

令和5年度 児童クラブアンケート集計結果

(令和5年12月1日時点登録者対象) 令和5年12月 市名坂児童館

児童クラブ利用の子ども達を対象にアンケートを取りました。
本館、サテライトに分けて集計しています。

※配布62 回収62 回収率100%

【本館1, 3年生】

①児童クラブは楽しいですか。

<1年生> はい:36名 いいえ:1名 <3年生> はい:16名 いいえ:7名 ふつう:2名

合計 はい:52名 いいえ:8名 ふつう:2名

→それはどんなときですか。

<1年生>

- ・友達とあそぶとき ・ドッジボール ・外あそび
- ・レゴ ・てんか ・お絵描き ・ママごと ・野球
- ・どうぶつしょうぎ ・マンカラ ・折り紙 ・けん玉
- ・トランプ ・ぬりえ ・カードゲーム(犯人はおどる) ・本読み

<3年生>

「はい」の回答

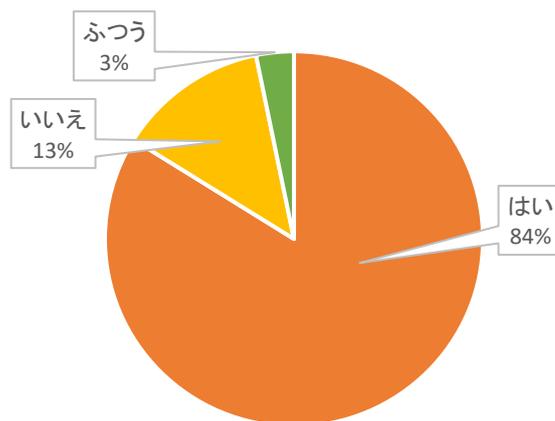
- ・レゴ ・行事 ・ラキュー ・いつも ・ママごと ・トランプ
- ・ぬりえコンテスト ・折り紙 ・友達とあそぶとき

「いいえ」の回答

- ・まわりがうるさい
- ・男子がうるさくて勉強の邪魔
- ・苦手な子がいる

→児童クラブ室で宿題ができる環境整備を図り、遊ぶ部屋は他室でと周知しました。

①児童クラブは楽しいですか



②やってみたいことや楽しみたいことがあったら書いてみよう。

- ・ポケモンカード ・ドッジボール ・工作(廃材製作など)
- ・プログラミング ・ニューブロック ・野球盤(ボードゲーム)
- ・植物を植えたい ・ジグソーパズル ・レゴ ・てんか
- ・ウノフリップ ・けん玉 ・クリスマスパーティ ・ウノ
- ・バドミントン ・生け花 ・トランポリン ・スイカゲーム
- ・野球 ・けん玉 ・雪合戦

【サテライト2, 4, 5, 6年生】

①児童クラブは楽しいですか。

〈2年生〉 はい:26名 いいえ:2名 ふつう:9名

〈4年生〉 はい:5名 いいえ:6名 ふつう:3名

〈5年生〉 はい:2名 いいえ:3名

〈6年生〉 いいえ:1名

合計 はい:34名 いいえ:12名 ふつう:11名

→それはどんなときですか。

「はい」の回答

〈2年生〉

- ・友達とあそぶとき ・宿題をやっていいこと ・こま
- ・漫画 ・折り紙 ・レゴ ・本館にいるとき ・ドッジボール
- ・外遊び ・サテライトにいるとき ・ピアノ ・散歩

