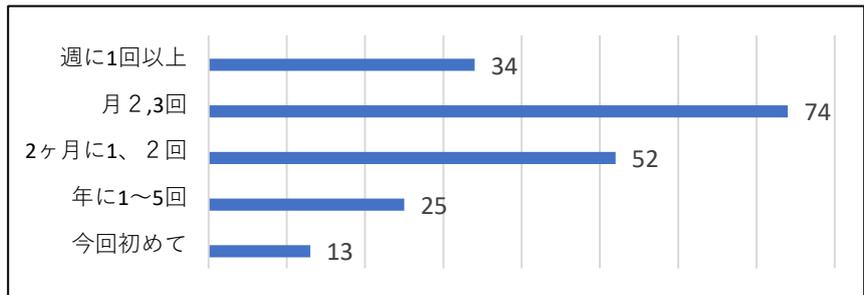


令和5年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

実施期間：令和5年11月17日～12月23日 総数：200

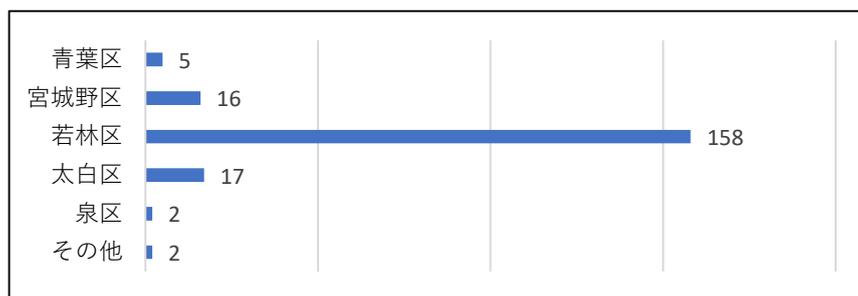
Q1, のびすく若林への来館回数を教えてください。

週に1回以上	34
月2,3回	74
2ヶ月に1、2回	52
年に1～5回	25
今回初めて	13
その他	2



Q2, お住まいはどちらですか。

青葉区	5
宮城野区	16
若林区	158
太白区	17
泉区	2
その他	2

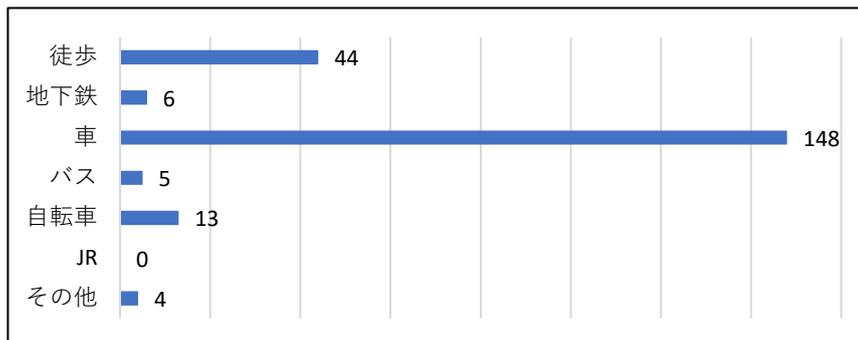


その他の内容

- ・千葉
- ・帰省中

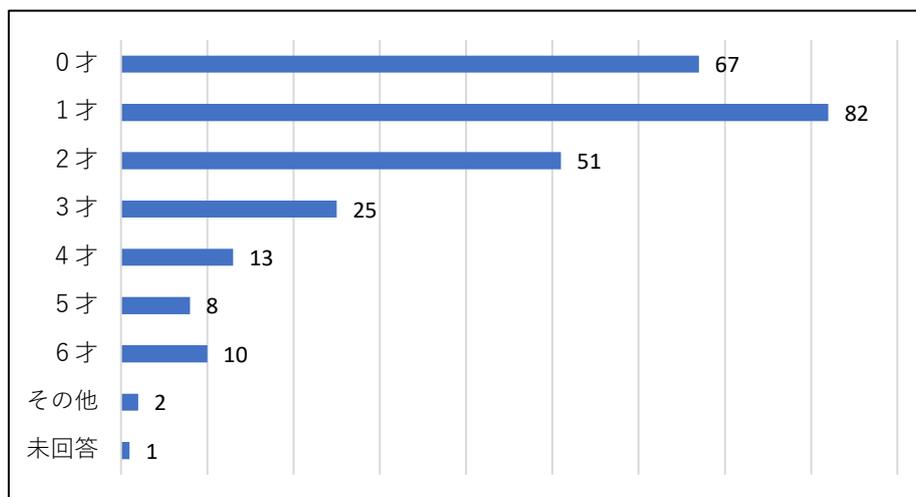
Q3, 「のびすく若林」への主な交通手段は何ですか。（主なものを1つお選びください）※複数回答有り

