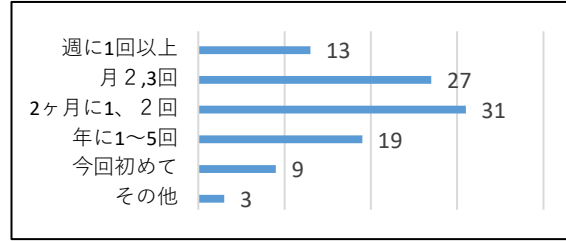


令和2年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

実施期間：令和2年11月17日～12月10日 総数：102

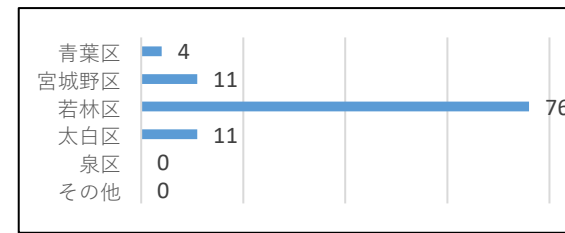
Q1 のびすく若林への来館回数を教えてください

週に1回以上	13
月2,3回	27
2ヶ月に1,2回	31
年に1~5回	19
今回初めて	9
その他	3



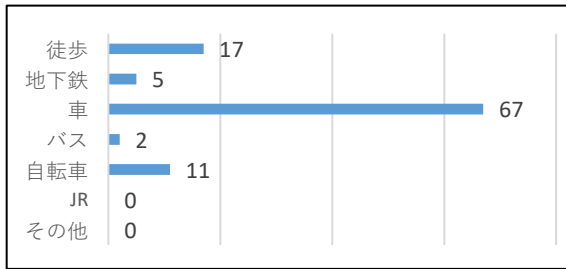
Q2 お住まいはどちらですか

青葉区	4
宮城野区	11
若林区	76
太白区	11
泉区	0
その他	0



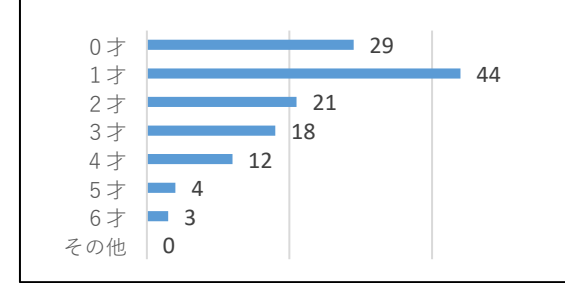
Q3 のびすく若林への主な交通手段は何ですか（主なものを1つお選びください）

徒歩	17
地下鉄	5
車	67
バス	2
自転車	11
JR	0
その他	0



Q4 お子さんの年齢を教えてください

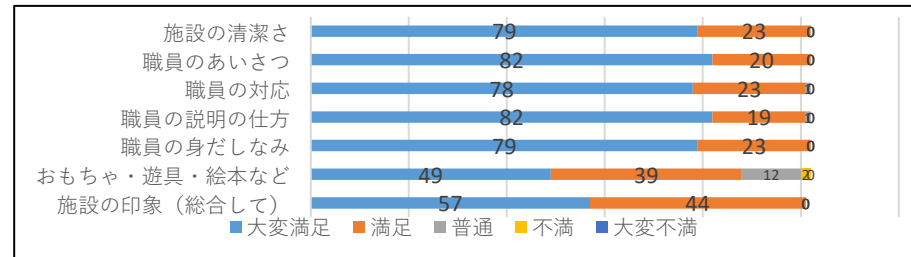
0才	29
1才	44
2才	21
3才	18
4才	12
5才	4
6才	3
その他	0



Q5 「のびすく若林」を利用した際の満足度はいかがですか（それぞれ1つに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	79	23	0	0	0
職員のあいさつ	82	20	0	0	0
職員の対応	78	23	1	0	0
職員の説明の仕方	82	19	1	0	0
職員の身だしなみ	79	23	0	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	49	39	12	2	0
施設的印象（総合して）	57	44	0	0	0