〈4年生〉

- ・コマ ・遊戯室 ・ドッジボール ・外遊び ・友達と一緒に宿題

〈5, 6年生〉

- ・遊戯室 ・友達と一緒にいるとき

「いいえ」の回答

- ・遊んでいるときに友達があおってくる

→週2回のぴーすけタイムで、子ども達に嫌な気持ちになったときは、すぐに職員へ話をしてほしいと伝えています。

- ・イベントの時、全員参加が嫌

→異学年交流を目的とした縦割り活動を行っています。今後、集団あそびの楽しさも伝えて行きます。

- ・サテライト室ではドッジボールができないので児童館に戻りドッジボールが出来る時間に友達が帰っているのが嫌

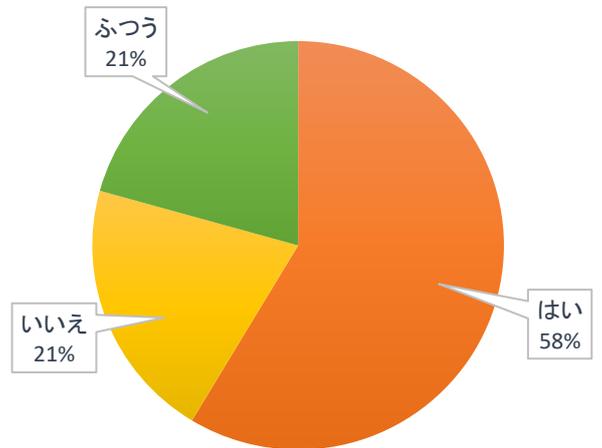
→友だちが帰ってしまい寂しい気持ちになることが嫌だと素直な気持ちを出しているので、

校庭でのドッジボールも視野に入れて展開させて行きたいと思います。

②やってみたいことや楽しみたいことがあったら書いてみよう。

- ・椅子取りゲーム ・コマ ・読書(全ての本) ・お泊り ・料理 ・編み物 ・おもちゃを増やす
- ・フルーツバスケット ・ドミノ ・ポケモンカード ・工作 ・スイッチ ・ルービックキューブ
- ・体育館で遊ぶ ・自分の作品の発表 ・クローム ・ユーチューブ
- ・遊戯室 ・卓球

①児童クラブは楽しいですか



<まとめと今後に向けて)>

低学年からはおおむね児童クラブは楽しいと評価をいただいています。

中、高学年になると興味関心が広がり、充実した遊びの展開、玩具選び、読書購入時には子どもたちと協議しながら選書していきたいと思えます

なお、主体的にボランティア活動に参加できる環境も整えて行きます。

※アンケートへのご協力ありがとうございました。

児童クラブ

令和5年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果

(令和5年12月1日時点登録者対象) 令和5年12月 市名坂児童館

保護者の皆様には、日頃より放課後児童クラブの運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。
当児童館では、より良い放課後児童クラブを目指し、保護者の皆様からご意見をいただきました。
この結果を踏まえて、今後の運営に活かしていきたいと思っております。

※配布96

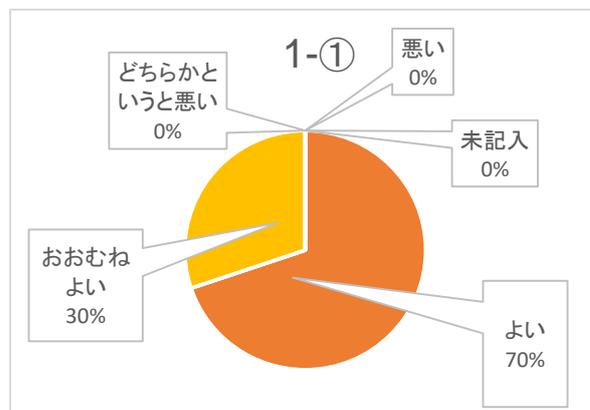
回収63

回収率66%

1. 職員について

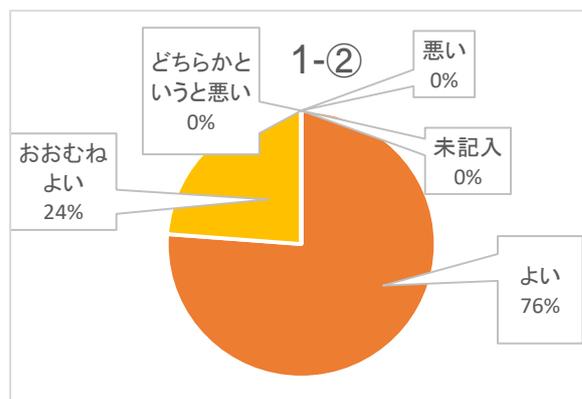
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

(よい44 ・おおむねよい19 ・どちらかという悪い0 ・悪い0・ 未記入0)