徒歩	44
地下鉄	6
車	148
バス	5
自転車	13
JR	0
その他	4



Q4, お子さんの年齢は？年長のお子さんから順にご記入ください。

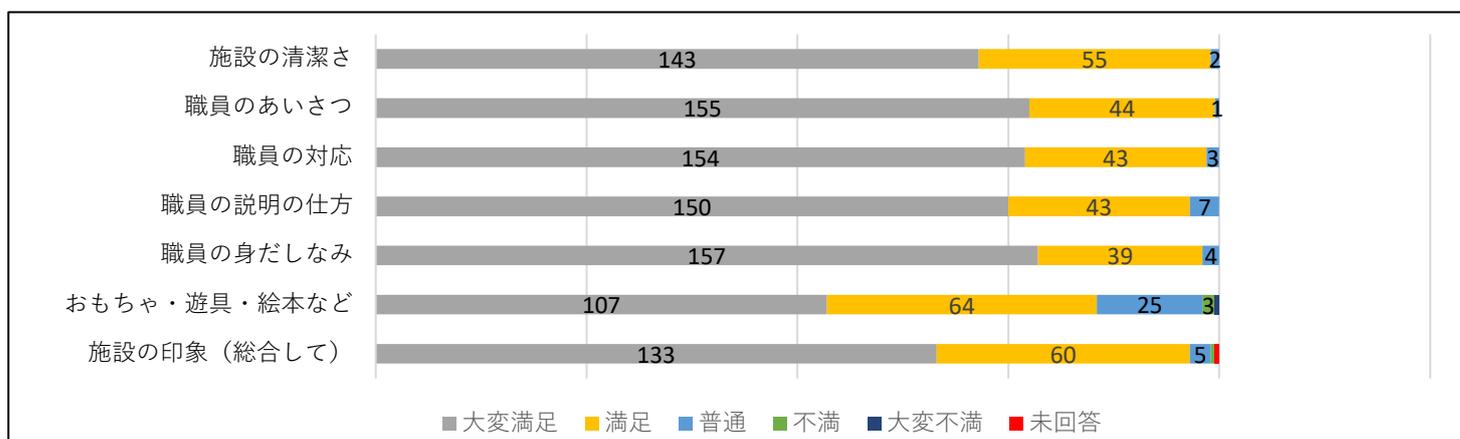
0才	67
1才	82
2才	51
3才	25
4才	13
5才	8
6才	10
その他	2
未回答	1



