

令和4年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市岩切児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

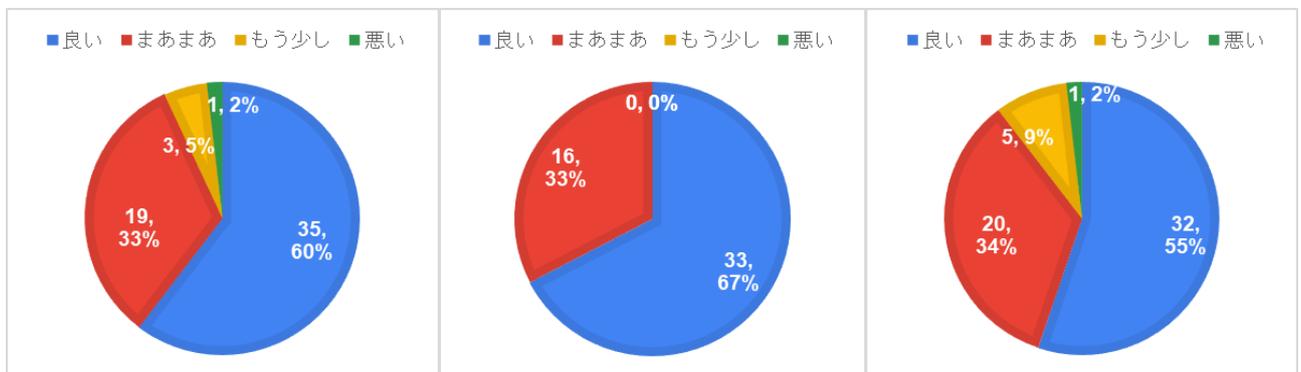
【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和5年 2月17日（金）～ 3月4日（土）
- 3) 質問項目
 - ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
 - ④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ
 - ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価
 - ⑥楽しかった行事 ※
 - ⑦企画して欲しい行事 ※
 - ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
 - ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

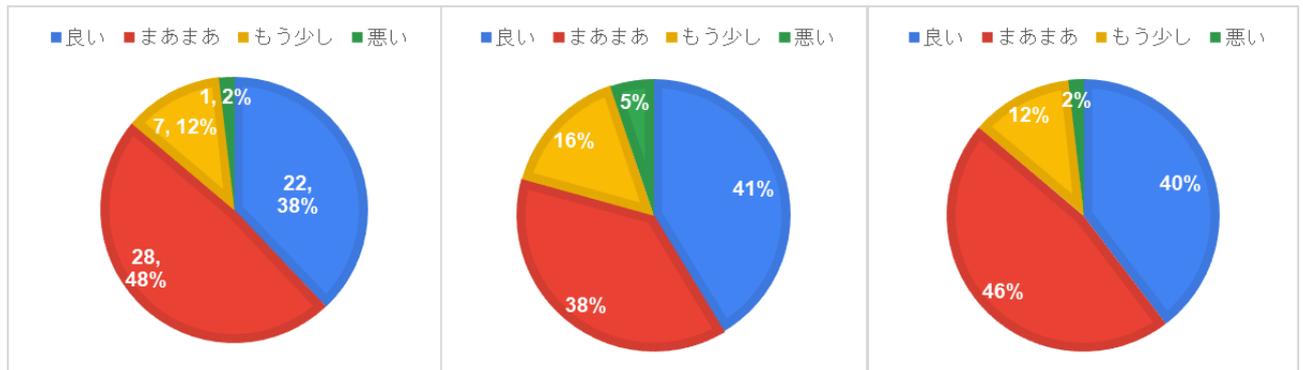
【アンケート結果】

- 1) 回答数 58名
- 2) 回答者年代 10歳未満（2名）、20代（2名）、30代（22名）、40代（32名）
- 3) 利用区分 行事への参加（1名）、自由来館（乳幼児）（1名）、児童クラブ（56名）
- 4) 施設や職員の印象

あいさつ・言葉遣い				館内の雰囲気				お子さんとの関り方			
良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い
35	19	3	1	33	16	0	0	32	20	5	1

