

令和5年度 児童館利用者アンケート

令和6年2月吉日

利用者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和5年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。
下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

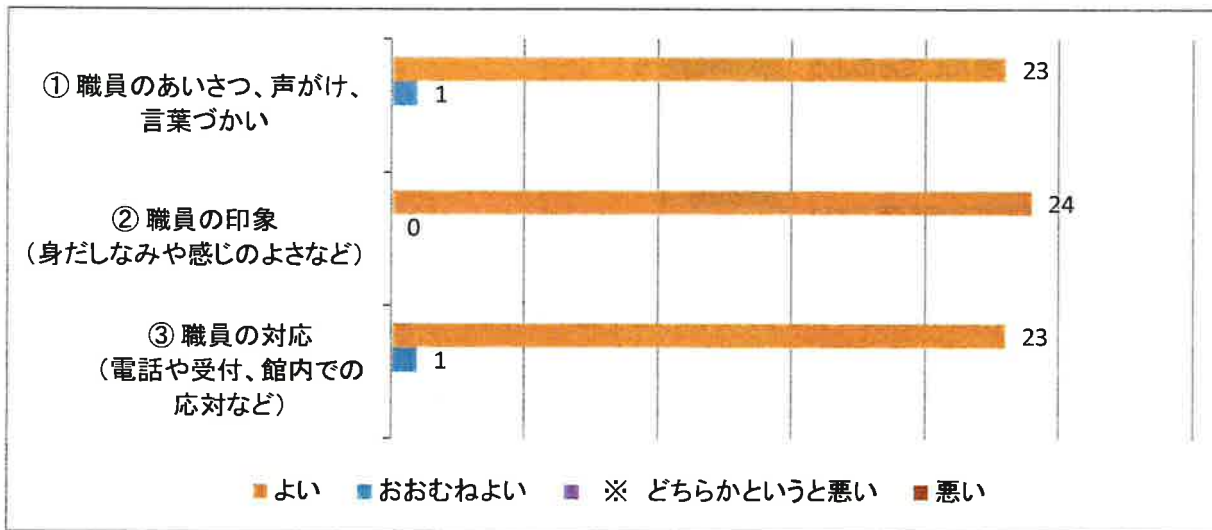
鹿野児童館 館長 須藤 洋

アンケート回収件数:24件

1. 職員について

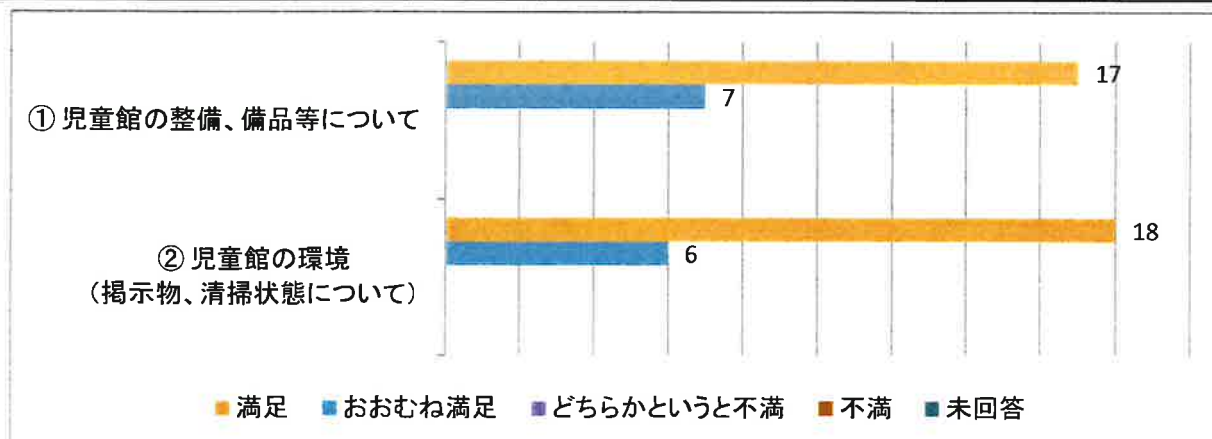
	よい	おおむねよい	※ どちらかという 悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	23	1	0	0	24
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	24	0	0	0	24
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での 対応など)	23	1	0	0	24

