

令和3年度 鹿野児童館利用者アンケート集計結果

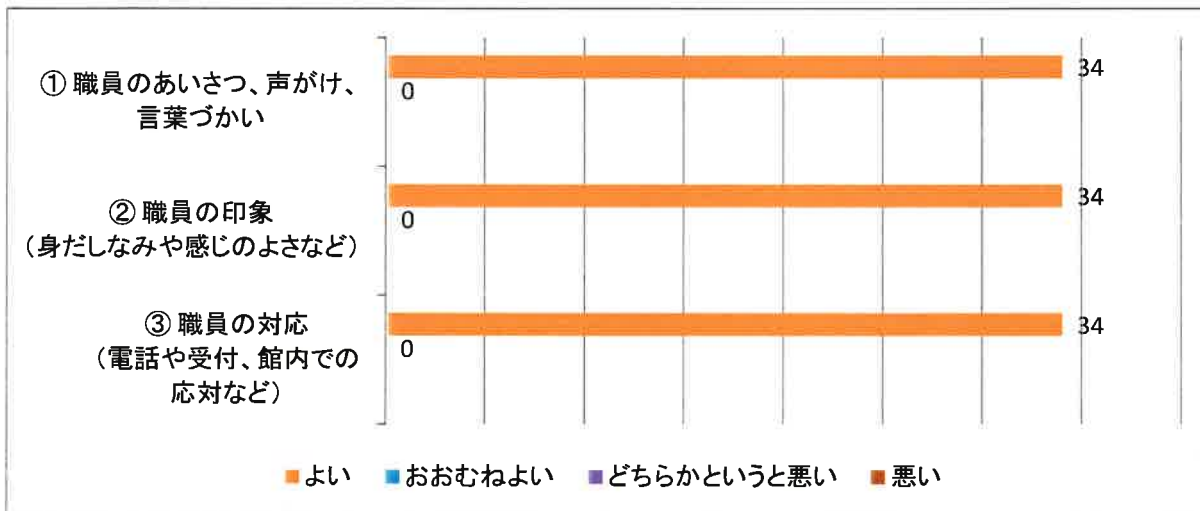
令和 4年 2月 26日

利用者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
 令和3年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。
 下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

鹿野児童館 館長 峯岸 新造
 アンケート回収件数:34件

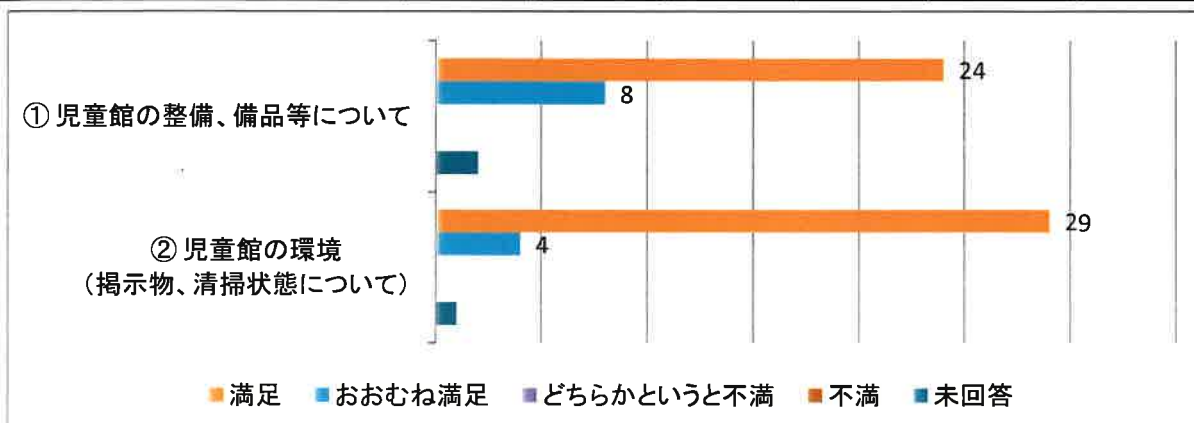
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声がけ、 言葉づかい	34	0	0	0	34
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	34	0	0	0	34
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での 対応など)	34	0	0	0	34



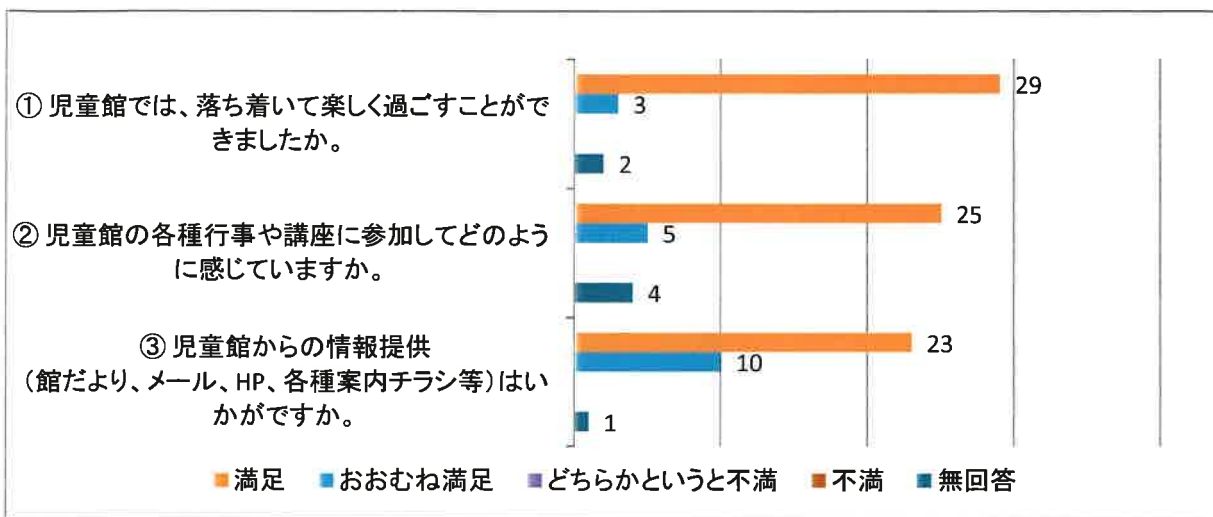
2. 施設(環境)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	未回答	合計
① 児童館の整備、備品等について	24	8	0	0	2	34
② 児童館の環境 (掲示物、清掃状態について)	29	4	0	0	1	34