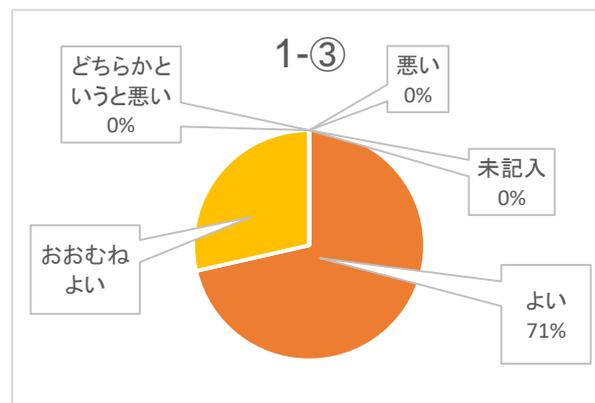
②職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)

(よい48 ・概ねよい15 ・どちらかという悪い0 ・悪い0)



③職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)

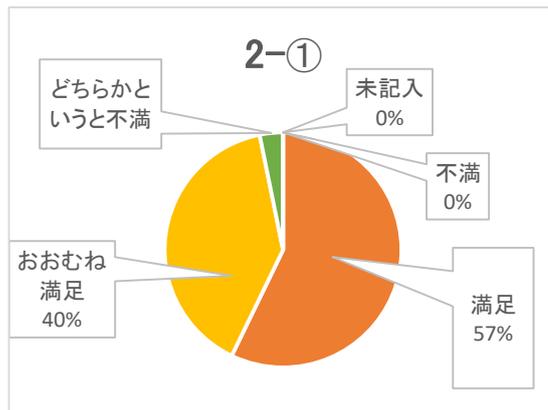
(よい45 ・概ねよい18 ・どちらかという悪い0 ・悪い0・未記入0)



2. 施設(環境)について

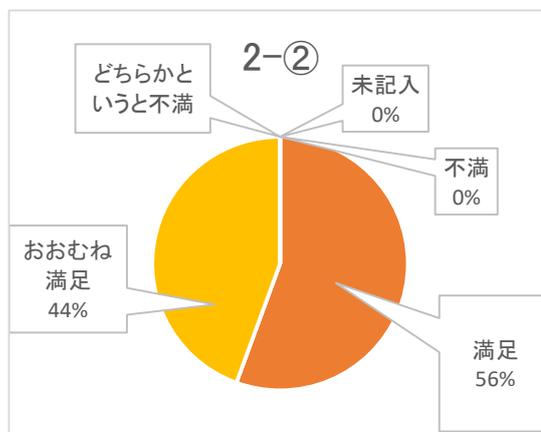
①児童クラブ室の整備、備品等について

(満足36・おおむね満足25・どちらかという不満2・不満0・未記入0)



②児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について

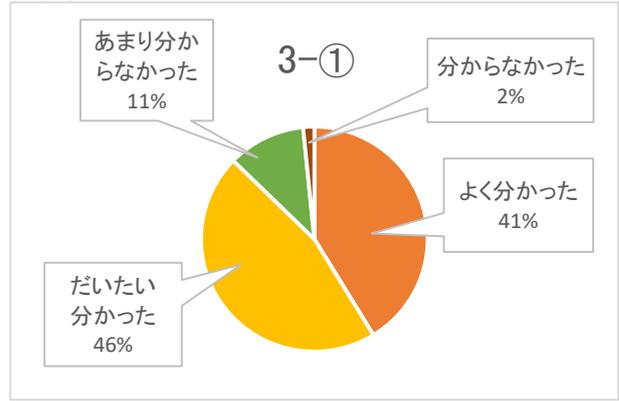
(満足35・おおむね満足28・どちらかという不満0・不満0)



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

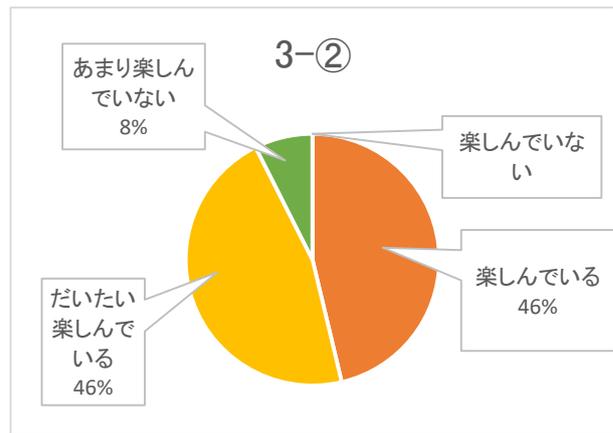
①館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子がわかりましたか？

