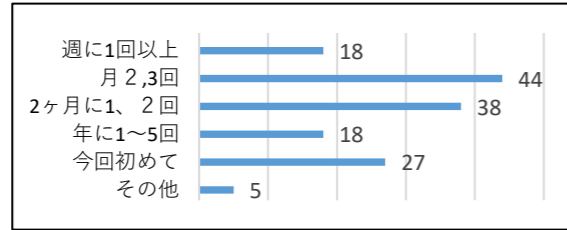


令和3年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

実施期間：令和3年11月2日～12月3日 総数：150

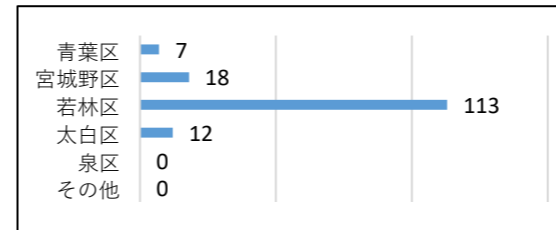
Q1, のびすく若林への来館回数を教えてください

週に1回以上	18
月2,3回	44
2ヶ月に1、2回	38
年に1～5回	18
今回初めて	27
その他	5



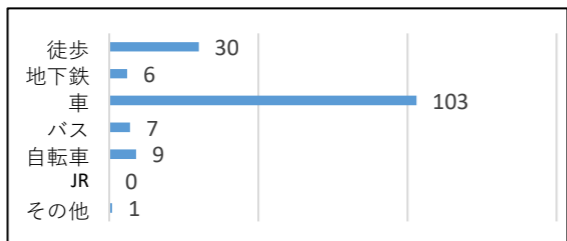
Q2, お住まいはどちらですか

青葉区	7
宮城野区	18
若林区	113
太白区	12
泉区	0
その他	0



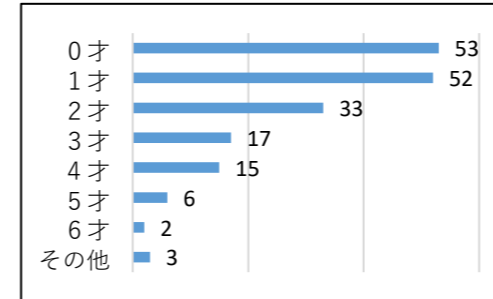
Q3, のびすく若林への主な交通手段は何ですか（複数回答あり）

徒歩	30
地下鉄	6
車	103
バス	7
自転車	9
JR	0
その他	1



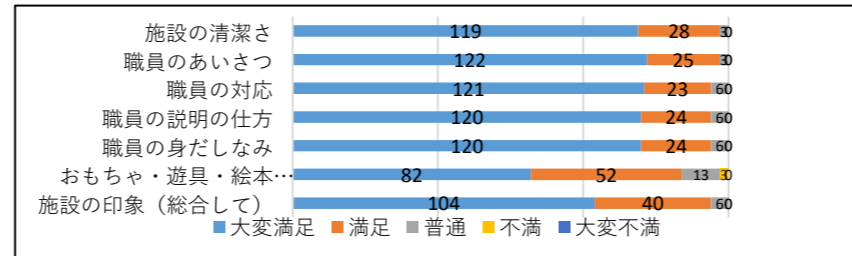
Q4, お子さんの年齢は？年長のお子さんから順にご記入ください。

0才	53
1才	52
2才	33
3才	17
4才	15
5才	6
6才	2
その他	3



Q5, 「のびすく若林」を利用している満足度はいかがですか（それぞれ1つに○）

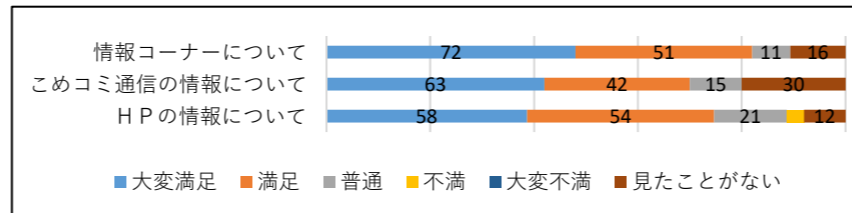
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	119	28	3	0	0
職員のあいさつ	122	25	3	0	0
職員の対応	121	23	6	0	0
職員の説明の仕方	120	24	6	0	0
職員の身だしなみ	120	24	6	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	82	52	13	3	0
施設の印象（総合して）	104	40	6	0	0