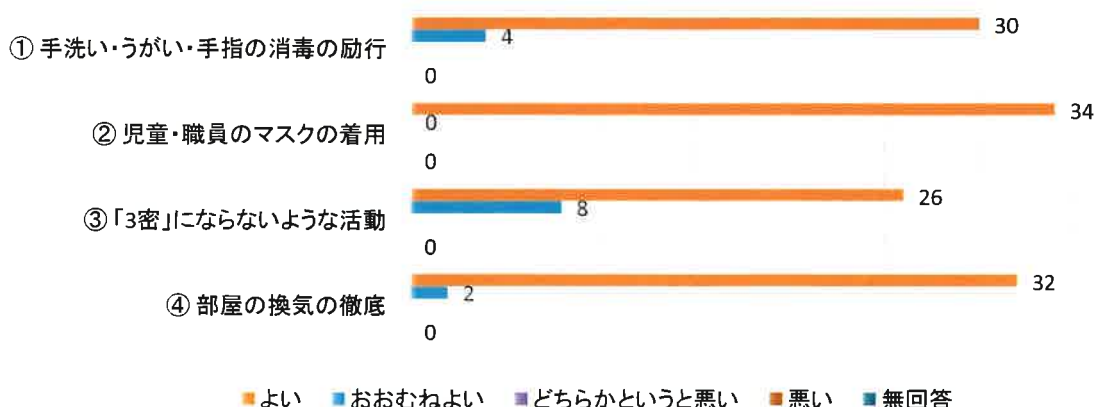
3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	無回答	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	29	3	0	0	2	34
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	25	5	0	0	4	34
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	23	10	0	0	1	34

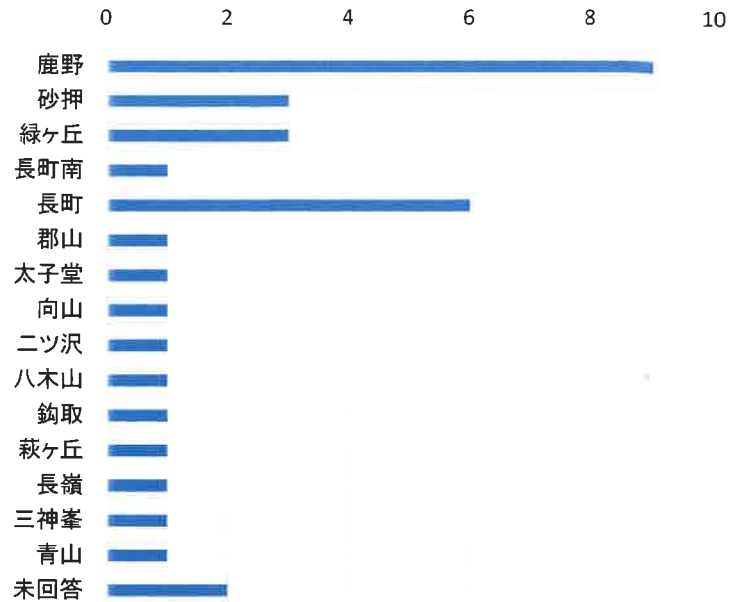


4. 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

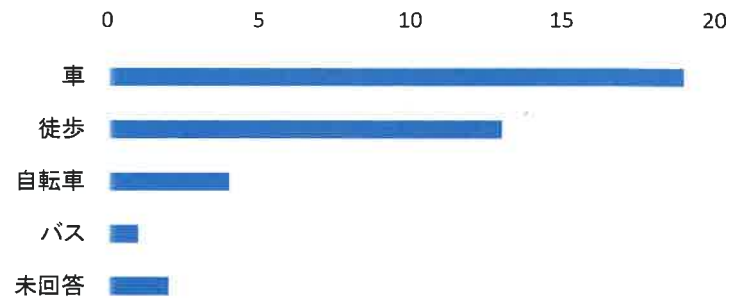
	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	無回答	合計
① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	30	4	0	0	0	34
② 児童・職員のマスクの着用	34	0	0	0	0	34
③ 「3密」にならないような活動	26	8	0	0	0	34
④ 部屋の換気の徹底	32	2	0	0	0	34



