

児童館利用者各位

## 令和4年度 児童館利用者アンケート

令和4年 12月 配布 20 回収 20

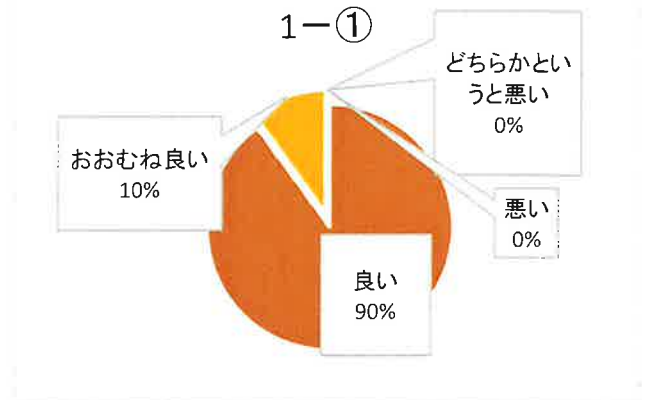
皆様には、日頃より児童館運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

さて、当児童館では、よりよい児童館を目指し利用者の皆様からのご意見をいただきました。つきましては、令和4年度もコロナ禍での利用となりましたが、下記のアンケートにご協力いただきました。

### 1. 職員について

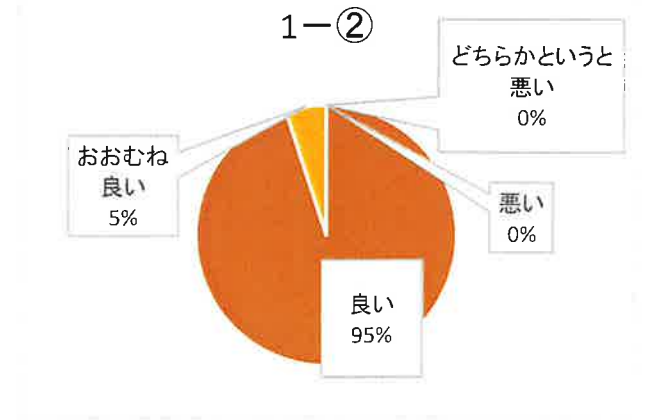
#### ①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい

(よい18 ・おおむねよい2 ・どちらかという悪い0・悪い0)



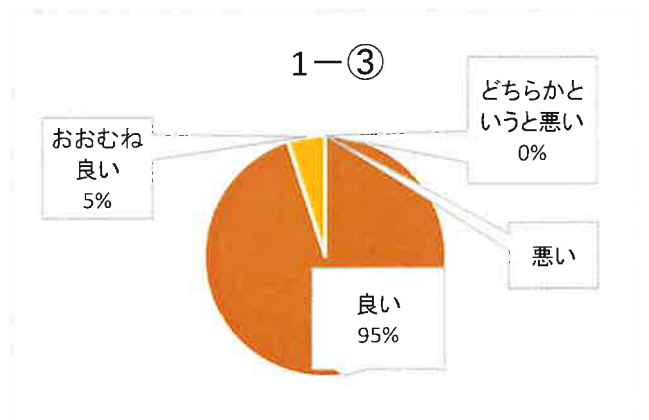
#### ②職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)

(よい19 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



#### ③職員の対応(電話や受付、館内の対応など)

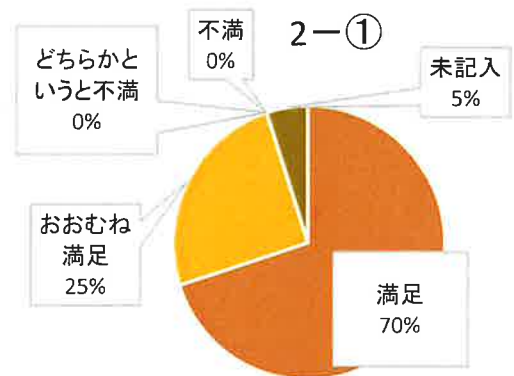
(よい19 ・おおむねよい1 ・どちらかという悪い0・悪い0)



