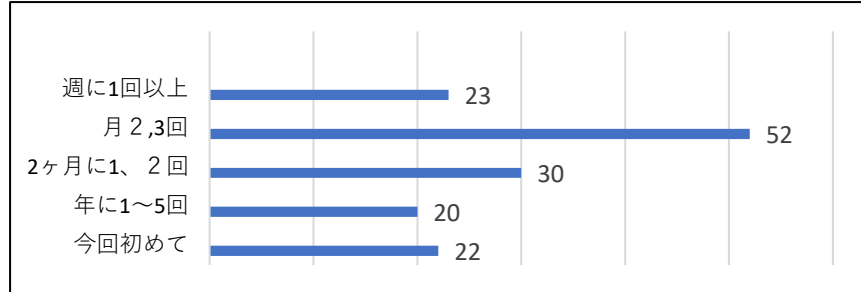


令和4年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

実施期間：令和4年11月16日～12月22日 総数：150

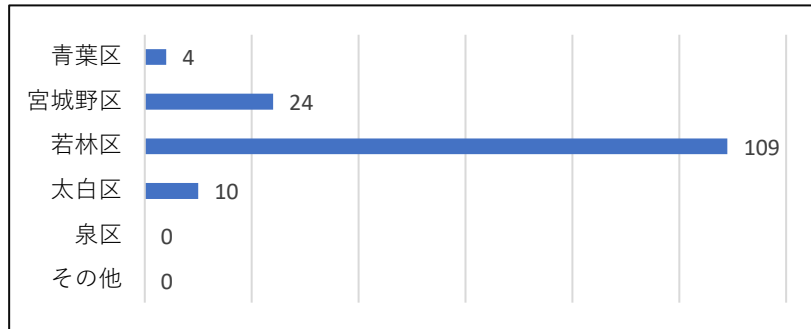
Q1, のびすく若林への来館回数を教えてください。

週に1回以上	23
月2,3回	52
2ヶ月に1、2回	30
年に1～5回	20
今回初めて	22
その他	2



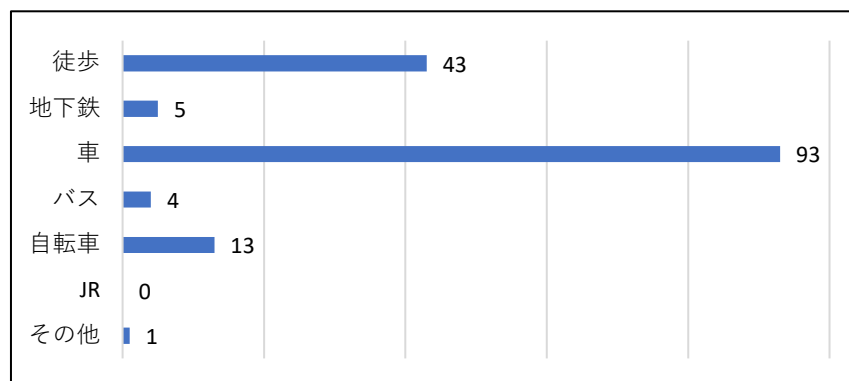