※「おおむねよい」の両方選択したものの数「1」をこの欄に表



2. 施設(環境)について

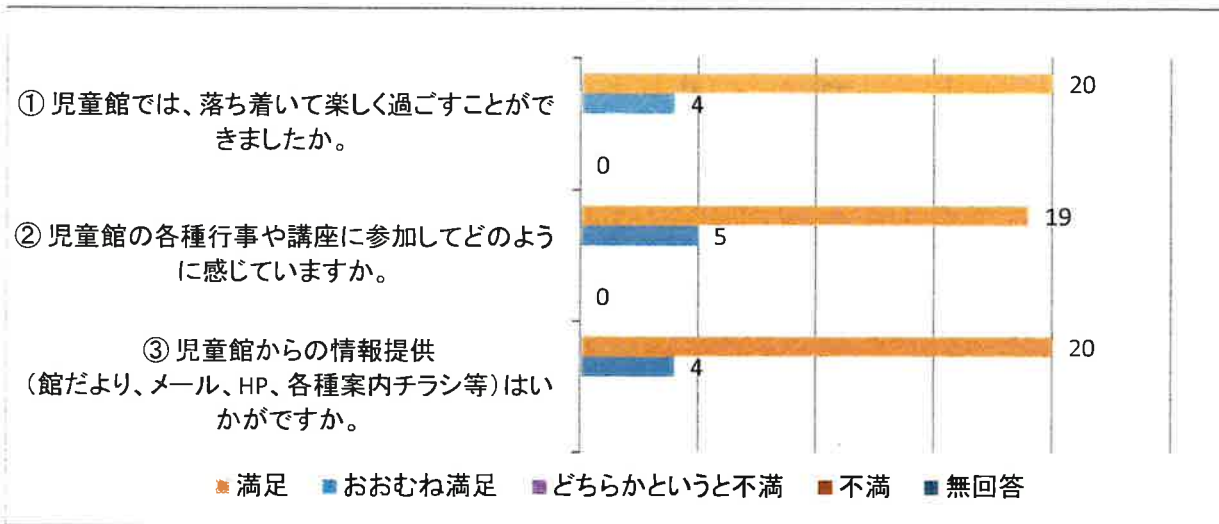
	満足	おおむね満足	どちらかという 不満	不満	未回答	合計
① 児童館の整備、備品等について	17	7	0	0	0	24
② 児童館の環境 (掲示物、清掃状態について)	18	6	0	0	0	24



令和5年度 児童館利用者アンケート

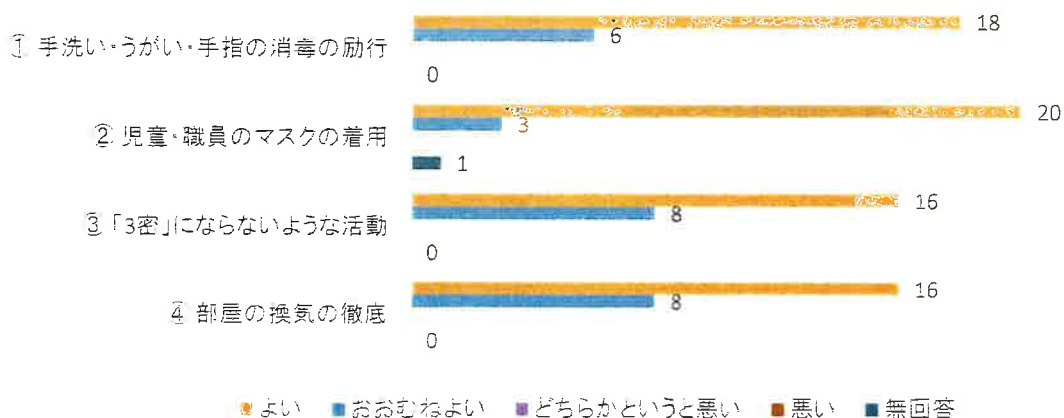
3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	無回答	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	20	4	0	0	0	24
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	19	5	0	0	0	24
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	20	4	0	0	0	24



4. 児童館での新型コロナウイルス感染予防の活動について

	よい	おおむねよい	どちらかという悪い	悪い	無回答	合計
① 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	18	6	0	0	0	24
② 児童・職員のマスクの着用	20	3	0	0	1	24
③ 「3密」にならないような活動	16	8	0	0	0	24
④ 部屋の換気の徹底	16	8	0	0	0	24



令和5年度 児童館利用者アンケート

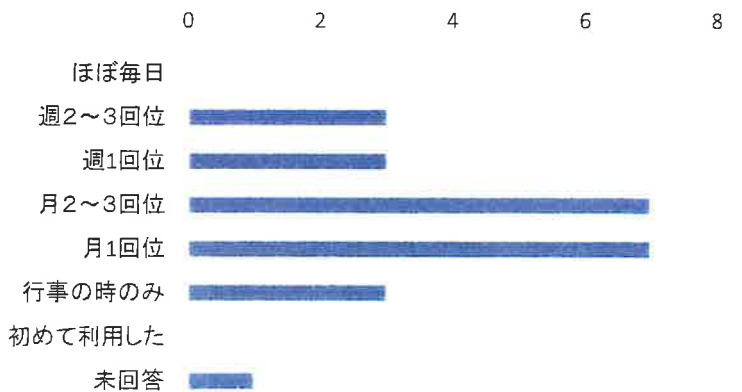
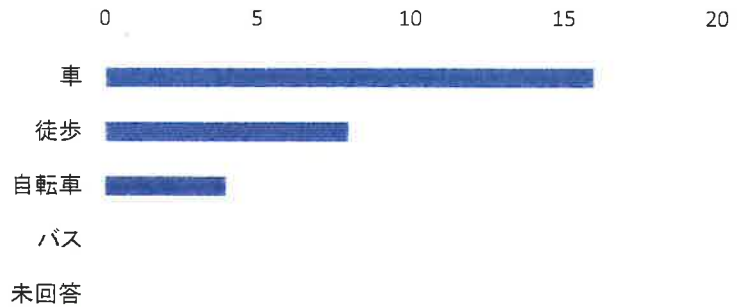
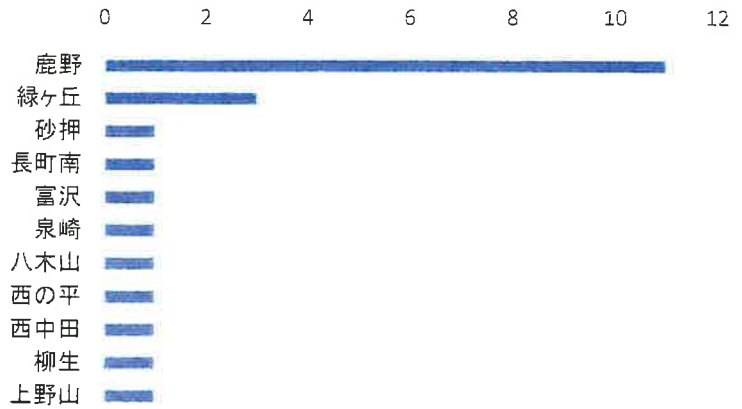
① お住まいの地域	
鹿野	11
緑ヶ丘	3
砂押	1
長町南	1
富沢	1
泉崎	1
八木山	1
西の平	1
西中田	1
柳生	1
上野山	1