## 2. 施設(環境)について

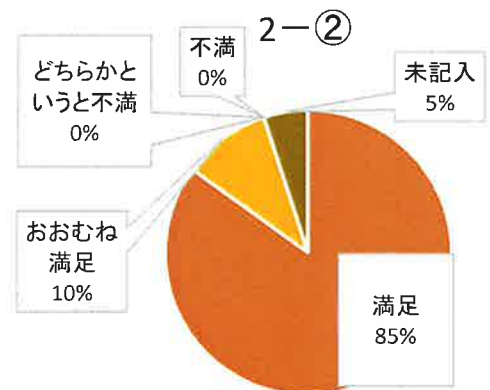
### ①児童館の整備、備品等について

(満足14・おおむね満足5・どちらかという不満0・不満0・未記入1)



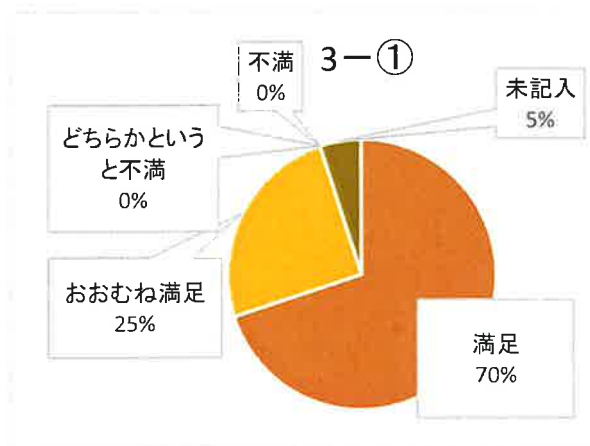
### ②児童館の環境(掲示物、清掃状態)について

(満足17・おおむね満足2・どちらかという不満0・不満0・未記入1)

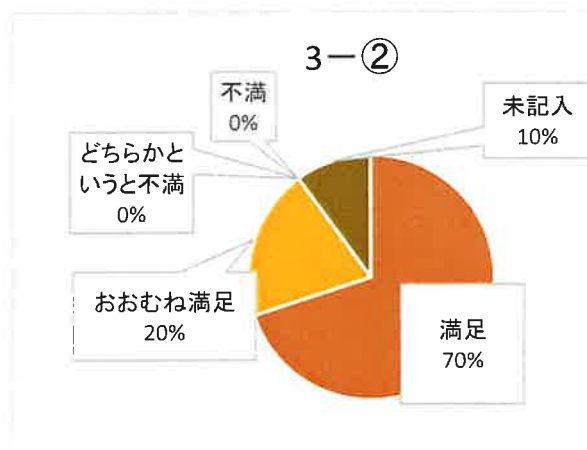


### 3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等について)

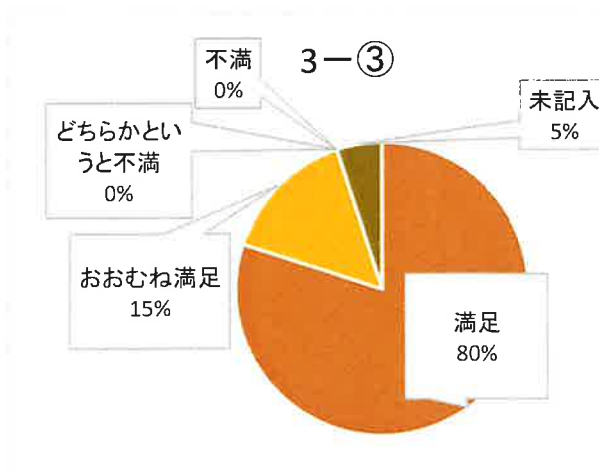
①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。  
(満足14・おおむね満足5・どちらかというとな満足0・不満0・未記入1)