Q2, お住まいはどちらですか。

青葉区	4
宮城野区	24
若林区	109
太白区	10
泉区	0
その他	0



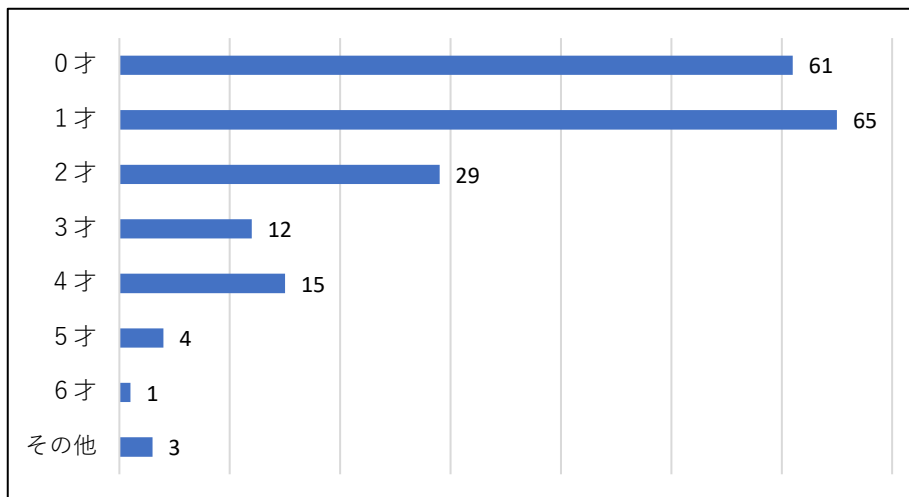
Q3, 「のびすく若林」への主な交通手段は何ですか。（主なものを1つお選びください）

徒歩	43
地下鉄	5
車	93
バス	4
自転車	13
JR	0
その他	1



Q4, お子さんの年齢は？年長のお子さんから順にご記入ください。

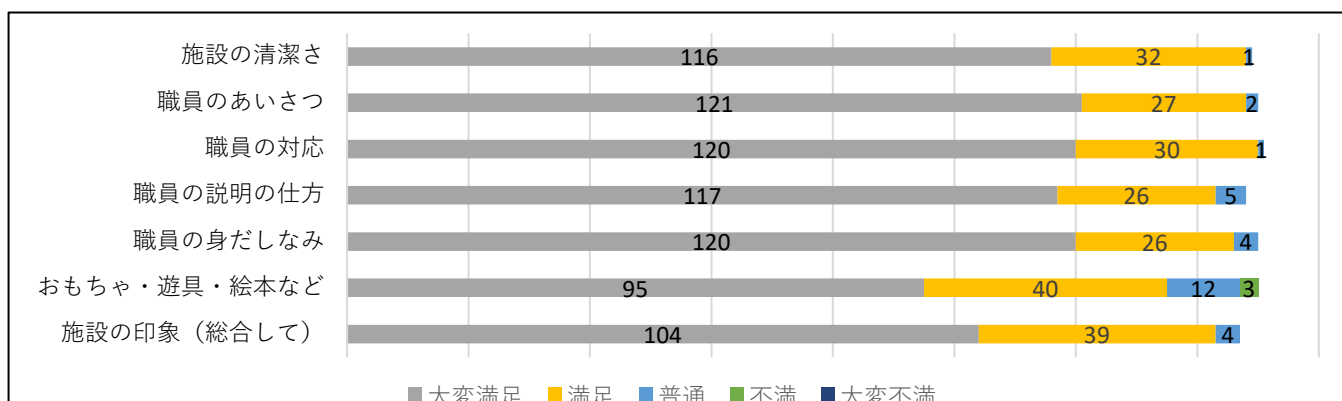
0才	61
1才	65
2才	29
3才	12
4才	15
5才	4
6才	1
その他	3