※ 無記入あり

② 来館方法	
車	16
徒歩	8
自転車	4
バス	0
未回答	0

※ 複数回答あり

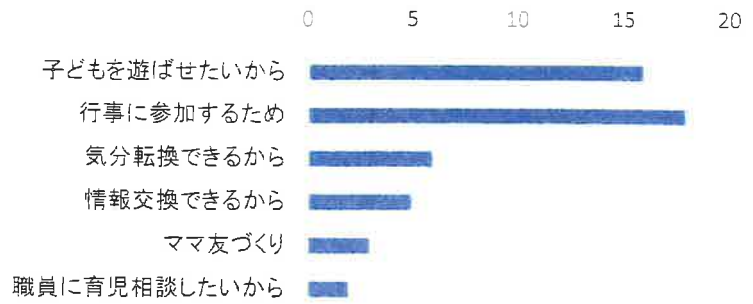
③ 利用頻度	
ほぼ毎日	0
週2~3回位	3
週1回位	3
月2~3回位	7
月1回位	7
行事の時のみ	3
初めて利用した	0
未回答	1



令和5年度 児童館利用者アンケート

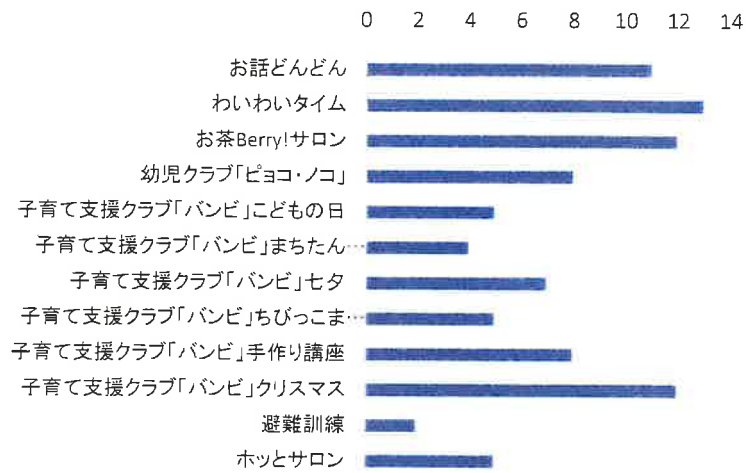
④利用の目的	
子どもを遊ばせたいから	16
行事に参加するため	18
気分転換できるから	6
情報交換できるから	5
ママ友づくり	3
職員に育児相談したいから	2

※ 複数回答あり



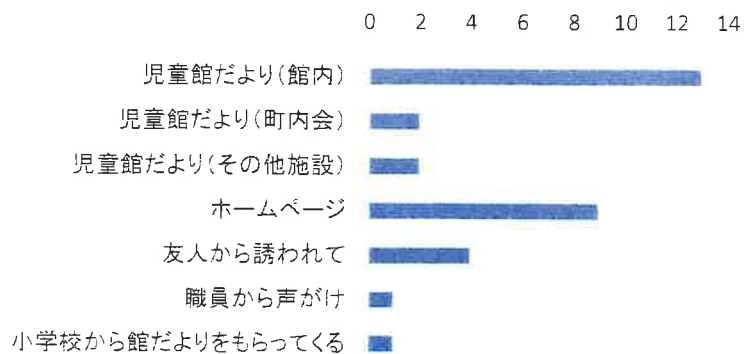
⑤参加したことがある行事名	
お話どんどん	11
わいわいタイム	13
お茶Berry!サロン	12
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	8
子育て支援クラブ「バンビ」こどもの日	5
子育て支援クラブ「バンビ」まちたん...	4
子育て支援クラブ「バンビ」七夕	7
子育て支援クラブ「バンビ」ちびっこま...	5
子育て支援クラブ「バンビ」手作り講座	8
子育て支援クラブ「バンビ」クリスマス	12
避難訓練	2
ホッとサロン	5
未回答	

※ 複数回答あり



⑥行事には何を見て参加しますか	
児童館だより(館内)	13
児童館だより(町内会)	2
児童館だより(その他施設)	2
ホームページ	9
友人から誘われて	4
職員から声がけ	1
小学校から館だよりをもらってくる	1