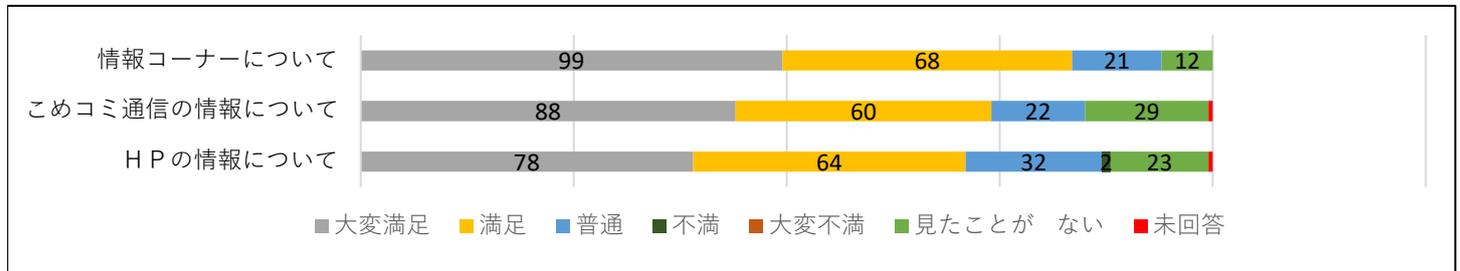
その他の内容
・7歳

Q5, 「のびすく若林」を利用しての満足度はいかがですか。（それぞれ1つに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	143	55	2	0	0	0
職員のあいさつ	155	44	1	0	0	0
職員の対応	154	43	3	0	0	0
職員の説明の仕方	150	43	7	0	0	0
職員の身だしなみ	157	39	4	0	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	107	64	25	3	1	0
施設の印象（総合して）	133	60	5	1	0	1



	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことが ない	未回答
情報コーナーについて	99	68	21	0	0	12	0
こめコミ通信の情報について	88	60	22	0	0	29	1
HPの情報について	78	64	32	2	0	23	1

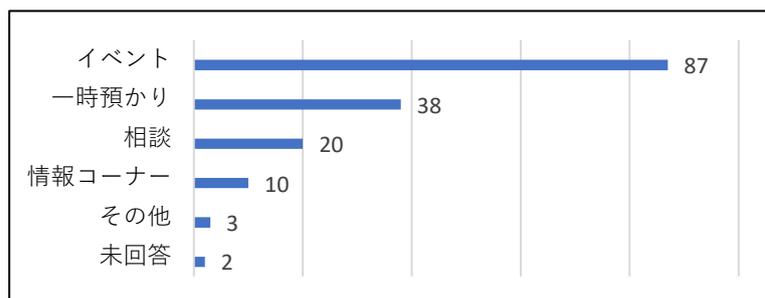


ご不満の理由をお聞かせください。

- ・ブロック積み木等、汎用性のある玩具があるとあきずに遊べる。
- ・使い方の決まっている玩具が多い。
- ・ステキな玩具ばかりだが、数年変わり映えしない。入れ替えあっても良いのでは。
- ・HPがやや見にくい。
- ・子どもがなめた物をそのまま戻すことがあり、気になる。よだれが出るのは仕方ないので、清潔な床ふきがあるとうれしい。
- ・山形に住んでいたので、その時は支援センターなどの遊ぶ所の規模が大きく広くとても子どもも親も満足でしたが仙台は大きい所だとお金がかかるし無料だと小規模すぎて物足りない。
- ・おもちゃが古く、いつ行っても同じで何回か通っていると飽きてしまう。HPの休館日などの情報がトップページになく分かりづらい。
- ・もう少し大きい幼児用のおもちゃも欲しい。
- ・他の支援センターのようにあつまりの時間があるといい。職員が事務室にこもりっぱなしでなかなか話しかけづらい。
- ・赤ちゃんや小さい子向けで、3歳くらいの子だとあまり遊ぶのがない。

Q6, 「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

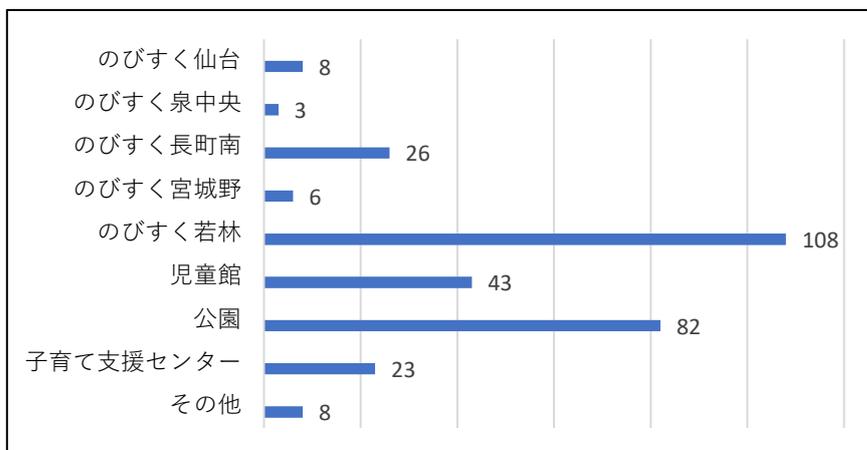
イベント	87
一時預かり	38
相談	20
情報コーナー	10
その他	3
未回答	2