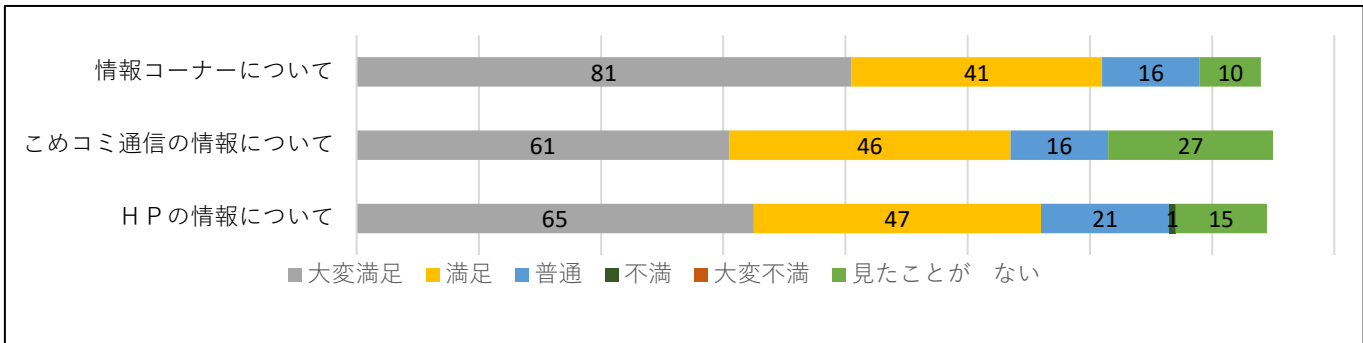


Q5, 「のびすく若林」を利用したの満足度はいかがですか。（それぞれ1つに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	116	32	1	0	0
職員のあいさつ	121	27	2	0	0
職員の対応	120	30	1	0	0
職員の説明の仕方	117	26	5	0	0
職員の身だしなみ	120	26	4	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	95	40	12	3	0
施設の印象（総合して）	104	39	4	0	0

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない
情報コーナーについて	81	41	16	0	0	10
こめこみ通信の情報について	61	46	16	0	0	27
HPの情報について	65	47	21	1	0	15



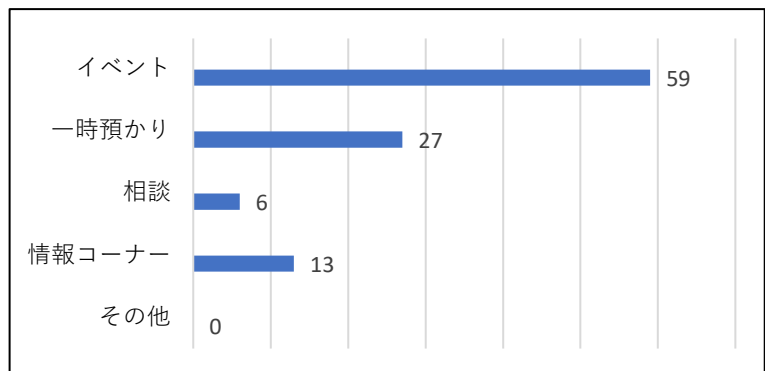


ご不満の理由をお聞かせください。

- ・月齢が大きい子向けのおもちゃ、遊具をもう少し充実させて欲しい。
- ・遊具が少ない。山形県や福島県の施設と比べて劣っている。
- ・もう少しおもちゃの量があっても良いと思う。
- ・イベントの予約を早めにした。できれば一か月前にスケジュールが分かるとありがたい。
- ・更新が遅い（来月のイベントを早く知りたい）
- ・大人数だとびっくりしてしまうところがある。少人数だと良いと思う。そこは仕方ないですね。

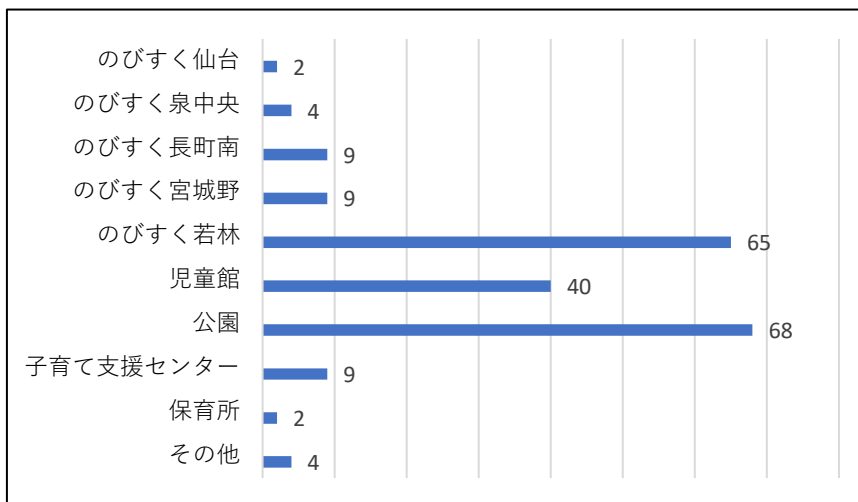
Q6, 「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