ご不満の理由をお聞かせください

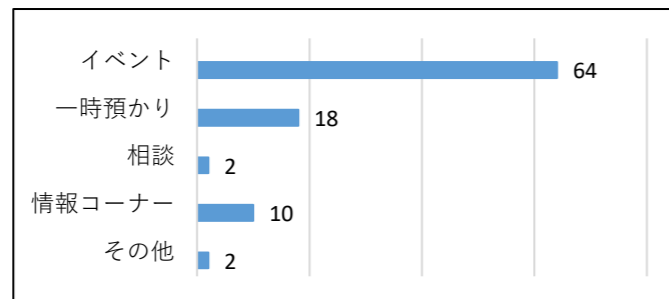
- ・予約、空き状況の確認がWeb上で完結するシステムにしてもらえると助かります。
- ・木のおもちゃが少ない感じがします。
- ・ひろばが定員に達したら表記してほしい。
- ・おもちゃをもう少し増やしてほしい。
- ・コロナによる開館時間の変更が分かりにくい。更新されてない。事前予約が可能な時間帯を明記して欲しい。
- ・HPが見つらい。スマホ画面があると良い。ネット予約できると良い。
- ・たまに満員で利用不可の時が。仕方ないですが悲しいです。
- ・HPの情報が遅い。（来月の予約開始時期の記載が遅い）
- ・泉中央の様な体を動かせるコーナーが増えたらこれから寒くなるので更に嬉しいと思います。
- ・初めてだったので遊ぶ所の簡単な説明があっても良いのかなど。でも、子どもの手作りのおもちゃが楽しく遊ばせて貰いました。
- ・不満ではありませんがおもちゃや遊具を増やして頂けると嬉しいです。
- ・音の鳴るおもちゃがあったら良いな。
- ・おもちゃの種類がもう少し多いと思う。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない
情報コーナーについて	72	51	11	0	0	16
こめコミ通信の情報について	63	42	15	0	0	30
HPの情報について	58	54	21	5	0	12



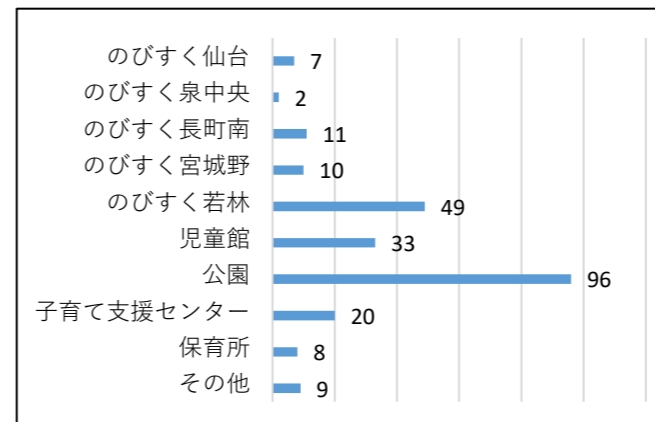
Q6, 「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

イベント	64
一時預かり	18
相談	2
情報コーナー	10
その他	2



Q7, 親子で遊びに行く場所はどこですか。（複数回答あり）

のびすく仙台	7
のびすく泉中央	2
のびすく長町南	11
のびすく宮城野	10
のびすく若林	49
児童館	33
公園	96
子育て支援センター	20
保育所	8
その他	9

