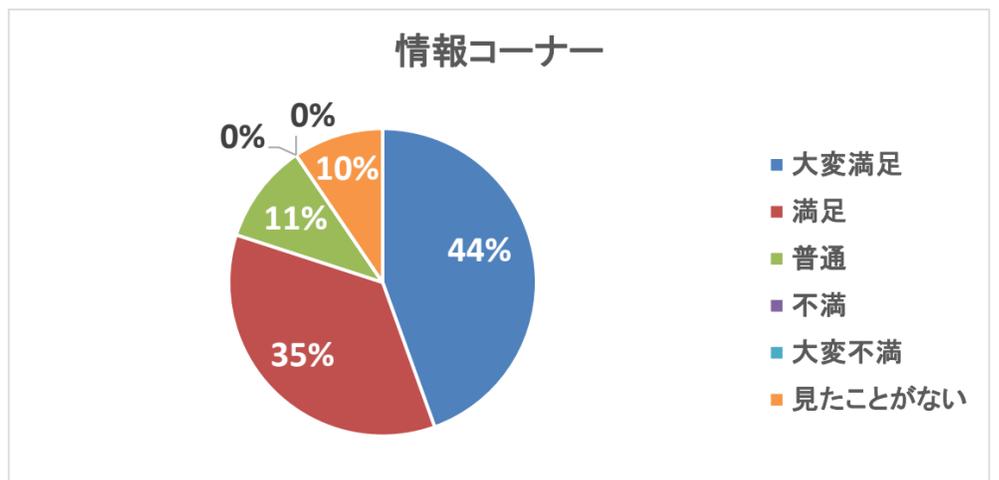
大変満足	111人	55%
満足	74人	37%
普通	11人	6%
不満	4人	2%
大変不満	0人	0%



(7)情報コーナーについて

有効回答人数:200人

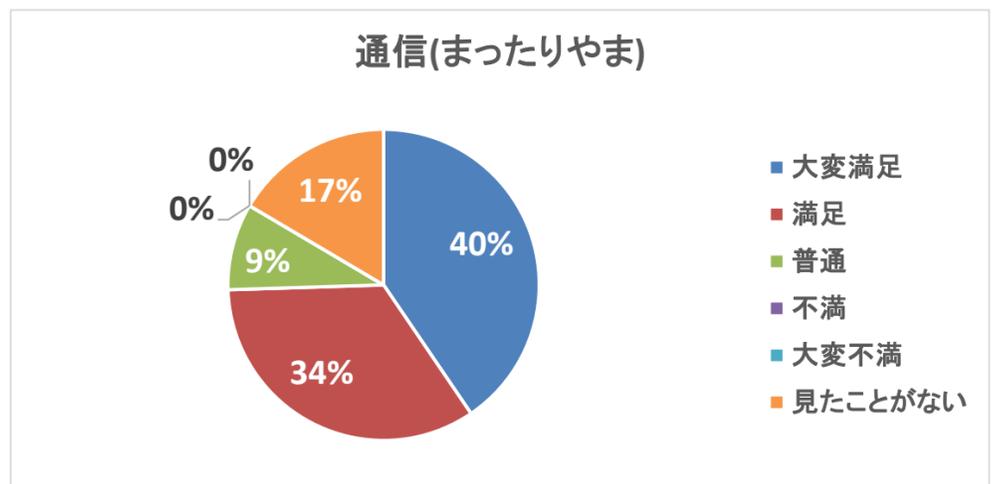
大変満足	89人	44%
満足	71人	35%
普通	21人	11%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	19人	10%



(8)通信(まったりやま)について

有効回答人数:200人

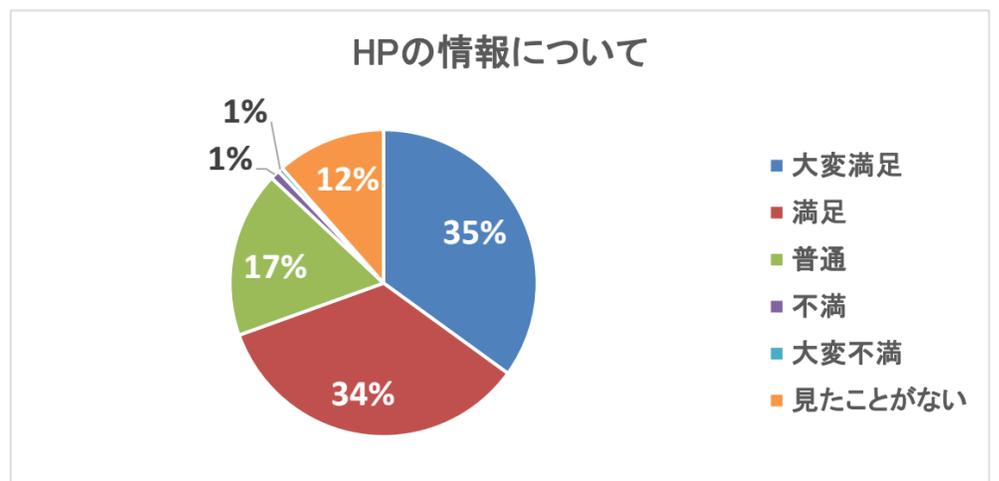
大変満足	81人	40%
満足	68人	34%
普通	18人	9%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	33人	17%



(9)HPの情報について

有効回答人数:200人

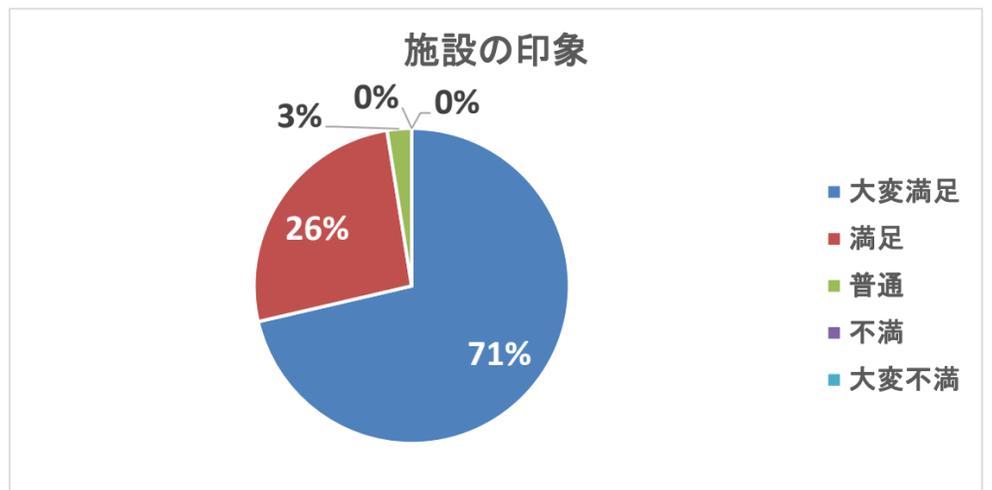
大変満足	70人	35%
満足	69人	34%
普通	35人	17%
不満	2人	1%
大変不満	1人	1%
見たことがない	23人	12%



(10)施設の印象(総合して)

有効回答人数:199人

大変満足	142人	71%
満足	52人	26%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



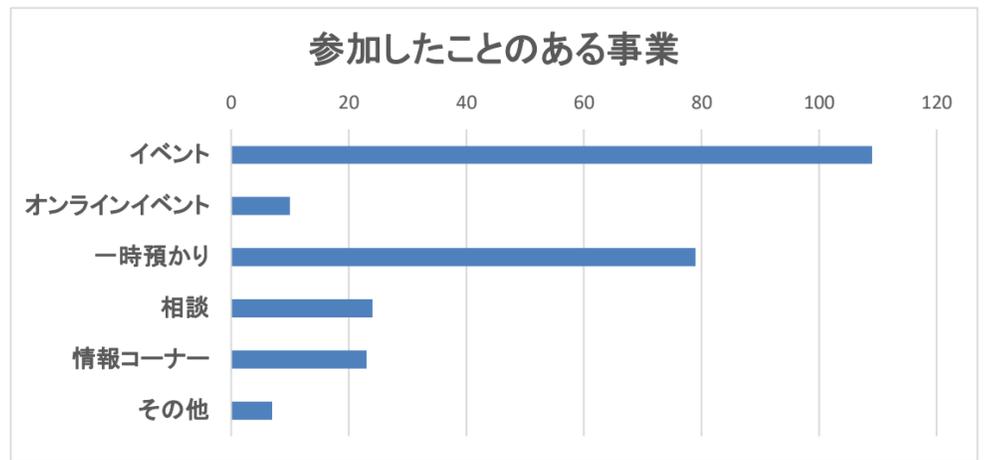
のびすく泉中央を利用しての、ご不満の理由をお聞かせください。

- ・Hpにもっと最新の空き情報や予約のシステムがあればよいと思う。
- ・広い。
- ・おもちゃなどが定期的に色々な物に代わったり、他ののびすくの遊びなどを取り入れ遊んでみたい。
- ・スマホからだが見にくい、電話予約よりはネット予約ができると便利。
- ・ネットでも予約できると子どもが寝ているすきに予約で来てありがたい。
- ・6歳児が赤ちゃんのおもちゃしかなくてつまらない。
- ・HPスマホ対応にしていただけたら助かります。広場やイベントなどネット予約になったらうれしいです。
- ・もう少し大きい遊具があるといい。
- ・HPで予約が出来れば良いです。
- ・他の児童館や支援センター等を利用しているがのびすくは遊具が少ないと感じる。音楽のなるおもちゃ、お人形のお世話セット、家事やレジスターのおもちゃ等があれば。
- ・HPがスマホからだで見づらい。
- ・おもちゃがあきてしまっている。
- ・コロナの影響があるのでやむを得ないですが、もっとおもちゃがあると嬉しいです。
- ・家から少し遠いそれだけです！あとはおもちゃもたっくん、スペースも広くて、冬もあったかくて大満足です♡
- ・オンラインで予約ができると最高です！不満はありません。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？（複数回答あり）

有効回答人数:155人 総回答数:252

イベント	109人
オンラインイベント	10人
一時預かり	79人
相談	24人
情報コーナー	23人
その他	7人

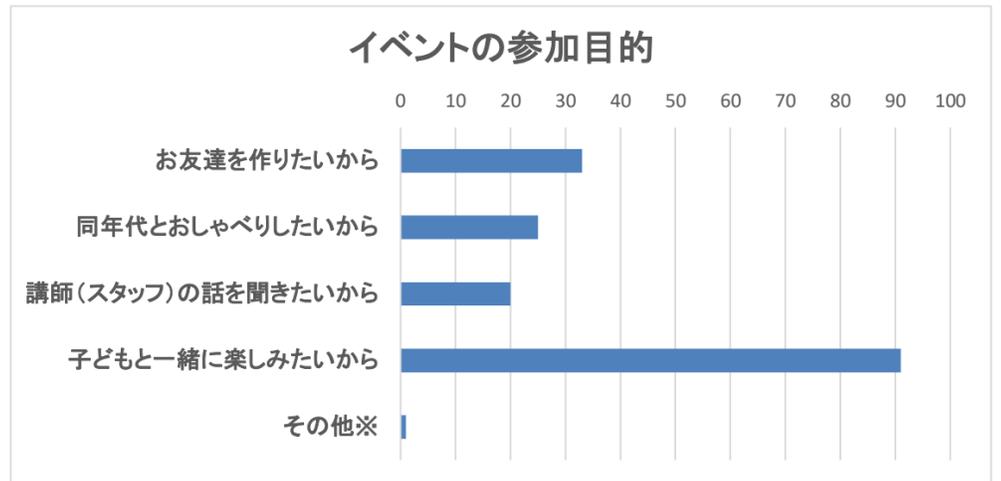


Q8.Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください。（複数回答あり）

有効回答人数:115人 総回答数:170

お友達を作りたいから	33人
同年代とおしゃべりしたいから	25人
講師(スタッフ)の話を知りたいから	20人
子どもと一緒に楽しみたいから	91人
その他※	1人