(よく分かった26・だいたい分かった29・あまり分からなかった7・分からなかった1)



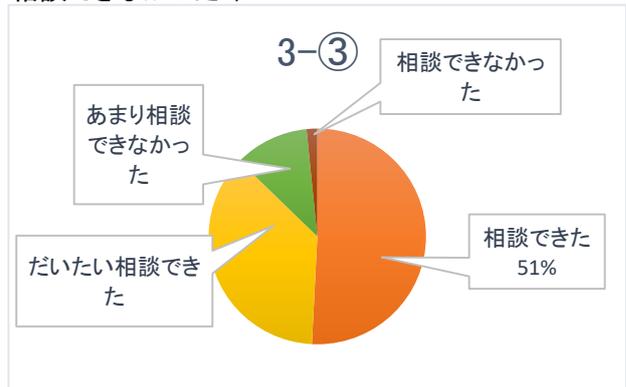
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

(楽しんでいる29・だいたい楽しんでいる27・あまり楽しんでいない5・楽しんでいない2)



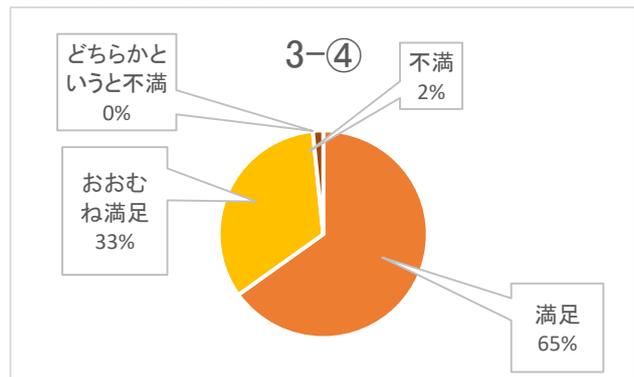
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

(相談できた32・だいたい相談できた23・あまり相談できなかった7・相談できなかった1)



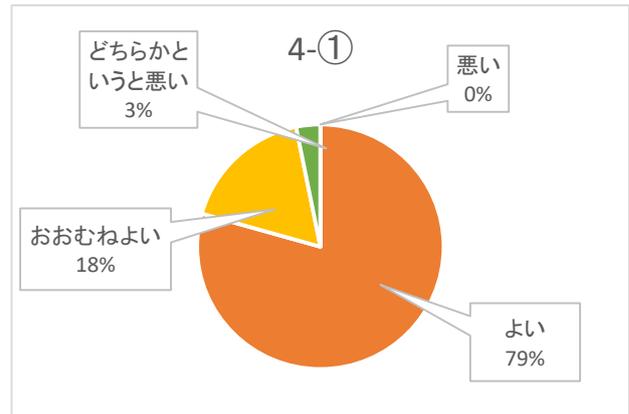
④危機管理(メール送信、避難訓練等)について(※避難訓練に関わる活動は毎月実施)

(満足41・おおむね満足21・どちらかという不満0・不満1)