Q7,親子で遊びに行く場所はどこですか。(1つをお選びください)

※複数回答有り

のびすく仙台	8
のびすく泉中央	3
のびすく長町南	26
のびすく宮城野	6
のびすく若林	108
児童館	43
公園	82
子育て支援センター	23
その他	8



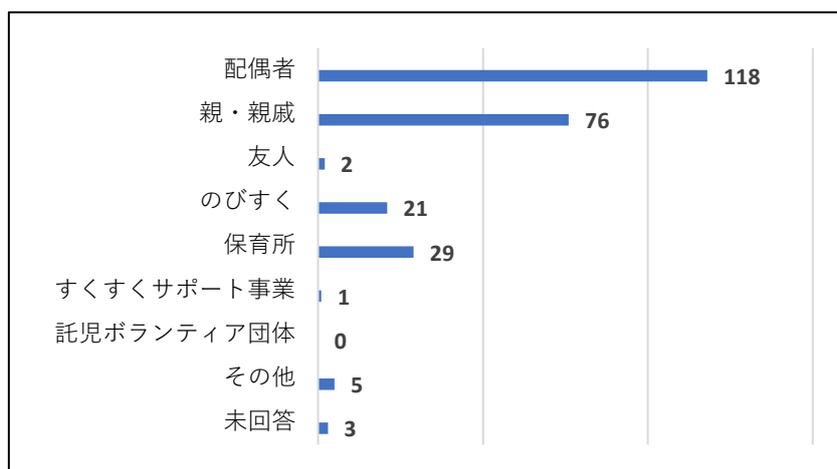
その他の内容

- ・水族館
- ・感性の森
- ・農業園芸センター
- ・イオン・・・3名

Q8,子どもを気軽に預けられるところはどこですか(1つお選びください)

※複数回答有り

配偶者	118
親・親戚	76
友人	2
のびすく	21
保育所	29
すくすくサポート事業	1
託児ボランティア団体	0
その他	5
未回答	3

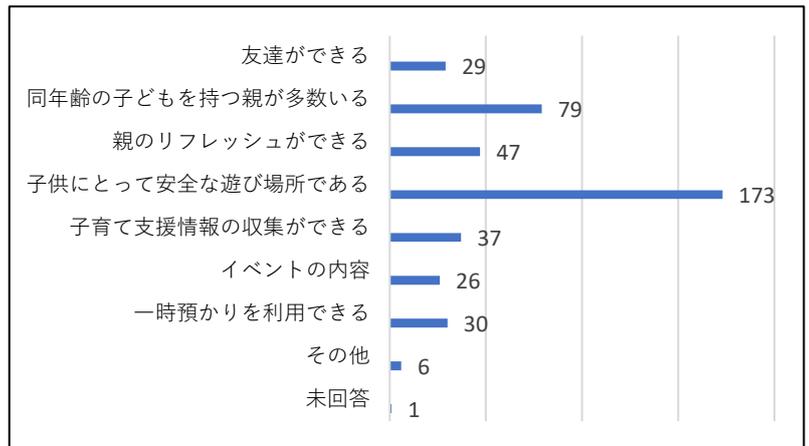


その他の内容

- ・民間
- ・預けたことがない…3名

Q9,のびすく若林を利用して,満足であると感じるところはどこですか。(いくつでも)

友達ができる	29
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	79
親のリフレッシュができる	47
子供にとって安全な遊び場所である	173
子育て支援情報の収集ができる	37
イベントの内容	26
一時預かりを利用できる	30
その他	6
未回答	1

