

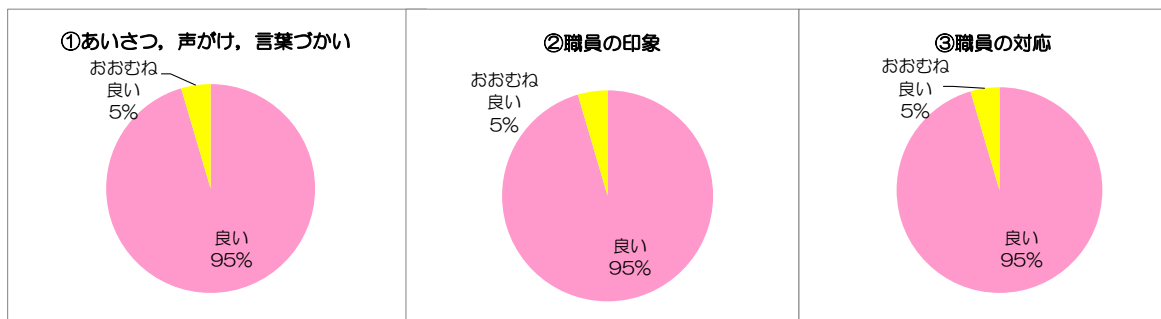
令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果報告

小松島児童館

回答数 22

1 職員について

	良い	おおむね 良い	どちらかとい うと悪い	悪い	無回答	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	21	1	0	0	0	22
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	21	1	0	0	0	22
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	21	1	0	0	0	22

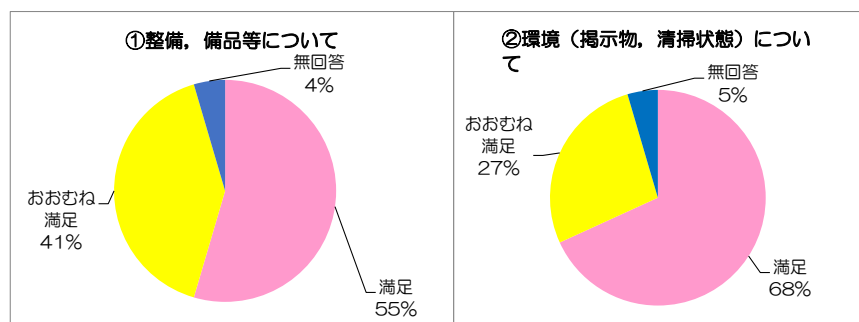


【考察】

職員に対しては他の項目と比べても大変高い評価をいただきました。出迎えや見送り、声掛けなど、これまでも増してしっかりと行ってきたことが評価につながったと思われます。今後も温かく親しみやすい小松島児童館を目指していきたいと思えます。

2 施設（環境）について

	満足	おおむね満足	どちらかとい うと不満	不満	無回答	合計
①児童館の整備、備品等について	12	9	0	0	1	22
②児童館の環境（掲示物、清掃状態）について	15	6	0	0	1	22



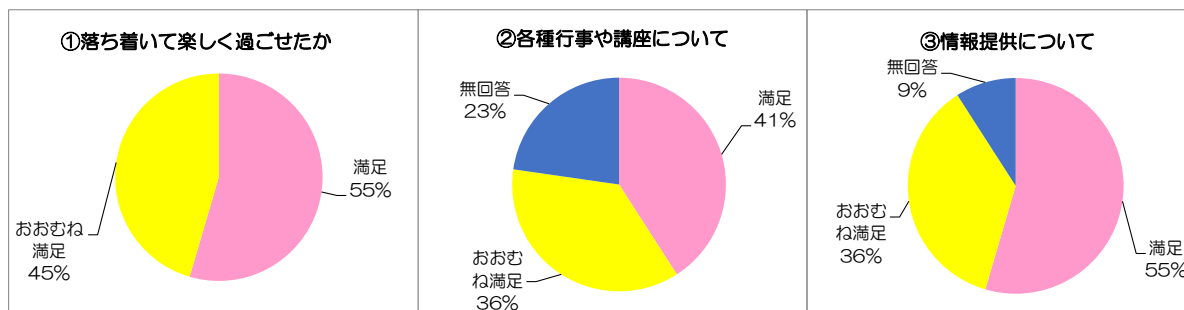
【考察】

①新型コロナウイルス感染症対策として、玩具も消毒しやすい物だけを置いており、全ての玩具が出されているわけではありません。施設の改修も難しく、新型コロナウイルスも収束しない状況にあります。フロアマットの設置など居住性にも目を向けながらできることから取り組んでいきたいと思えます。

