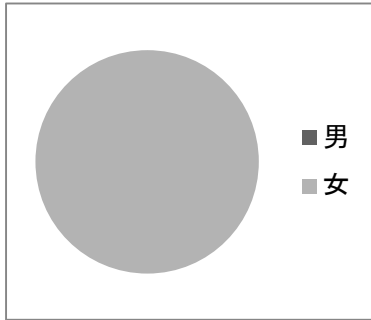


令和2年度 岩切児童館 利用者アンケート

アンケート集計期間: 令和3年1月25日～2月27日 / 回答枚数 12枚

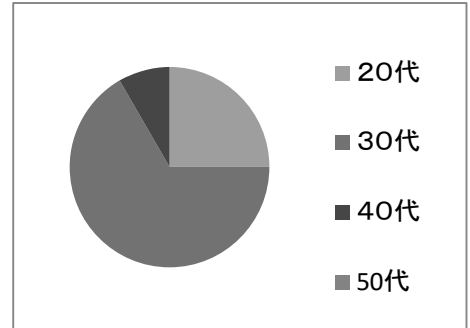
Q1) 性別

男 0名
女 12名



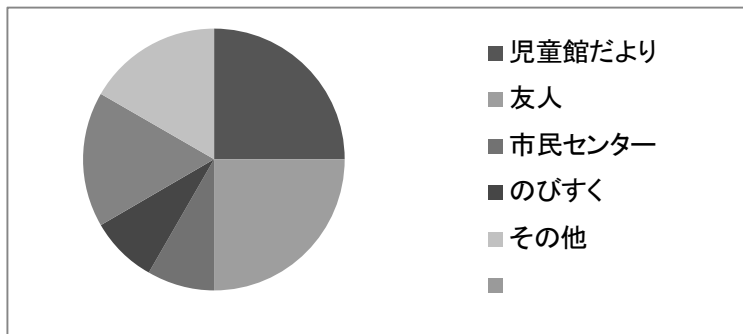
Q2) 年齢

20代 3人
30代 8人
40代 1人
50代 0人



Q3) 児童館を何で(どこで)知りましたか？

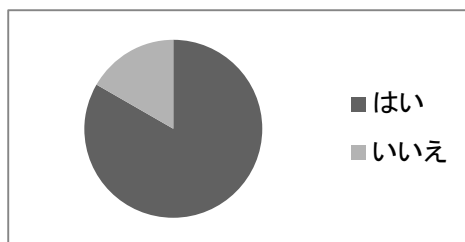
児童館だより 3人
友人 3人
市民センター 1人
のびすく 1人
ホームページ 2人
その他 2人