イベント	59
一時預かり	27
相談	6
情報コーナー	13
その他	0



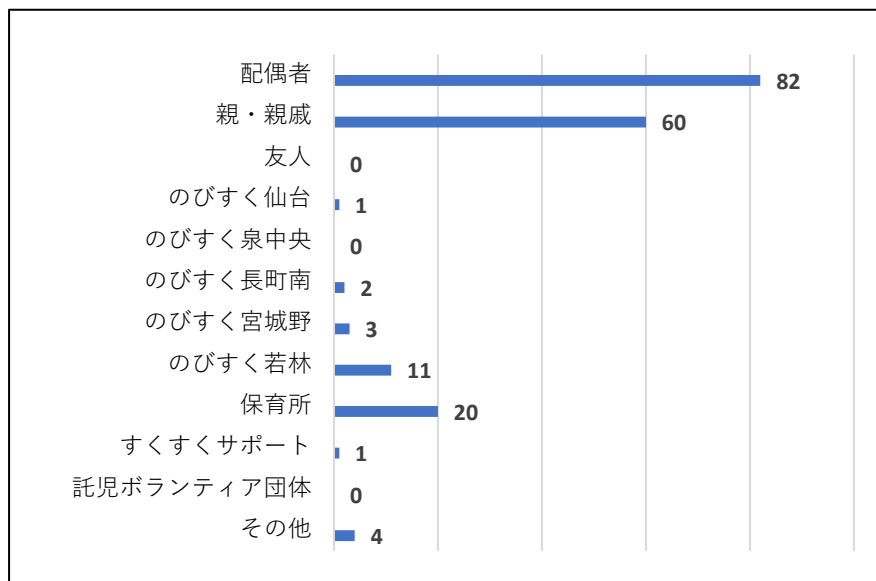
Q7,親子で遊びに行く場所はどこですか。(1つをお選びください) (複数回答あり)

のびすく仙台	2
のびすく泉中央	4
のびすく長町南	9
のびすく宮城野	9
のびすく若林	65
児童館	40
公園	68
子育て支援センター	9
保育所	2
その他	4



Q8,子どもを気軽に預けられるところはどこですか(1つお選びください) (複数回答あり)

配偶者	82
親・親戚	60
友人	0
のびすく仙台	1
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	2
のびすく宮城野	3
のびすく若林	11
保育所	20
すくすくサポート	1
託児ボランティア団体	0
その他	4



その他の内容

- ・シッターさん
- ・預けるところがない

Q9,のびすく若林を利用して,満足であると感じるところはどこですか。(いくつでも)

友達ができる	17
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	53
親のリフレッシュができる	28
子供にとって安全な遊び場所である	121
子育て支援情報の収集ができる	25
イベントの内容	11
一時預かりを利用できる	18
その他	3