②職員への評価と比べると、おおむね満足が多くなっています。今年度、地域子育て支援拠点事業対象館として、親子室を前年度より一部屋分広くして乳幼児親子を迎え入れましたが、やはり施設自体の老朽化や機能性などについてはすぐに改善できない部分も多いのが現状です。乳幼児向けの季節の飾りや壁面などで楽しさや明るさを出す工夫をしていきたいと思えます。

3 児童館の運営（日常の運営，各種行事，情報提供等について）

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	無回答	合計
①落ち着いて楽しく過ごすことができましたか	12	10	0	0	0	22
②各種行事や講座に参加してどのように感じていますか	9	8	0	0	5	22
③ 児童館からの情報提供（館だより，HP，各種案内チラシ等）はいかがですか	12	8	0	0	2	22

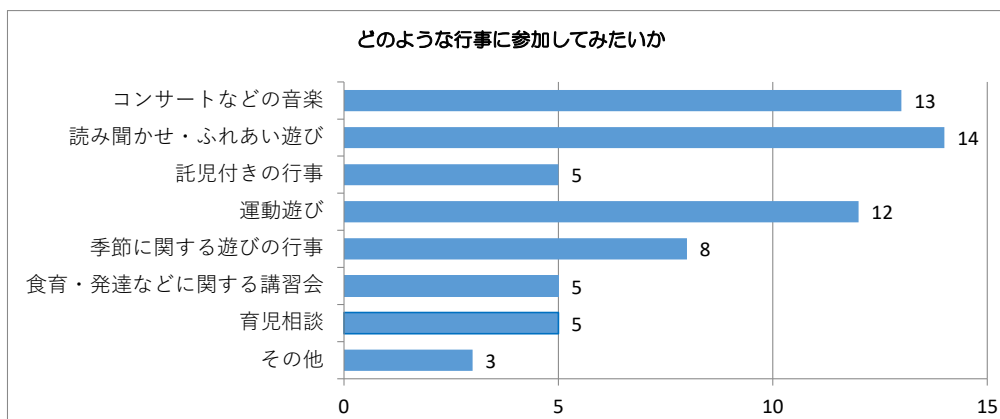


【考察】

- ①親子室は昨年度より広くなりましたが，平日午前中の乳幼児親子の利用数は昨年度より増えているため，落ち着いて過ごすというよりは，毎日にぎやかな感じであったと考えられます。
 - ②今年度は新型コロナウイルス感染症対策として，行事において場所の限定，時間の短縮，内容の縮小など，例年のように開催することができませんでした。過去の行事に参加したことのある利用者の皆さんからすれば，今年度の行事は満足度が充分とは言えない結果となったのではないかと考えられます。（無回答5は行事に参加したことのない方）
 - ③館だよりやポスターの掲示，児童館ホームページなどで情報を提供していますが，より周知ができるよう，その月の館だよりが発行された際には，積極的に利用者へ声をかけ，配布するなどして務めていきたいと思えます。
- また，児童館ホームページについても日常的に見ていただけるような内容を工夫しながらその存在を広めていきたいと思えます。

4 乳幼児親子さんへの質問 *複数回答可

今後どのような行事に参加してみたいと思いますか	コンサートなどの音楽	読み聞かせ・ふれあい遊び	託児付きの行事	運動遊び	季節に関する遊びの行事	食育・発達などに関する講習会	育児相談	その他
	13	14	5	12	8	5	5	3