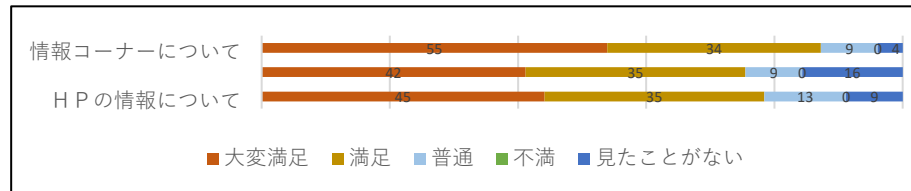
(未回答1)



ご不満の理由をお聞かせください

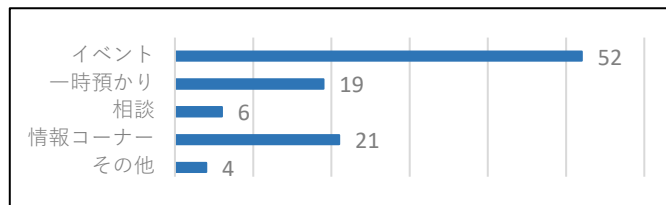
- ・コロナ以降久しぶりに来ましたが、あそぶものが少なくなって残念。早くコロナがおちついてほしいです。
- ・おもちゃが少し増えるとうれしいです。
- ・コロナの影響もわかるが、おもちゃが減ってさみしいです。

	大変満足	満足	普通	不満	見たことがない
情報コーナーについて	55	34	9	0	4
こめコミ通信の情報について	42	35	9	0	16
HPの情報について	45	35	13	0	9



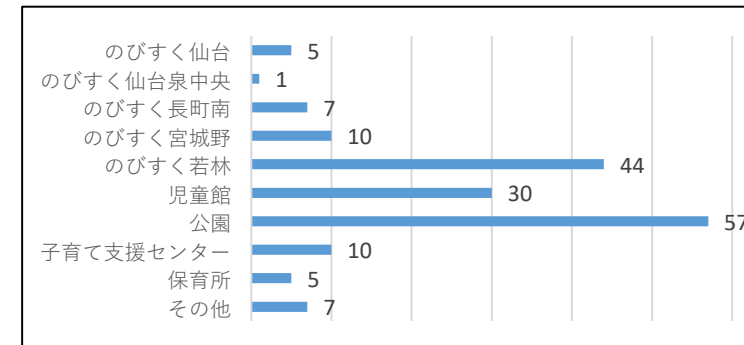
Q6 「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

イベント	52
一時預かり	19
相談	6
情報コーナー	21
その他	4



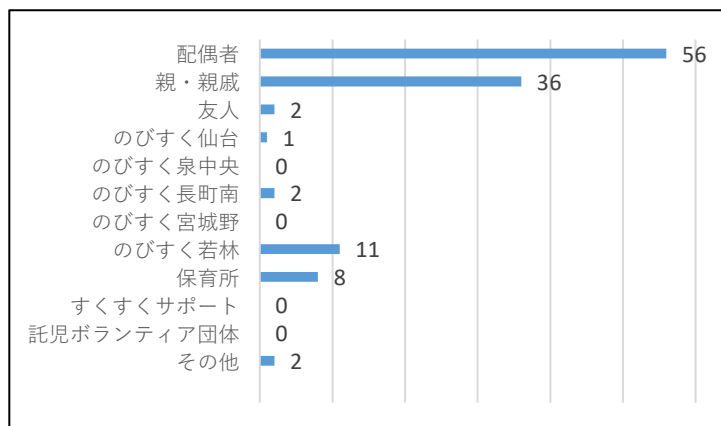
Q7 親子で遊びに行く場所はどこですか。（1つをお選びください）

のびすく仙台	5
のびすく仙台泉中央	1
のびすく長町南	7
のびすく宮城野	10
のびすく若林	44
児童館	30
公園	57
子育て支援センター	10
保育所	5
その他	7



