

## 令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市岩切児童館）

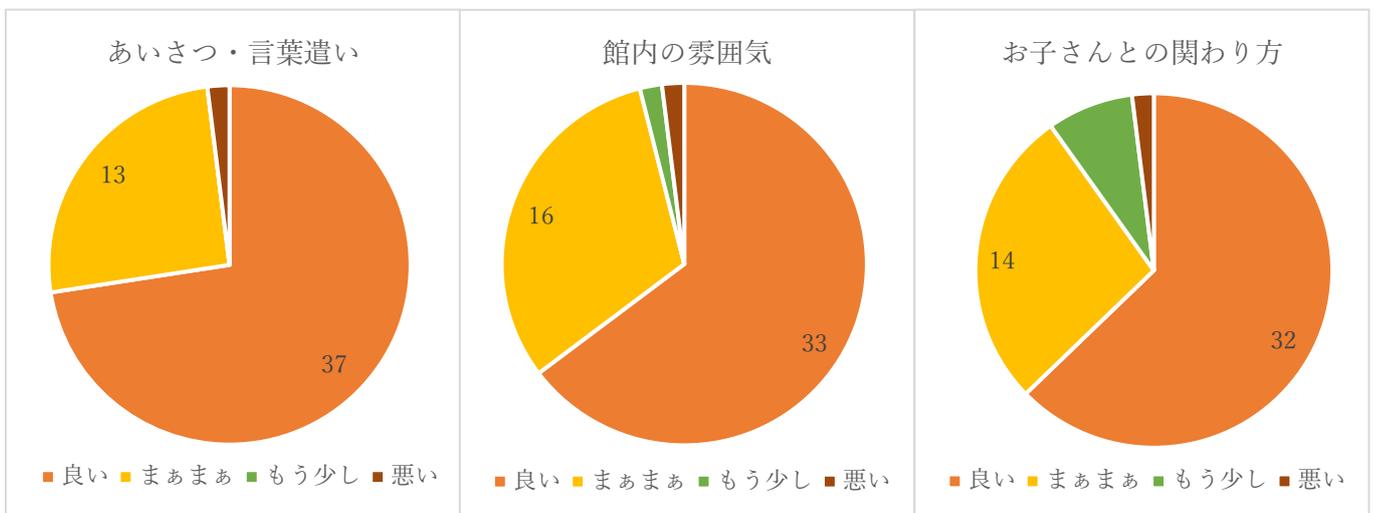
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘  
理事長 平山 乾悦

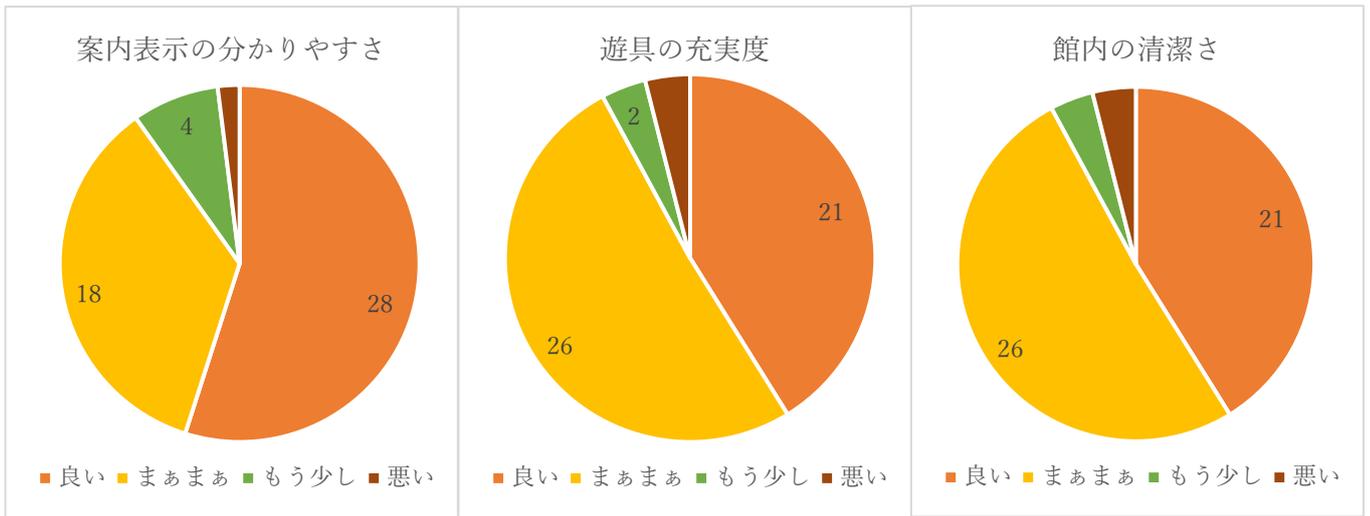
### 【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス  
④施設や職員の印象（4段階評価）
  - ・あいさつ、言葉遣い      ・館内の雰囲気、職員の声かけ
  - ・お子さんとの関わり方      ・案内表示のわかりやすさ
  - ・遊具の充実度      ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
  - ・行事の内容      ・おたより等の見やすさ      ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※      （※は自由記述）