※
・参加していない。

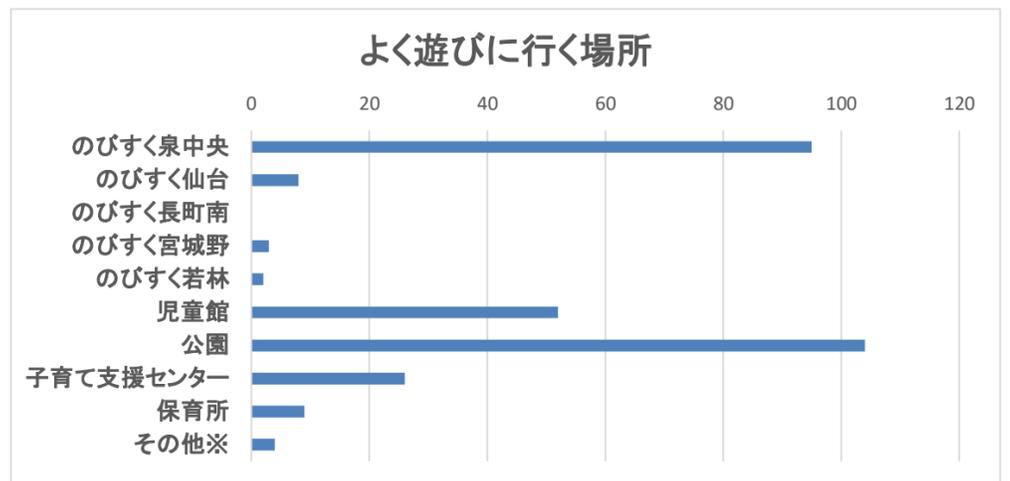


Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。（複数回答あり）

有効回答人数:198人 総回答数:303

のびすく泉中央	95人
のびすく仙台	8人
のびすく長町南	0人
のびすく宮城野	3人
のびすく若林	2人
児童館	52人
公園	104人
子育て支援センター	26人
保育所	9人
その他※	4人

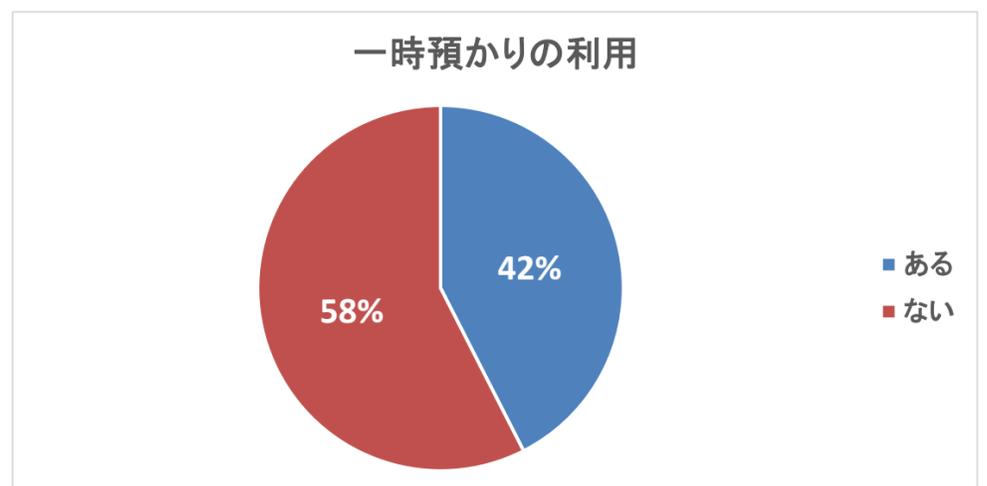
※
・動物園



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答人数:200人

ある	85人	42%
ない	115人	58%



Q11.Q10で、「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください。

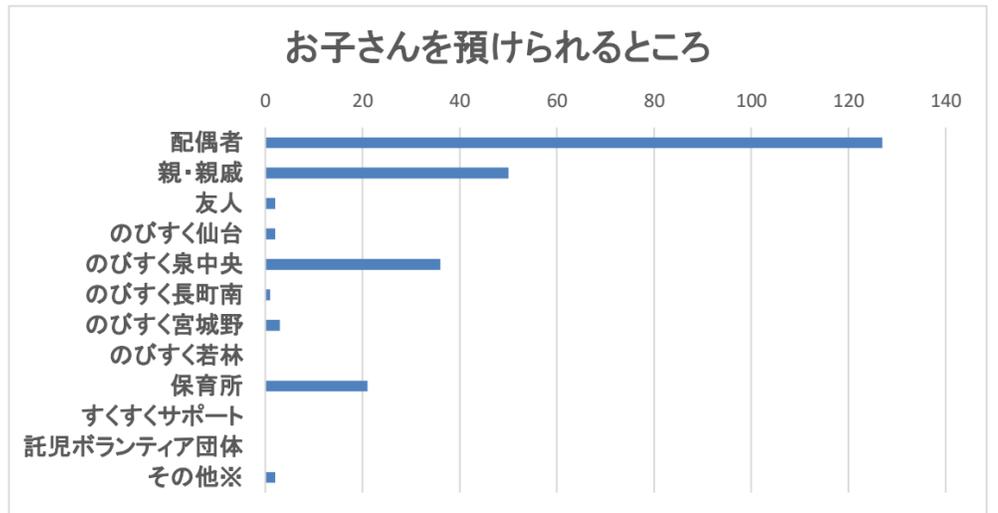
- ・機会がない。(23)
- ・家族に預けることができる。(15)
- ・必要がない。(13)
- ・不安、心配。(10)
- ・料金がかかる。高い。(10)
- ・保育所や幼稚園、その他の施設を利用している。(9)
- ・今後利用したい。(8)
- ・自宅から遠い。(7)
- ・利用時間、月齢が合わない。(5)
- ・準備が大変。(4)
- ・罪悪感がある。(2)
- ・一緒にいられる時はなるべく一緒にいたい。(2)
- ・のびすくに来たばかり。
- ・コロナの感染が心配。
- ・内容、利用の仕方がわからない。
- ・勇気がない
- ・母乳だから
- ・子どもが嫌がる

Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:195人 総回答数:244

配偶者	127人
親・親戚	50人
友人	2人
のびすく仙台	2人
のびすく泉中央	36人
のびすく長町南	1人
のびすく宮城野	3人
のびすく若林	0人
保育所	21人
すくすくサポート	0人
託児ボランティア団体	0人
その他※	2人

- ※
- ・預けた事が無い

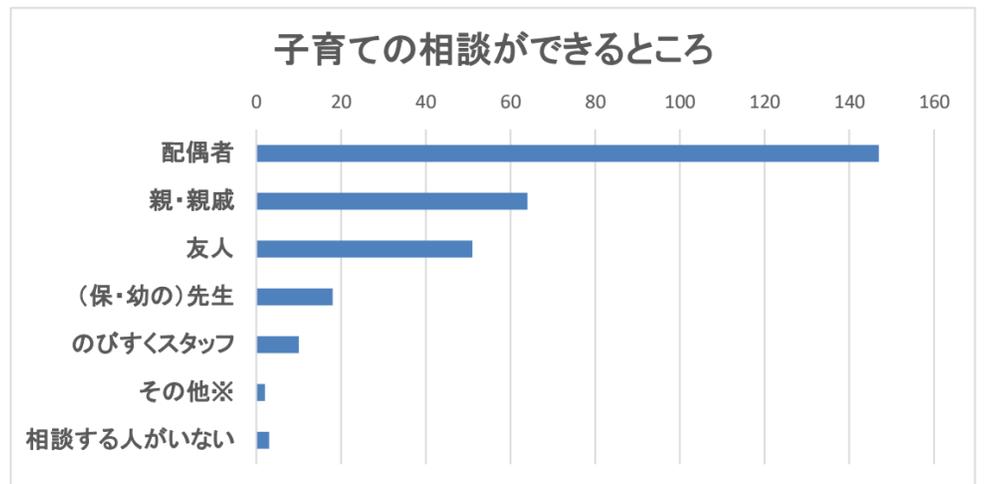


Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？(複数回答あり)