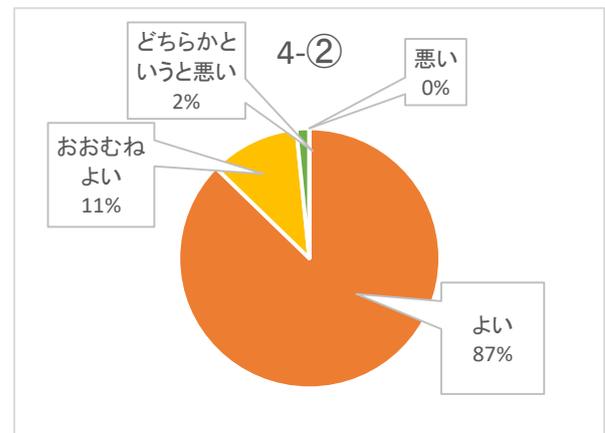


4. 児童クラブの主な活動について

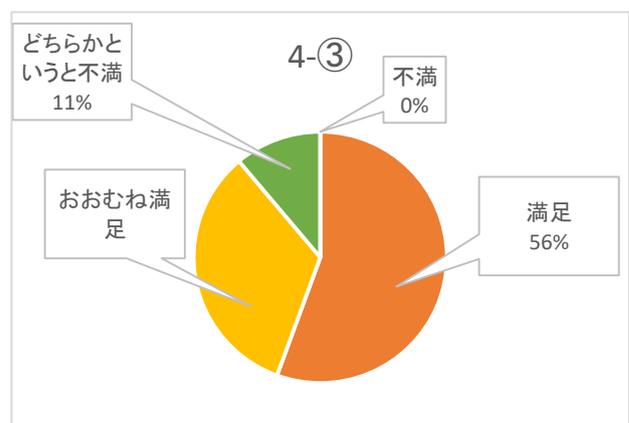
①季節の行事や体験を取り入れた「がきんちよ楽好(春・夏・秋・冬)」や異年齢での縦割り活動「いちなじブラザーズ」を取り入れることについて
(よい50 ・おおむねよい11 ・どちらかという悪い2 ・悪い0)



②トマトやきゅうり、さつまいも等の野菜栽培を行って成長を見つめながら収穫の喜びを味わっていることについて。
(よい55 ・おおむねよい7 ・どちらかという悪い1 ・悪い0)



③サテライトの運営について(2,4,5,6年生の保護者対象)
(満足15 ・おおむね満足9 ・どちらかという不満3 ・不満0)



〈自由記述〉

・とてもお世話になっております。とても楽しく児童館に行っています。職員さんとしたことなど、たくさん話してくれています。

・いつもありがとうございます。楽しく通っています。(複数)

・子どもの為に楽しい企画など、いつもありがとうございます。相談にも迅速に対応していただき、安心して子どもを預けることができます。

・児童館利用、はじめは心配していたのですが、とても楽しんでいて安心しています。なかよしの友達が出来たり、ラキューの楽しさをおぼえて家でも姉のラキューで集中して何かを作ってみせてくれたりしてうれしい成長です。

→児童クラブで過ごしているお子様の様子を伝え、保護者の方が安心して就労できますように児童クラブ室の玩具等の環境整備も図り充実させています。

・楽しそうな行事を企画して下さっていても、土日の習い事でなかなか参加出来ず残念です。

・親子で工作する行事が土日にあると嬉しいです。

→土曜日に小学生対象の行事を行っています。毎月、20日に発行する館だよりをご覧ください参加のお申し込みをお待ちしています。

・学年が上がるにつれて利用頻度が減ってしまいましたが、久しぶりに迎えに行っても優しく声をかけて下さり、ありがとうございます。

→児童クラブ利用回数が少なくなり、接する時間が少なりますがお子様の成長など近況のお話を心掛けています。

・給食だけで夕方(18時前頃)のお迎えだとお腹が空いてしまうので、15時台におやつのあるととてもありがたいです。

→子どもたちは児童クラブに登館すると自分の好きな遊びやお友達と一緒に遊ぶことに夢中になっています。

15時台におやつのある時間を設定することで、遊んでいる玩具をすべて片づけることになり、遊びが中断してしまいます。

なお、おやつを食している児童は延長利用者の数名が18時におやつを食べています。

・色々な行事があり、子どもも楽しんでいます。サテライト利用なので、サテライトでの様子をお便り等で知れたら良いなあと思います。

→サテライト室でも様々な遊びを楽しめる工夫をしています。

児童館の玄関前に設置されているテレビでサテライト室での様子などを映しています。また、定期的に発行する児童クラブだよりも写真を掲載していますのでご覧ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

〈まとめ・今後に向けて〉

・今年度は、館祭りの人数制限もなく、親子行事も行うことが出来たので、前年度までに比べると保護者さんに児童館の子どもの様子をお伝えすることが出来たのではないかと思います。

児童クラブの子ども達はハンドベル、ウクレレの楽器に触れて楽曲の練習、フラメンコ、よさこいのダンスを披露しました。人との関りを大事に自己肯定感を高められる時間を共有できたと思います。