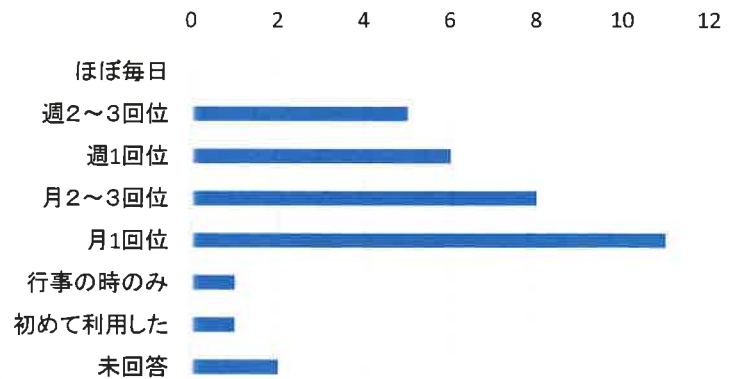
① お住まいの地域	
鹿野	9
砂押	3
緑ヶ丘	3
長町南	1
長町	6
郡山	1
太子堂	1
向山	1
二ツ沢	1
八木山	1
鉤取	1
萩ヶ丘	1
長嶺	1
三神峯	1
青山	1
未回答	2



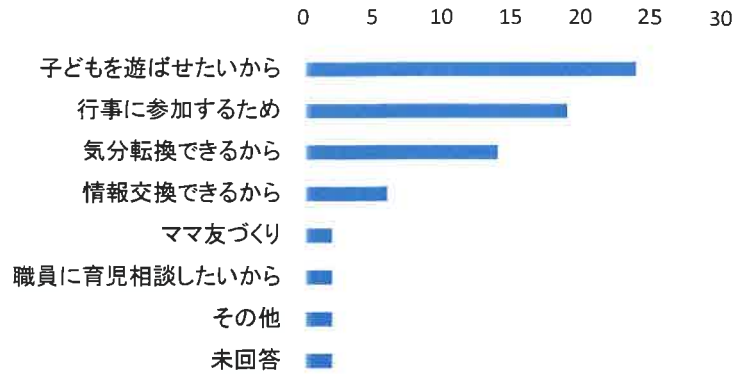
② 来館方法	
車	19
徒歩	13
自転車	4
バス	1
未回答	2



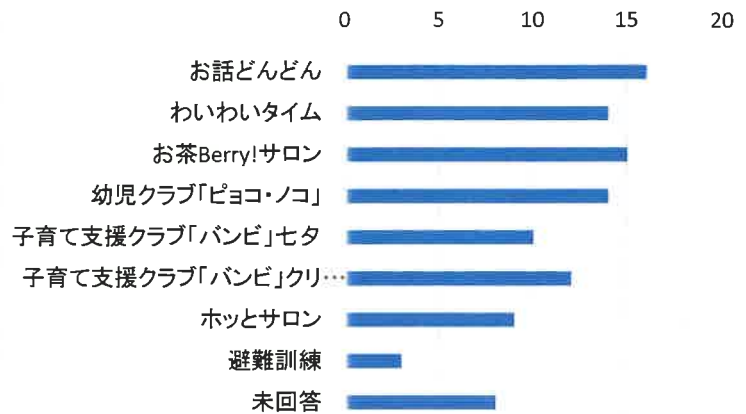
③ 利用頻度	
ほぼ毎日	0
週2~3回位	5
週1回位	6
月2~3回位	8
月1回位	11
行事の時のみ	1
初めて利用した	1
未回答	2



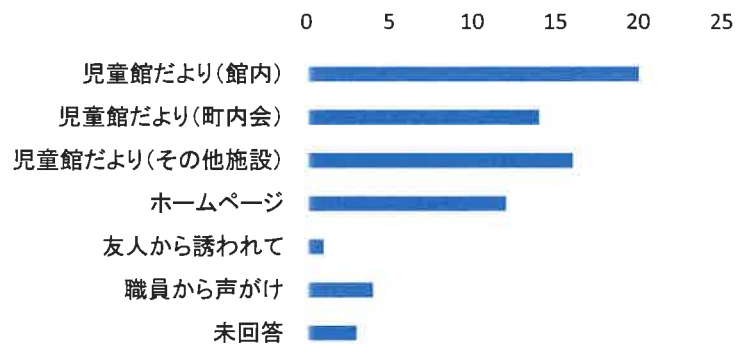
④利用の目的	
子どもを遊ばせたいから	24
行事に参加するため	19
気分転換できるから	14
情報交換できるから	6
ママ友づくり	2
職員に育児相談したいから	2
その他	2
未回答	2



⑤参加したことがある行事名	
お話どんどん	16
わいわいタイム	14
お茶Berry!サロン	15
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	14
子育て支援クラブ「バンビ」セタ	10
子育て支援クラブ「バンビ」クリスマス	12
ホッとサロン	9
避難訓練	3
未回答	8



⑥行事には何を見て参加しますか	
児童館だより(館内)	20
児童館だより(町内会)	14
児童館だより(その他施設)	16
ホームページ	12
友人から誘われて	1
職員から声がけ	4
未回答	3



⑦児童館でやってほしい行事やご希望があればお書きください。

- ・職員の方はいつも感じが良く、優しく接していただいて本当にありがたく思っています。
- ・いつも楽しい行事をありがとうございます。毎回楽しみにしています！
- ・いつもありがとうございます。とても楽しく来館させていただいています。
- ・いろんな児童館に行っていますが、娘が一番楽しそうにしています♡
- ・年齢別の行事など。お友達を作りやすいので。
- ・絵本貸し出しが2～3週間あると借りやすい。
- ・ピョコ・ノコはもっと充実してほしい。
- ・手作り玩具を作る行事。
- ・ヨガやコンサート、カラーボトル、生け花(フラワーアレンジ)、体操。
- ・2歳児のイヤイヤなどに対応する子育て相談のイベント等があれば参加したいです。