②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。  
(満足14・おおむね満足4・どちらかというとな満足0・不満0・未記入2)



③児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。  
(満足15・おおむね満足3・どちらかというとな満足0・不満0・未記入1)



#### 4. 市名坂児童館の利用について

①ご利用いただいた理由として、どんなことがあげられますか。

当てはまるものに○をつけてください。

企画がよい6・近い17・職員の対応がよい15・駐車場がある8・空調がよい2  
おもちゃや図書が充実3・清潔感がある8・その他0

②市名坂児童館の行事についての情報はどこから入手していますか。

口コミ0・児童館だより11・ホームページ9・掲示板0・その他1→小学校)

〈自由記述〉 児童館全般についてご意見、ご要望などをいただきました。

- ・市名坂のヨークベニマルのコーナーにもチラシを入れてほしい
- ・他の児童館でのクリスマス会では、サンタさんが来ておかしも渡してくれたので、サンタさんが来てくれたら子どもが喜びそう。
- ・他の児童館に比べ、とても清潔感がある印象です。まだ子供がハイハイしかできないので、安心して遊ばせることができます。また、職員の方が積極的に子どもに話しかけてくださるのが、とても嬉しいで
- ・母が所要で孫の相手ができないとき孫の子守りで児童館に来させてもらっております。安心安全に過ごせますのでありがたく思っております。
- ・イベント、また楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・駐車場が整地されているとありがたいです。(子をつれて雨あがりなど利用するとき)。  
職員さんみんな温かい対応で来やすいフイキでうれしいです。
- ・HPでおたよりが見れるので助かります。また、来月のものも早く見られるのでありがたいです。  
いつもあたたかく声をかけていただけてうれしいです。ありがとうございます。
- ・とても対応が元気で親切で嬉しくなります(^▽^)

〈まとめ と 今後に向けて〉

- ・どの質問に対しても、「良い」「満足」が大半を占めていたため、快適に過ごしてもらえてるよう感じた
- ・児童館の行事について、児童館だよりとホームページから入手されている方が多かった。ホームページを見ていただいていることが分かったので、今後も活用していきたい。
- ・児童館の利用理由について「近い」という立地面の次に、「職員の対応がよい」が多くあげられていることがとても嬉しいことだ。また、自由記述でも対応について良い反応があったため、来館しやすい声かけ、対応を今後も続けていきたい。
- ・児童館の利用理由で「清潔感がある」「駐車場がある」もあげられていた。清潔感に関して、お掃除の方が細かいところまで気を配ってくれるのでこのような評価につながったと思われる。また、職員でも利用者の目線に立ち、使い勝手をよくするように日々模様替えを行っていることも影響していると思われる。
- ・駐車場に関しては、自由記述で整地してほしいという要望があった。駐車場があることが理由として多くあげられていることを踏まえて、前向きに検討していきたい。

※ アンケートへのご協力、ありがとうございました。

# 児童クラブ

## 令和4年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果

(令和4年12月1日時点登録者対象) 令和4年12月 市名坂児童館

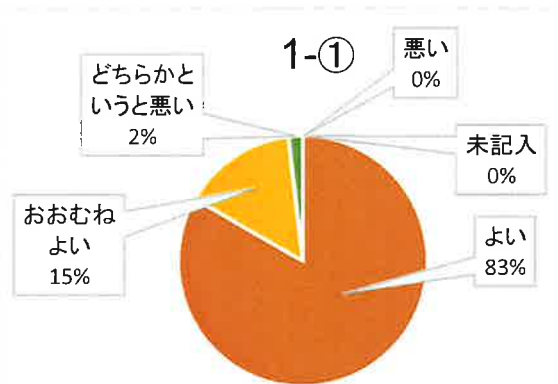
保護者の皆様には、日頃より放課後児童クラブの運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。  
当児童館では、より良い放課後児童クラブを目指し、保護者の皆様からご意見をいただきました。  
この結果を踏まえて、今後の運営に活かしていきたいと思っております。