※ 複数回答あり



⑦児童館でやってほしい行事やご希望があればお書きください。

<自由記述>

・運動会

・いつも温かく接してくださり、ありがとうございます。

家ではできない楽しいイベントに親子共々参加でき、良い時間を過ごすことができています。

4月以降復職するので、平日に訪れることができなくなり悲しいです。今後ともよろしくお願いします。

・いつも子どもに優しく接していただき、ありがとうございます。

・職員さんが皆さん優しく、とても居心地がいいです。行事も毎回充実していて楽しいです。

・本を1週間ではなく2週間借りたいです。いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。

⇒ 鹿野児童館では、幼児親子の皆さんに「借りることができる冊数は1人2冊まで、貸出期間は1週間」で図書の貸し出しを行っています。

ご利用を希望される方には図書貸し出しカードに記入していただいています。

「近くに図書館がないため、絵本を借りることができて嬉しい」「子どもを連れていても気軽に借りることができるので助かる」という嬉しいご意見もいただいています。

また、貸出期間の1週間は目安となっております。

お子さんの体調によっては1週間で返却できないこともあると思います。

その際は1週間を過ぎて返却されても大丈夫です。どうぞお気軽にご利用ください。

・手作り講座は楽しかったので、いろいろなものを作りたいです。

⇒今年度、子育て支援クラブバンビ主催で「子育てママの手作り講座・ビーズのネックレスとイヤリングづくり」を開催いたしました。初めての託児付きのイベントで、お母さん方はお子さんを安心して預けて、じっくりと手の込んだビーズアクセサリー作りを楽しめました。

大変好評のご意見をたくさんいただいたため、来年度も託児付きでの手芸や食育の講座を子育て支援クラブバンビと一緒に予定しております。

どうぞお楽しみにしていただけたいと思います。ご参加お待ちしております。

・予約(イベント)は、月単位でまとめてできるようにしてほしい。

⇒ご意見をいただきましたので、1月児童館だより発行より、まとめて予約できるように変更させていただきました。予約しやすくなり、助かるというご意見もいただきました。

貴重なご意見をありがとうございます。

・体操系のイベントをやっていただきたい。

・週1回はイベント(子どもメインの遊びの時間をやっていただきたい。)

・1~2歳を対象とした工作をやっていただきたい。

⇒ご意見をいただきましたので、できるものから実施していきたいと思います。

ご意見ありがとうございました。

《回答》

・鹿野や緑ヶ丘等の鹿野学区以外の方も利用していただいていることに感謝いたします。今後もより多くの方々に気軽に利用していただけるような児童館運営をしてまいります。

・鹿野地区民生委員児童委員協議会と開催している「お茶 Berry！サロン」では、ボランティアや職員がお子さんの見守りを行いますので、お母さん方は「生け花」「クリスマススワッグ」などのフラワーアレンジメント」や「羊毛フェルト」や「レジン」などの手芸、今年度初めて行った「お抹茶体験」などにじっくりと取り組むことができ、大変喜ばれております。

来年度も、7月には「先輩ママとおしゃべりタイム」を予定しております。毎年、幼稚園や保育園を実際に利用した様子や楽しい遊び場や兄弟関係の悩みなど、先輩ママとおしゃべりすることで貴重な情報交換の場となっております。

また、感染症の流行により中止していたお茶を飲みながらの歓談タイムも再開しておりますので、来年度もたくさんの方のご参加をお待ちしております。

・行事に参加される方で「ホームページを見て」「友人から誘われて」という方が多くいらっしゃったのが嬉しかったです。

今後もホームページでの詳しい行事の様子、案内の発信を続けてまいります。

・「友人から誘われて」といった「人から人へ」のお誘いを児童館としても大変嬉しく、そして有難く思っております。利用される方に、「利用して良かった。」「また利用してみたい。」と思っていただけるよう職員一同頑張っております。今後もお気づきの点がございましたら、些細なことでも構いませんので気軽にお聞かせください。よろしく願いいたします。

令和5年度 鹿野児童館児童クラブ 保護者アンケート集計結果

令和6年2月吉日

保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
令和5年度の児童クラブの運営に関しまして、皆様より貴重なご意見をいただきありがとうございました。

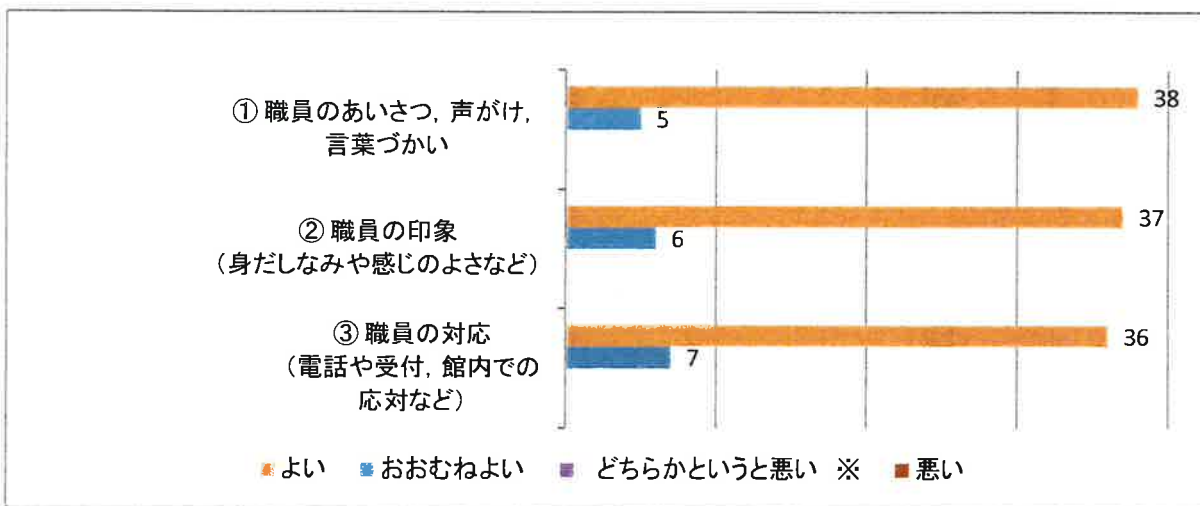
下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