・保護者さんからの相談等も、職員間でよく話し合っただけで対応してきました。今後も丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。

・子ども達が、児童館で楽しい時間を過ごしてもらえるように、遊びの工夫やおもちゃの工夫をしていますが、

ゲーム世代の子ども達に楽しんでもらうのはなかなか難しさを感じることがあります。そんな中で、昔あそびに触れて

夢中になって遊んでいる姿をみると、とても嬉しい気持ちになります。なお、児童クラブではけん玉の検定、こまの検定、ぬりえコンテストなどバリエーション豊かに経験できる機会を設けています。

今後も、楽しんでもらえるような遊びを考えていきたいと思います。

- ・自然体験では、水やりや草むしりをしてみんなで育てたきゅうりやトマトを子ども達に提供し、子ども達もとても喜んでくれました。

収穫を味わい、採れたての野菜の美味しさを知ってもらうとても良い機会なので、今後も続けていきたいと思います。

- ・児童館の普段の様子をを児童クラブだよりやブログ等で紹介していきたいと思います。

- ・おおむねよいと好評価をいただいておりますが、これに驕ることなく児童クラブ運営に携わって行きたいと思います。

児童館利用者各位

令和5年度 児童館利用者アンケート

令和5年 12月 配布 22 回収 22

皆様には、日頃より児童館運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

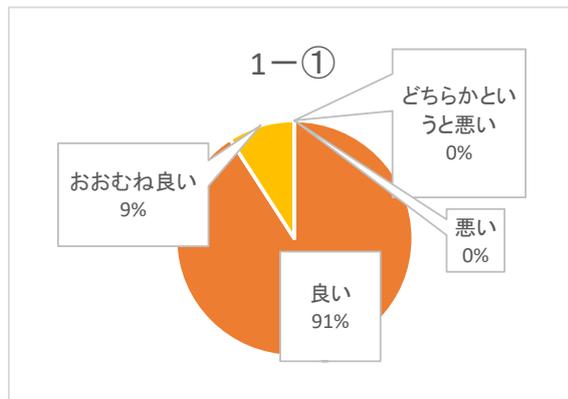
さて、当児童館では、よりよい児童館を目指し利用者の皆様からのご意見をいただきました。つきましては、下記の アンケートにご協力いただきました。

今後もみなさんの声を聴きつつ、楽しく過ごせる児童館にしていきたいと存じます。

1. 職員について

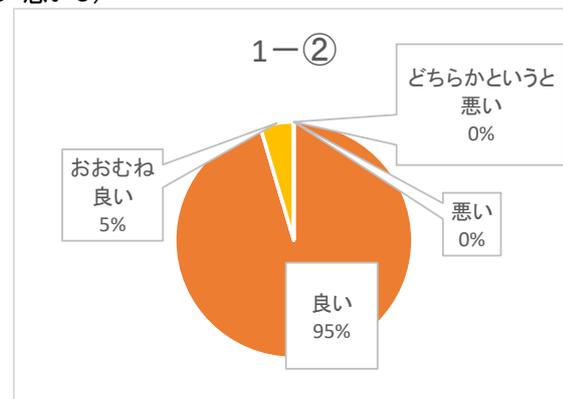
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

(よい20 ・おおむねよい2 ・どちらかという悪い0・悪い0)



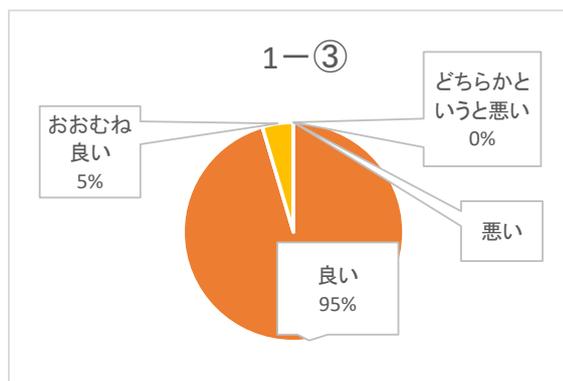
②職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)

(よい21 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



③職員の対応(電話や受付、館内の対応など)