○館長からの回答

→今年度も新型コロナウイルス感染予防のため、なかなか思うような行事ができないうでしまいました。そんななかでも数多くの乳幼児親子の皆様にご来館いただき、ありがとうございます。そして、毎回楽しみに来館しているとのお話に大変うれしく思います。児童館としても、喜んで活動するお子様そしてパパ・ママの笑顔に癒やされる時間となっています。

実施してほしい活動をいろいろとあげていただきました。要望のあった活動を参考に、年齢なども加味しながら、子どもたち、あるいは親子が思う存分楽しむことができる活動を企画していきます。子どもたちの未来のため、パパ・ママの未来のため、そして児童館の未来のため、笑顔あふれる・魅力ある児童館づくりを進めて参ります。

また、子どもの発達に応じた行事・イベントを企画するとともに、育児についての学習・相談も気軽にできる児童館にしていきます。これからもいろいろなご要望等をお出し願います。

図書の貸し出しにつきましては、いろいろな事情等がございますので随時ご相談願います。

令和3年度 鹿野児童館児童クラブ 保護者アンケート集計結果

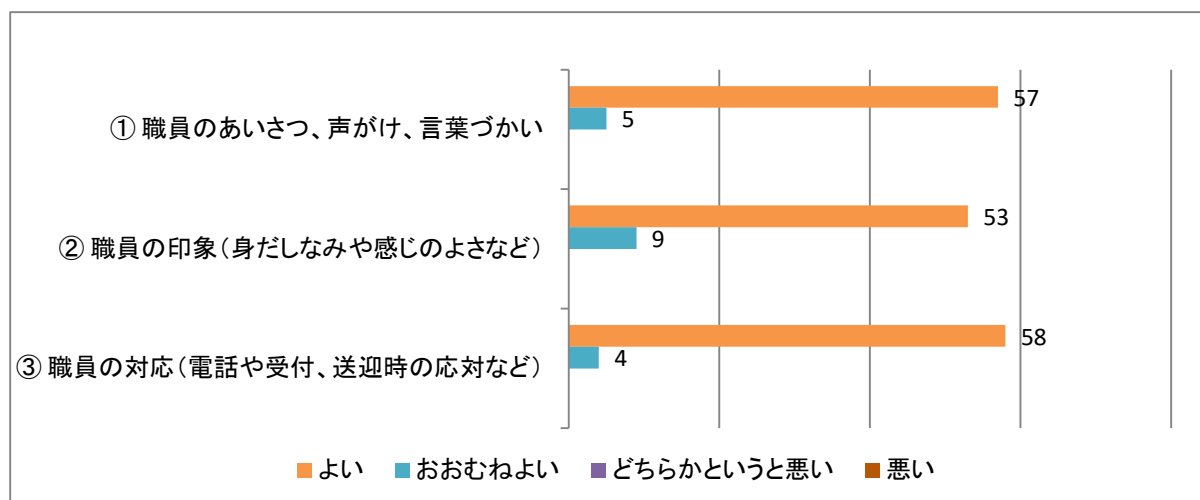
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和3年度の児童クラブの運営に関しまして、皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。
下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしく願い申し上げます。

鹿野児童館 館長 峯岸 新造

アンケート回収件数:62件

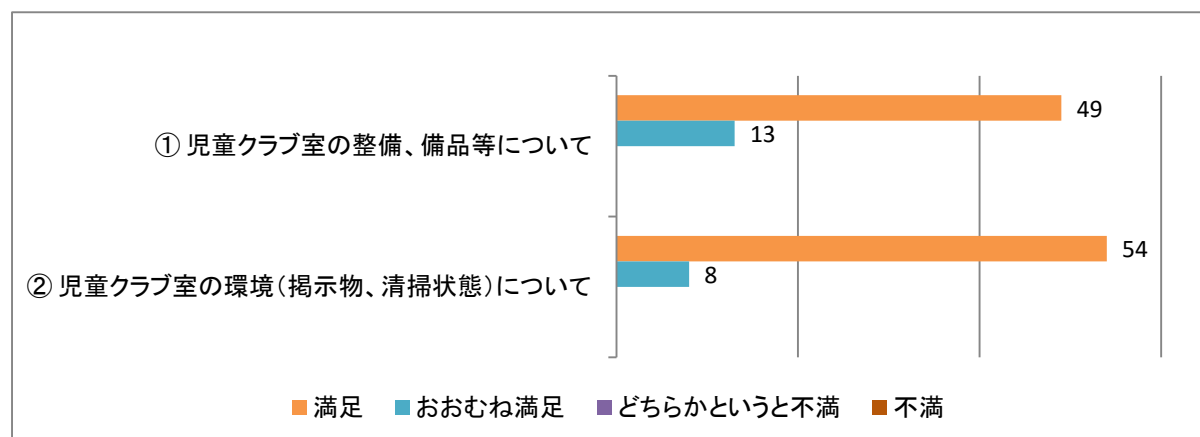
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	57	5	0	0	62
② 職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)	53	9	0	0	62
③ 職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)	58	4	0	0	62