有効回答人数:199人 総回答数:295

配偶者	147人
親・親戚	64人
友人	51人
(保・幼の)先生	18人
のびすくスタッフ	10人
その他※	2人
相談する人がいない	3人

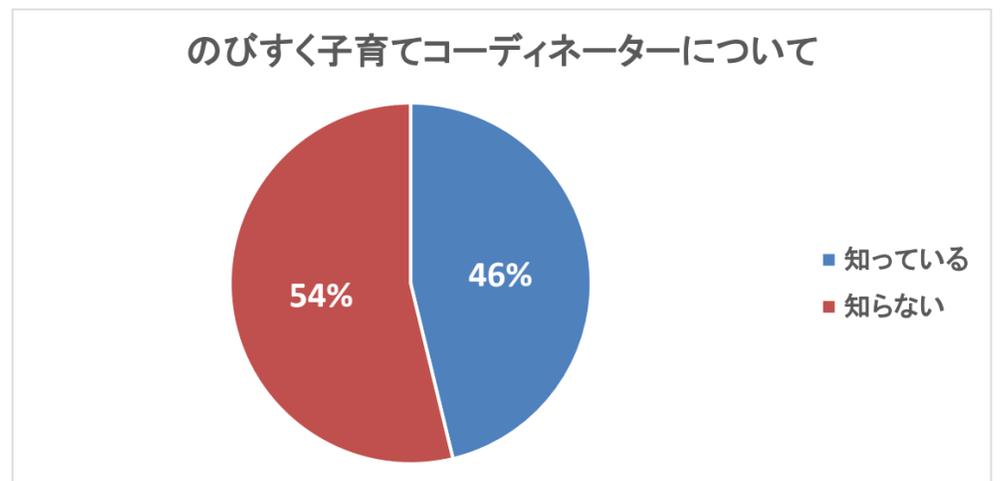
- ※
- ・兄弟
 - ・子育てサロン



Q14.のびすく子育てコーディネーター(NoKoGo:のここ、相談員)を知っていますか？

有効回答人数:199人

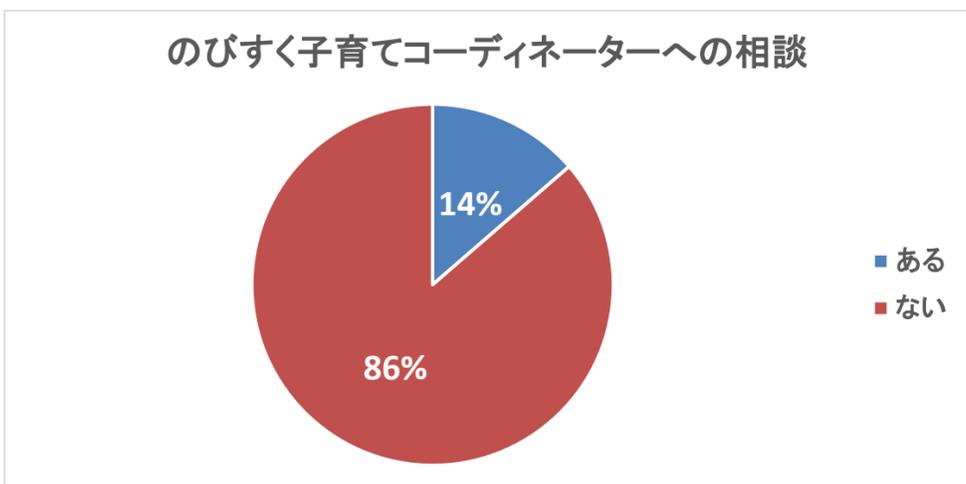
知っている	92人	46%
知らない	107人	54%



Q15.のびすく子育てコーディネーター(NoKoGo)に相談をしたことがありますか？

有効回答人数:198人

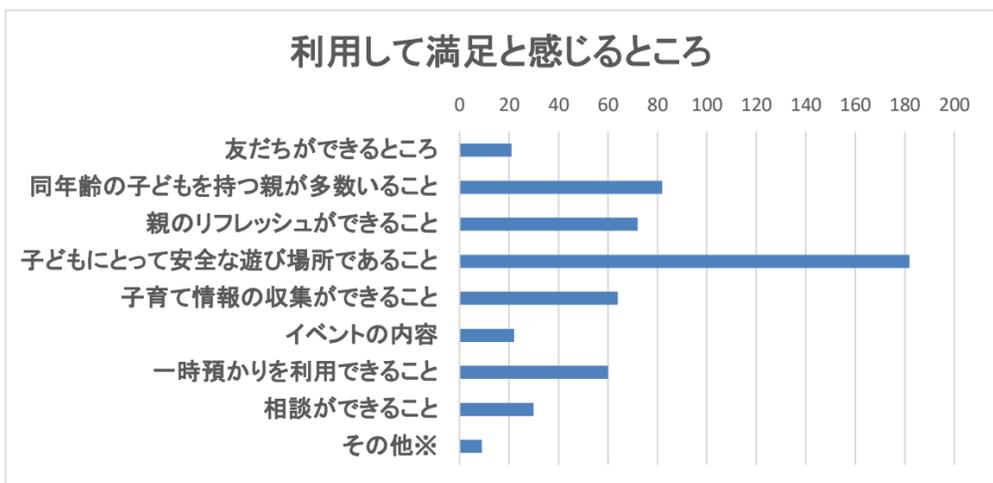
ある	27人	14%
ない	171人	86%



Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？(複数回答あり)

有効回答人数:198人 総回答数:542

友だちができる場所	21人
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	82人
親のリフレッシュができること	72人
子どもにとって安全な遊び場所であること	182人
子育て情報の収集ができること	64人
イベントの内容	22人
一時預かりを利用できること	60人
相談ができること	30人
その他※	9人

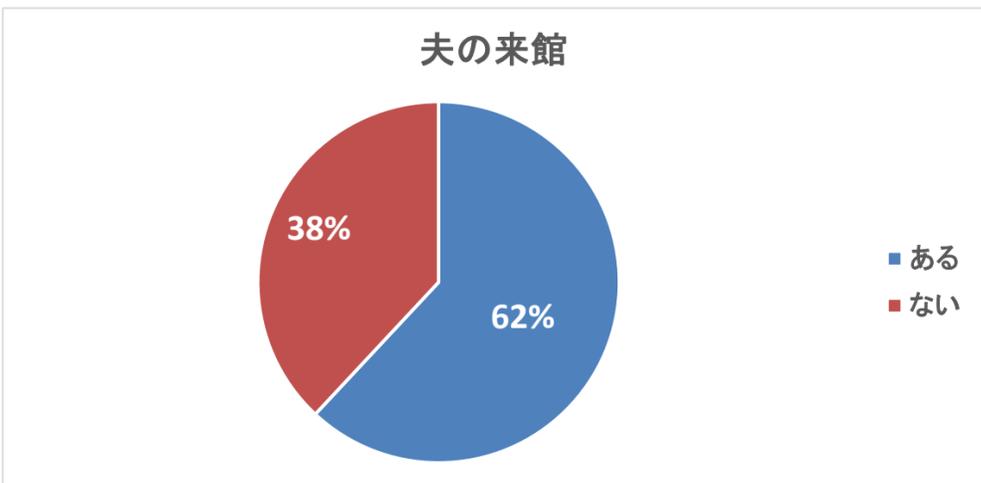


- ※
- ・家におもちゃで遊べる。広い。 ・土日空いている。
 - ・おもちゃの種類が豊富。
 - ・同じ年代の子どもが周りにいるという状況に自分の子が喜んでいる。
 - ・雨の日、暑い日、寒い日ありがたいです。
 - ・子どもが少し年上の他のお子さんと触れ合えること。
 - ・スタッフさんと気軽にお話する中でちょっと気になることを話したり、子どもの成長に気づいて下さり、親にとっても安心できる点が多いこと。お話していただけるだけでもとてもありがたい。
 - ・子どもが楽しそう。無料の施設なのにたくさん遊べるし広いところ。

Q17.お母さんにお聞きします。のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答人数:184人

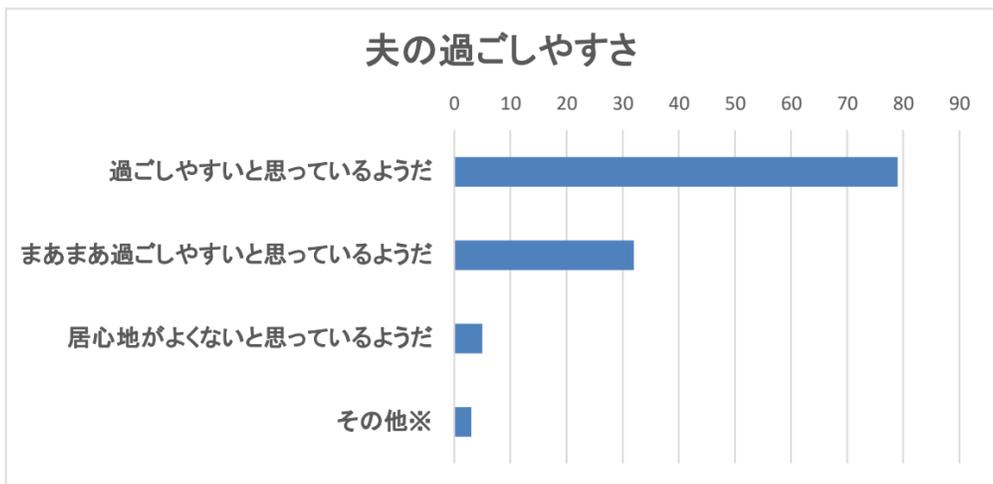
ある	114人	62%
ない	70人	38%



Q18.Q17で「ある」と答えた方、夫はのびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っているようですか？(複数回答あり)

有効回答人数:117人 総回答数:119

過ごしやすいと思っているようだ	79人
まあまあ過ごしやすいと思っているようだ	32人
居心地がよくないと思っているようだ	5人
その他※	3人



- ※
- ・不明。
 - ・まだ緊張してる。
 - ・子どもがイタズラすることが多く、ハラハラしてしまって気疲れしてしまったそうです。

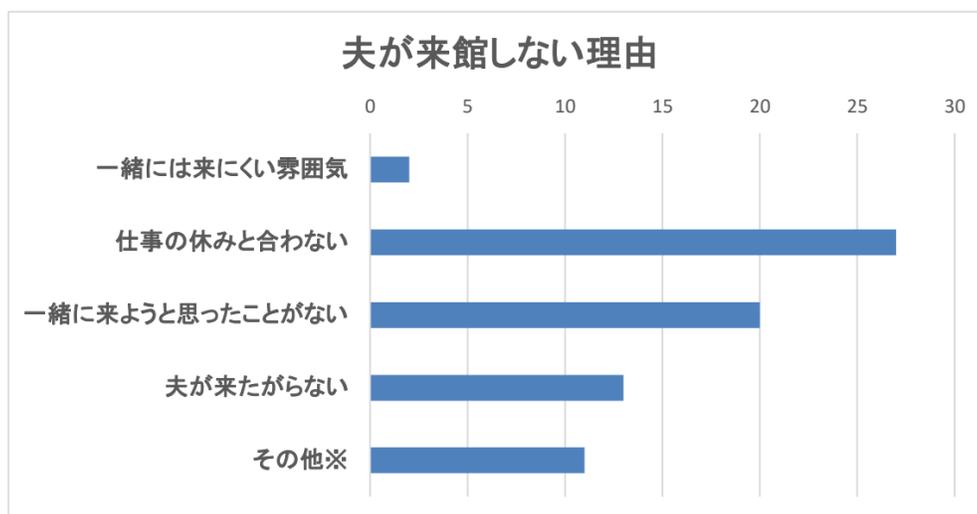
Q19.Q17で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。(複数回答あり)

有効回答人数:69人 総回答数:73

一緒には来にくい雰囲気	2人
仕事の休みと合わない	27人
一緒に来ようと思ったことがない	20人
夫が来たがらない	13人
その他※	11人

※

- ・母子家庭のため。父親がいたら一緒に来てみたいと思います！
- ・土日は家族で出かけてしまう。
- ・近々利用すると思う。
- ・土日休みなのでお買い物やレジャーなので行けない。
- ・機会がないだけ。
- ・夫が休みの日は子どもを連れて母1人ではなかなか行き辛い遠出や公園に行く事が多いため。
- ・単身赴任のため。
- ・違う所へ行く。
- ・興味なさそう。