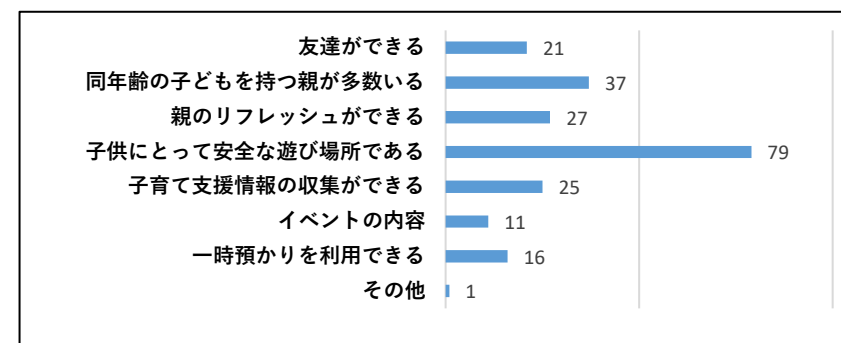
Q8 子どもを気軽に預けられるところはどこですか（1つお選びください）

配偶者	56
親・親戚	36
友人	2
のびすく仙台	1
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	2
のびすく宮城野	0
のびすく若林	11
保育所	8
すくすくサポート	0
託児ボランティア団体	0
その他	2



Q9 のびすく若林を利用してよかったと感じることはなんですか（いくつでも）

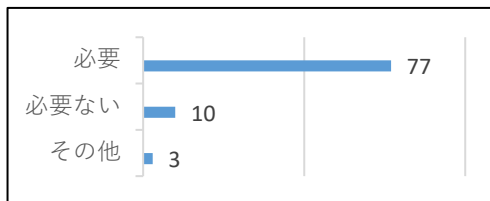
友達ができる	21
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	37
親のリフレッシュができる	27
子供にとって安全な遊び場所である	79
子育て支援情報の収集ができる	25
イベントの内容	11
一時預かりを利用できる	16
その他	1