2. 施設(環境)について

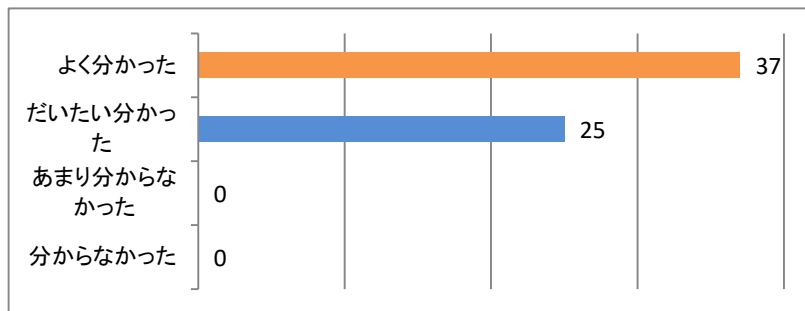
	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	49	13	0	0	62
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	54	8	0	0	62



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

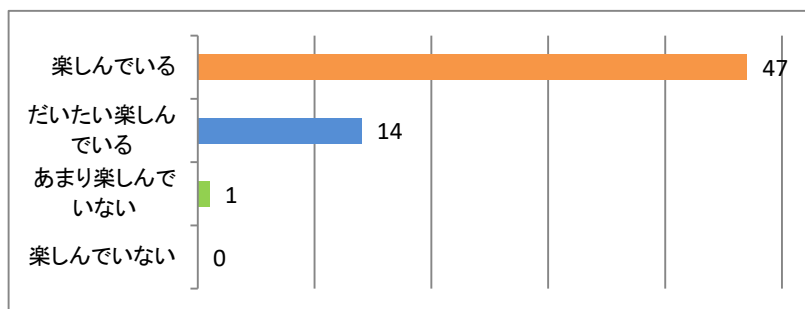
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	37
だいたい分かった	25
あまり分からなかった	0
分からなかった	0
合計	62



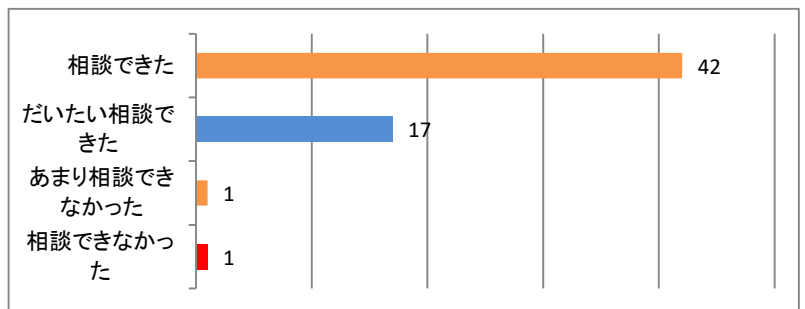
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	47
だいたい楽しんでいる	14
あまり楽しんでいない	1
楽しんでいない	0
合計	62



③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

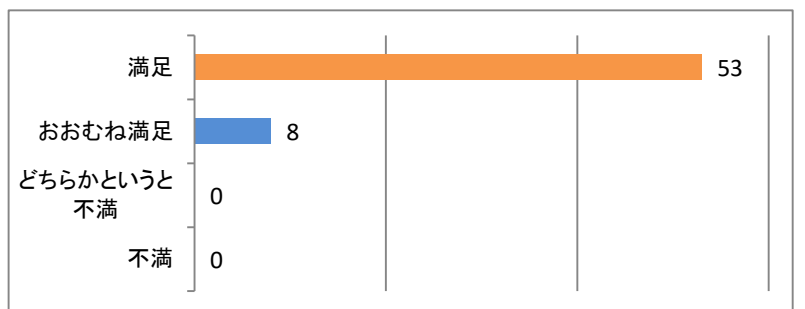
相談できた	42
だいたい相談できた	17
あまり相談できなかった	1
相談できなかった	1
合計	61



※未記入1件

④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

満足	53
おおむね満足	8
どちらかという不満	0
不満	0
合計	61

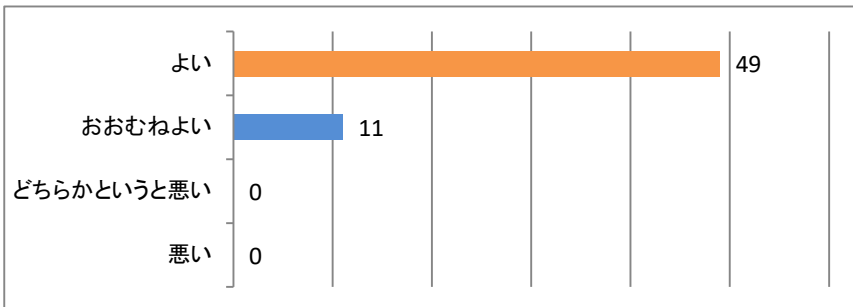


※未記入1件

4. 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

① 手洗い・うがい・手指消毒の励行

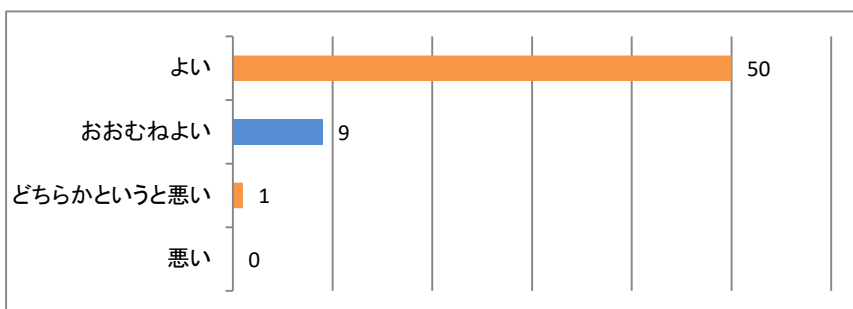
よい	49
おおむねよい	11
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	60