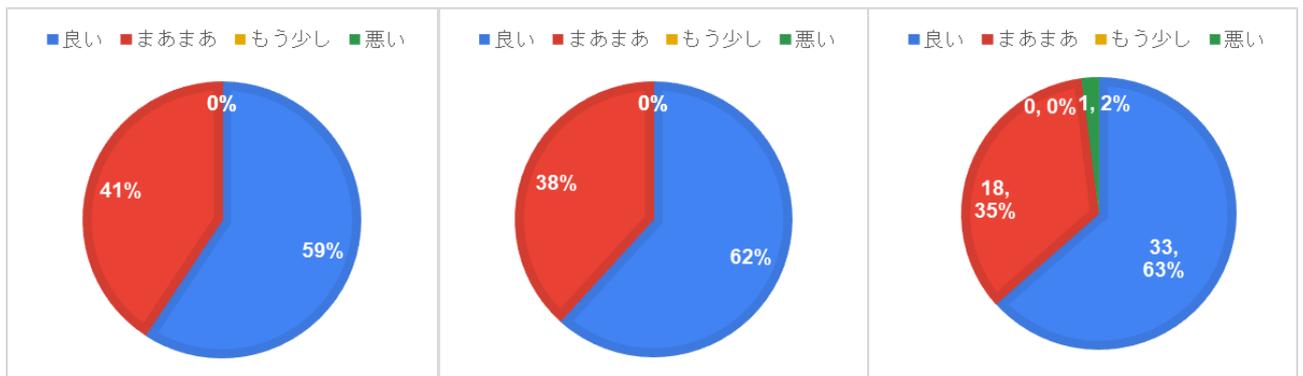


案内表示のわかりやすさ				遊具の充実度				館内の清潔さ			
良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い
22	28	7	1	24	22	9	3	23	27	7	1



5) 運営内容の評価

運営評価(行事内容)				運営評価(おたより、SNSの見やすさ)				運営評価(お子さんの施設に対する評価)			
良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い	良い	まあまあ	もう少し	悪い
32	22	0	0	29	18	0	0	33	18	0	1



6) 楽しかった行事

- ・ハロウィン (4名)
- ・Youtube制作
- ・夏・冬のキャンプ
- ・夏祭り (6名)
- ・ミュージカル観賞 (2名)
- ・電車に乗って遠足
- ・王陣大会
- ・正月飾り制作
- ・ビンゴ大会
- ・岩切壱番商店街
- ・ミステリー遠足
- ・つくって遊ぼ
- ・冬休みのゲーム大会

7) 企画して欲しい行事

- ・児童クラブで親子行事
- ・ハロウィーンでお菓子を配ってほしい
- ・体を動かすイベント
- ・お祭り等
- ・お泊り会
- ・ピアノ大会

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

保護者からの回答

- ・毎日児童館に行くのが楽しみにしています。
- ・出欠や連絡は岩切小学校のアプリのように電話ではなくアプリ上でやり取りしたい
- ・次年度の登録手続きで、継続の児童に関しては、前年度の書類を朱書きにて箇所変更でよいのではないかと思います。また終了時には機密書類ですので返却するとよいと思います。是非ご検討下さい。
- ・子供が何をしていたか、よくわからないときが多い
- ・いつもウェルカムな雰囲気であってくれて、子育てに行き詰まった時でもとても心救われました。
- ・児童館は小学生以上が主に利用するものと思っていましたが、乳幼児向けのイベントが充実していてとても良かったです。次年度もまた利用したいです。
- ・ほっともったのお弁当は助かるので、今後も利用できるようにしてほしいです。
- ・こちらが、うっかり連絡を忘れてしまっていた事を教えてくださりました。お休みの連絡がもれてしまったり、延長利用停止が必要なことも、失念していたところ、教えてくださいました。
- ・季節の行事や、夏休み中など楽しいイベントがあり、通常でも工作や塗り絵や色々な遊びをしながら楽しく過ごしていて安心して預けさせていただいています。
- ・お迎えに行った際に、様子などを教えてくれるのも嬉しいです。
- ・欠席の連絡の際、早い時間に連絡を入れると、クラスの担当の方に伝わってないことがあり何度か確認の電話が来たことがあるので、クラスの担当の方にしっかり伝わるようにして貰えると良いかと思います。
- ・職員の方の子どもたちに対する関わりや認識が甘く、慣れや思い込みで対応するのではなく、安全管理上確認して引き渡して欲しいと思います。
- ・お迎えの時に玄関から声をかけてもなかなか気づいてもらえず対応してくれないときがある。
- ・お友達が早く帰った日はスタッフの方々が一緒に遊んでくれるので退屈しないで待つことができた。
- ・この時期毎回次年度の合否通知がなかなか来ず、焦ってしまいます。他の市は既に届いているのに不安です。
- ・スタッフが児童クラブを利用していた兄を覚えていて、声を掛けてくれたこと。

事務局より

アンケートのご協力ありがとうございました。今後もより一層地域の皆様に愛される施設運営を心がけて参りますので何卒よろしくお願い致します。

【お問合せ】

NPO みやぎ・せんだい子どもの丘
事務局 担当 志賀 022-343-8880