Q20.ここからは、また全員の方にお聞きします。他の利用者について感じる事があればお聞かせください。

【良いところ】

- ・みなさん気持ちよく利用されていると思います。
 - ・良い人ばかりで居心地がよい。
 - ・話しやすいママが多いと思います。
 - ・お互いが声を掛け合って子の様子が話しやすいと感じることが多い。
 - ・とても親切。みなさん優しい。
 - ・コミュ障であまり関わっていませんが、みんないい人そうです。
 - ・良い距離感で接することができる。
 - ・そこで出会った方同士話しかけやすい雰囲気です。
 - ・よだれふいたり、片付けしたり、ちゃんとしてるママが多い。
 - ・同じくらいの友達と関われるのが良いと思います。
 - ・通勤族が多いイメージ。ここでたくさん友人ができたので多くの人が利用できるというと思う。
 - ・自分の子と一緒に遊んでくれる。・周りをよく見てお子さんを遊ばせていると思った。
 - ・おのおの過ごしてて過ごしやすい。
 - ・いろんな年代の子がいる。子どもにも良い影響があると感じる。
 - ・みなさんルールを守って過ごしていると思います。
 - ・皆さんマナーがきちんとしていて同じ母の感覚が合うので居やすい。
-
- ・他の利用者も子育てを頑張っている人だなと感じることがあり、はげまされることがある。
 - ・自分の子どもじゃなくても一緒に遊んでくれるお父さんたちがいるのでうれしい。
 - ・子どもと一緒に遊んでくれたり、話してくれる方が多いので助かります。
 - ・以前は親同士が会話に夢中で子どもを見ていない方が多かったが、予約制になってからは減ったように思える。
 - ・同月齢の子と遊ぶことができている。
 - ・ちゃんと子どもをみている親子さんが多くていい。
 - ・皆さん気軽に話して下さってうれしいです。
 - ・みなさん優しく、お互いに気をつかいながら、他の子の様子も見守ってくださるので、うれしいです。
 - ・子どものことなど気さくに話せる方が多いと感じます。
 - ・自分の子がおもちゃを取ってしまう時までも、優しく対応させていただくことが多くありがたく思います。
 - ・基本的にみなさんオープンで話しやすい。
 - ・子どもと同じくらいの月齢の子がいるので親同士話しやすい。
 - ・みなさんマナーを守ってあそんでいると思います。
 - ・様々な年代の方が利用しているので、子どもたちにも良い刺激になってありがたいです。
 - ・皆さん安全に気をつけて利用しているように感じています。
 - ・みなさん子どもをしっかり見ている。
 - ・みなさんのびのびと過ごしていらっやって、距離感も適度で助かります。
 - ・皆、優しい方でとても過ごしやすい。
 - ・皆、周囲を気にかけていてよい方ばかりです。
 - ・だいたい保護者さんは明るいし、初めてでもお話してくださったり、気持ち良くお互い過ごせているかと思います。

【気になるところ】

- ・お友達同士で来ている方など話に夢中でお子さんがおもちゃを投げたりしても気付いていないことがある。
- ・スマホをいじっている親が多いような気がします。
- ・他の方とお話できて気分転換になって良いけど、まだ1歳5ヵ月で小さいので大きい子が走っていたりするとちょっと不安。
- ・使ったおもちゃを片付けなかったり他の子が遊んでいるおもちゃを奪っていく子がいて時々嫌になる。
- ・ママ同士で話に夢中になり子どもを見ていない時がある。
- ・手を出す子や片付けができない子などについて注意しない親がよく見られる。
- ・使用したおもちゃを片付けずそのままにする方がいる。
- ・1組の親子が追いかけてっこをしていることがあった。小さな子どもがいたので、危ない思いをした。
- ・たまにマナーがよくない方がいる時がある。
- ・ママ同士で固まってしゃべっていて子どもを見ていない人がたまにいる。
- ・親同士お話を夢中で子どもから目を離していく方がいらっやり、おもちゃの取り合いやぶつかる等危ない場面がありました。我が家もですが、もっと父親に利用して欲しいです。
- ・たまにお友達同士で来ている方がいるが、子どもを見ないでおしゃべりをしていて他の子のおもちゃを取ったり、たたいたりしているのに気づいていなくて迷惑だなと思ってしまった。
- ・コミュニティができていると入りづらい。
- ・小さい子が多いので、3歳になるお友達と一緒に遊べないので少し寂しいです。
- ・子供の近くにいる、目をはなさずにいるほしいな…と思うことがあります。(危ないときは止めてほしいです)
- ・以前、自分の子どもとトラブルがあった時お相手のお父様が何もごあいさつもしていただけなかったことがありました。
- ・片付けしてないまま帰られる方が多く使いたいものが探せない時がある。
- ・子供から目を長期間離す親がいた。そのお子さんが好き勝手にして自分の子どもを突き飛ばしおもちゃをうばっていたので長時間目を離すのをやめて欲しい。
- ・時々全く片付けを全くする気のない親がいる。・スマホで子どもを見ていない親がいる。

- ・児童館よりは話しかけにくい。
- ・子ども同士がトラブル(おもちゃの取り合い等)になった時に目を離している親がいると困ることがある。
- ・以前たまたまかもしれませんが、仲良しのママ友同士？がずっと結構大きな声で、おしゃべりをしていて、子どもの様子を見ていなかった。その子と息子とのかわり度で少しとまどうこともあったので少し困った。

【その他】

- ・子どもをあそばせやすい場所だが、ママ友達ができるほど仲良くは慣れない。
- ・コロナに配慮して周りの親子に話しかけにくい。
- ・子どもを2人連れてきている場合、下の子にかかりっきりになるのは仕方ないが、その間に上の子とトラブルになっていたが相手の親が見ておらず、どうすればいいかわからない。
- ・なかなか親同士で話をする機会がない。子どもを見てると親同士で話せない。
- ・いろいろな親、いろいろな子がいるんだなあと感じる。
- ・我が家もですが、もっと父親に利用して欲しいです。
- ・色んな考えの方がいるため、コロナもあり、子ども同士の触れ合いなどどこまで良いのか疑問がある。
- ・子どもがまだ小さく、他の子にバシバシしてしまうので、親がどうしても止めに入ってしまう、せつかくの場なのに、上手く交流できないのが悩みです。
- ・コロナ禍なので仕方ないのですが、イベントの回数をもう少し増やしていただけたらうれしいです。

Q21.のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところがあればお書きください。また、スタッフに対して感じていることがあればお聞かせ下さい。

【改善すべきところ】

●開館時間や予約について

- ・予約の有無(HP等で)
- ・ネットで予約できるようにしてほしい。朝やお昼寝している間に気軽に予約を完了させたい。
- ・もう少し長い時間開いていると嬉しいです。
- ・昼休憩が不便。のびすく内で昼食が取りたい。17時まで開いていると助かる。
- ・午後の時間をもう少し伸ばして頂けると行きやすいです。少し室内が暗いかな？と思う時があります。
- ・コロナの関係もあると思いますが、週2からもう少し増やしたり、お昼を食べたりしたい。
- ・予約制でなくなるともっと使い勝手が良くなる。
- ・9時～17時で空いていると良いと思います。
- ・受付時に書く用紙をまとめてほしい。毎回書くのが面倒なので自宅で書いてから渡したい。
- ・ネットで予約が取れたら嬉しい。
- ・ネットで予約できればいいと思う。
- ・ひろばの予約をオンラインでできるようになると良いと思います。
- ・インターネットで予約できるようになると便利です。
- ・ひろばの予約をネットでできたら助かります。
- ・1日通してごはんも食べられるように(以前のように)なってほしい。
- ・電話予約が早くなくてもよくなればもっと回数来たい。子ども次第で行けないときもあるから…。

●おもちゃや環境について

- ・コロナのこともあるが昼食を食べれるようになったら嬉しい。
- ・いつかパパと利用したいです。パパが来やすい雰囲気づくりがあれば嬉しいです。
- ・希望者だけでなく、お名前シールを付けた方がいいかな。年齢とかもわかると話しやすい。
- ・オモチャがもう少し新しくあると嬉しい。よだれふきの場所を増やしてほしい。
- ・冬は床が冷たくなりそうと思いました。
- ・低年齢のおもちゃを増やしてほしい。・情報資料など子どもの手の届く場所にあるのでいたずらしてしまう。
- ・おもちゃや絵本などおすすめコーナーなど提案があると良い。
- ・緑のお山があるところ、滑り落ちて頭をぶつける子を見かけるので、ジョイントマットがしいてあればより安全になると思います。
- ・ロッククライムやらしてみたい。
- ・少し寒い、子どもにはちょうどいい？
- ・備品が少し古めなので、マット等新しくしてもいいかも？
- ・ボルダリングふっかつしてほしいです！
- ・おもちゃの入れ替えをもっと欲しい同じものになっているので。
- ・たまにレイアウトを替えたりしてもらおうとよりリフレッシュになりそうです。(どうしてもというわけではないですし、忙しいと思うので。)
- ・赤ちゃん広場に寝んねやうつぶせでも遊べる大きめのおもちゃ(ベビージムやルーピング)があと一つ以上あるといいなと感じました。リュックなど背の高い荷物が入るスペースがもう少しあると嬉しいです。
- ・3～4歳も遊べる知育系のおもちゃがもっとあるといいです。体を動かして遊ぶ場所があるといいです。
- ・赤ちゃんのひろばのおもちゃ増やしてほしい。
- ・離乳食をあげられるところがあると助かります。

●イベントについて

- ・ヨガとか体を動かす系のイベントがあればぜひ親子で参加したいです♪
- ・0歳向けのイベントがもっと多いとうれしい。

●一時預かりについて

- ・コロナの関係もありますが一時預り利用時に毎回同じことを聞かれるのが心苦しい。
- ・一時預かりの料金が高いことと、一時預かりの部屋が2歳以上にはせまいこと。

【スタッフに対して】

●良いところ

- ・いつも丁寧に対応して頂き感謝している。
- ・これからもよろしく願いいたします。いつもありがとうございます。
- ・丁寧に対応してもらっている。
- ・いつも清潔で安全な場を整えて下さりありがとうございます。
- ・いつも助かっています。
- ・相談しやすいあたたかい雰囲気が良い所だと思う。
- ・いつも親切でありがたいです。
- ・スタッフの温かい迎え入れで子育て中の心の拠り所となっている。
- ・毎回親切で助けてもらっている。
- ・コチラの話をお身に聞いてくれるので話しやすい。
- ・笑顔が素敵。
- ・いつも優しく接してくださってありがとうございます。
- ・いつも子どもに優しく声をかけていただきありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・いつも和やかに迎えて下さりいやされている。いつもありがとうございます。いろんな細かい所まで心配がされていて過ごしやすいです。
- ・時々声をかけてくれて嬉しい。特に、一人の時は話し相手になってもらえて助かった。
- ・きめ細やかな対応をいつもありがとうございます。
- ・「お父さん、お疲れ様です」とねぎらっていただきありがたい。
- ・いつも親身になり相談にのっていただきありがとうございます。いごこちの良い場を作っていただきありがとうございます。本当に感謝しています。
- ・スタッフの方は細めに声をかけて頂いて大変ありがたい。
- ・いつも親切なご対応をありがとうございます。
- ・公園のように子どもを野放しにする人がいなく、スタッフの方がよく話しかけてくれるので安心してすごせています。
- ・とても居心地が良く、このような場所があり助かっています。

- ・子どもたちにもいろいろと話しかけていただき、ありがたいです。
- ・去年は利用時間の延長を希望しておりました。今年は長くなり、助かってます。
- ・いつも親身になって話を聞いてくれてありがたい。身近に相談できる人がいないので支えられている。
- ・対応がいいので特になし。
- ・いつも明るく接して下さりありがとうございます。これからも利用させていただきます！
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・先生みなさんやさしいので、とても安心します。
- ・いつも優しくお声がけいただいて、とても安心できる場所だなと思っております。
- ・入館手続きの時や、帰りぎわなどで、少しお話できるだけでもリフレッシュになります。いつも、ありがとうございます。
- ・スタッフの方には良くして頂いてる。
- ・スタッフの皆さんが優しく声をかけて下さってお話して頂けるだけでほっとしたりリフレッシュができます。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの皆さん親切にしてくださいありがとうございます。
- ・あかるい。
- ・皆さん素敵なおスタッフさんです。
- ・相談しやすくありがたいです。
- ・スタッフの方はいつも親切に声をかけてくださるので、とても話しやすくリラックスして相談できます。感謝しています。