※未記入2件

② 児童・職員のマスクの着用

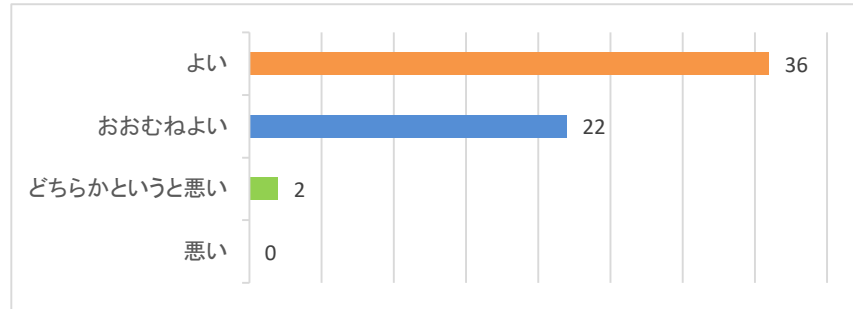
よい	50
おおむねよい	9
どちらかという悪い	1
悪い	0
合計	60



※未記入2件

③ 「3密」にならないような活動

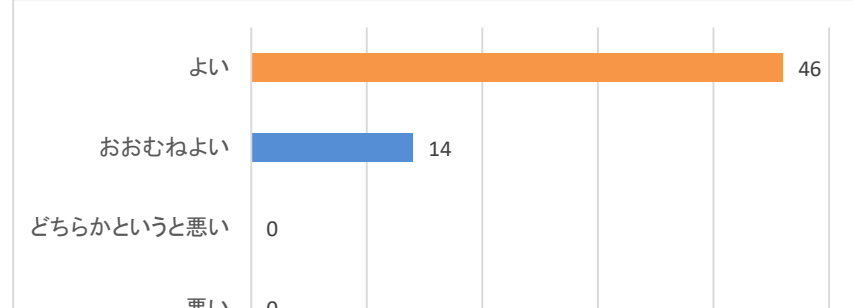
よい	36
おおむねよい	22
どちらかという悪い	2
悪い	0
合計	60



※未記入2件

④ 部屋の換気の徹底

よい	46
おおむねよい	14
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	60



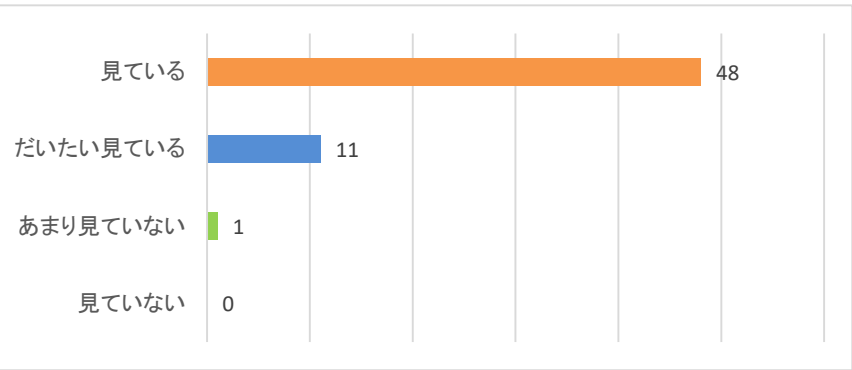
※未記入2件

5, おたよりについて

① 児童館だより

見ている	48
だいたい見ている	11
あまり見ていない	1
見ていない	0
合計	60

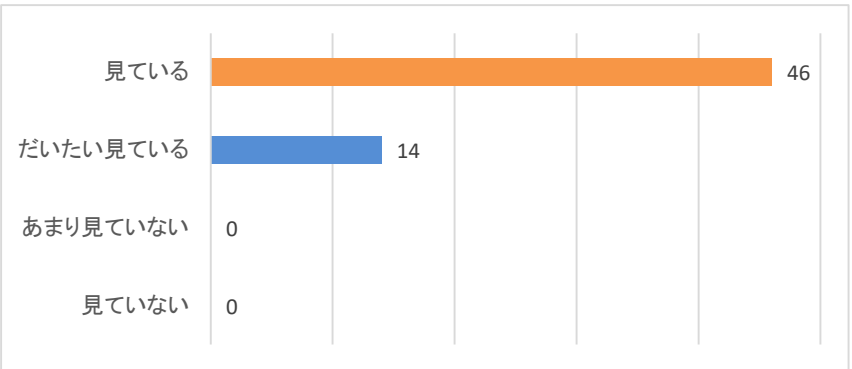
※未記入2件



② 児童クラブ通信

見ている	46
だいたい見ている	14
あまり見ていない	0
見ていない	0
合計	60

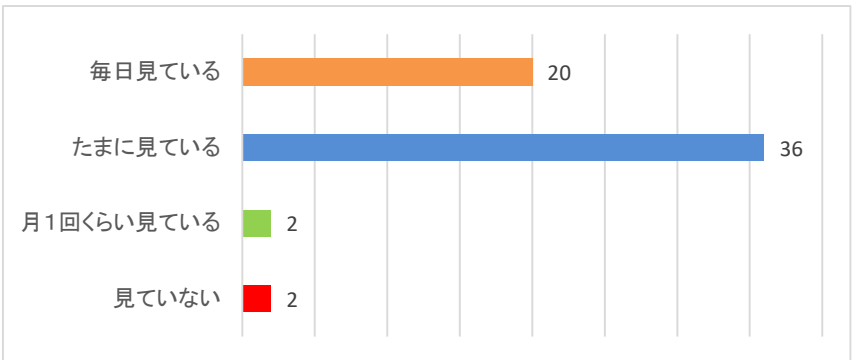
※未記入2件



6, 連絡帳について

毎日見ている	20
たまに見ている	36
月1回くらい見ている	2
見ていない	2
合計	60

※未記入2件



7, 行事について

これまでにお子さんが参加された行事で、楽しかったり印象に残ったりしているものについて感想をご記入ください。

①月行事

- ・おばけやしきは家に帰ってからも楽しそうに話していました。
- ・おばけやしき、ビンゴ大会。特におばけやしきはたくさん話に出ていました。すごく怖かったようで、どんなものだったか大人もとても気になりました。
- ・おばけやしき。今まで「絶対に行かない！」と言っていたのに初めて楽しいと感じたようです。
- ・おばけやしきがとても怖くて、頑張っって入ったけどギブアップで合言葉を言ったら明かりがついて、4年生のお姉さんにぎゅっとしてもらえた話を3回ぐらい聞きました。迫真のお化けさんたちとお姉さんの優しさにほっこりしました。
- ・イルミネーションがきれいで、疲れて帰って来た時に親子いっしょにほっこりさせていただきました。
- ・大掃除&ビンゴ
- ・日頃のサッカーやおりがみが楽しいようです。行事はビンゴ、まちたんけんだそうです。
- ・「サイエンスショーすごかった！！」と言って、目をキラキラさせて嬉しそうに内容を教えてくださいました。今後も開催していただけたら嬉しいです。
- ・映画会。

②児童クラブ行事

- ・お店屋さんごっこがとても楽しかった様子です。
- ・夏休みのお店ごっこがとても楽しかったようで、しばらく本人から「楽しかった」「またやりいなあ」との話がありました。
- ・ミニ縁日では、「6年生が作ってくれたんだって～」と嬉しそうに話していました。上の学年のお友達との交流が楽しそうで、ありがたいです。

③かめのこ工房

- ・かめのこ工房全般。
- ・かめのこ工房がとても楽しいようで、作ったものをみせながらどうやって作ったかを教えてくださいました。自宅でも遊んだり利用したりしてます。