鹿野児童館 館長 須藤 洋

アンケート回収件数: 43件

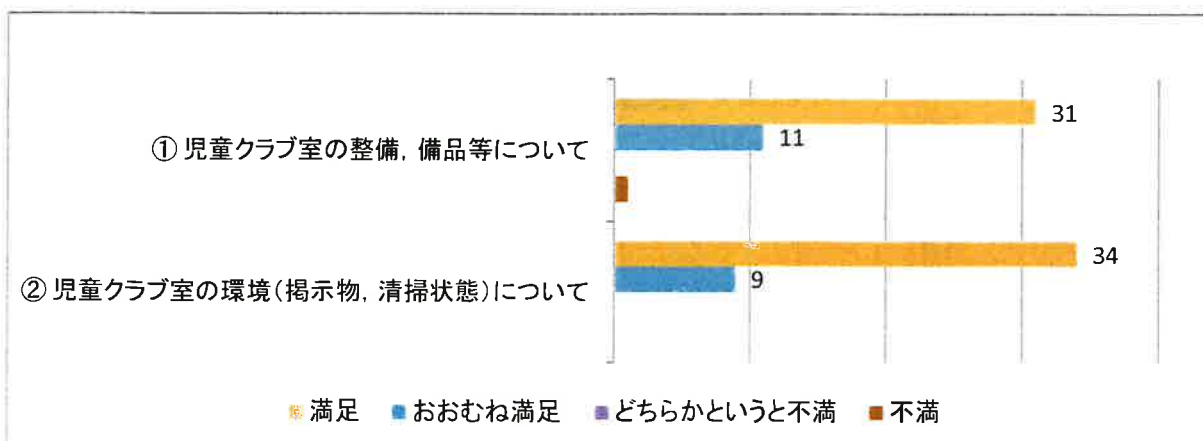
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い ※	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	38	5	0	0	43
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	37	6	0	0	43
③ 職員の対応 (電話や受付、館内での 対応など)	36	7	0	0	43



2. 施設(環境)について

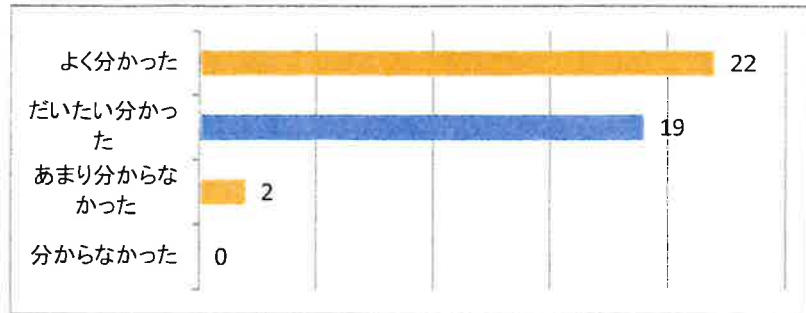
	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	31	11	0	1	43
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	34	9	0	0	43



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

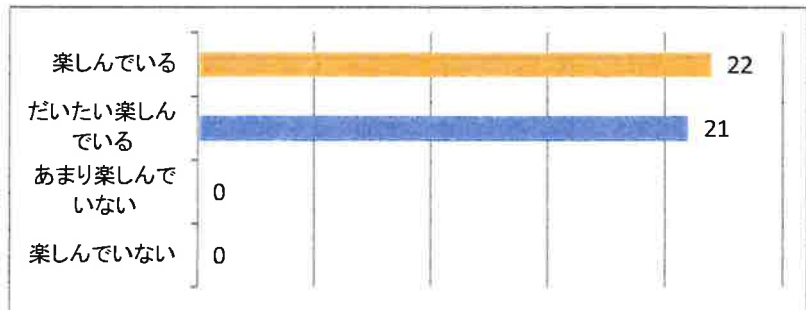
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	22
だいたい分かった	19
あまり分からなかった	2
分からなかった	0
合計	43



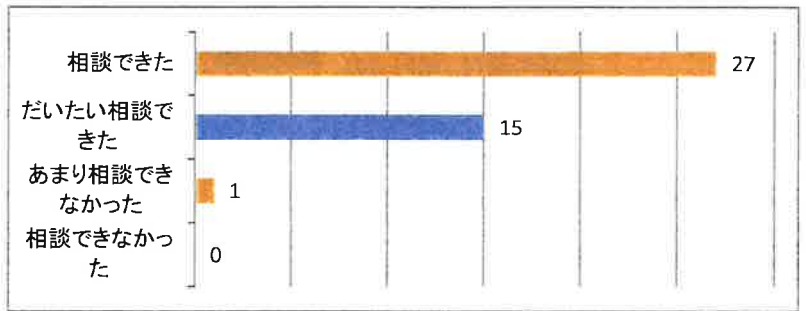
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	22
だいたい楽しんでいる	21
あまり楽しんでいない	0
楽しんでいない	0
合計	43