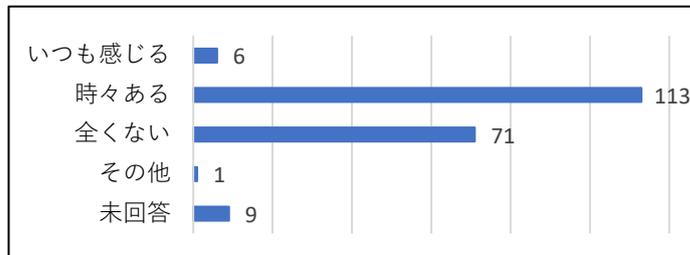


その他の内容

- ・ 駐車場無料
- ・ 職員が親切
- ・ 子どもが楽しめている

Q10,子育てをされていて、孤独を感じることはどれくらいありますか。

いつも感じる	6
時々ある	113
全くない	71
その他	1
未回答	9



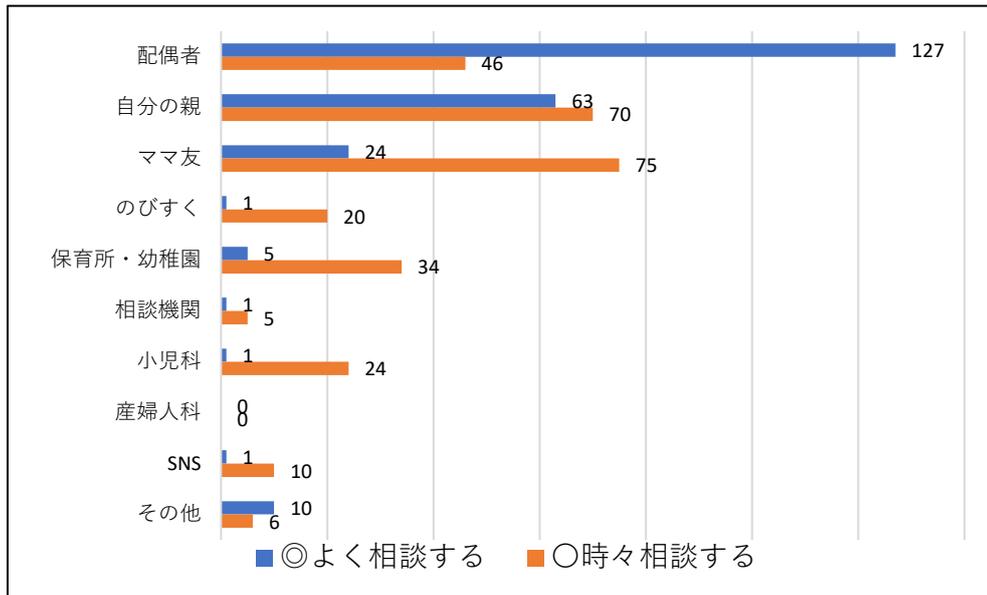
その他の内容

- ・ ごくまれに
- ・ 孤独を感じることはないが、不安を感じることはある

Q11,子育ての悩みをどなたに相談しますか。

よく相談する◎ 時々相談する○

	◎よく相談する	○時々相談する
配偶者	127	46
自分の親	63	70
ママ友	24	75
のびすく	1	20
保育所・幼稚園	5	34
相談機関	1	5
小児科	1	24
産婦人科	0	0
SNS	1	10
その他	10	6
未回答	1	