その他の内容

- ・おもちゃがたくさんある
- ・他ののびすくより広いし、人も少なく安心して過ごせる

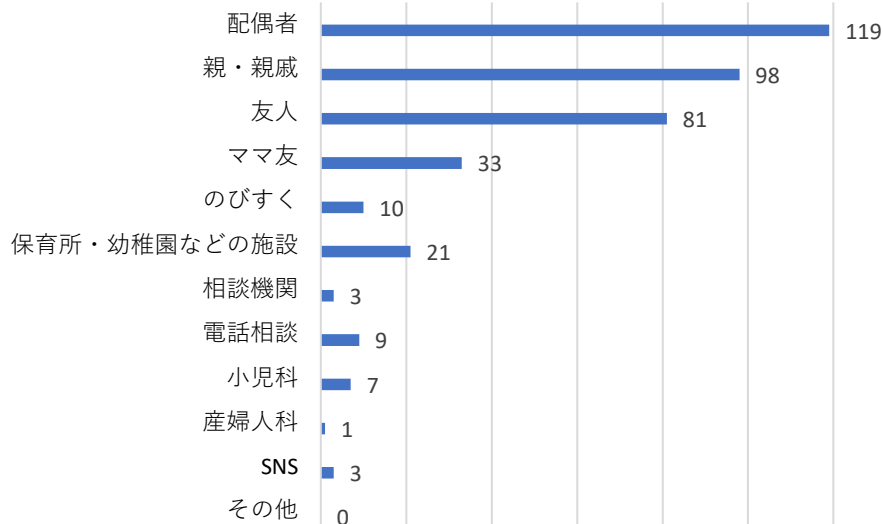
Q10,のびすく子育てコーディネーター (NoKoCo)に相談できることを知っていますか。

はい	51
いいえ	79
利用したことがある	8



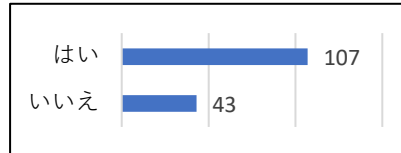
Q.11あなたの悩みを相談できる人や場所はありますか。(いくつでも)

配偶者	119
親・親戚	98
友人	81
ママ友	33
のびすく	10
保育所・幼稚園などの施設	21
相談機関	3
電話相談	9
小児科	7
産婦人科	1
SNS	3
その他	0



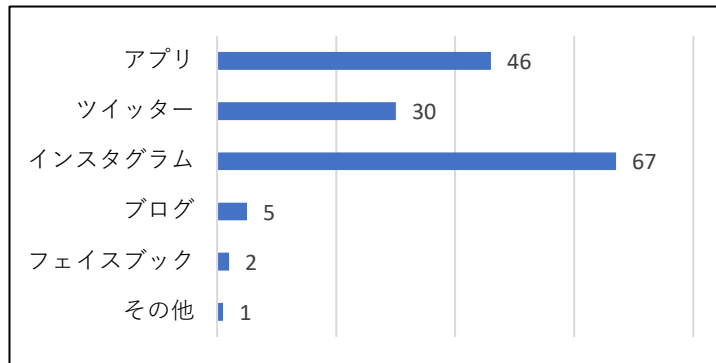
Q12,子育てにSNSを使っていますか。

はい	107
いいえ	43



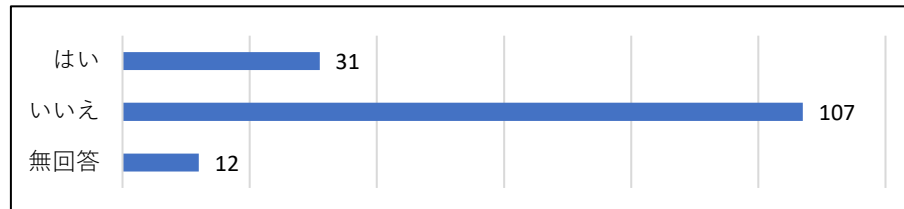
使っているSNS (いくつでも)

アプリ	46
ツイッター	30
インスタグラム	67
ブログ	5
フェイスブック	2
その他	1



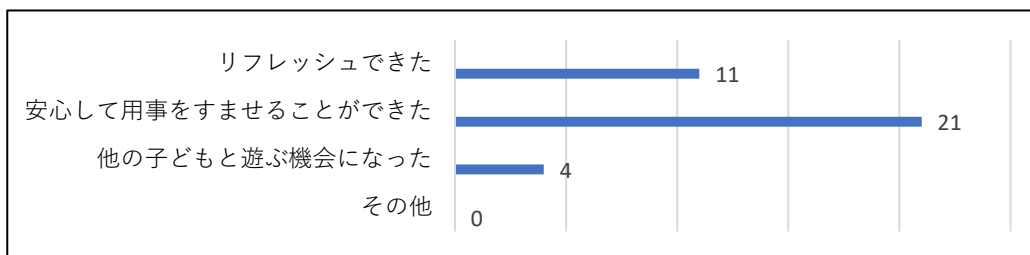
Q13,のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