●気になること、要望

- ・親同士など少し言いづらかったりするので、スタッフさんが気づいて声がけて頂けると嬉しいなと思いました。
- ・また、以前母乳について相談したいと言った時にそういう相談はできないと言われていただけでしたが、他の相談先など教えてくれたり、聞いてもらえただけで楽になるのではないかなと思いました。
- ・忙しくて人手が足りてないのかなと思う時もあります。
- ・スタッフが常にひろばにいるなどして、もう少し目を配ってもらえると不快な思いをする方が減ると思う。
- ・トイレに行きにくいのでトイレの時だけでも子どもを見ていただけるとありがたい。
- ・もう少し多くのスタッフさんがいてくださるといいなと思いました。おいそがしいと思うので。
- ・ゼロゼロの咳をしている子が時々遊んでいる。咳が明らかに酷そうなら帰らせてほしい。
- ・子ども同士がトラブル(おもちゃの取り合い等)になった時に目を離している親がいると困ることがある。このような状況の時に相談できるとありがたいです。

Q22.その他、ご意見があればお聞かせください。

【肯定的なご意見】

- ・いつもキレイな状態で利用させて頂いて有難うございます。これからもよろしく願います！
- ・いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- ・いつも利用させて頂いてありがとうございます。イベントを通じてお友達を作ることができました。
- ・あかちゃんひろばがあるおかげで、安心して遊ばせられます。いつもありがとうございます。
- ・私は青葉区に住んでいますが、のびすく泉中央の雰囲気(スタッフ、施設全てにおいて)が好きで利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
- ・まだあまり利用できていませんが、これからまた利用させていただきます。
- ・歩いたり動きが活発になってきたので、色んなおもちゃで楽しそうに遊んでいます。他の子どもと関わりもできるので、良い刺激になっているようです。
- ・時々新しいおもちゃに変わっているので飽きずに遊べている。
- ・のびすくがあるから子育てを頑張れる。
- ・いつも気持ち良く利用している。
- ・いつも楽しく利用している。子どもたちもスタッフのことが大好きなようで利用しやすい。いつもありがとうございます。
- ・一時預かり、いつも助かっている。上の子の学校行事やPTA役員の時に利用している。
- ・いつも楽しいひと時をありがとうございます。仕事を始めるまで辛い時、ここにくると少しでも自分の時間ができる気がしてすごく楽になったと思う。
- ・仙台にも行きましたが、こちらの方が遊び道具も綺麗さも気に入っている。図書館が一緒なものいい。
- ・掲示などがかわいくてまたベンチとかラックとかも安全対策や動かないようになっていたり心配りがたいへんありがたく、いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方にいつも親切にしてくださいありがとうございます。
- ・子供が「こんなことに興味があるんだ」「こんなことするんだ、できるんだ」といつも気づきのきっかけをいただけるのでいつも楽しく利用させて頂いています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・おもちゃがたまに増えているので子供も毎回楽しんであそんでいます。
- ・日曜日に遊びに行ける場所がなかなか無い(子育て支援センター、児童館などはお休み)ので、のびすくの存在はとても助かっています。
- ・配偶者をのぞくと、ここが一番相談にのってくれるので助かってます。来年度もよろしく願います。
- ・いつも温かく接して頂いてとても嬉しいです。一時預かりがとても助かって子どもも楽しんでる様子です。
- ・いつも母子ともに優しく声をかけて下さりありがとうございます。もっと気軽に利用できるよう、コロナが収束していつでも予約なしで来館できる日を心待ちにしています。
- ・近くにのびすくがあることで、子育て中孤立せずにすんでいる。ありがとうございます。
- ・コロナ以降の子育てでなかなか制限が多い中、場所を提供して下さることに感謝しています。孤独せずに救われました。
- ・また、子どもに対しても、親に対しても、スタッフさんが沢山話しかけて下さり親子で好きな場所の1つです。感謝しかありません。
- ・子どもが伸び伸びと遊んでくれます。これからも利用させていただきます。
- ・スタッフさんの優しい声がけがいつも嬉しいです。
- ・娘と孫が安心して利用できる場所ですね。もうすぐ娘が産休に入るので、また利用させて頂きたいと思います。
- ・のびすくのような遊び場がもっともって増えてくれると嬉しいです。
- ・いつもあたたかく接していただきありがとうございます！妊娠中も安心して利用できます。
- ・保育所の一時預かりが空いていないことがあるので、その際利用できるのもとても助かります。
- ・気軽に利用でき、助かっています。ありがとうございます。
- ・たまに利用させていただくと、いつも親切にスタッフの方に対応いただきとても過ごしやすくさせて頂いてありがとうございます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。親子共々ありがたい居場所です。
- ・予約制だと人数制限があるので来やすく遊びやすくて良いです。コロナが収束しても予約制だと嬉しい。
- ・いつも来場の度に気さくに声をかけてくださりありがとうございます。安心安全に過ごせる場をつくっていただきいつも助かっております。これからもよろしく願います。
- ・いつも子供を気にかけているのでありがたいです。
- ・職員が明るく接してくれるので行きやすいです。
- ・まだ2回しか利用していませんが、楽しく遊ばせていただきありがとうございます。
- ・短い間でしたが、のびすくのひろばや職員さんの存在にとっても助けられました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方がいつもあたたかい声をかけてくださるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・これからも利用させていただきます。よろしく願います。
- ・いつもキレイでちかかくにあれば毎日でも来たいくらい素敵なお場所です。また利用します。
- ・いつもあたたかく迎え入れて下さり、普段子どもと家ですごしているので本当にリフレッシュできます！！
- ・いろいろなのびすくに行ってみました。泉中央が一番開放感があって、過ごしやすいです。今後ぜひ利用させていただきます。いつもありがとうございます。

【イベントについてのご意見】

- ・歌やダンスタイムがあると楽しいです。1歳以上でも参加できるイベントがあると嬉しい。
- ・絵本の読み聞かせ、手遊びのイベントを増やしてほしい。
- ・最近絵本にも興味を持っているようなのでイベントで本読みの機会が増えると嬉しい。
- ・外で遊べるイベントやヨガのストレッチのイベントをしてみたい。

- ・10時～とかの早めのイベントがあると嬉しい。16時～などの遅めのイベントもあると嬉しい。
- ・おたんじょう日イベントで、手型や足型がとれたりすると、記念になってなお良いかな～と思います。
- ・もっとママ友とお話したいので、1歳児対象などで企画してほしい。

【施設や利用についてのご意見】

- ・埼玉から引っ越してきましたが、埼玉では「名札」を必ずみんなつけてました。紙の裏に両面テープ貼ってあるものです。名前や月齢がお互いに覚えて会話が増えるかと思います。
- ・3歳から6歳くらいの子のおもちゃがもっとあればよいと思う。
- ・17時までになれば嬉しいです。
- ・駐車場の割引があれば嬉しい。
- ・上の子がいてあかちゃんひろばを利用できないのが残念。
- ・汚れたオムツのごみ捨てができたり、ミルクを使えるサービスがあると助かる。
- ・6歳児が遊べるものがほしい。
- ・長町のように飲料を売ってほしい。
- ・ボール玉を転がすおもちゃを増やして欲しいです。
- ・兄の遊びに付き合っていると下の子をうまく遊ばせられない。
- ・授乳室の利用状況が分かるとうれしいです。(「利用中」「空いています」など…) 今後は複数組入ってもOKですかね？
- ・一時預かりについて、空き状況をアプリかネットで確認できるようになると、良いなと思っております。
- ・大きいすべり台がほしい。
- ・ボルダリングを利用してみたい。
- ・HPで予約可能にしてほしいです。
- ・HP上に人数が分かれば良い(人数制限があれば)HP上から予約が出来れば良い。
- ・一時預かりでもひろばの利用ができると子どもの気分も変わっていいなと思いました。見て下さる方が大変かと思いますが、これまで通り時々新しいおもちゃを入れていただけると嬉しいです。
- ・他のママさんも、もっとこの存在が広がったらいいのにと思っています。いつもありがとうございます。
- ・給湯器が気軽に利用出来たら嬉しいなと思いました。(ミルクのための)

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも利用者の皆様と共に創り上げていく
のびすくを目指してまいります。

令和5年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ

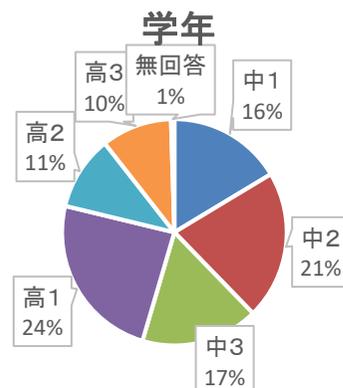
指定管理者: 一般社団法人 マザー・ウイング

令和4年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・4プラ利用者アンケート調査結果

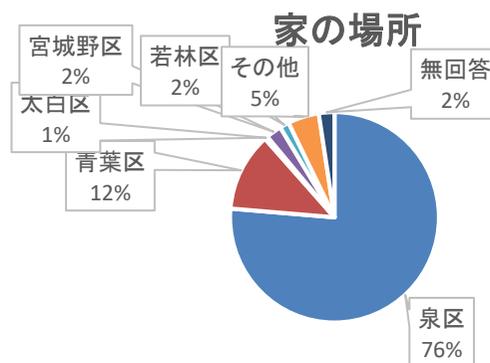
集計期間：R4.11. ～R4.12.
集計総数：207部

Q1. あなたのことを教えてください。

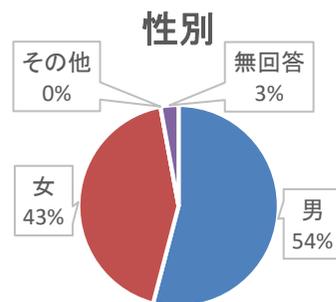
学年		
1	中1	34
2	中2	44
3	中3	35
4	高1	50
5	高2	22
6	高3	21
	無回答	1
	計	207