その他 内訳) 散歩していて

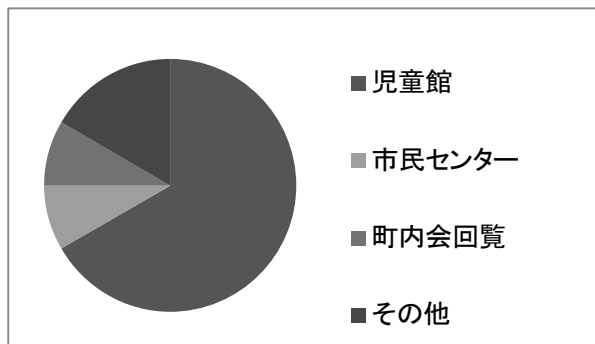
Q4) 児童館だよりをご覧になったことはありますか？

はい 10人
いいえ 2人



★はいと答えた方...どこでご覧になりますか？

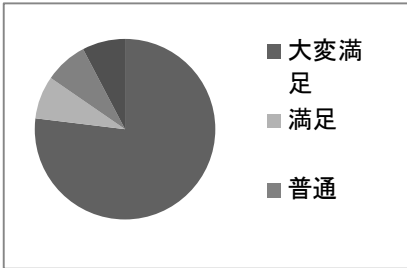
児童館 8人
市民センター 1人
町内会回覧 1人
その他 2人



Q5 施設の運営などの満足度について（※答えられる項目だけで結構です）

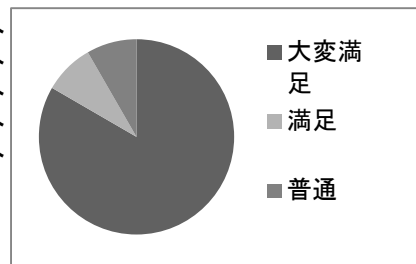
①あいさつ・職員のこえがけ

大変満足 10人
満足 1人
普通 1人
不満 1人
大変不満 0人



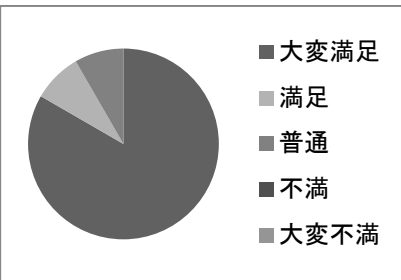
②言葉づかい

大変満足 10人
満足 1人
普通 1人
不満 0人
大変不満 0人



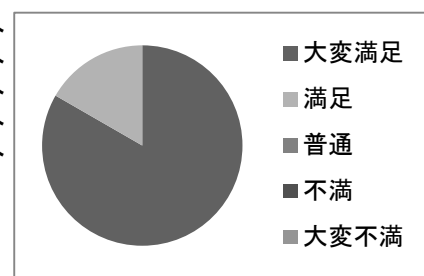
③対応時の印象(感じのよさ・親切さなど)

大変満足 10人
満足 1人
普通 1人
不満 0人
大変不満 0人



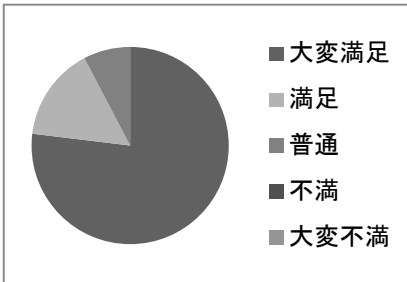
④身だしなみ

大変満足 10人
満足 2人
普通 0人
不満 0人
大変不満 0人



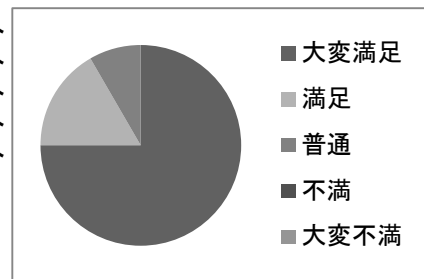
⑤案内掲示や掲示物のわかりやすさ

大変満足 10人
満足 2人
普通 1人
不満 0人
大変不満 0人



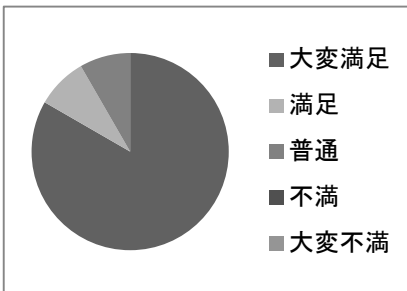
⑥行事や企画などの内容

大変満足 9人
満足 2人
普通 1人
不満 0人
大変不満 0人



⑦総合的な印象

大変満足 10人
満足 1人
普通 1人
不満 0人
大変不満 0人



上記質問項目の中で改善のご意見・ご提案がありましたら……

- ・コロナ禍の中で工夫して行っていただき安心して楽しむことができました
- ・Facebookなどで、イベントが見れますが時的ですすぐ消えてしまっているので、ずっと見れたりするとありがたいです

<児童館より>

アンケートご協力ありがとうございます。

様々な企画を行い児童館がみんなの居場所となるように頑張ってきました

事業のアンケートにもたくさんの励ましの言葉をいただいておりますが、それに甘えることなく

今後とも皆様のご意見を取り入れながらよりよい児童館運営ができるようスタッフみなで励みます！