- ・スノードーム作りが楽しかったようで、家でも「キレイ」と眺めています。
- ・KANOリンピックでメダル等もらったことが思い出になっているようです。
- ・工作が好きなようで、工作のイベントがあった日はとても楽しそうでした。
- ・お正月に羽子板を作る行事。とても嬉しそうに持ち帰って遊んでいました。
- ・羽子板づくりが楽しかったようです。身近なものを使って作れるのがすごいと喜んでいました。

④かのっこ畑

- ・ジャガイモやダイコンの収穫など。なかなか体験できなかったことができたので、とても楽しそうでした。
- ・立派なダイコンを掘らせていただき、おいしくいただきました。
- ・季節を感じる行事や、畑で収穫などが楽しいようで家に帰ってからも色々と話してくれます。
- ・先日児童館からいただいたダイコン(大きな大きな大根☆)はとても喜んで食べていました！とてもおいしかったです！
- ・野菜の収穫はとても良い体験だと思います。子どもも楽しかったと話してくれました。
- ・ダイコンを持ち帰ったのが楽しかったようです。おいしくいただきました。
- ・ダイコンありがとうございました。楽しそうに話してくれました。
- ・畑の収穫も細かく「こうするんだよ」と話してくれていました。
- ・とても大きなダイコンを持って帰ってきて、毎日ダイコンを使った料理を作ってくれとお願いされた。みそ汁等で使ったらいつも以上にたくさん食べた。

⑤子育て支援クラブバンビ行事 ハロウィンプレゼント

- ・ハロウィンイベント。
- ・ハロウィンやおばけやしきで変装することが楽しそうでした。
- ・参加はできていないが、配られたお菓子をもらえるので子どもは喜んでいました。

⑥たのしクラブ

- ・たのしクラブで七北田公園に行けたこと。とても楽しかったようです。

⑦行事全般

- ・おばけやしき、かくし芸大会、夏の水あそびなど、様々な行事全てが楽しい様子です。職員皆さまのおかげです！
- ・ほとんどの行事やあそび、工作等楽しんでいます。
- ・いつも楽しい行事や工作を考えていただきありがとうございます。上の学年のお友達と遊ぶのが楽しいようで、児童館での話をよく話してくれます。
- ・参加した行事は全て楽しかったと話してくれます。まちたんけん、体育館で集団遊び、うちわ作り、わりばし鉄砲など他にも楽しかったようです。
- ・制作が楽しいといつも話しています。また、夏祭りなど季節毎の行事をとっても楽しんでいるようです。職員の方が一生懸命準備をしてくれたと子どもも感謝しているようです。
- ・全て楽しかったようです。
- ・行事があるたびに、何をしたか、作ったのかを楽しそうに話してくれ、作ったものは家にかざったり、本人も楽しかったんだなと感じています。

⑧その他(令和2年度以前の行事等)

- ・コロナ禍で参加の機会がありませんでしたが、夏のミニ縁日等以前のイベントを今でもとてもよい思い出にしています。
- ・コロナ前だとかくし芸、夏まつりです。
- ・将棋を児童館で覚え、上手になれたことが本人のために良かったと思っています。
- ・夏休みに外で水あそびをしたことが楽しかった。夏になったらまたやりたいと言っていました。季節ごとの遊びが沢山あっていいなと思いました。
- ・長期休暇に工作や水遊びをしたことがとても楽しかったようです。
- ・お弁当配布。