※配布103 回収54 回収率52%

### 1. 職員について

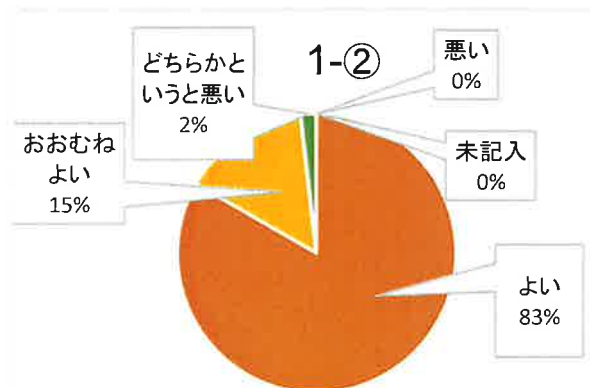
#### ①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

(よい45 ・おおむねよい8 ・どちらかという悪い1 ・悪い0・ 未記入0)



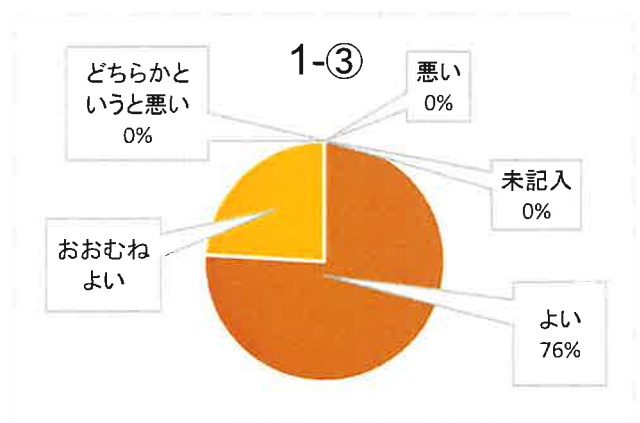
#### ②職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)

(よい45 ・概ねよい8 ・どちらかという悪い1 ・悪い0・未記入0)



#### ③職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)

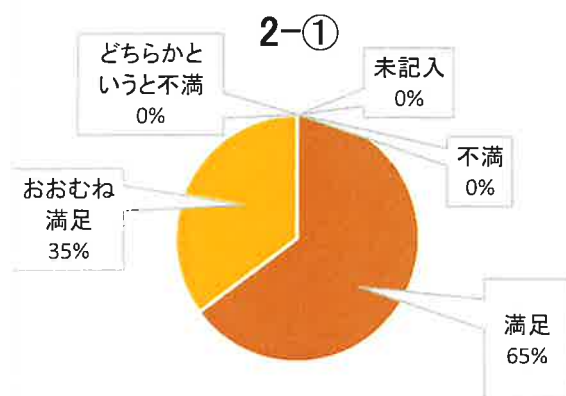
(よい41 ・概ねよい13 ・どちらかという悪い0 ・悪い0・未記入0)



## 2. 施設(環境)について

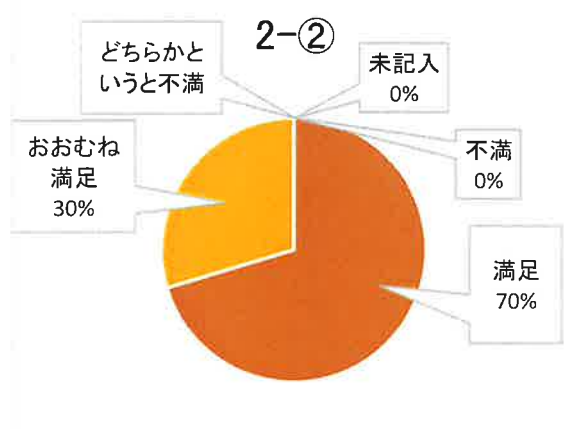
### ①児童クラブ室の整備、備品等について

(満足35・おおむね満足19・どちらかというとな満足0・不満0・未記入0 )