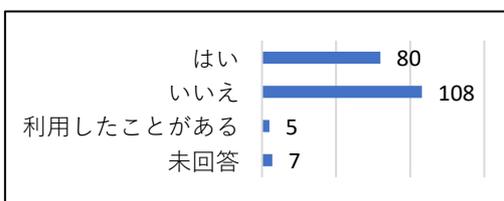


その他の内容

- ・ 姉妹・・・7名
- ・ 友人・・・4名
- ・ 義母
- ・ 子育て支援センターや児童館の方
- ・ 配偶者の親
- ・ 加藤母乳育児相談室

Q12,のびすく子育てコーディネーター（NoKoCo）に相談できることを知っていますか。

はい	80
いいえ	108
利用したことがある	5
未回答	7



Q13,のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

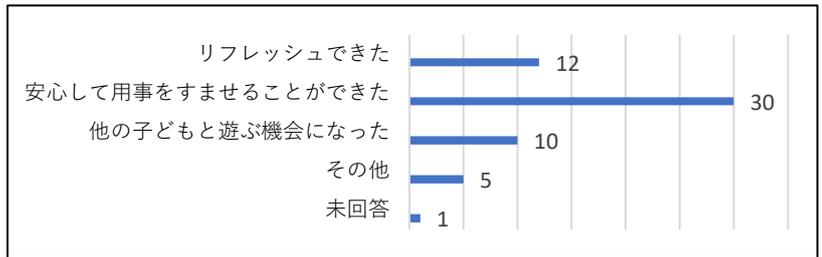
はい	41
いいえ	150
未回答	9



1,はいの方へ⇒利用してみてどうでしたか？

※複数回答有り

リフレッシュできた	12
安心して用事をすませることができた	30
他の子どもと遊ぶ機会になった	10
その他	5
未回答	1

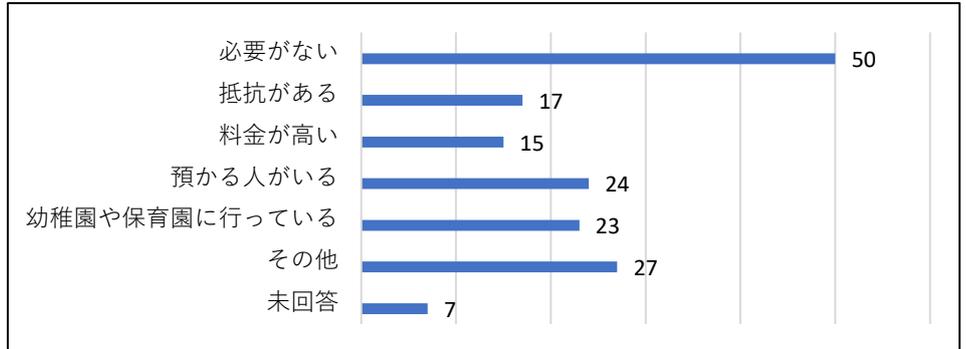


その他の内容

- ・ ママと離れることに慣れる良い機会
- ・ 30分ほどのお預かりでしたが、子どもが終始ギャン泣きでした
- ・ 近所ののびすく宮城野や保育園を利用している
- ・ 安心してNPプログラムに参加できた

2,いいえの方へ⇒それはなぜですか。

必要がない	50
抵抗がある	17
料金が高い	15
預かる人がいる	24
幼稚園や保育園に行っている	23
その他	27
未回答	7

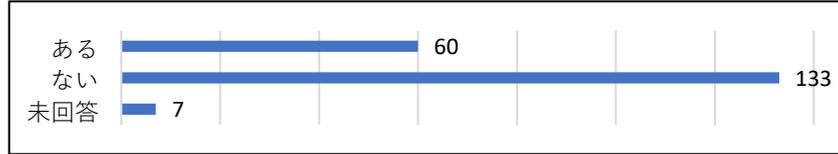


その他の内容

- ・ 年齢、タイミング
- ・ 遠い
- ・ 泣くから
- ・ 預けたことなく不安
- ・ 近隣保育所預かり利用
- ・ 準備が大変
- ・ 子どもの様子心配
- ・ 年齢がまだ低い
- ・ のびすく長町南の方を利用している
- ・ 6ヵ月になっていない
- ・ 少し遠い
- ・ まだ4ヵ月のため
- ・ 駅が遠い
- ・ 泣くのが心配
- ・ 人見知り

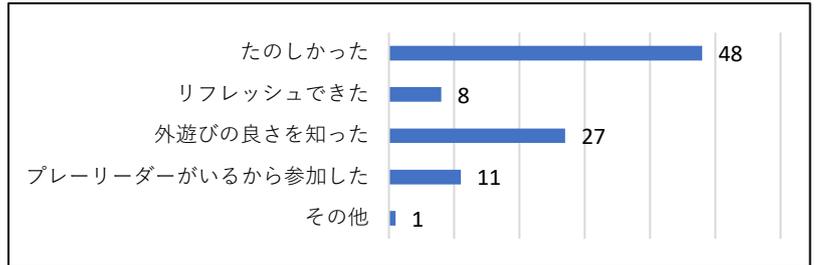
Q14,ふるさとひろばでの外遊び（毎週木・金・土開催）に参加したことがありますか？