家の場所		
1	泉区	158
2	青葉区	25
3	太白区	1
4	宮城野区	5
5	若林区	3
6	その他	10
	無回答	5
	計	207

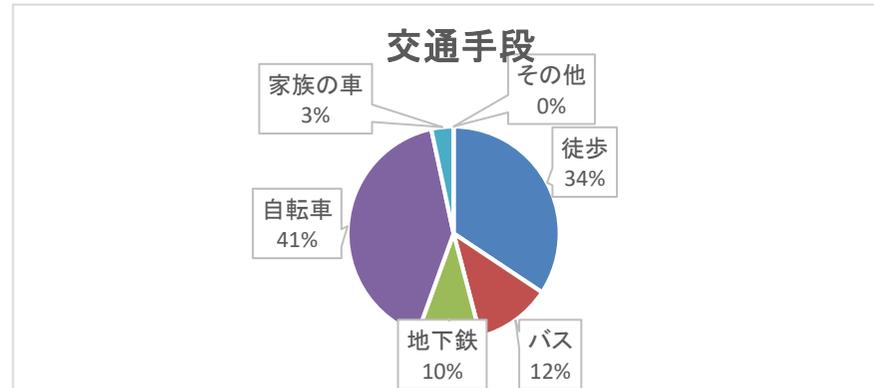


性別		
1	男	112
2	女	89
3	その他	0
	無回答	6
	計	207



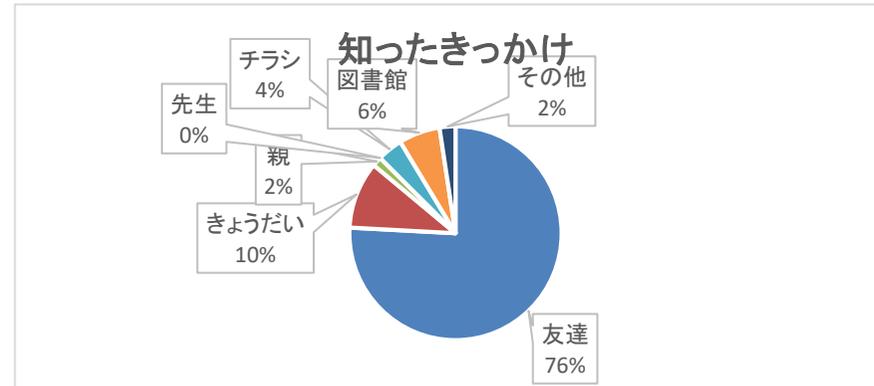
Q2. 4プラに来る時、何で来る事がいちばん多いですか。

交通手段	
1 徒歩	71
2 バス	24
3 地下鉄	20
4 自転車	85
5 家族の車	7
6 その他	0
計	207



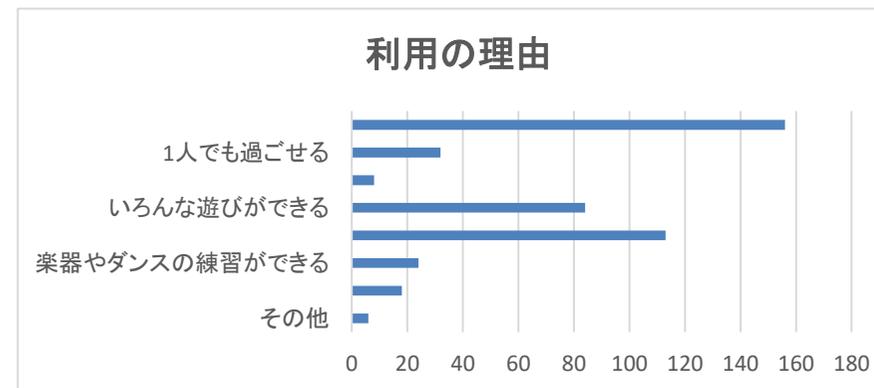
Q3. 4プラを知ったきっかけは何ですか？

知ったきっかけ	
1 友達	157
2 きょうだい	21
3 親	3
4 先生	0
5 チラシ	8
6 図書館	13
7 その他	5
計	207



Q4. 4プラを利用する理由は何ですか？

利用の理由	複数回答
1 友達と過ごせる	156
2 1人でも過ごせる	32
3 他の中高生・スタッフと話せる	8
4 いろんな遊びができる	84
5 勉強できる	113
6 楽器やダンスの練習ができる	24
7 図書館に近い	18
8 その他	6
計	441



Q5. 4プラには、だいたいどのくらい来ますか？

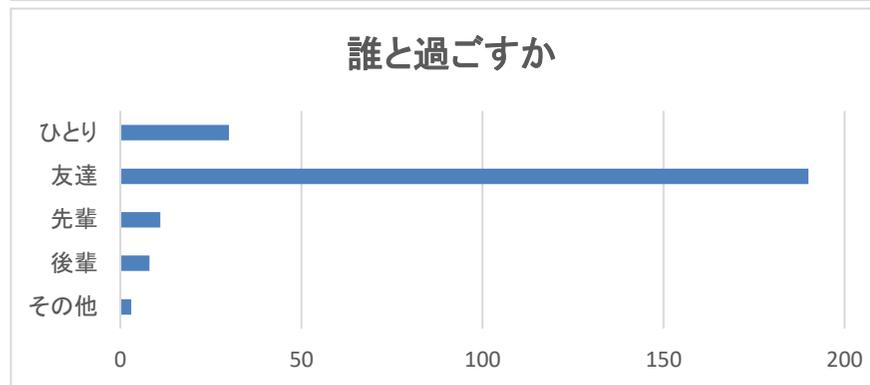
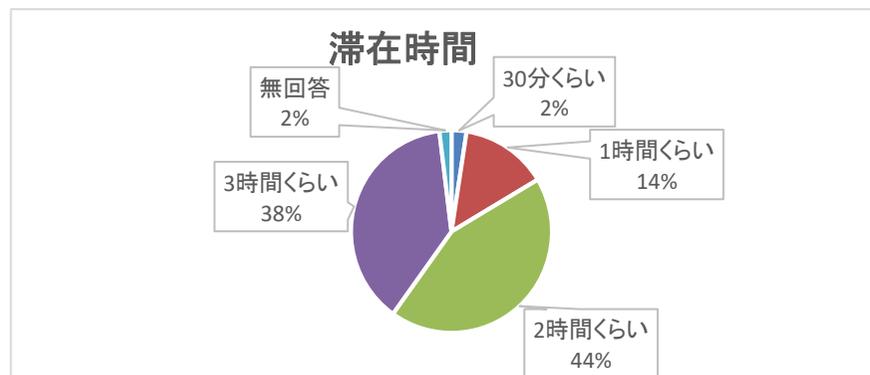
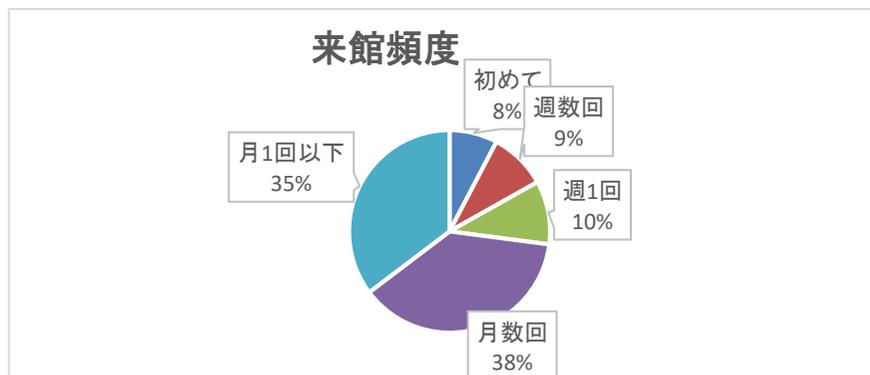
来館頻度	
1 初めて	16
2 週数回	19
3 週1回	21
4 月数回	78
5 月1回以下	73
計	207

Q6. 4プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？

滞在時間	
1 30分くらい	5
2 1時間くらい	29
3 2時間くらい	90
4 3時間くらい	79
無回答	4
計	207

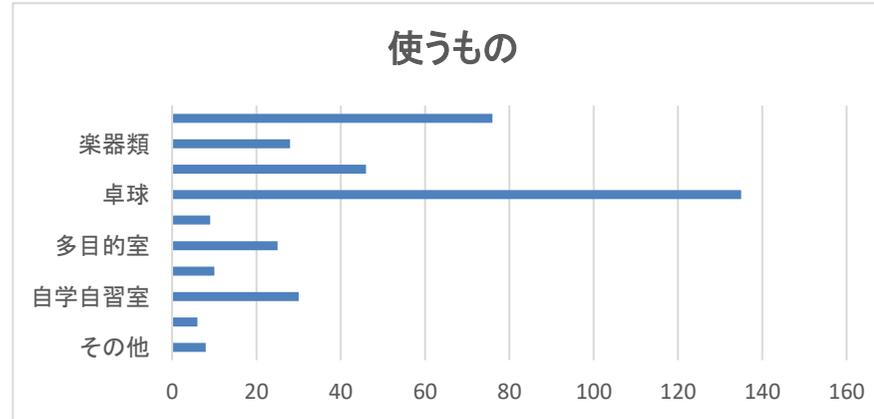
Q7. 4プラでは、誰と過ごすことが多いですか？

誰と過ごすか	複数回答
1 ひとり	30
2 友達	190
3 先輩	11
4 後輩	8
5 その他	3
計	242



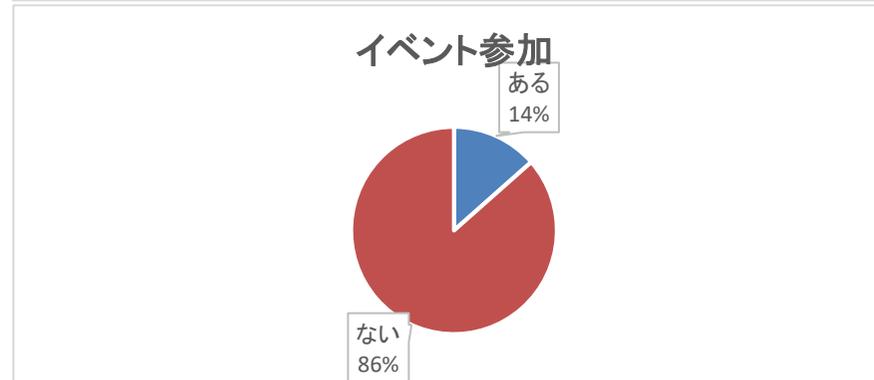
Q8. 4プラにあるもので、よく使うものは何ですか？

使うもの	複数回答
1 ゲーム類	76
2 楽器類	28
3 コミック・雑誌	46
4 卓球	135
5 色鉛筆・ペン	9
6 多目的室	25
7 活動室	10
8 自学自習室	30
9 ロッカー	6
10 その他	8
計	373



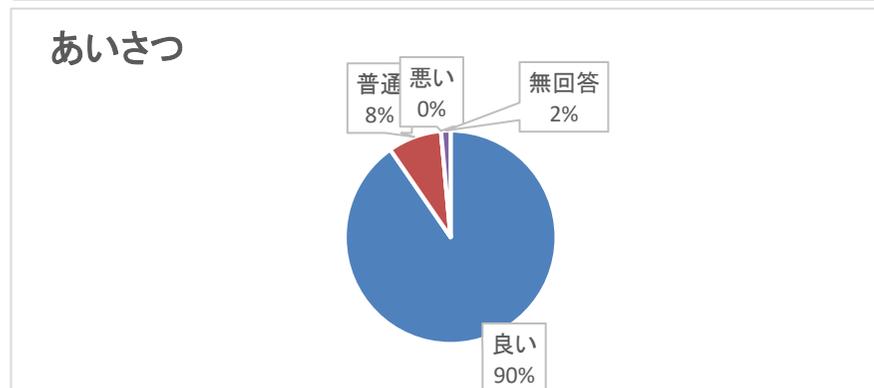
Q9. 4プラのイベントに参加したことはありますか？

イベント参加	
1 ある	28
2 ない	179
計	207



Q10 満足度

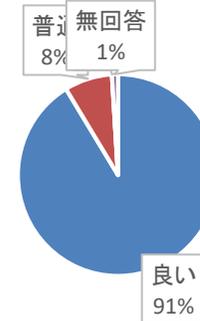
(1)あいさつ	
1 良い	187
2 普通	17
3 悪い	0
無回答	3
計	207