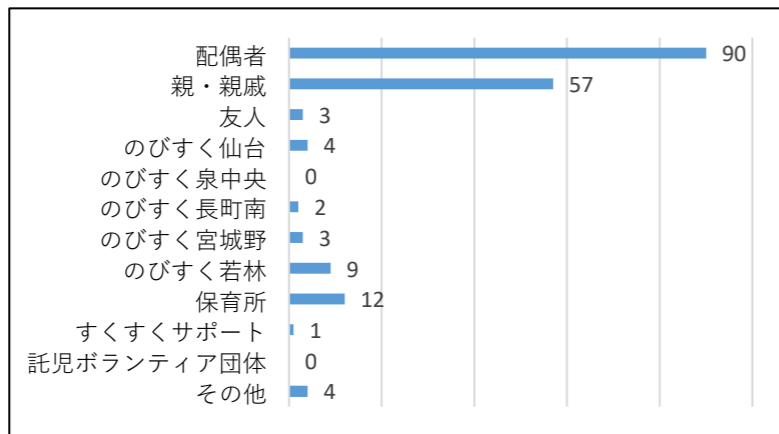


その他の内容

- ・八木山動物園
- ・幼稚園園庭開放
- ・モール（2名）

Q8,子どもを気軽に預けられるところはどこですか（複数回答あり）

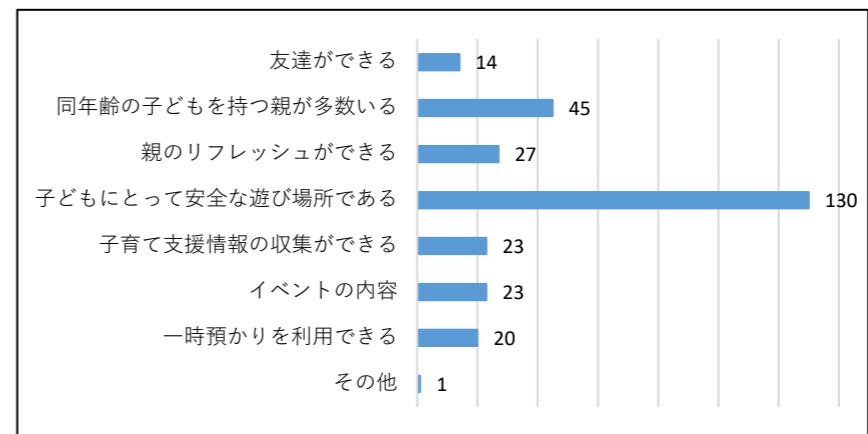
配偶者	90
親・親戚	57
友人	3
のびすく仙台	4
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	2
のびすく宮城野	3
のびすく若林	9
保育所	12
すくすくサポート	1
託児ボランティア団体	0
その他	4



その他の内容
・預けたことがない 4名

Q9,のびすく若林を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（複数回答あり）

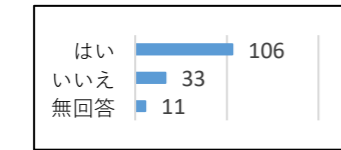
友達ができる	14
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	45
親のリフレッシュができる	27
子どもにとって安全な遊び場所である	130
子育て支援情報の収集ができる	23
イベントの内容	23
一時預かりを利用できる	20
その他	1



その他の内容
・家におもちゃで遊ぶことができる

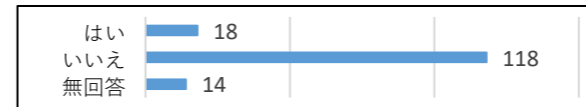
Q10,のびすくで相談ができることを知っていますか。

はい	106
いいえ	33
無回答	11



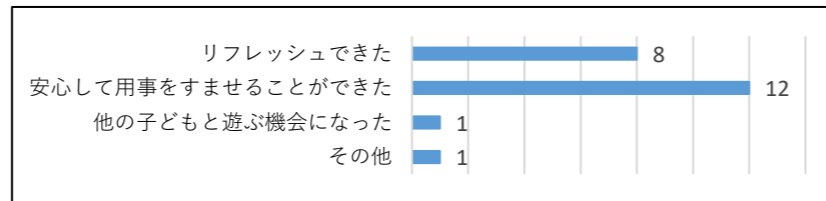
Q11,のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

はい	18
いいえ	118
無回答	14



1,はいの方へ→利用してみてどうでしたか？

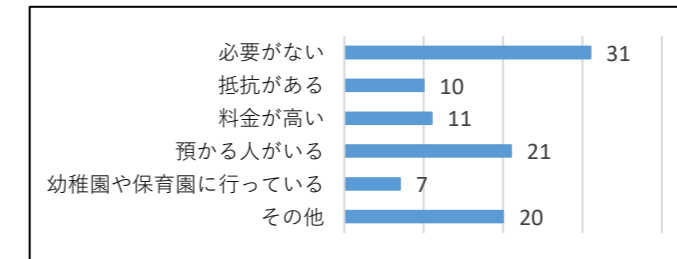
リフレッシュできた	8
安心して用事をすませることができた	12
他の子どもと遊ぶ機会になった	1
その他	1