館長からの回答

→今年度も新型コロナウイルス感染予防対策のため、大人数が集まる館まつり、夏祭り、かくし芸大会などの他にも、青空児童館、子育て支援クラブバンビさんのすてきな企画など、予定していた多くの行事や活動を制限せざるをえませんでした。

こうした状況の中でも、子どもたちが「楽しかった」「またやりたい」「毎日が楽しい！」「児童館大好き！」「すごかった！！」等々、瞳を輝かせてたくさんの笑顔の花を咲かせてくれたこと、そしてそのことをご家族の皆さんに目を丸くしてお話をしてくれたこと、大変うれしく思います。

さらに、保護者の皆様から「安心して通わせることができる」「ホッとできる場所」「信頼できる方たちがいる」「親子ともに安心感が持てる」「わたしも子どもも安心して通っている」「感謝している」等々のお話をいただきましてうれしく思いますとともに安堵しているところです。

なかなか先は見通せませんが、今後も感染予防対策に万全を尽くすとともに、感染対策に十分に配慮しながら子どもたちにとって「楽しみ！！」と思える行事・イベントを企画・運営していきたいと考えています。

【自由記述】

- ・鹿野児童館は、自由に過ごせて1人1人のびのびできるので嬉しいです。職員さんも、丁寧に対応してくださっていると思います。ありがとうございます。
- ・楽しく過ごしていたようです。来年度もよろしく願いいたします。
- ・いつも温かく接してくださり誠にありがとうございます。
- ・いつも温かく迎えてくれてありがとうございます。職員の方々が皆さん大変気さくに声を掛けて下さって、安心して通わせることができます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いします。
- ・子どもにとっても親にとっても慣れることに大変な1年でありましたが、職員さんには家庭と連携を取り、寄り添っていただきました。感謝申し上げます。
- ・いつもお世話になっております。姉(現在は登録していません)と、よく児童館での過ごし方や職員の方たちの話しをしています。二人とも楽しそうに話すので、児童館はホッとできる場所だということがよく分かります。家庭と学校以外にも信頼できる方たちがいることを心強く思っています。
- ・コロナで制限などがある中、いろいろ尽力していただきいつも感謝しています。ピョコ・ノコの頃からお世話になっているので、私も子どもも安心して通っています。今後もよろしく願いいたします。
- ・毎利用が楽しみでしょうがないようです。感謝しかありません。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。来年度もよろしく願いいたします。
- ・いつも優しく、明るい、丁寧なご対応をいただきありがとうございます。親子共に児童館で過ごす時間に安心感をもてるのでとてもありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・いつもありがとうございます。子どもたちもそうですが、あたたかい雰囲気の方々の職員の方々に安心して預けられます。
- ・いつもありがとうございます。楽しそうに毎日過ごしているようで安心しています。
- ・いつもありがとうございます。児童館が楽しいおかげで嫌がらずに通ってくれて、安心して働くことができます。今後もよろしく願いいたします。
- ・毎日楽しく行っています。宿題も見てもらえてとても助かります。色々作ってきた制作物やプレゼントも大切に遊んでいます。
- ・今年から初めての利用でしたが、人見知りの子どもも毎日楽しかったと帰ってきました。親も職員さんから日頃の様子や相談などができました。
- ・コロナ禍の中、職員さん達が工夫をして、子どもたちが楽しく過ごしてもらえるようにがんばっている様子が子どもから伝わってきます。この大変な中本当にありがとうございます。安心して預けられます。引き続きよろしく願いします。
- ・いつも子どもたちが楽しめるように工夫してくださりありがとうございます。子どもたちも児童館が楽しいようで、いつも何をして過ごしているか教えてください。感染対策もしつつで大変かと思いますが、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

・1年生で不安なことも多かったですが、「児童館大好き」という息子の言葉に安心しました。小学校は嫌だけど、児童館には行きたいといていたので、放課後の児童館の為に小学校も頑張れたのだと思います。どの職員さんも元気に挨拶してくださり、人見知りの私も助かりました。コロナで大変な中、工夫して行事や遊びを考えていただき、感謝しています。来年度も是非お世話になりたいです。

・施設の備品や感染予防の活動について、実際に見ていないところもあり、判断が難しいと感じました。

館長からの回答

⇒皆さまから温かいお言葉をたくさんいただきました。感謝申し上げます。今後も鹿野児童館を、何よりも子どもたちにとって安心できる居場所であり、ひとみが輝き、笑顔・笑声にあふれて楽しく生き生きと活動できる場となるよう人的・物的・空間的環境を整えていきます。

具体的には、普段、家庭ではできない活動をも実施し、自然に触れる体験(オオムラサキ、サンショウウオ、カブトムシの飼育等)や、他にも今年度人気だったダイコン・イネ・ジャガイモなどの栽培活動などにも積極的に取り組んでいきます。さらには、職員の研修・研鑽、資質向上・スキルアップになお一層努め、子どもたちが安心して自由に様々な体験や活動ができる魅力ある児童館、保護者、地域の皆様から信頼される児童館になるよう職員一同、精いっぱい頑張ってお参ります。

今後とも、皆様方のご支援・ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

子どもたちのため、手を携えて一緒に、子どもたちの輝かしい未来をつくっていきましょう。