【その他】

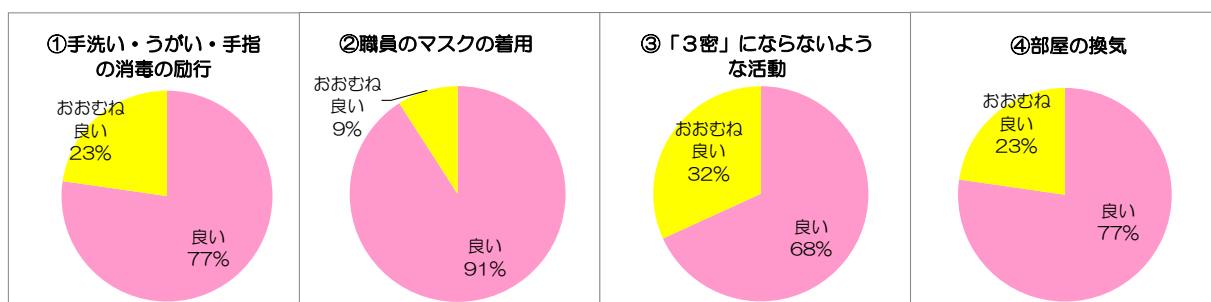
- 紙芝居
- 新聞紙遊び
- 小麦粉粘土
- わらべ歌遊び

【考察】

今年度は乳幼児親子向け行事が7月より再開されましたが、月に2つの行事までとなり、昨年度のように行事を行うことができませんでした。しかし、中でもコンサートやわらべ歌遊びなどは人気が高く、親子で楽しむことを求めていることがアンケート結果からも見て取ることができます。次年度も現在のように行事を多く行うことが難しい状況が続いたとしても、親子で楽しむ、なおかつ月齢に合わせた遊びを提供することができるように取り組んでいきたいと思えます。

5 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	17	5	0	0	0	22
②職員のマスクの着用	20	2	0	0	0	22
③「3密」にならないような活動	15	7	0	0	0	22
④部屋の換気の徹底	17	5	0	0	0	22



【考察】

①今後も利用者の皆さんにご理解とご協力をいただきながら、手洗い、うがい、手指消毒をしっかりと行っていたり声をかけていきたいと思えます。

③児童館は遊びの中で子ども同士が密接になりがちで、見守る保護者の方も含めて密集の状態が生じやすい場所であると考えています。しかし、今年度は保護者の方の協力もあり、遊戯室、図書室、親子室、廊下など分散して遊んでいただくことができました。行事の際にも開催する場所に依りて、参加定員を設け、密集、密接にならないよう最大限に注意を払ってきました。今後も、ご理解、ご協力をいただき、3密にならずに遊ぶことができる環境を整えていきたいと思えます。

④窓を常に少し開けておくなどしていますが、換気を行っていることを声かけや掲示などで知らせることで、児童館としての意識や取り組みを明確に伝えられるようにしていきたいと思えます。

(自由記述)

*消毒作業など大変だと思うが、安心して子どもを遊ばせることができ感謝している。

*いつもありがとうございます。

*コロナが落ち着いたら餅つき大会や恵方巻づくりなどができたら楽しそう。今のイベントも楽しく参加している。

*早く午後の来館ができるようになることを願っています。

*この状況下で安心して遊ぶことのできる場所の存在はありがたい。感染対策は大変だと思うが、利用者、職員ともに元気に乗り越えていけたらと思う。

【考察】

消毒作業は時間もかかりますが、今年度なくてはならない業務となりました。しかし、子どもたちが安全に遊ぶことのできる場所作りには欠かせない業務です。民生委員児童委員協議会からもアルコール消毒スプレーの寄付などの協力や地域の方から心温まる励ましの声を掛けていただきました。今後も安全な遊び場づくりに努めていきたいと思えます。

*コロナ禍にあり、制約を受ける点も少なくはありませんが、親子で楽しめる行事を行ってきたいと思えます。

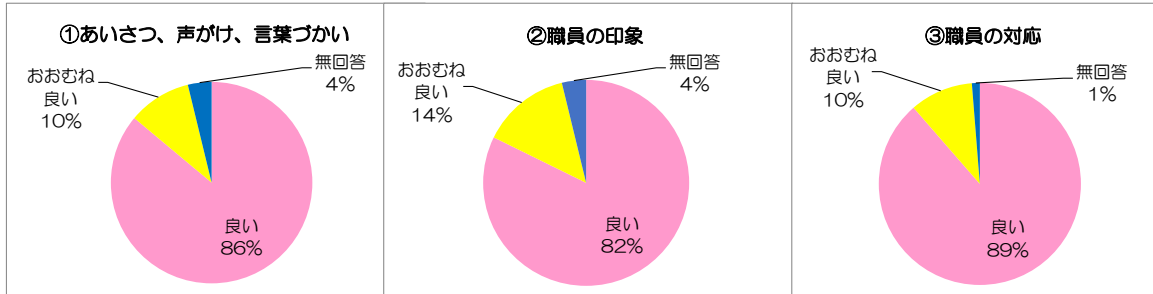
令和2年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果報告

小松島児童館

回答数 79 / 107 (実家庭数)