### ②児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について

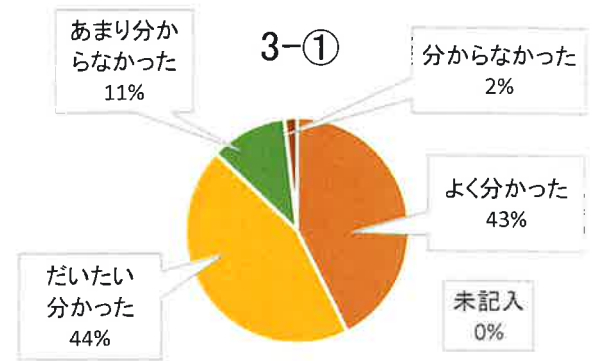
(満足38・おおむね満足16・どちらかというとな満足0・不満0・未記入0 )



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

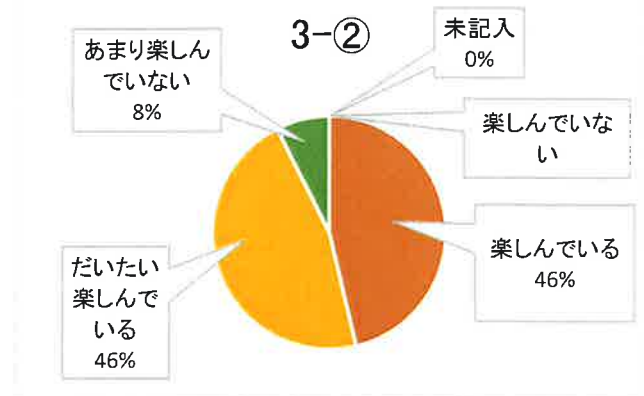
①館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子がわかりましたか？

(よく分かった23・だいたい分かった24・あまり分からなかった6・分からなかった1・未記入0)



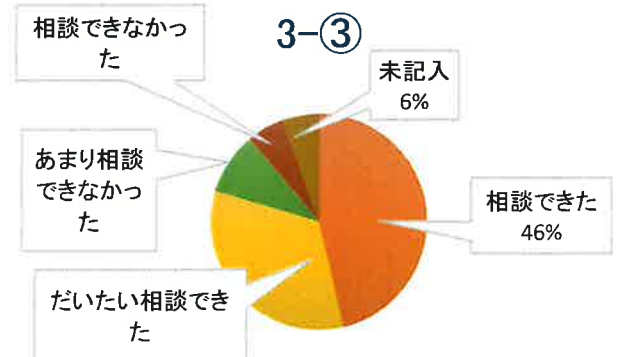
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

(楽しんでいる25・だいたい楽しんでいる25・あまり楽しんでいない4・楽しんでいない0・未記入0)



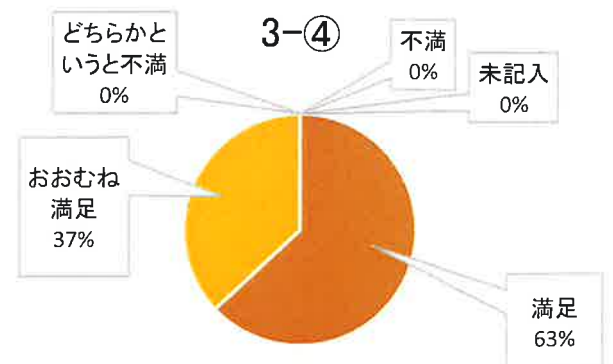
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

(相談できた25・だいたい相談できた18・あまり相談できなかった5・相談できなかった3・未記入3)



