

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| 1 施設名     | 仙台市鹿野児童館   |  |
| 2 指定管理者   | 特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク   |  |
| 3 指定期間    | 令和3年4月1日～令和8年3月31日   |  |
| 4 施設の利用状況 | 《利用者数》<br>・令和5年度 23,930人(前年度比 109.4%)<br>・令和4年度 21,870人<br>・令和3年度 18,071人        |  |
|           | 《事業》<br>・児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした児童厚生施設としての事業                       |  |
| 5 収支の状況   | 《費用》 ( )は前年度決算額<br>・ 指定管理者に支払った費用 43,847千円 (40,512千円)<br>・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) |  |
|           | 《収入》<br>・ 使用料収入 0千円 (0千円)<br>・ その他収入 0千円 (0千円)                                   |  |
| 6 利用者の声   | 《実施状況》<br>・利用者アンケート、児童館地域運営懇談会、児童クラブ保護者懇談会を実施。                                   |  |

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

| 評価分野           | 所見   | 評価    |
|----------------|--|-------|
| I 総則           | 「児童館ガイドライン」等に基づき、設置目的を踏まえた施設運営上の基本方針を定め、職員への共通理解を図るとともに、館内掲示等で利用者にも周知している。職員の倫理保持・服務規律遵守については、研修や会議、チェックシート等で確認する取り組みを行っている。また、地域の特性やニーズを踏まえながら各事業に取り組み、施設目的の達成に努めている。   | 33/33 |
| II 施設の運営管理体制   | 職員の配置や業務内容の共有、開館の実績、経理書類の作成、個人情報の保護等について適切な管理体制が構築されている。また、各種マニュアルの整備、施設内外の点検、毎月の避難訓練等の実施により、利用者の安全に留意した運営に取り組んでいる。<br>また、令和5年度においては努力義務である安全計画を策定し、児童・利用者への安全教育や事故・災害時の対応の共有、事故防止のための体制の構築に努め、利用者の安全確保に繋げている。 | 31/30 |
| III 施設・設備の維持管理 | 日常的・定期的な点検や清掃により、建物・設備・外構等が適切に維持管理されている。備品や鍵の管理も適切に行われているほか、施設内外の巡回や仙台市環境行動計画に則った取り組みも実施されており、安全で快適な環境が保たれている。   | 24/24 |
| IV サービスの質の向上   | 名札の着用、児童館だよりの発行、ホームページの更新による利用情報の提供等、利用者が利用しやすい環境づくりに努めている。また、各種研修会への参加を通して職員の専門性を高めているほか、意見箱の設置、アンケートの実施等で利用者のニーズを把握し、施設運営に生かすなど、サービスの質の向上に努めている。   | 28/28 |
| V 施設固有の基準      | 児童クラブにおいては、子ども達が安心して過ごせる生活の場としてふさわしい環境の整備と安全面の配慮が行われており、家庭や学校と情報共有を図り連携した育成支援に努めている。また、乳幼児向けの交流の場を工夫するなど、子育て家庭を支援するとともに、子育て支援クラブをはじめとする地域組織・団体・住民・関係機関との連携、相互交流を図りながら児童館の運営に取り組んでいる。                           | 18/18 |

### 三 評価総括

| 《指定管理者（特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク）による自己評価》  |
|---|
| <p>コロナが第5類になった令和5年度は、『みんなにここにいい気持ち』をスローガンに、これまで滞っていた行事に工夫・改善を加えながら挑戦し、利用者に安心して楽しんでもらえるような児童館運営に取り組んできた。職員も常に明るく笑顔を絶やさずに、数多くの行事や催し物に+αのアイデアを取り入れて、より質の高い健全育成と一人一人を大切にした子育て支援に努めてきた。多くの利用者から『職員が明るい』『温かい雰囲気』『毎日でも利用したい』という声を令和5年度も多く寄せられたことはとても良かった。小学生対象の季節行事である『かくし芸大会』では、『カップス』『すずめ踊り』『けん玉』等の練習の成果を来場した多くの保護者に見ていただき大盛況だった。『かのっこ畑』では、地域の方のご支援をいただいてサツマイモや大根・白菜等の作物づくりに取り組み、子供たちに収穫の喜びを存分に味わわせることができた。乳幼児親子対象子育て支援事業では、HPを見たり児童館に通っているママ友に誘われたりして学区外から初めて参加するお母さん方も見られた。民生児童委員共催の『お茶Berry!サロン』では、ボランティアや職員が乳幼児の見守りを行ったため、ゆっくり落ち着いて『フラワーアレンジメント』や『手芸』に取り組むことができて良かったと大変喜ばれた。子育て支援クラブ『バンビ』主催の『フードパントリー』『おゆずり会』は大きな地域交流推進の場となり大好評であった。児童クラブ運営では、子供たちの『安心・安全』を心掛け、子供がけがをしないように細心の注意・声掛けを行った。また、子供たちが行事の準備や清掃などの活動に進んで取り組めるよう職員が支援を行った結果、様々な場面で子供たちの自主性を引き出すことができた。これまでコロナ禍でできなかった活動を前向きに進め、『魅力ある・地域の皆に信頼される児童館』運営に尽力できたことは大きな収穫だった。</p> |

| 《施設設置者（仙台市）による評価》   | 総合評価 |
|---|------|
| <p>児童健全育成事業においては、体育振興会主催の「鹿野地区夏祭り」や鹿野小学校PTA主催の「鹿野フェスタ」を開催するなど、行事を通して地域の方々との交流を深め、子ども達が地域と密接に関わりをもちながら育つ環境作りに努めている。また「長町中学校ブラスバンドコンサート」や土曜日の夕方に中高生が優先して遊戯室を使用できる「ぶら〜っとほーむ」の時間を設けたことで中高生の定期的な利用が増え、仲間作りや居場所作りの場となるよう支援している。</p> <p>子育て家庭支援事業においては、絵本の読み聞かせ「お話どんどん」、音楽遊び「わいわいタイム」、制作や季節の行事、わらべうた遊び等を楽しむ幼児クラブなどを実施し、多くの親子が参加している。乳幼児に豊かな遊びの場を提供すると共に、保護者同士の交流の場となっており、地域の子育て支援拠点としての役割を担っている。また、子育て相談員の協力による「ホットサロン」、民生委員児童委員との共催の「お茶Berry!サロン」など、子育て相談の機会や情報交換する機会を定期的に開催し、地域の関係者と積極的に連携を図りながら子育て家庭を支援している。</p> <p>地域交流推進事業においては、子育て支援クラブとの共催で「まちたんけん」を継続的に実施したり、太白消防署職員を講師に迎えた防災教室、ライオンズクラブと共催した「おゆずり会」などを実施した。地域と連携した協力体制のもと、充実した事業を展開しており、子どもが地域と関わりを持ちながら育つ環境作りに努めている。</p> <p>放課後児童健全育成事業においては、子どもが行事の企画や清掃などに意欲的に活動できるようお手伝いスタンプを設けたり、職員が子ども達に意識して「ありがとう」と声をかける機会を増やすことで、それぞれの子ども達が主体的な遊びや生活が可能となるよう支援すると共に、思いやりの気持ちを育てている。</p> | S    |

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

| 特記事項 |
|------|
|      |

◎ 評価担当課(施設所管課):こども若者局こども若者支援部児童クラブ事業推進課