(2) スタッフ対応

1 良い	189
2 普通	16
3 悪い	0
無回答	2
計	207

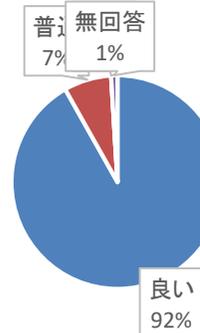
スタッフ対応



(3) 身だしなみ

1 良い	190
2 普通	15
3 悪い	0
無回答	2
計	207

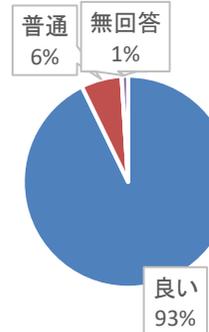
身だしなみ



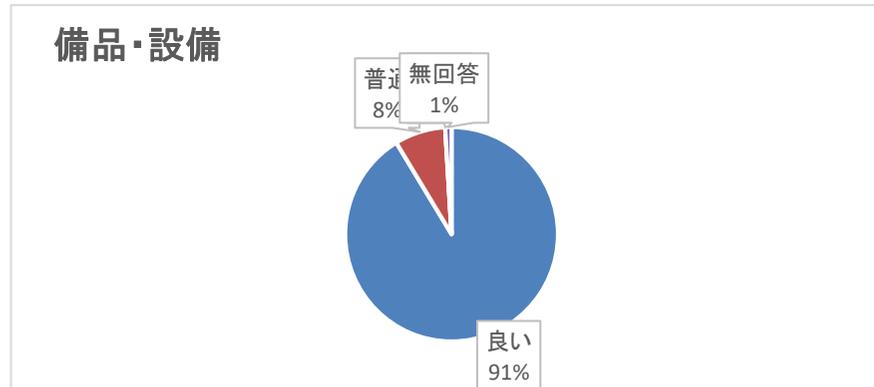
(4) 4プラ清潔感

1 良い	192
2 普通	13
3 悪い	0
無回答	2
計	207

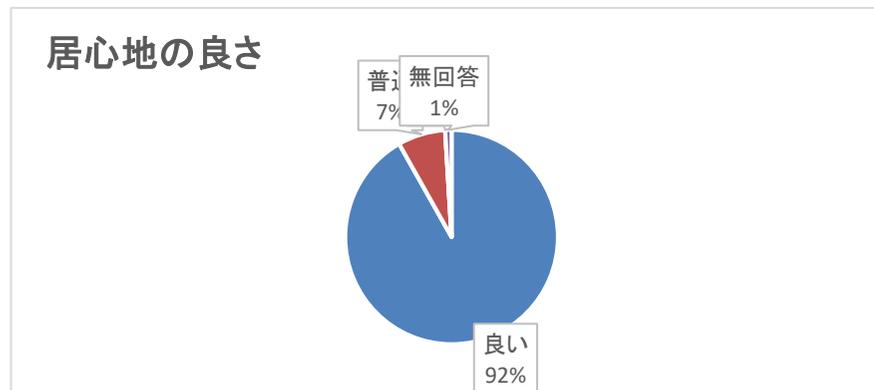
4プラ清潔感



(5) 備品・設備	
1 良い	189
2 普通	16
3 悪い	0
無回答	2
計	207

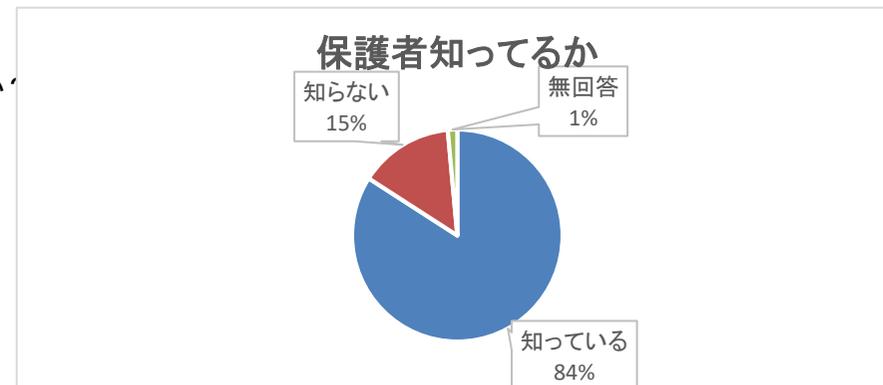


(6) 居心地の良さ	
1 良い	190
2 普通	15
3 悪い	0
無回答	2
計	207



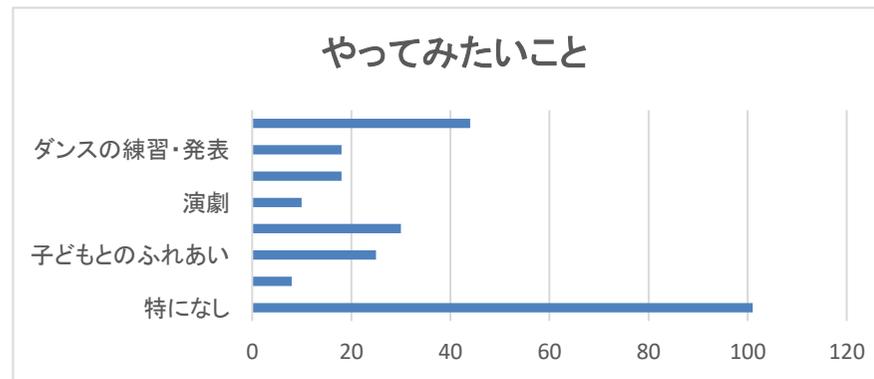
Q11. あなたの保護者の人は、あなたが4プラに来ていることを知っていますか？

保護者知ってるか	
1 知っている	174
2 知らない	30
無回答	3
計	207



Q12. 4プラでやってみたいと思う活動は何ですか？

やってみたいこと	複
1 ギター・楽器の演奏	44
2 ダンスの練習・発表	18
3 イラスト制作	18
4 演劇	10
5 料理	30
6 子どもとのふれあい	25
7 その他	8
8 特になし	101
計	254



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますのでご支援のほど、よろしくお願ひ
します。

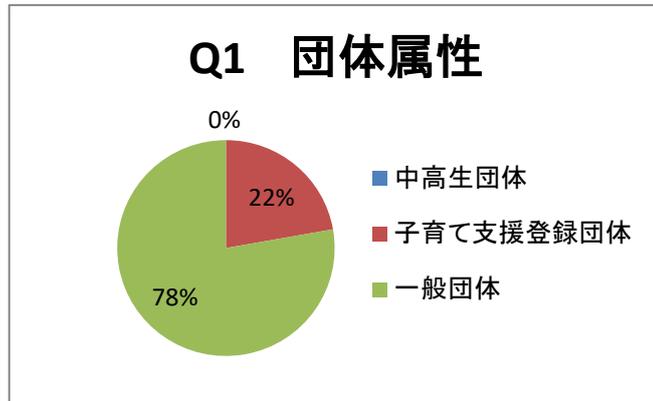
令和5年3月

令和4年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数:9

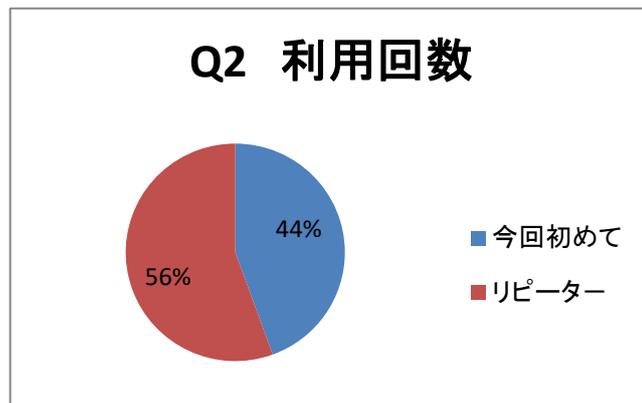
Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	2
一般団体	7



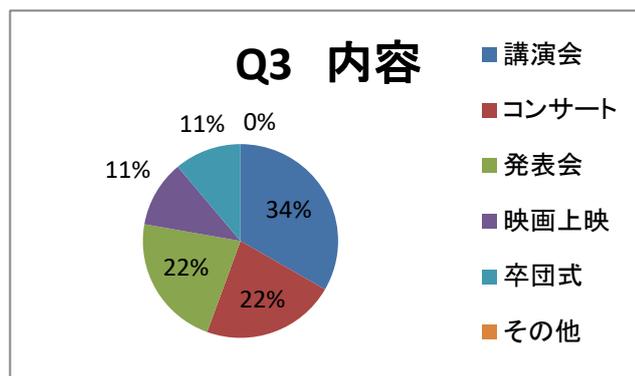
Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	4
リピーター	5
2回目	1
5・6回目	2
10回以上	2



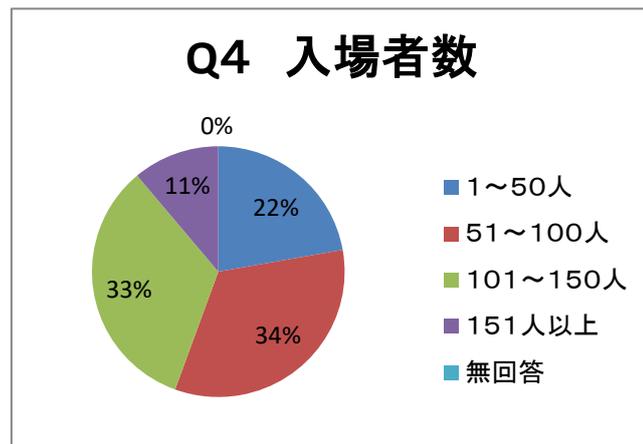
Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

講演会	3
コンサート	2
発表会	2
映画上映	1
卒団式	1
その他	0



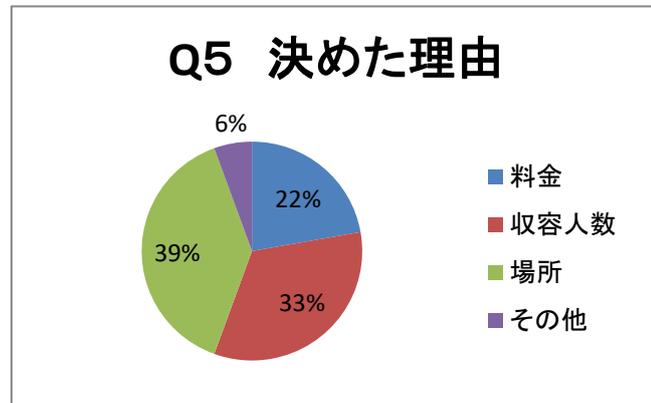
Q4 今回の催物の入場者数は

1～50人	2
51～100人	3
101～150人	3
151人以上	1
無回答	0



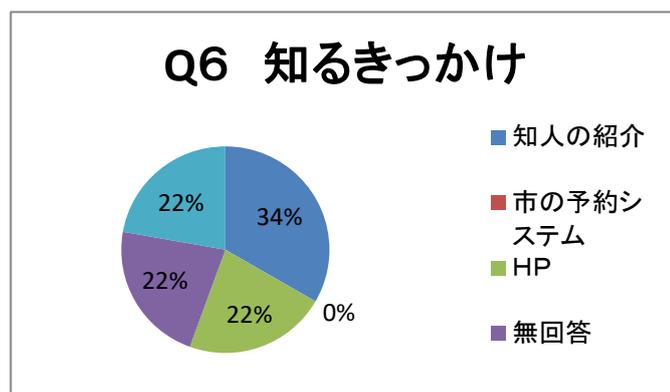
Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は 複数回答あり