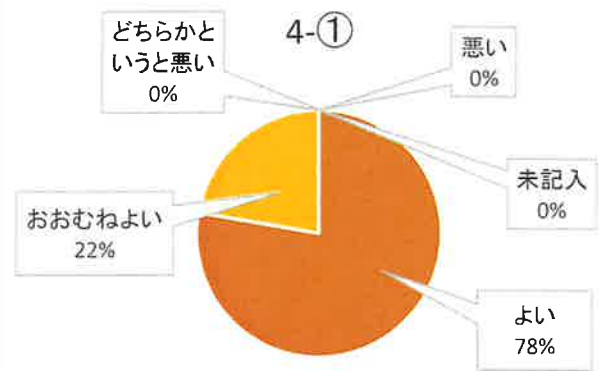
④危機管理(メール送信、避難訓練等)について(※避難訓練に関わる活動は毎月実施)

(満足34・おおむね満足20・どちらかという不満0・不満0・未記入0)



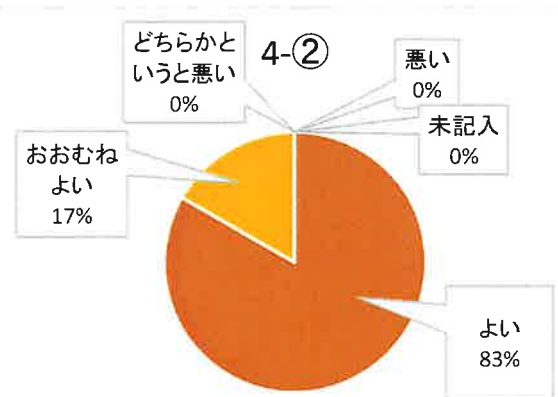
#### 4. 児童クラブの主な活動について

①季節の行事や体験を取り入れた「がきんちよ楽好(春・夏・秋・冬)」や異年齢での縦割り活動「いちなじブラザーズ」を取り入れることについて  
(よい42・おおむねよい12・どちらかという悪い0・悪い0・未記入0)



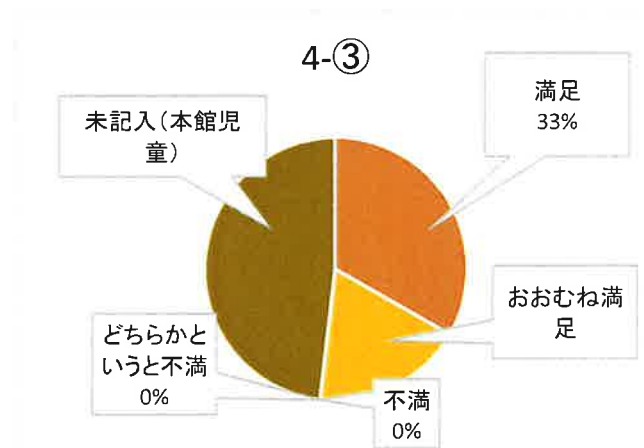
②トマトやきゅうり、さつまいも等の野菜栽培を行って成長を見つめながら収穫の喜びを味わっていることについて。

(よい45・おおむねよい9・どちらかという悪い0・悪い0・未記入0)



③サテライトの運営について(3年生以上の保護者対象)

(満足18・おおむね満足10・どちらかという不満0・不満0 未記入26※本館利用)





### 〈自由記述〉

・いつもありがとうございます。(複数名回答)

・いつも良くしていただいています。娘には苦手な男子がいるようですが、職員さんがその子にきちんといけないことを指摘してくれている事に気持ちが楽になるようです。ありがとうございます。

・子どもとの信頼関係を築けるように、子どもの気持ちに寄り添ってほしい。

・職員さんと一緒に遊んだり、お友達と会え楽しんでおります。長期休みも安心して預けられます。いつも見守ってくださり、ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。毎日楽しく通わせてもらっていて、とてもありがたいです。今後とも宜しくお願いいたします。