その他の内容
心配でそれどころではなかった。
一度きりになってしまった。

2,いいえの方へ→それはなぜですか。

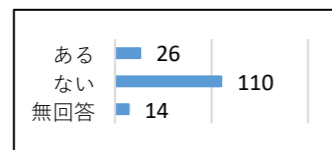
必要がない	31
抵抗がある	10
料金が高い	11
預かる人がいる	21
幼稚園や保育園に行っている	7
その他	20



「いいえ」のその他の内容
・泣きわめきそうなので
・まだ利用できない
・場所が不便
・遠い ・人見知りで泣かないか不安
・バスで10分かかるため少し遠い
・これから利用したいと思っています
・知らなかった
・宮城野でお預けしている

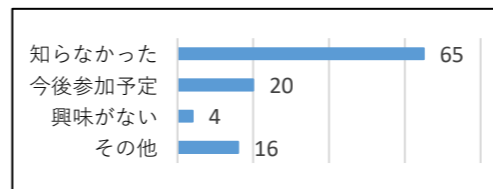
Q12,ふるさとひろばでの外遊び（毎週木・金・土開催）に参加したことがありますか？

ある	26
ない	110
無回答	14



2,「ない」の理由をお聞かせください。

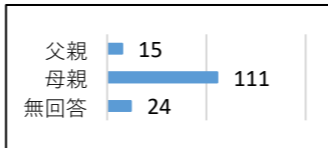
知らなかった	65
今後参加予定	20
興味がない	4
その他	16



その他の内容
・まだ外で遊んだことがないため
・乳児なので外遊びが対象か分からない
・外が寒かった
・子どもがまだ小さい
・タイミングが合わない事が多かった
・まだ歩けないため
・まだ6か月で早いと思うから
・まだ小さいので（3名）
・引越してきたばかり
・上の子の帰宅の時間と重なってしまう為
・まだ歩けなかった