③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

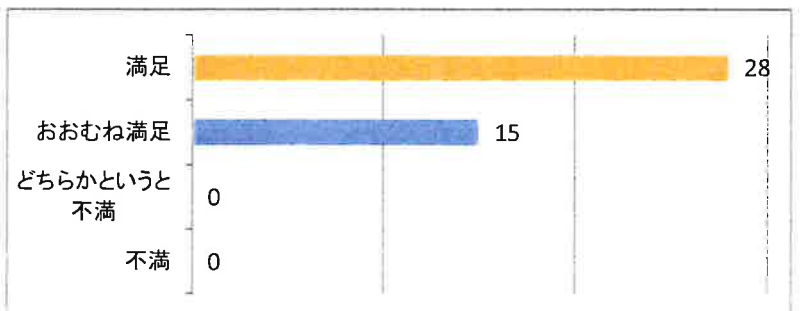
相談できた	27
だいたい相談できた	15
あまり相談できなかった	1
相談できなかった	0
合計	43



※2件未記入

④ 危機管理(メール送信, 避難訓練等)について

満足	28
おおむね満足	15
どちらかという不満	0
不満	0
合計	43

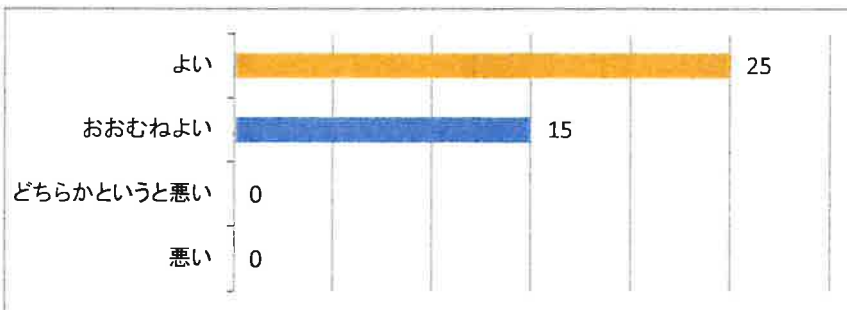


※1件未記入

4. 児童クラブでの新型コロナウイルス等の感染予防の活動について

① 手洗い・うがい・手指消毒の励行

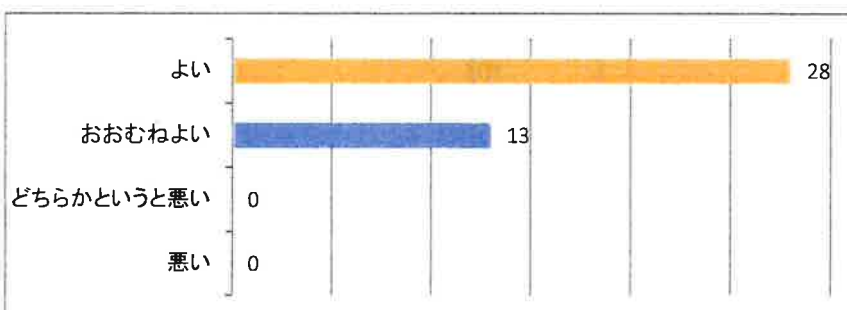
よい	25
おおむねよい	15
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	40



※わからない3件

② 児童・職員のマスクの着用

よい	28
おおむねよい	13
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	41



※わからない2件

③ 「3密」にならないような活動

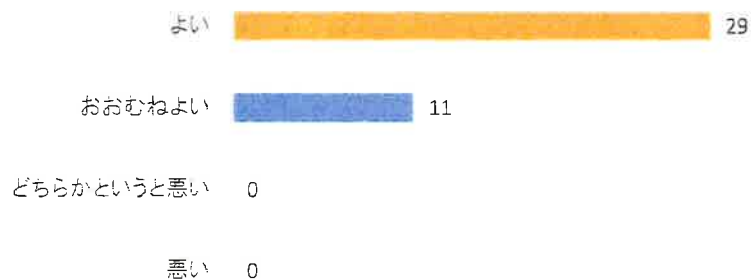
よい	22
おおむねよい	19
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	41