ある	60
ない	133
未回答	7



1,はい→感想をお聞かせください（いくつでも）

たのしかった	48
リフレッシュできた	8
外遊びの良さを知った	27
プレーリーダーがいるから参加した	11
その他	1

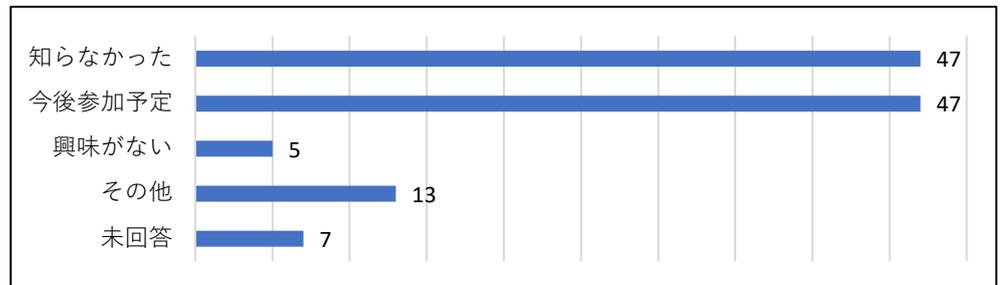


その他の内容

- ・たこあげなど昔ながらのあそびができた

2,「ない」の理由をお聞かせください。（いくつでも）

知らなかった	47
今後参加予定	47
興味がない	5
その他	13
未回答	7



Q14-2,その他の内容

- ・タイミング
- ・まだはやそう
- ・もう少し大きくなったら参加したい
- ・時間が合わない
- ・まだ外で遊べない
- ・時間がすれ違う
- ・木ノ下参加
- ・寒くなった

Q15,その他のびすく若林へのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・ いい職員の方が気さくに話しかけてくださってとても利用しやすいです。いつもありがとうございます！
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 雨や外が寒い時は利用させてもらっています。いろいろな遊びがあり嬉しいです。
- ・ 外遊びやイベント情報が知れて嬉しいです！絵本読み聞かせや紙芝居など時間を決めて定期的にあったら嬉しいです。親もゆっくりできるし・・・
- ・ いつもありがとうございます。走り回ったりしてすみません。小さい子も安心して遊べるように気を付けていきたいです。
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 3才をすぎるとおもちゃがもの足りなくなるので3才以上の子が遊べるおもちゃを増やして欲しい（ブロックをもう少し増やすとか）
- ・ いつもありがとうございます。これからも過ごしやすいのびすく若林だとありがたいです。
- ・ 0才の頃からちょくちょく利用させて頂きました。春には1年生になり、のびすくには来れなくなるので、最後の思い出に寄らせてもらいました。子どもの貴重な遊び場を提供していただいて本当に感謝しています。ありがとうございました！
- ・ 今は帰省の時に利用させていただいておりますが、仙台を離れて、こちらの良さを改めて実感しました。
- ・ 広くて清潔で、3才の上の子も動きまわれるので1人で子2人をつれて来やすいです。時々しか来ませんがいいところだと思います！
- ・ いつも安心して利用させて頂いてます
- ・ ミルクのお湯サービスがあるとありがたいです。広くてきれいなのでこれからも利用したいです。
- ・ 行けば同年齢の親子や優しいスタッフさんがいるので日中子どもと2人で煮詰まった時に、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・ とても重宝しています。スタッフの方とも気軽に話せてありがたいです。
- ・ 天気がよくなかったり、外で遊べないときにのびすくの存在がとても助かります。絵本が大好きなので図書館にもよく行きますが、本を読むだけでなく遊ぶことも一緒にできるのでありがたいです。スタッフさんたちもいつもとても親切なので安心して利用できます。
- ・ 安全に遊ぶことができるのでとてもありがたく利用しています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも利用させていただいています。のびすくがあって良かったです！！
- ・ いつも利用させて頂きありがとうございます！！
- ・ いつも楽しく利用してます。今後も気楽に利用できる施設でいて欲しいと思います。
- ・ いつも利用させて頂いてます。職員の方も新設で、安心して過ごせます。他の「のびすく」よりも、新しいこともあります。何よりキレイです。頻回で消毒してくださっているので、一番よく利用します。のびすく若林が家から近いこともあります。ここに来ることで人と話せるしありがたいです。いつも本当にありがとうございます！！
- ・ 広くて、ありがたい
- ・ もっとリトミックや体験できるイベントをどんどん増やしてもらいたいです！！
- ・ 天候の都合などで屋内で遊ぶ必要がある時家だけだと退屈してしまいますので、広々とした空間を提供していただけて助かっています。