料金	4
収容人数	6
場所	7
その他 (予約を取りやすい)	1



Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

知人の紹介	3
市の予約システム	0
HP	2
無回答	2
その他 (前回も利用・以前出演者として利用)	2



Q7 ご利用の手続きについて

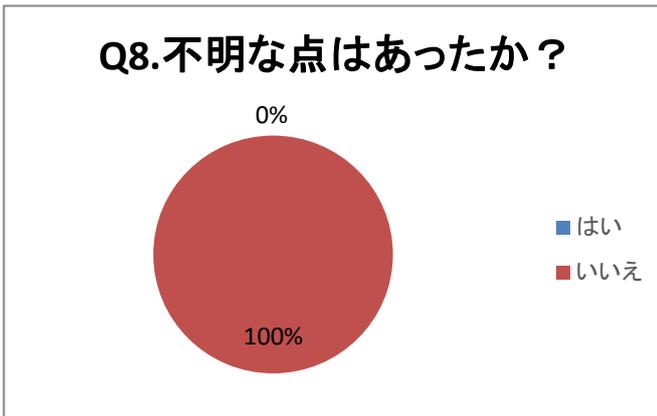
満足	9
やや不満	0
不満	0

(細やかに対応してくれた)



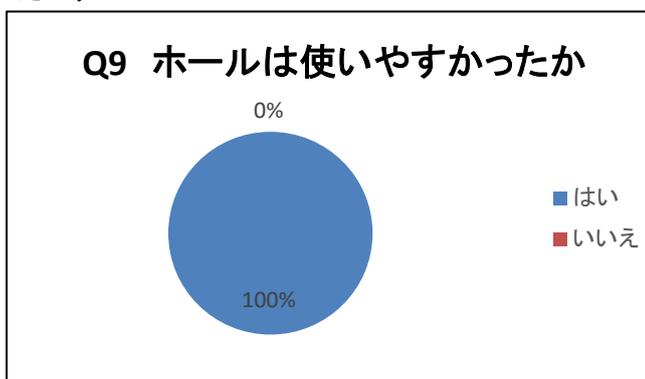
Q8 当日、ご利用いただくにあたり、不明な点や分かりにくい点はございましたか？

はい 0
 いいえ 9



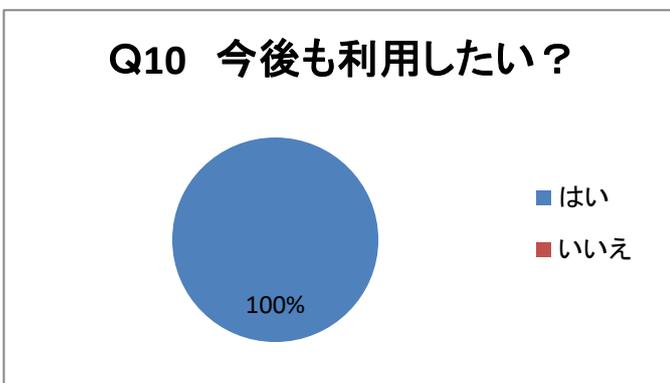
Q9 のびすく泉中央のホールは使いやすかったですか？

はい 9
 いいえ 0



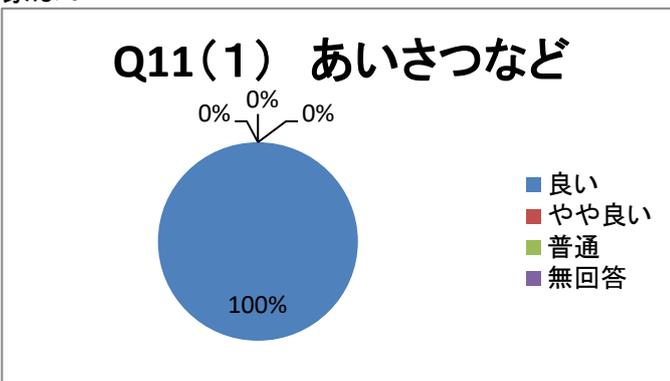
Q10 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

はい 9
 いいえ 0



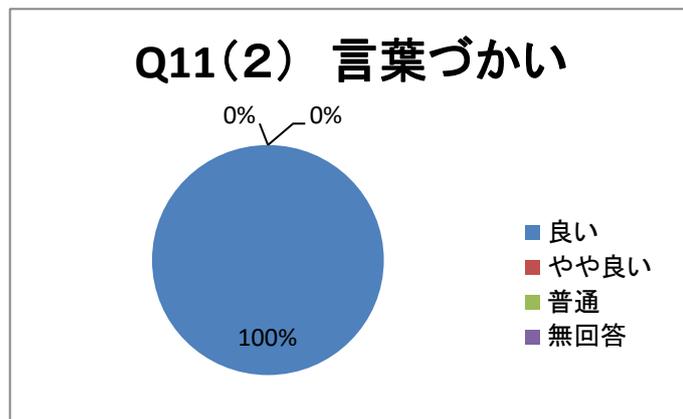
Q11 のびすく泉中央ホールを利用した際の印象は？

(1)あいさつ・職員からの声かけ
 良い 9
 やや良い 0
 普通 0
 無回答 0



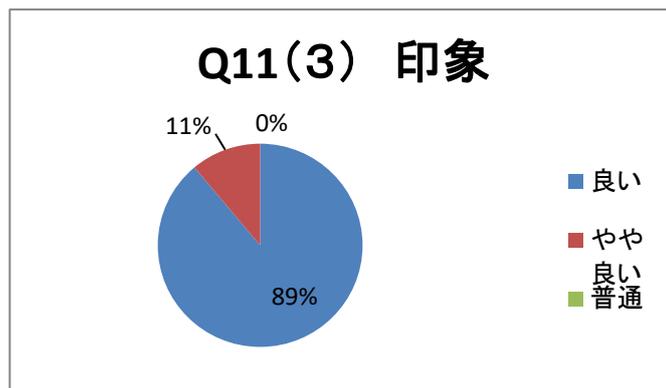
(2)職員の言葉づかい

良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



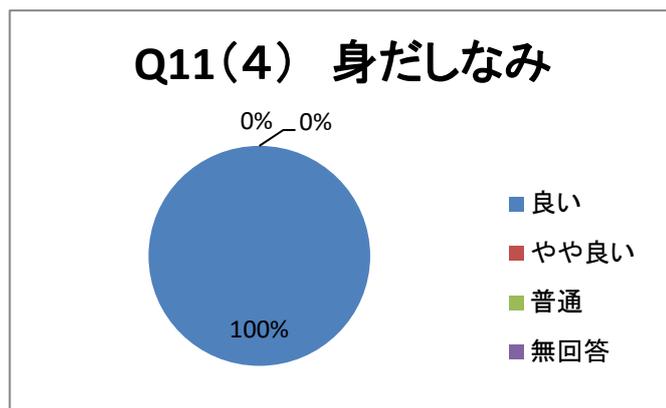
(3)職員の応対時の印象

良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0



(4)職員の身だしなみ

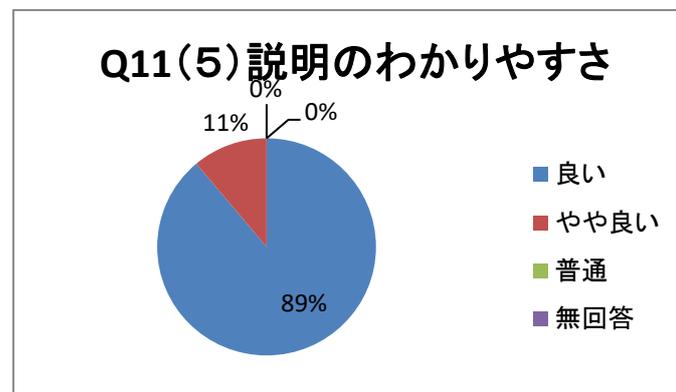
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



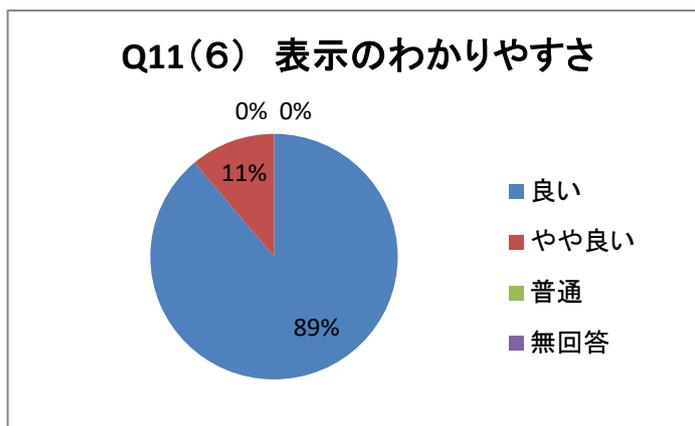
(5)説明のわかりやすさ

良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0

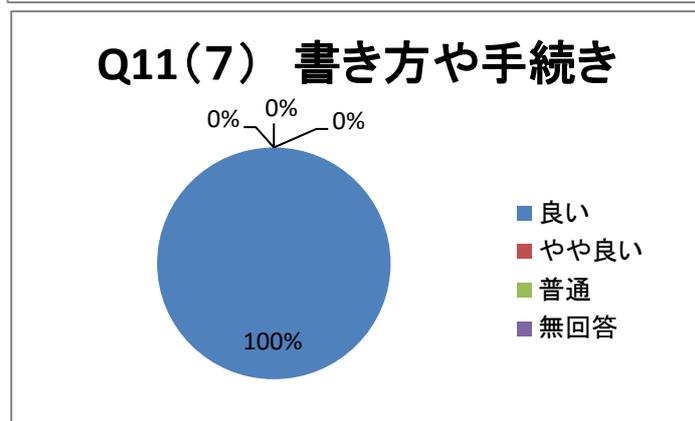
(検温がややわかりにくかった)



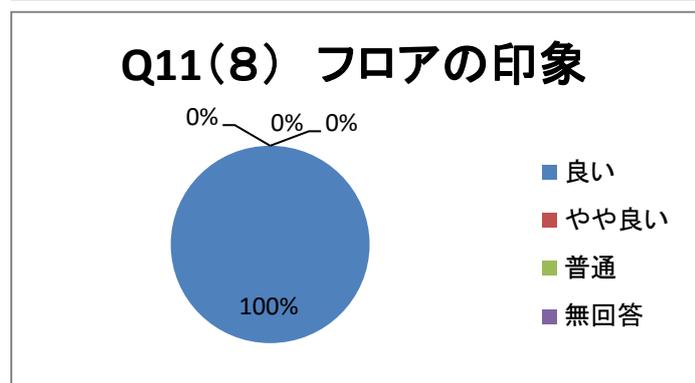
(6)案内表示のわかりやすさ	
良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0



(7)申請書等の書き方や手続き	
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



(8)フロアの印象	
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



自由記述

- ・とても使いやすい。卒業ライブとても良い思い出作りができました。
- ・初めての利用だったが、事前視察から利用後まで担当の方々に細やかに対応いただき無事に終了することができました。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
 これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたく思いますので
 ご支援のほど、よろしく申し上げます。
 令和5年 3月仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央