・3年生になってから、児童館にあまり行きたくない…という話を娘から聞いています。サテライトは、遊ぶもの、読むものが少ない。本館、サテライト共通として、下級生がうるさい。(上級生も時々…)注意しても聞いてくれない。職員さんに伝えても効果なしとのこと。読書等、一人で静かにして過ごしたいのに、その空間が児童館にないとのことでした。なお、製作をするのは楽しいようです。

親としては、仕事の都合があるため、児童館があることは大変助かっておりますし、感謝しております。

・日常は、上級生が怖くて楽しめないようですが、イベントや職員さんとのやりとりは楽しめています。イベントなど企画して下さい、ありがとうございます。

・今後も、がきんちょ楽好や野菜栽培などで自然に触れ合う機会を持たせていただきたいです。いつもありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

### 〈まとめ・今後に向けて〉

・職員の対応については、「よい」が大半を占めており安堵した。今後も丁寧な対応を心掛けていきたい。

・児童館での様子をお迎え時に外から見られるようにスライドを流したり、児童クラブだよりに掲載したりしていたが、コロナ禍の影響で保護者と情報共有する機会が減少してしまった。そのため、日常の児童館での様子が伝えきれず、アンケートにもそれが反映された。

今年度後半では、お迎え時に館内へ保護者が入れるようにしたが、来年度は保護者も参加できる行事や、保護者懇談会の充実に心掛けて、保護者と情報共有していきたい。

・「お子さんのことで困ったときに気軽に相談できたか」においては、やはりコロナ禍で保護者との会話を控えていたことも影響しているが、「あまり相談できなかった」「相談できなかった」という結果が少しみられた。

今後は、相談しやすい環境づくりに取り組みたい。

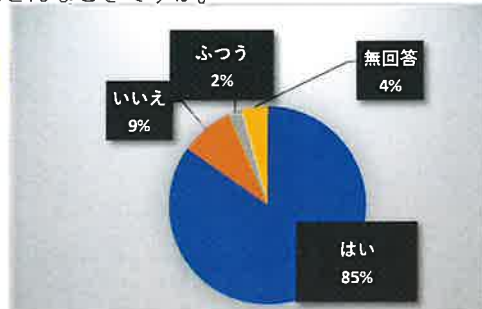
・子ども一人一人の声かけを心がけ、子ども達との信頼関係を築いていけるように工夫していきたい。

## 児童クラブ児童アンケート本館集計

回答46人（1年22・2年23・無記名1）

①児童クラブは楽しいですか（はい/いいえ） それはどんなときですか。

はい	39
いいえ	4
ふつう	1
無回答	2



はいの理由

ドッジ	13
外遊び	8
友達	6
全体的に 感覚的に	3
遊び	2
行事	2
こま	2
ピースケタイム	1
工作	1
宿題が終わる（ふつう）	1
ブロック	1
ブランコ	1
マンガ	1
無回答	1

### 感想・考察

はいが9割近くを占めるので概ね楽しんでいると考える。やはり低学年児童にとってドッジボールや外遊び等の身体を動かす遊びはとても楽しいし発達にも有意義なものなので引き続き大切にしていきたい。

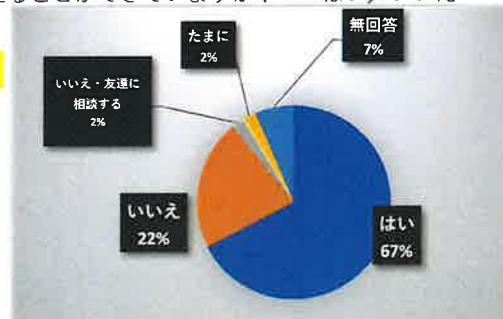
いいえの理由に関して現状の校庭遊びの時間では足りないという意見がある。職員の事情を伝えて理解してもらうとともにできるかぎり早い段階でだいたい何時くらいに出るといった見通しを持たせることも大事なかと思つた。またピースケタイムに関して一人楽しくない理由として挙げているが児童を褒めたり、ゲームをしたりといった嬉しい要素があってもいいのではないかと個人的に思う。