- ・頻繁に利用させていただいています。子どもを安全に遊ばせることができるし、職員の方が優しく声がけてくれるので、親子ともとても居心地がいいです。のびすく若林があって本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・一時預かりの料金が高いので、保育所の一時預かりぐらいの料金にしてほしい。毎日1冊でもよみきかせや歌の時間など10分ぐらいでもやってほしい。職員も広場に出て、子どもとあそんだり声かけをしてほしい。クレヨン、なわとび、ボールあるといいな。0才の所にあるおもちゃを使いたい時もあり、誰も使っていない時は使いたい
- ・いつも安心できる環境で遊べるのびすくは自分にとって欠かせない場所なので、とても感謝しています！
- ・いつも利用しており、助かります。今後も利用します。
- ・いつもきれいで子どもと楽しんで遊んでいます！
- ・いつもありがとうございます。
- ・気軽に利用が出来るので助かります。
- ・毎回子どもがまだ遊ぶ！となかなか帰らないくらい、楽しく利用しています。上の子のトイレの時や下の子のおむつ替えの時、子どもを見てもらえて助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用しています。ありがとうございます。
- ・雨天でも安全に遊べるのが良いです。ポロポロのおもちゃや古いおもちゃは入れ替えして欲しいです。
- ・のびすく長町南のように、もう少し大きい子むけ専用のおもちゃがあると嬉しいです（4才くらい～？）0才～3才くらいまでは楽しく遊べて大満足です。
- ・同じくらいの月齢の子や少し上のお兄さんお姉さんが沢山いて交流することができて楽しそうです！ありがとうございます！今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・のびすく長町南を利用したことがありますが、広くて明るい空間で子どもがのびのびと過ごせるなぁと思いました。機会があればぜひ利用したいと思います！
- ・無料なのに職員さんがいつも声掛けして下さったり、新しいおもちゃが工夫されていたりいつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。助かっています。
- ・ワンフロアで姉妹が別々の遊びをしても見渡せるのが良い。駐車場も無料処理してくれるので、保育園がお休みの時の遊び場として重宝している。
- ・人数制限のないイベントがもう少し欲しい。
- ・職員の方が親の話し相手になってくれたり、兄弟を連れているときに子供と遊んでくれたりすると助かります。（オムツがえや授乳のときなど。）お願いしてもいいのでしょうか？
- ・いつもたくさんお世話になりありがとうございます。ホームページ、色々な所に情報が分散していて何時～何時開いているか、コロナの時と変わっているのか探せなくてそこだけ大変でした。でも予約なくて入れるようになってすごく嬉しいです。
- ・広くて、楽しい場所と思いました。
- ・スタッフ皆さんが親切で話やすく、とても過ごしやすいです。いつもありがとうございます。

- ・ふるさと広場の外遊びで、子どもに風車を作っていただきました。とても喜んでいて、ずっとかざっています。リーダーのお兄さん方、いつもありがとうございます。
- ・お弁当など販売してくれると助かります。
- ・軽食（パン、和光堂ベビーフード等）販売頂ければなおありがたいです！
- ・他ののびすくに比べて広々としておりとても使いやすいです。いつもありがとうございます！！
- ・いつも優しく接して下さり、ありがとうございます。
- ・施設内が明るく、子どももたくさんあつまっていてとても良い環境だと思います。スタッフのみなさんもいつも親切に対応して下さい心地よく利用させて頂いています。
- ・いつも利用させていただいて感謝です。
- ・家だと遊ぶ物がマンネリ化するので助かっています。
- ・ねんねの子供のため、メリーさんがあればいいなと思いました。
- ・あいさつていどしか話せないなので、子どもと遊びながら話したい。
- ・広くて子供も楽しんでいるようです。いつも助かってます。
- ・アンパンマンのおもちゃを置いてほしい。