1 職員について

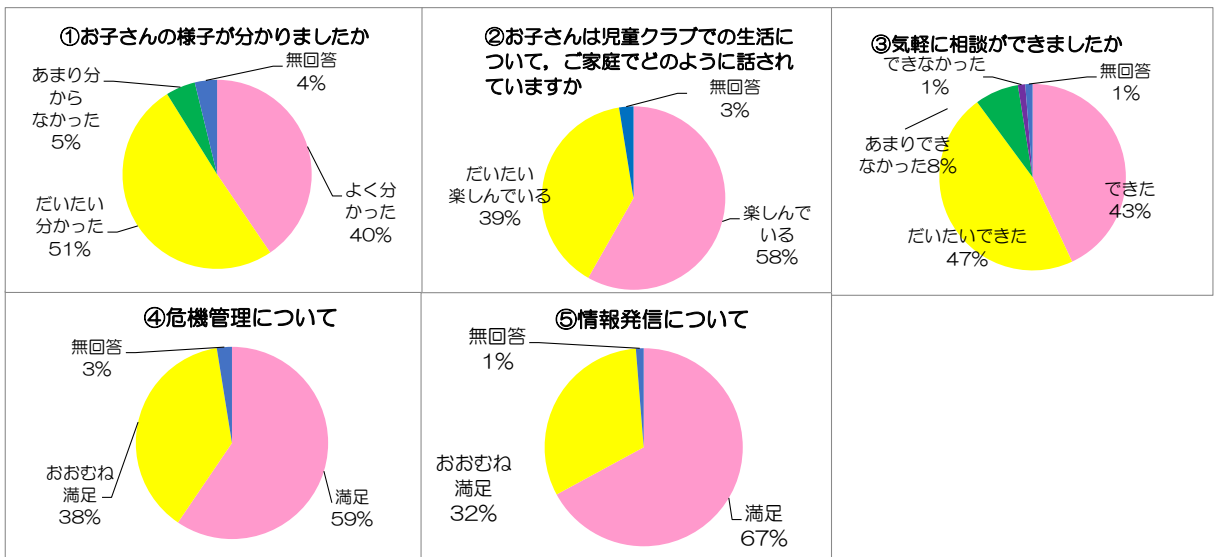
	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	68	8	0	0	3	79
②職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）	65	11	0	0	3	79
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）	70	8	0	0	1	79



【考察】
 おおむね良い評価をいただいています。今後も利用者増による混乱が起こらないような柔軟な対応と、電話や玄関口での対応をより一層丁寧に行うよう心掛けていきたいと思っております。

2 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

①職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか	よく分かった	だいたい分かった	あまり分からなかった	分からなかった	無回答	合計
	32	40	4	0	3	79
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか	楽しんでいる	だいたい楽しんでいる	あまり楽しんでいる	楽しんでいる	無回答	合計
	46	31	0	0	2	79
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか	できた	だいたいできた	あまりできなかった	できなかった	無回答	合計
	34	37	6	1	1	79
④危機管理（メール送信、避難訓練等）について	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
	47	30	0	0	2	79
⑤児童クラブ通信、おたよりなどでの情報発信について	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
	53	25	0	0	1	79

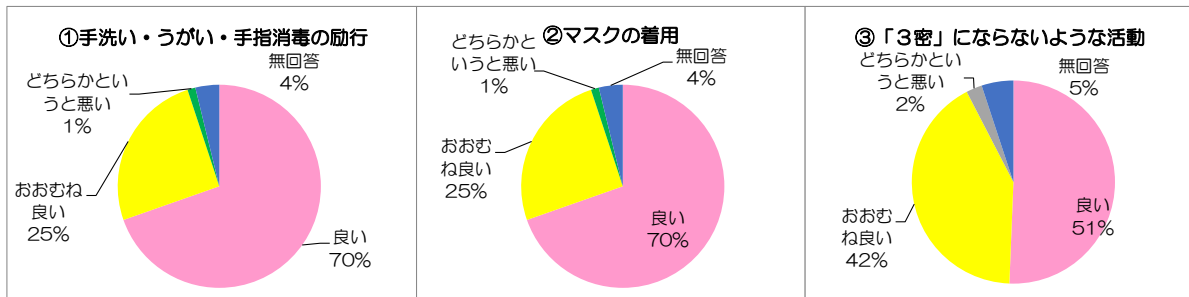


【考察】

児童クラブの運営に関して良い評価が多い反面、子どもの様子について伝わり切れていない、気軽に相談できないという回答がありました。保護者の方々との良い関係性を築いていけるような関わり方を職員間で共通意識を持って努めていきたいと思ひます。また、今年度は玄関口の対応のみとして、短時間での退館をお願いしているため、話し掛けにくい環境下でもあったと思ひます。気になることは連絡帳や電話、メールなどでもご相談を受けられる体制であることも周知して良好な関係を築いていきたいと思ひます。