はい	31
いいえ	107
無回答	12



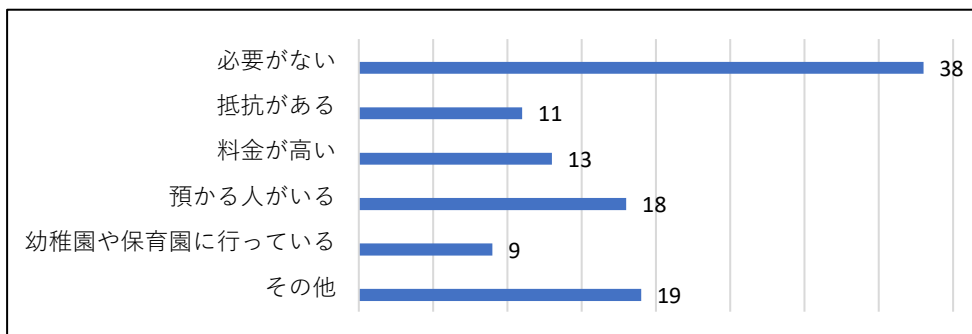
1,はいの方へ⇒利用してどうでしたか？

リフレッシュできた	11
安心して用事をすませることができた	21
他の子どもと遊ぶ機会になった	4
その他	0



2,いいえの方へ⇒それはなぜですか。

必要がない	38
抵抗がある	11
料金が高い	13
預かる人がいる	18
幼稚園や保育園に行っている	9
その他	19

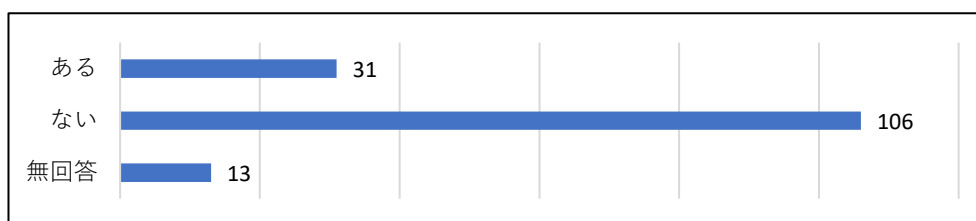


その他の内容

- ・泣いて離れない気がする
- ・泣かないか不安
- ・今後利用したい
- ・上の子で宮城野を利用したきり
- ・子どもが嫌がる
- ・月齢がまだだった

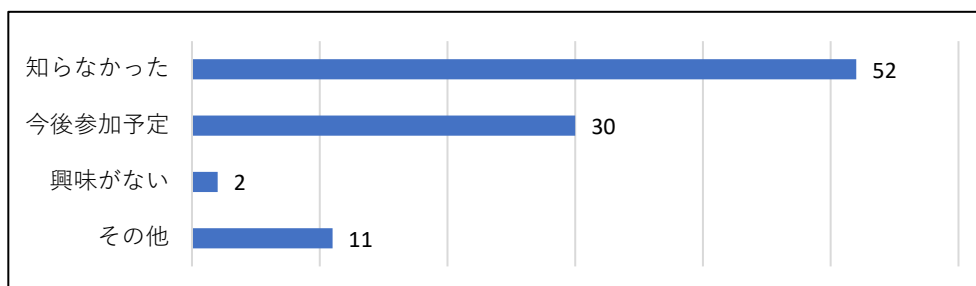
Q14,ふるさとひろばでの外遊び（毎週木・金・土開催）に参加したことがありますか？