Q10 コロナ禍による現在の開館状況についてお聞かせください。（いくつでも）

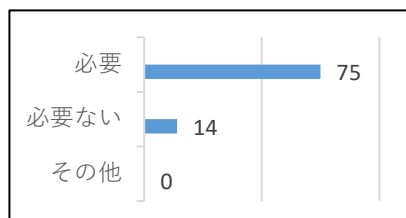
(1) 予約制について

必要	77
必要ない	10
その他	3



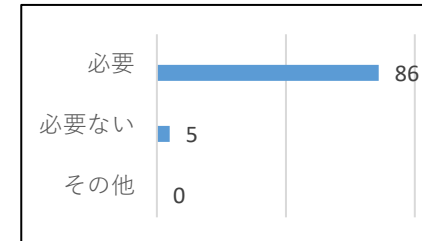
(2) 時間制限について

必要	75
必要ない	14
その他	0



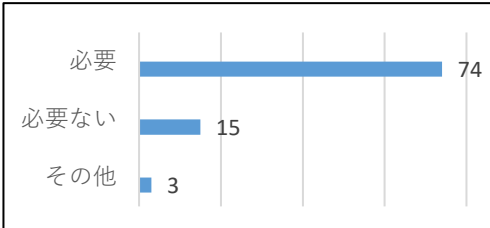
(3) 人数制限について

必要	86
必要ない	5
その他	0



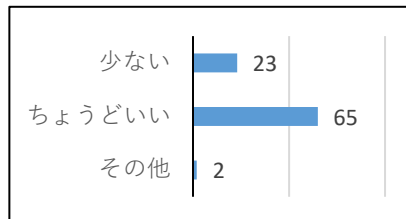
(4) 食事不可について

必要	74
必要ない	15
その他	3



(5) ひろばのおもちゃについて

少ない	23
ちょうどいい	65
その他	2

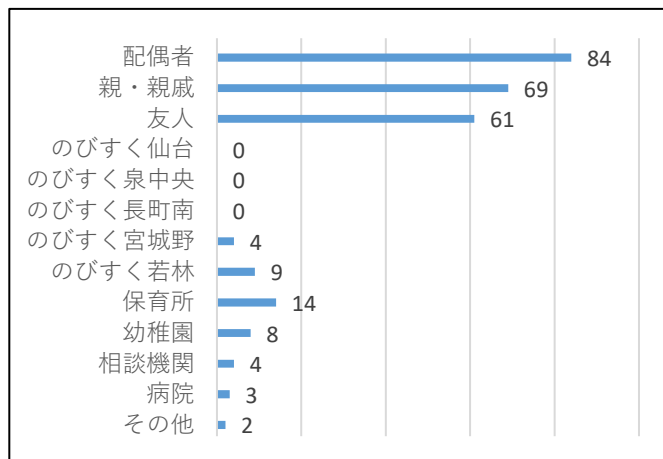


その他について具体的にお聞かせください。

- ・ボールプールが楽しかったので復活して欲しい。コロナ怖くない人だけ遊べば良いのでは。
- ・おやつは食べたいかも。
- ・貸し出しが欲しい。
- ・室内でも子どもがマスクなしで遊べるのはいいと思う。そのためにも必要な対策をしていくのは仕方ないと思う。
- ・絵本を増やしてほしい。ネットで予約できたり利用人数や状況はみられるようになったら嬉しいです。
- ・予約のTELが面倒で行くのをためらってしまうから。

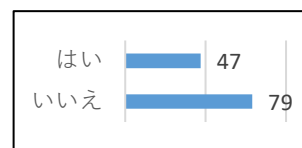
Q11 悩みを相談できる人や場所はありますか

配偶者	84
親・親戚	69
友人	61
のびすく仙台	0
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	0
のびすく宮城野	4
のびすく若林	9
保育所	14
幼稚園	8
相談機関	4
病院	3
その他	2



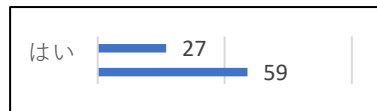
Q12 のびすくで子育ての相談ができるのを知っていましたか

はい	47
いいえ	79



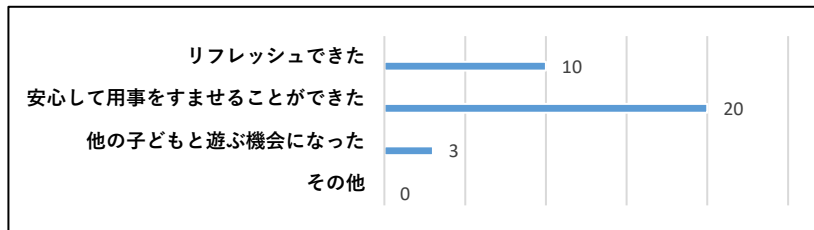
Q13 のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