3 児童クラブでの新型コロナウイルス感染症予防の活動について

	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	55	20	1	0	3	79
② 児童・職員のマスクの着用	55	20	1	0	3	79
③ 「3密」にならないような活動	40	33	2	0	4	79

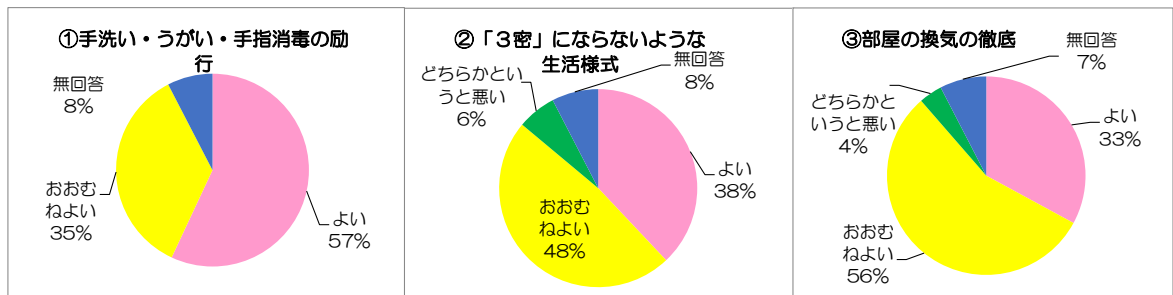


【考察】

手洗いうがい・マスク着用については、児童館を利用するうえでのルールとして日々声掛けをしています。子どもたちがすすんでやるような意識付けとなるように掲示や声掛けの工夫をして更に徹底していきたいと思ひます。家庭においてもこのコロナ情勢における手洗い・うがいやマスク着用の必要性を改めて伝えていただき、児童館でもそのお約束があることとお話しただけのように、説明会やおたよりなどの広報で理解と協力を仰ぎたいと思ひます。

4 ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

	よい	おおむねよい	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
①手洗い・うがい・手指の消毒の励行	45	28	0	0	6	79
② 「3密」にならないような生活様式	30	38	5	0	6	79
③ 部屋の換気の徹底	26	44	3	0	6	79

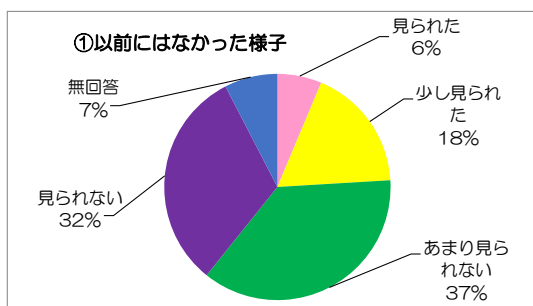


【考察】

児童館と家庭が共通の意識で感染予防に取り組んでいきたいと思ひます。場所が変わっても感染予防は常に必要であることを家庭でもよく話していただくように機会を設けて伝えていきたいと思ひます。

5 ご家庭での子どもたちの様子について

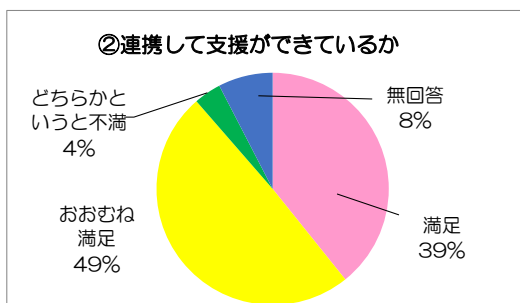
	見られた	少し見られた	あまり見られない	見られない	無回答	合計
①コロナ禍の中、お子さんに以前にはなかった様子は見られましたか？	5	14	29	25	6	79



- 友達に会いたがっていた (3)
- 休校中、自宅留守番が長期で続いたため、休校明けに学校や児童館へ行き渋りをするようになった
- 面倒くさがるようになった
- 色々なことが中止や制限が増えて、活力に欠けるようになった
- 出不精になった、家にいることを好むようになった (2)
- 身体を動かすことが減り、運動不足になった (2)
- 身体を動かさないためか、食欲減退するが、おやつは食べる傾向が目立った
- 姿勢の悪さからくるストレートネックになった
- 休日に出かけず過ごすためイライラしがちになった
- 友達との関係に悩むことが多くなった (2)
- 外出の機会がほとんど減り、がっかりしていることが増えた