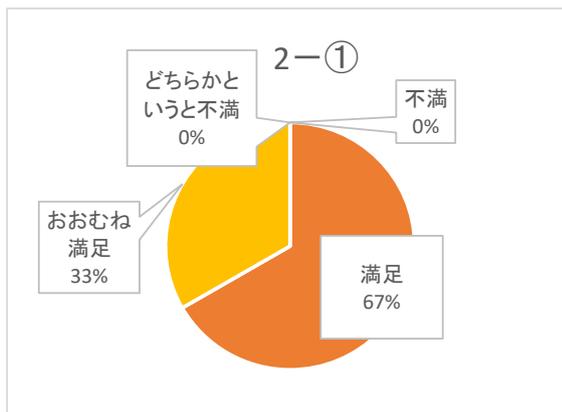
(よい21 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



2. 施設(環境)について

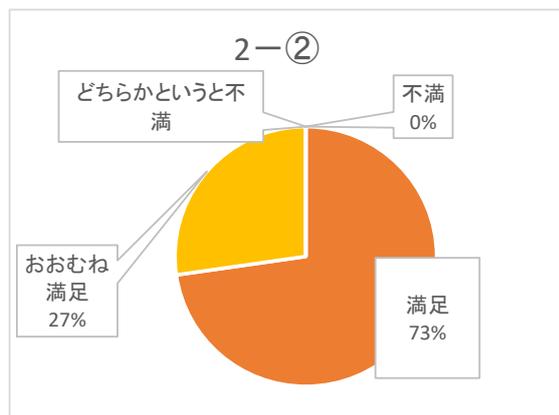
①児童館の整備、備品等について

(満足14・おおむね満足7・どちらかという不満0・不満0・未記入0)



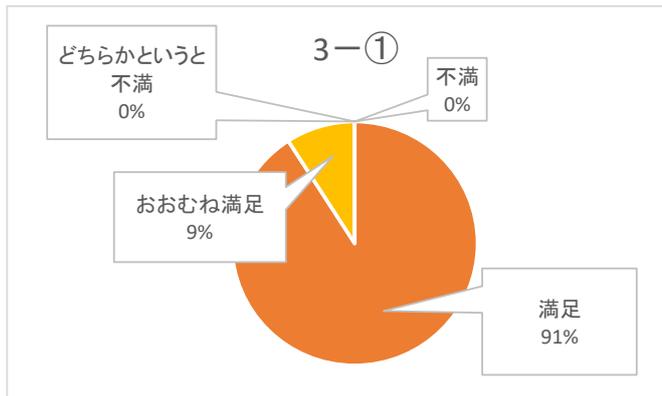
②児童館の環境(掲示物、清掃状態)について

(満足16・おおむね満足6・どちらかという不満0・不満0)

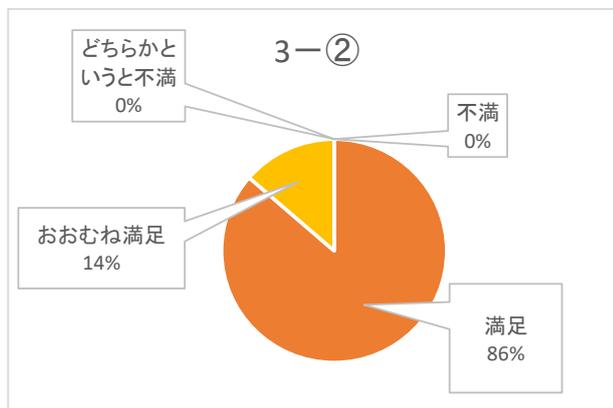


3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等について)

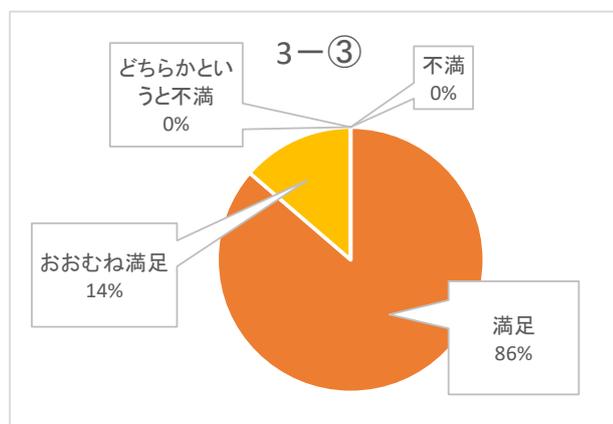
①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。
(満足20 ・おおむね満足2 ・どちらかという不満0・不満0)