はい	27
いいえ	59



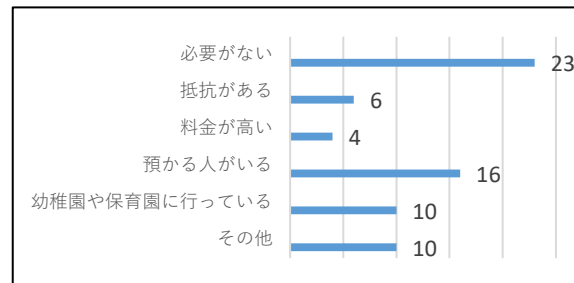
1、はいの方へ⇒利用してみてどうでしたか？

リフレッシュできた	10
安心して用事をすませることができた	20
他の子どもと遊ぶ機会になった	3
その他	0



2、いいえの方へ⇒それはなぜですか。

必要がない	23
抵抗がある	6
料金が高い	4
預かる人がいる	16
幼稚園や保育園に行っている	10
その他	10



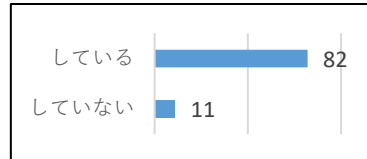
「いいえ」のその他の理由

- ・システムをよく知らない
- ・使ったことがないのでどんなものか分からない
- ・ぐずりそうで悩んでいる
- ・長町の方が近い
- ・離れたことがないので
- ・これから利用したい
- ・まだない

Q14 外あそびについてお聞かせください。

1. 外遊びを

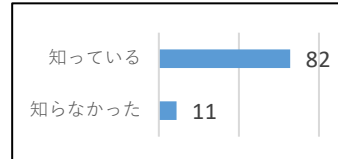
している	82
していない	11



- 「していない」と答えた方へ⇒それはなぜですか。
- ・基本室内でたまに公園（天気の良い時）
 - ・歩かない
 - ・寒くなってきた

Q15 のびすく若林にプレーリーダーがいるのを知っていますか。

知っている	82
知らなかった	11



Q16 その他のびすく若林へのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・これから寒くなってきて遊べる場所も限られてくるため利用していきたい思います。
- ・いつも助かってます。ありがとうございます。
- ・土日でも利用できるのととても助かっています。
- ・寒い時期で室内で遊べる（コロナを気にしないで）少ない施設なので助かっています。
- ・室内なので目がいき届いて清潔で安全でいいです。天候が良くない時など小さい子が走り回れて良い。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・ひろびろしていてあまりこんでなくていい。
- ・手作りおもちゃがすばらしい。→**興味のあるおもちゃがありましたら、作り方などぜひ職員にきてみてくださいね。**
- ・TEL予約だけでなくネットでできるとより楽だと思います。
- ・いつも笑顔で対応して下さって嬉しいです。
- ・楽しく遊ばせていただいています。これからも利用させていただきます。
- ・コロナの影響もありおもちゃが少なく来るたび同じだと飽きているように感じたので週替わりでおもちゃを替えたり絵本も少し増やしてほしいです。
- ・いつも清潔で安全なので安心して子供を遊ばせることができます。若林は特に空間が広く感じて気持ちが良い。季節の飾りもかわいらしく嬉しいです。ぜひ今度相談を利用したいと思います。いつも親子が安心して過ごせる場を提供していただき本当にありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・話しかけていただけるとうれいします。子供を遊ばせながら職員さんと話せるとリフレッシュになります。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。のびすくに来られているおかげで楽しく子育てできます。
- ・いつもお世話になっております。遊具がもう少し増えたら嬉しいです。
- ・母親が読む雑誌を再開して欲しいです。あれを読むのが息抜きでした。
- ・本やおもちゃの種類がもう少しあると嬉しいです。→**おもちゃや絵本は種類を増やしたり、入れ替えを行っています。**
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからも利用したいです。
- ・いつも安心して預けることができ、助かっております。ありがとうございます。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・もう少し長めに預けられたら良いかな。→**11月より通常の利用時間(9:00~16:30)で受け付けております。**
- ・安心して遊びに来られる場を作っていただいてありがとうございます。赤ちゃんのころからいつも楽しく利用させていただいています！
- ・コロナで大変だと思いますが、子供の安全なあそび場のためがんばって下さい。
- ・いつもありがとうございます。毎日あそびに行きたいぐらいです。早く週2から毎日行けるようになる日を楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ボールプールがあるとうれしいです。（家ではできないので）
- ・職員の方がいつも優しく対応してくれるので若林ののびすくに来ちゃう！
- ・コロナで今は無理かもしれないが、もう少しイベントをたくさんやってほしい。ぜひ参加させてください。