※わからない2件

④ 部屋の換気の徹底

よい	29
おおむねよい	11
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	40



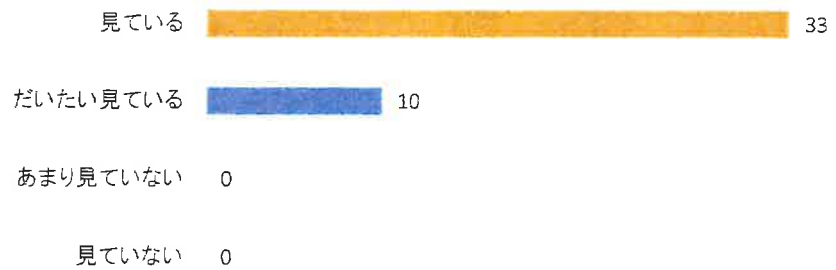
※わからない3件

5. おたよりについて

① 児童館だより

見ている	33
だいたい見ている	10
あまり見ていない	0
見ていない	0
合計	43

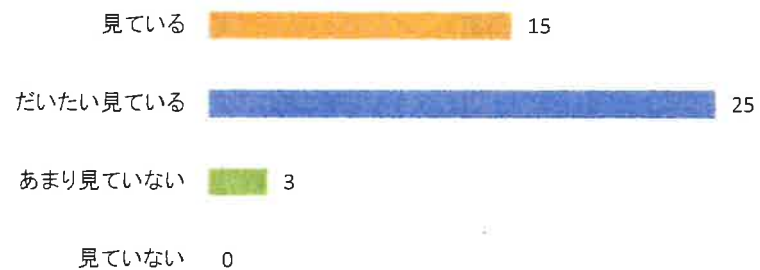
※未記入1件



② 児童クラブ通信

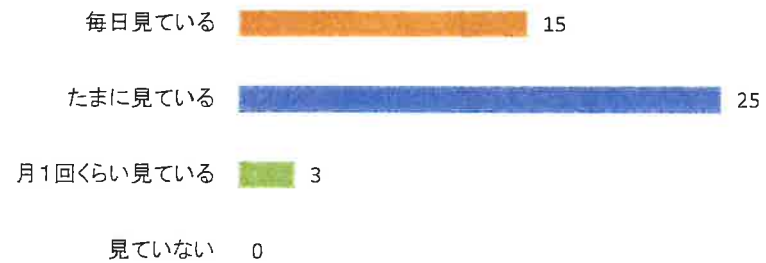
見ている	15
だいたい見ている	25
あまり見ていない	3
見ていない	0
合計	43

※未記入1件



6. 連絡帳について

毎日見ている	15
たまに見ている	25
月1回くらい見ている	3
見ていない	0
合計	43



<回答>

1.職員について

これからも引き続き気持ち良いあいさつ,身だしなみ,対応を心がけてまいります。

2.施設(環境)について

今年度は中庭のウッドデッキを人工芝にさせていただきました。来年度の水遊びやイベント等で有効に活用してまいります。

また, 来年度の暑さ対策に向けて遊戯室にエアコンをつけていただくことが決まっております。

これからも施設(環境)の充実に努めてまいります。

3.児童クラブ運営について

児童館だよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子があまり分からなかった,困った時に気軽に相談することがあまりできなかったという保護者の方がいないよう,親切・丁寧な対応に努めてまいります。

4.感染予防の活動について

まだまだコロナウィルス・インフルエンザ等の感染症の流行が終息でない状況です。引き続き換気・消毒・加湿器の活用等, 今できる最善の予防策を引き続き続けてまいります。