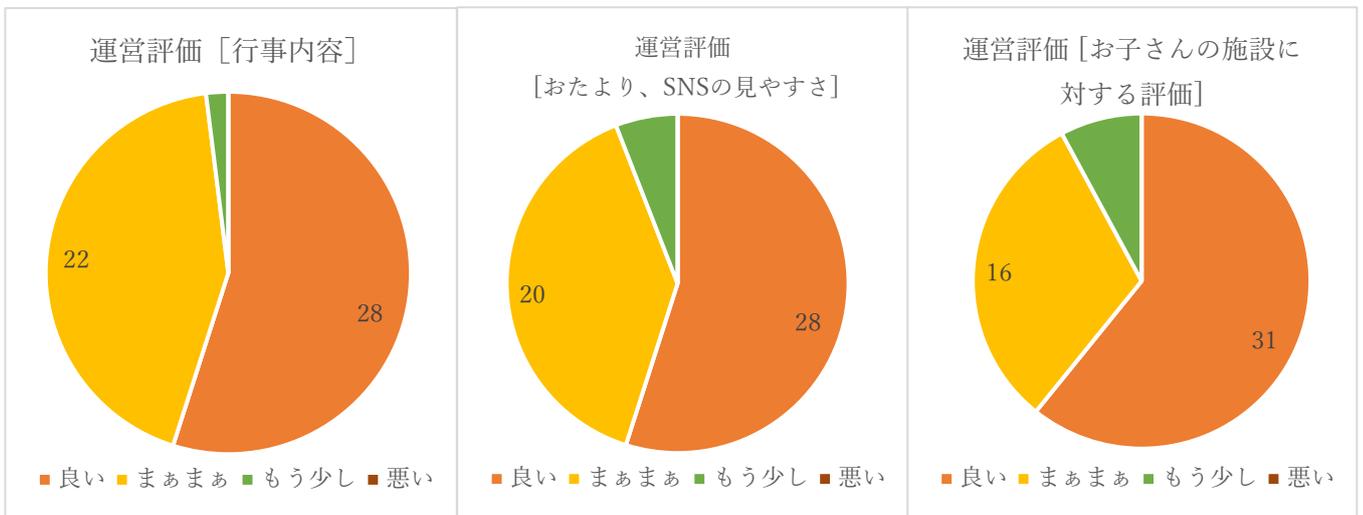
### 【アンケート結果】

- 1) 回答数 51名
- 2) 回答者年代 10代未満（4名）、20代（1名）、30代（20名）、40代（26名）
- 3) 利用区分 児童クラブ（48名）、幼児クラブ（3名）
- 4) 施設や職員の印象





### 5) 運営内容の評価



### 6) 楽しかった行事

- 消防署までおさんぽ
- クリスマス会
- 芋煮会
- まつり
- 縁日
- 防災散歩
- クリスマス会
- 節分
- 夏休みに駄菓子を買に行ったこと
- ハロウィン
- ハロウィンナイト
- おだつもっこキャンプ、カレーパーティー
- ホラーナイト
- 商店街のイベント
- 曲がりネギダンス発表