- 学校生活とは違い、児童館を通して他の学年のお友だちもできて、その点では楽しそうであった
- 以前より、家の中で家族とカードゲームをする時間が増えた
- 休校明けは友達に会いたいことから、学校も児童館も積極的に行くようになった
- 帰宅すると進んで手洗い・うがい・消毒をし、マスク着用も身についた
- 社会や国政に少し興味を持てたようだ
- 屋内で過ごすことが増え、絵を描く時間が多くなり上達してきている

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
②友だちとの関わりにおける支援について、保護者と職員が連携してできているように感じていますか？	31	39	3	0	6	79



【考察】

コロナ禍において変調をきたしているお子さんも少なからずいて、中でも活力に欠けてしまったり、運動不足が目立つようになりつつあるという回答が多かったです。児童館利用の際には、家庭や学校ではなかなかできない運動遊びや子どもたちがやりたい遊びを自ら提案して、それを実現させていく形で運動不足の解消や活力向上の支援ができるよう工夫していきたいと思えます。

児童館では以前に比べて自分たちの思い込みを通そうとお友達とけんかになったり、今までになく泣いたり涙したりする子どもが増えたように感じています。コロナ状況下における心身の不安定さを受け止めながら、子どもたちがお互いの違いを受け入れ上手に関われるように、声掛けや見守りをしていきたいと思えます。

withコロナの世の中で、新しい生活様式を取り入れながら運営に努めていますが、お子さんが利用するにあたり、何かご意見やご要望があればお書きください。

- 迎えが玄関口のみでの対応となっているが、声が届かなかったり、子どもづたいに呼ぶなどして、気付いてもらえるまで時間がかかる時があるため、玄関付近を気に掛けていただくと助かります。
- コロナ禍で子どもが参加できる行事が減ってしまったのが残念です。
- 地域と関わるイベントや子どもだけでのイベントなど、工夫して積極的に行ってほしいです。
- 子ども達は、声掛けしないと手洗いうがい等忘れがちになるため、職員や友達同士で声を掛けあえる環境であるといいと思います。
- 自分の子どもを含めてマスクをしないで過ごしている姿を見たり、空間に対しての人数が少ないとは言えない様子を目にしたりすることがあるのが気になっています。

- 落ち着かない日々のなか、子ども達の安全に努めていただき感謝しています。(3)
- 職員の皆様がしっかりフォローしていただいていると本当に助かっています。
- 様々な制約がある中で子どもたちの活動を支えて対応してくださり感謝しています。
- 休校中も受け入れてくださりありがとうございます。
- 子どもが児童館で本を読むのが好きだと言っています。
- いつも安心して子ども達をおまかせできてとても助かっています。
- 消毒作業などいつもありがとうございます。
- いつも楽しい運営を行ってくださりありがとうございます。
- 職員の方にいろいろな遊びを教えてもらったり、宿題を見てもらったりと感謝しています。
- 消毒作業など、ボランティアとして手伝いができればいいと思っています。
- 在宅が増え、利用もほとんどなく過ごせていたが、必要時は無理せず利用してくださいという声掛けで、預け先があることに安心できました。
- 親の勤務により、急な利用も快く受けくださり大変助かりました。
- 利用を控えていたが、都度丁寧な対応をしてくださり大変感謝しております。
- 子ども達がのびのび楽しく遊んで過ごせる場として児童館の時間が大切になっていると思います。(2)

【考察】

お迎え時の玄関付近の声掛けが行き届いていないという指摘を重く受け止め、職員一同気をつけてまいります。
3密については換気に努めていますが、密着している様子があることは否めません。引き続き声掛けをしていきたいと思っております。手洗いやマスク着用については、声掛けや周知に力を入れています。なかなか着用が定着しない場面も見られています。家庭でも必要性を話していただき、協力を仰ぐとともに、児童館でも子どもへのルール化の面で定着しやすい工夫を模索しながら、引き続き感染予防に努めていきたいと思っております。
人数の面では、本館とサテライトが2室あります。それぞれで部屋の住み分けや、遊びごとに場所を離すなどの工夫をしていますが、児童クラブの利用人数によっては空間が不足してしまう場合もあります。