いいえの理由

校庭でもっと遊びたい	3
ピースケタイム	1

②こまったこと・いやなことがあったときの職員さんに伝えることができますか？ はい/いいえ

はい	31
いいえ	10
いいえ・友達に相談する	1
たまに	1
無回答	3



### 感想・考察

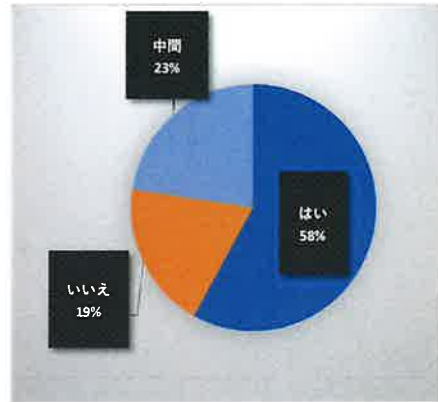
いいえと答える児童が11人もいたのは驚きだった。同じ「いいえ」でも職員に伝えたいのに伝えられないのか、そもそもこまったことがないのか、職員に伝えても意味が無いと思っているのか等色々あると思うが「いいえ」と答えた児童らに対してはそれとなく何かあったら話してほしいと伝えていく必要がある。

# 児童クラブ児童アンケートサテライト集計

回答31人 (③19・④7・⑤5)

①児童クラブは楽しいですか (はい/いいえ) それはどんなときですか。

はい	18
<b>いいえ</b>	<b>6</b>
中間	7



はいの理由

友達	8
職員との会話	3
遊び	2
いつも (体育館以外)	2
下級生と遊ぶ	2
全体的に・感覚的に	2
体育館	2
行事・館祭り	2
絵	1
ピアノ	1
本	1
マンガ	1
植栽活動	1
卓球	1
無回答	4

中間の理由

いつも (体育館以外)	2
掃除するから	1
友達と遊んでる時は楽しい、それ以外は楽しくない	1

**いいえの理由**

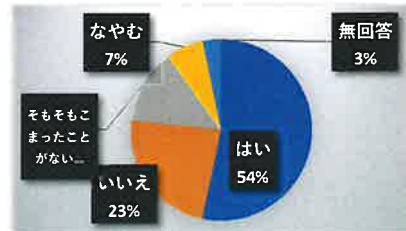
ピースケタイム	5
無回答	1

### 感想・考察

はい・中間を足すと8割、いいえが2割。前回の6月にとったアンケートでは同じ質問ではないが不満がある意見が8割だったことを考えると概ね以前よりは楽しめているのだろうかを感じる。ただし中間、どちらでもないという意見も2割ある。はいの理由として友達や職員、下級生との関りが多く挙げられていたのは素直に嬉しいと思う。いいえの理由でピースケタイムを挙げる意見が多いが何かしらのテコ入れが必要だと同時に話を聞く態度や礼儀を身に付けさせたいと感じる。

②こまったこと・いやなことがあったときの職員さんに伝えることができますか? はい/いいえ

はい	16
<b>いいえ</b>	<b>7</b>
そもそもこまったことがない	4
なやむ	2
無回答	1



### 感想・考察

本館と同様に伝えることができない、もしくは伝えない、伝えるかどうか悩むといった児童が多いと感じる。そもそもサテライトの滞在2～3時間の中で所在確認を終えたらすぐさま外遊びや体育館、そして掃除、移動とせわしない中でなかなか一人ひとりとじっくり話す時間が少ないと感じている。そういう環境だと自覚した上で職員の方から積極的にコミュニケーションをとる時間をつくってきたい。