## 7) 企画して欲しい行事

- 絵の具遊び、水遊びなど、家庭では準備と片付けが大変な遊び
- 土曜日以外の平日利用中のイベントをして欲しい
- 地域内の散歩
- 運動会
- 遠足
- スイーツ作り(先着で間に合わなかったので枠を増やすか、別のタイミングでも構わないので回数増やして頂けたら嬉しいです)
- 遠足、調理
- お泊まり会
- クッキングの機会、増やしてほしいです。

## 8) 職員と児童および保護者との関りかたについて、伝えたい事や気になる点があればお聞かせください。

- お忙しい中、子どもの利用中の様子を伝えてくださるので、家とは違う一面を知ることができたり、成長を感じることができ、大変感謝しています。
- 子供が悪いことした時は、ちゃんと注意してくれて、良いことをした時は、ちゃんと褒めてもらえて良かったです。
- いつも丁寧に見守っていただき、親子共に絶大なる信頼をおいております。本当にいつもありがとうございます。
- 高学年になると児童館をやめるように本人へ伝えているようですが本人の不安が大きくなってしまい、今後について家族でどのように過ごしていくかを話し合っても児童館で拒否されてしまうと非常に辛いと感じます。
- 大人と子供の線引きはきちんとして欲しいと思うことがある。友達と違う、目上の人、歳上の人という感覚。
- 挨拶がないことや子どもたちに対する言葉遣いが気になります。どういう関係性だと認識しているのか。
- いつも色々な遊びをしてくださり、親が困ったことも「こうやってみたら？」とアドバイスをくださり、本当に色々助けていただきました。一年間ありがとうございました。来年もよろしく願いいたします。
- 名前呼び捨てで、スタッフも児童も呼び合う。

## 9) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- コロナ禍では、近隣の保育所や支援室が予約制になることが多かったなか、児童館は自由来館でふらっと来ても受け入れてくれました。今も、ふらっと来て自由に遊んで、つかず離れずの距離で見守ってくれる、そんなところが良いなと思ってます。登録制の幼児クラブでも、たくさんの職員が温かく接してくださり、ほっとする時間がもてています。
- いつも気さくに声をかけて下さって外でも挨拶してくれて感じはいいです！行事以外で遊びに行くと全然遊んで下さらないのが残念です。

- とにかく子供たちと沢山関わって欲しい。野放しぎみ。
- 日々の様子を伝えてくれるので安心できます
- 第二児童館に通っていますが、第一の子どもたちの口調がきついように感じてしまいます…。小学生になると、仕方がないことなののでしょうか…
- いつも子供を細やかに見てくださって感謝しています。保護者面談を通して普段分らない様子を伝えていただき、またこちらからも家庭での様子をお話しすることができたので、安心して通わせることができました。

一点だけ、子供が自宅から本を持ち込んで読書しようとしたところ、持って来てはいけないと言われたそうです。マンガや雑誌ではなく児童書の書籍でしたので、その程度は認めていただけたらありがたいです。

- 第2か狭すぎる。お迎え時渋滞になる。
- スタッフの方々が子供にも、親にも、いろんなお話をしてくれるのですが、先生より親しく、友達のように近しくもない絶妙な距離感のお話をしてくれるので、子供も受け入れやすいし、親としても話しやすく、いろんな事を教えてくれるので助かります。
- スタッフの方がこまめに日常の様子を教えてくれる、けん玉や工作など沢山の遊びを教えてくれる
- ハロウィンやクリスマス会など、イベントに楽しく参加していて、良かったです

#### 【仙台市岩切児童館より】

施設利用者アンケートにご協力いただきまして、本当にありがとうございました。皆様からちょうだいしました様々なご意見は、今後の活動の参考とさせていただきます。

また、日頃より児童館・児童クラブの活動にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。感謝のお言葉等もたくさん頂きまして、職員の励みや喜びとなっているところです。今後も一つひとつのご意見を真摯に受け止め、利用者の皆様に安心して過ごしていただけるよう取り組んでまいります。貴重なご意見をたくさん頂き、本当にありがとうございました。

仙台市岩切児童館 館長 中島 紗都美