ある	31
ない	106
無回答	13



2,「ない」の理由をお聞かせください。

知らなかった	52
今後参加予定	30
興味がない	2
その他	11



Q14、その他の内容

- ・まだ小さいので
- ・なかなかタイミングが...
- ・日程が合わない（保育園に行っているため）2名
- ・まだ子どもが小さい
- ・参加したいが子どもが小さいので不安
- ・その曜日に来たことがない
- ・中遊びでも十分
- ・一歳なので結局一人遊び
- ・まだ歩けない
- ・まだつかまり立ち
- ・まだ遊べない
- ・参加したいがタイミングが合わない

Q15、その他のびすく若林へのご意見・ご要望をお聞かせください。

- *いつも大変お世話になっています。若林の職員の方には、いつも優しく対応いただき助かります。今後もよろしくお願い致します。
- *子育ての相談にのって頂き、大変助かっています。
- *長町南より広くておもちゃの種類も多くて良かった。
- *週3回以上利用したい。
- *手作りのおもちゃやすべり台、ボールプールなど子どもが喜んで遊んでいます。フロアも広々していて利用しやすいです。
- *いつも楽しく利用しています。
- *色々なおもちゃがあって大変満足です。ハロウィンとはとてもかわいい服が用意してあったので、良い写真がとれました。有難うございます。職員の方も声をかけてくれたりしてとても助かっています。
- *外あそびがあるのがいい。施設が広くていい！
- *いつもありがとうございます！！
- *いつも楽しく遊ばせてもらってありがとうございます。
- *手作りのおもちゃがあって、いつも参考にしています。これからはいろいろなおもちゃを置いてほしいです。
- *予約制になってなかなか利用しなくなった。
- *ふるさと広場での外遊びにたまに参加しています。おもいっきり枯葉で遊んだり楽しそうです。1人で見るより、プレーリーダーさんがいると安心して（少し気を抜いて）遊べるのでリフレッシュできます。少し目をはなしても（トイレに行く時など保育士さんが見てくれるので安心）のびのびと子どもをあそばせることができるので、ありがたい。子どもの事を相談できる。（ちょっとしたこと→最近水遊びしすぎてこまっているなど）自分の事も心配していただけるのでうれしいです。いつもありがとうございます

- * 季節の装飾が可愛いので写真を撮るのが楽しい。広いのでのびのびと自由に遊ばせることができる。
- * 前に手型、足型アートのイベントに参加してとても良かったので、また似たようなイベントがあったら嬉しいです。
- * いつも素敵なイベントやきれいな環境を整えて下さってありがとうございます。季節ごとの装飾やフォトスポットもとてもかわいくて癒されます。
- * 予約方法にネットからがあればより来やすくなりそうだと思います。
- * 以前のように毎日行けるようになると良い。
- * お外のびすく、いつも楽しませてもらっています。
- * 薬が置いてあると助かります。
- * イベント期待しています。
- * 駐車場無料なのが本当にありがたいです。なので来ています。いつもありがとうございます。
- * これからも利用したいと思います。
- * 自宅が狭いので広々と遊べるのがとても良いです。自作のおもちゃも勉強になります。家でも作ってみました。職員の方も印象が良いです。これからも利用したいと思います。
- * ハイハイレース等のイベントがあれば行ってみたいです。いつも親切にありがとうございます。
- * 手作りおもちゃがたくさんあって、子どもたちがいつも楽しく遊んでいます。素敵な環境を用意して下さいありがとうございます。
- * 10カ月の頃から通い、2歳になります。毎回楽しいおもちゃ、イベントを親子で楽しんでいます。息子はブリオ、おままごとが好き。遊びながら話せる、単語が増え、成長を感じている。
- * スタッフの方が子どもと遊んでくれたらいいな。
- * おもちゃ、もう少しあるとうれしい。
- * 室内用ジャングルジム、ブランコがあると雨の日も身体を動かして良い。
- * ネットで空き状況の確認、予約がとれるとうれしい。
- * 電話での予約が簡易化できないか、HP,Web予約できたら良い。
- * 広くてきれいでとても良い。写真を撮るのに良いスポットがありうれしい。
- * きれいな場所でいつも安心して利用している。少し遠いのであまり来館できない。