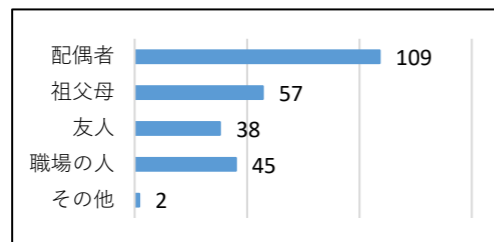
父親の子育てについてお聞きします。

父親	15
母親	111
無回答	24



Q13-1,父親が子育ての話ができる人がいますか？（複数回答あり）

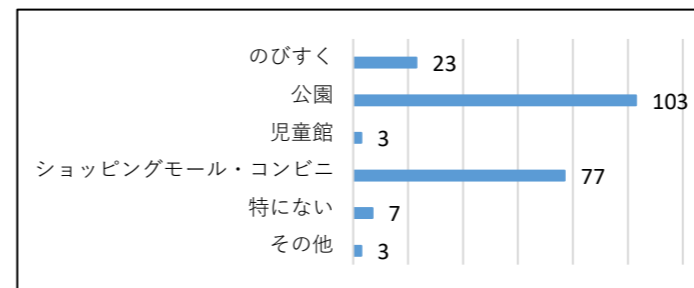
配偶者	109
祖父母	57
友人	38
職場の人	45
その他	2



その他の内容
・しているか分からない
・兄弟

Q13-2,親子（父子）で普段出かけるところがありますか？（複数回答あり）

のびすく	23
公園	103
児童館	3
ショッピングモール・コンビニ	77
特にない	7
その他	3



その他の内容
・出張で普段家にいない
・祖父の家
・散歩（3名）
・水族館
・買い物

Q16　その他のびすく若林へのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・いつも楽しく遊ばせてもらってます。ありがとうございます。
- ・おもちゃをなめてそのままにしている方がいて少し気になります。
- ・自然の中で遊べる機会もあり、とても感動しました。これからも利用させてください。
- ・この間、足型アートに参加してとても記念になりました。ベビーマッサージなど0歳の子どもでも参加できるイベントを多くしてほしいです。
- ・コロナで予約が必要なためいけないことがあるのが少し残念ですが、また落ち着いたら気軽に行けるようになれば良いと思います。
- ・HPでの予約状況が確認しやすくなって良かったです。
- ・子育て相談ができることを知らなかった。産後ケア事業を4か月以内のママにもっと紹介してほしい。
- ・気軽に来られる場所です。リフレッシュできます。
- ・コロナ中安心安全に遊ぶことができ感謝しています。
- ・イベント毎回楽しませてもらっています。ありがとうございます。
- ・アンパンマンなどの曲を流してほしい。
- ・手作りおもちゃがとても魅力的で、いつも楽しく遊んでいます。
- ・数時間に1回アニメ上映など。
- ・キレイな館内で満足しています。いつもありがとうございます。
- ・また是非参加したいです。
- ・予約をHPからできれば便利だと思いました。
- ・コロナでなかなか子どもを連れて遊びに行ける場所がなく、のびすくを利用することができてとても助かっています。第二子を控えている為なかなか利用できなくなりますが、コロナが落ち着いたらまた利用したいです。
- ・いつも親身に話を聞いて下さりありがとうございます。それからパパ参加のイベントに促してきていただいたことがあり、パパが「育児参加する感覚がつかめた」と言ってくれました。生後3~5ヵ月くらいのメンタルが不安定なときには本当にお世話になりました。なかなか直接お礼をいうすぎがないので文面でのお礼になってしまいますみません。
- ・いつもキレイに環境整えてくれて声をかけてくれてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。キレイで沢山の玩具もあり快適にあそばせて頂いてます。
- ・音楽のリトミック・子供の写真のとり方・英語の遊びを若林でもやって欲しいです。イベントやひろばの予約、キャンセルをWEB上で完結する仕組みにしてほしい。
- ・のびすくの中でも遊びやすく気に入ってます。イベントも参加したいものが多くとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・親の交流が持てるようなイベントがあるといいなと思います。おさがり会などがあるとありがたいです。
- ・今後イベントにも参加してみたいです。一時期利用したくてもいっぱい…という時期がありましたが最近はや予約が取れるので良かったです。
- ・遊びに来るとスタッフの方があたたかく接してくださって嬉しいです。土日に開いているのも、パパも一緒に来られるのでとてもありがたいです。
- ・普段は宮城野を利用していますが、日曜日に主人が仕事の時など若林を利用させて頂いております。日曜日に開いているのは大変助かります。スタッフの方々ありがとうございます。イベントが少しずつ増えて（コロナが落ち着いて来たので）くれると嬉しいです。工作などあるといいです。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。こだわりの感じられるおもちゃに、手作りのおもちゃもあり、あたたかみをいつも感じております。
- ・HPの予約がネット内でできるようになると何かと忙しく物音を立てずに（笑）済ませたい子育て中には助かります。これからも宜しく願い致します。
- ・予算が限られているかと思いますが、おもちゃがもっとあると大変良い。
- ・2回目の利用でした。きれいで広いのでありがたいです。次は夫も連れてこようと思います。
- ・イベントに参加したくても定員になっており、参加できなかったのも、もっと定員数が増えたり、実施回数が増えると嬉しいです。
- ・わざわざ相談する事でもないくらいな悩みをスタッフさんと話せたらいつも思っているけど、忙しそうなのでなかなか話かけづらい。家族以外と話すのはリフレッシュになるので話かけてもらえると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。保育園に行っておらず、転勤してきて地元でもないので、同じ年くらいの子どもがいる環境が楽しいです。
- ・手作りのおもちゃが多く、いつもキレイにしてあるのでとても気持ち良いです。雑誌があるのも嬉しい。季節の飾り付けがかわいい。初めてきました。
- ・おもちゃが豊富で広場ものびのび使えて良いなと思いました。
- ・週に2回の予約制の回数制限を増やすかなくして欲しい。毎回楽しく利用させていただいています。
- ・いつもキレイで安心して遊べ、職員さんも皆様丁寧で優しく、家の近くにこんな施設があって本当に良かったと思います。早くコロナが落ち着いて週2回以上いつでも行けるようになれば良いなと思います。
- ・手作りの洗濯機など工夫されているおもちゃがたくさんあってとても嬉しい。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらってます。イベントも楽しかったです。フォトコーナー嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・感染症も少なくなってきているので、以前の体制に徐々に戻ってほしいです。週2回しよりもなくなるといいです。
- ・今回2回目の利用です。笑顔で出迎えて頂きありがとうございます。広場は広くて清潔で安心して遊びに来れます。これからも機会があれば利用させて頂きたいです。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・おやつをあげられるとひろば利用で長く遊べて嬉しいです。
- ・安心しておもちゃで遊べるので利用させてもらってます。いつもありがとうございます。