②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。
(満足19 ・おおむね満足3 ・どちらかという不満0・不満0)



③児童館からの情報提供(館だより、メール、HP,各種案内チラシ等) はいかがですか。
(満足19 ・おおむね満足3 ・どちらかという不満0・不満0)



4. 市名坂児童館の利用について

①ご利用いただいた理由として、どんなことがあげられますか。

当てはまるものに○をつけてください。

企画がよい15・近い14・職員の対応がよい6・駐車場がある8・空調がよい3

おもちゃや図書が充実6・清潔感がある6・その他0

②市名坂児童館の行事についての情報はどこから入手していますか。

口コミ1・児童館だより13・ホームページ7・掲示板1・その他1→職員さんから聞く)

〈自由記述〉 児童館全般についてご意見、ご要望などをいただきました。

- ・始めてきましたが、職員さんに丁寧に对应していただけて嬉しかったです。また利用します。
- ・バランスボールの行事に参加し、子どもが色々な大人の方と関わる機会が見れてなんとなく安心しました。バランスボールの使い方が分かって楽しかったです。
- ・母の運動系の行事、しかも支援クラブの皆さんの見守り付きはとて有難いです。(バランスボール、フラダンス)
- ・体を動かす行事が楽しかったです。(バランスボール)
- ・初めてのバランスボールでしたが、子どもを抱っこしながらでも出来て、とつても気持ちよかったです。
- ・もの作りも支援クラブの方々に見守ってもらいながら作れたら嬉しいです。
- ママたちに好評の見守り託児付き行事企画をこれからも予定しています。
- ・パズルがあると嬉しい。
- ・おもちゃがより増えたら嬉しいです
- 日替わりで玩具を出しています。遊戯室には箱ブランコ、コンビカーが仲間入りしました。
- ・リトミックに興味があるので、似たような行事があれば参加してみたいです。
- 幼児クラブでリトミック遊びを取り入れた行事を考えています。
- ・トミカ、プラレール行事を定期的にこれからも実施してほしいです。
- ・プラレールの電池切れや修理を見直してくれたら嬉しいです。
- 月1回、平日か土曜日のスペシャルデーの開催を行っています。
- 事業開催前に電池切れ、破損しているプラレールの点検も行っています。
- ・ボールプールのボールがたっぷり入っているのが、お気に入りです。いつもありがとうございます。
- ・たくさんおもちゃをなめてしまうので、なめたおもちゃを拭くふきんがあると良いなと思いました。(なめたものを入れるBOXもありますが、なめすぎて遊べるおもちゃが少なくなってしまうので…)
- 消毒用ウエットティッシュを準備しています。ご自由にお使いください
- ・ママ同士がもう少し話しやすい雰囲気だと嬉しいです。
- 例えば、職員さんが間に入って遊び場や買い物など子育て情報の話題を広げてくれるなど…
- ぴよぴよサロンの中でママ同士の情報交換の時間を設けていきたいと思います。
- ・先生たちの優しい雰囲気にいつも癒されています。

〈まとめ と 今後に向けて〉

環境整備を図り、行事企画、運営を吟味し、来館者が利用しやすい児童館を目指して

日々職員間で話し合いを重ね実施して来ました。

①早々に試みたことは、ベビーカーを押して来館されるママたちが入りやすいように門扉を片側だけ開けて置く。その行為だけで、スムーズに入りやすくなるのではないかと。

②イーゼルに当日のお知らせを書いて門扉の前に設置することで、近くを通りかかった方、来館された方々に入りやすい雰囲気をつくれるのではないかと。

上記の取り組みが功を奏し来館者の高評価をいただくことに結びついたのではないかと思います。

これからも来館者の目線で考えて、気軽に立ち寄れる児童館、過ごしやすい児童館にして行きたいと思っています。

※ アンケートへのご協力、ありがとうございました。