5.おたよりについて

児童館から保護者の方々に情報発信させていただく手段として, 児童館だより・児童クラブ通信・連絡帳の他にホームページも活用させていただいているところです。

より分かりやすい児童館情報の発信に努めてまいります。

7. 行事について

これまでにお子さんが参加された行事で、楽しかったり印象に残ったりしているものについて感想をご記入ください。

・親は見に行けませんでした。が、かんまつりなど。

イベント等、楽しんで行っております。ありがとうございます。

・夏休み期間中の水遊びが楽しかったと話してくれました。

長期休みは児童クラブで過ごす時間が増えるので、行事を入れていただけて楽しかったようです。

・夏祭り・ミニ縁日・じどうかんまつりは特に楽しかったようです。

子どものために毎回楽しいイベントをしてくださり、感謝しています。

・かめのこ工房が全部楽しかったようです。

・焼き芋がおいしかったようです。

・かめのこ工房をいつも楽しく参加させていただきました。自宅ではなかなか時間がとれないので、ありがたいです。

・たのしクラブの遠足が楽しかったと話していた。

・体調不良等で申し込んでいたけれど当日参加できない行事がいくつかありました。

後日、個別にプレゼントをいただきました。参加できなくて落ち込んでいたのですが、プレゼントをもらうことができ、本人はとても嬉しそうでした。

家族としても、児童館のありがたいご対応に大変感謝しています！

・さつまいもの収穫・焼き芋づくり、試食が楽しかったようで話して聞かせてくれたり、「焼き芋食べたい」と思い出すたびに言ったりしています。

・野菜の収穫は楽しかったようです。家で食べる楽しみもありました。

じどうかんまつり・ハロウィンも印象的でした。

・かのフェスの時のお祭り。

・いつもミニ縁日やじどうかんまつりなど、楽しめる行事をたくさん準備していただき、ありがとうございます。楽しかった様子を家でも話してくれています。

・レジンが楽しかったそうです。

・夏祭り・じどうかんまつり・ハロウィンイベント、どれもが本格的で素晴らしかったです。

・行事は全て楽しんでいるようです。特にかんまつりは楽しかったようです。

・クリスマスリースづくりでは持ち帰ってきたリースをツリーに飾って、この飾りはお友達とおそろいにした！などと楽しそうにお話してくれました。

・かんまつりでは風船プールが楽しかったそうです。

水遊び、お友達と水鉄砲で対戦したことが楽しかったそうです。

・ミニ縁日のカタヌキと射的が楽しかったようです。

・参加しなかったものも含めシーズンごとのイベントに向けた工作・焼き芋のイベントが楽しかったようです。

・外でお弁当を食べることを楽しみにしているようです。

・かのっこ畑の活動は、好きなようで楽しんでいます。

苦手な野菜も持ち帰った時には挑戦していました。焼き芋はすごく喜んでいました。

・夏祭り・ミニ縁日は友達と参加できて楽しかった。出し物が沢山あってよかったそうです。

・かくし芸、一生懸命皿回しの練習をしていました。

当日楽しかったようで、家で沢山話をしてくれたことが印象に残っています。

・まちたんけんでガリガリ君を食べたことがとても嬉しかったようで、何度も話してくれました。

・自分で好きなものを作ったりしたイベントは楽しんで作っている姿が見えました。

お祭り系が印象に残っているようです。

・「お楽しみ」と心がワクワクすることはたくさんあると良いです。

じどうかんだからこそ、地域の方との触れ合い等の機会が沢山出来たらと思います。

・じどうかんまつり。登録されていない児童も参加でき、子どもたちが喜んでいました。

・まちたんけんやかのっこ畑、かめのこ工房の話をたくさんしてくれるので、とても楽しかったのだと思います。

・焼き芋会が楽しかった。

・たのしクラブの遠足。

・焼き芋・サイエンスショーが楽しかった。

・じどうかんまつりに参加しました。内容も充実していて親子共々楽しめました。ありがとうございました。

・ハロウィンイベント。

・あそびんピック・将棋教室・ミニ縁日・サイエンスショー・焼き芋会がとても印象に残っているようで、家に帰ってからも「楽しかったー」と何度もいろいろな説明を加えて話してくれました。

・ミニ縁日・サイエンスショー・焼き芋。

・夏祭り・じどうかんまつり・ハロウィンイベントなど参加型の行事はとても喜んで楽しんでいました。

・キャップケーキづくり・クリスマスリース作りなど自分で作るイベントも喜んで参加していたようでした。

・かんまつり…すずめ踊りが印象に残っています。

・KANO リンピック・しおりづくり・コースターづくり・オーナメントづくり・キャップケーキづくり・シャボン玉あそび・クリスマスリースづくり・お話のポケット・野菜の種まき・野菜の収穫・あそびんピック

・じどうかんまつり

・夏祭り・ミニ縁日・じどうかんまつり

8. その他 ※児童館でやってほしい行事やご希望などがあればご記入ください。

・キーホルダーづくり

・野菜の収穫や焼き芋など、お友達と一緒にのほうが楽しいと思います。これからもぜひ企画してください。お祭りは大人もワクワクします！ぜひ一緒に参加したいです。

・みんなで遠足に行きたい。アクティビティがあると嬉しい。

・クリスマス会・肝試し。

・いつも大変お世話になっております。児童館で過ごす時間が何より楽しいようで、日々感謝しております。

・今回の冬休み説明会後の懇談会で色々とお話を聞くことができて良かったです。

また続けていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。

・今のままで十分です。しいて言えば、何か防災に役立つクイズとか手作りグッズ等、少しでも防災のことを考える機会があれば・・・

児童クラブ内でのお友達との関わり方、トラブルが生じた際の双方への対応等、常時見守り・声がけ・問題解決に向けて細やかに対応していただき、とても感謝しております。家庭内では経験できない様々な行事にも楽しく参加させていただき、ありがたい限りです。

これからもよろしく願います。

<回答>

7. 行事について

8. その他について

これまでお子さんが参加された行事で楽しかったり印象に残ったりしているものについて詳しく教えていただきありがとうございました。

児童館でやってほしい行事や希望も寄せていただいたことに感謝いたします。

児童館を利用する子どもたちは、行事やイベント等の活動を通して人や物事と関わりながら行事やイベントの企画・運営を引き続き続けてまいります。

・長期休業中や振替休業日等の児童館活動は、長い時間利用する子どもたちが楽しくすごせるよう

・子どもたちがとても楽しみにしている「夏まつり」「ミニ縁日」「児童館まつり」は、内容を工夫しながらより充実したイベントにしていまいります。

・かめのこ工房は月ごとに担当職員を交代して子どもたちが興味関心のある内容を企画してまいります。来年度も子どもたちが楽しんで取り組める内容を企画してまいります。

・「かのっこ畑」の野菜は、地域の方に苗を寄付していただいたおかげで、子どもたちは多くの野菜を育て、収穫する喜びを味わうことができました。「かのっこ畑」で収穫したさつまいもを使った焼き芋は大好評だったので、今後もより多くの子どもたちに野菜を育て、収穫し、収穫した野菜を食べる喜びを味わわせる体験活動の充実を図ってまいります。

- ・今年度は「夏季保護者説明会」の後にペアレントトレーニング講座を「冬季保護者説明会」の後にテーマを決めたグループ懇談会を実施しました。参加して下さった保護者の皆様に「参加して良かった」と思っていただけの説明会、行事となるよう工夫してまいります。
- ・避難訓練は毎月1回、想定を変えて実施しているところです。子どもたちが自分の身を守るための知識や経験を得ることはとても大切なことだと思います。長期休業中や振替休業日等のイベントを企画する際に、防災に関連する内容もできるところから取り入れてまいりたいと思います。
- ・今後も児童クラブ内での友達とのトラブルが起らないような見守り、トラブルが起こった際の細やかな対応、そして繰り返しトラブルが起らないような声かけを続けてまいります。もしお子さんのことで困っていることや職員の見守りや対応等で不十分な点がございましたら、遠慮なく職員にお伝えください。

