

■ 令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果

上野山児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和3年3月4日（木）から3月18日（木）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 20 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	13	-	2	6	-	2	-
乳幼児の保護者	5	3	-	2	-	-	-
その他	-	-	1	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	12件	1件	1件
乳幼児の保護者	5件	件	件
その他	件	件	1件
	85.0% 17件	5.0% 1件	10.0% 2件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	10件	3件	1件
乳幼児の保護者	5件	件	件
その他	件	件	1件
	75.0% 15件	15.0% 3件	10.0% 2件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	8件	6件	件
乳幼児の保護者	4件	1件	件
その他	件	1件	件
	60.0% 12件	40.0% 8件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	12件	2件	件
乳幼児の保護者	4件	1件	件
その他	1件	件	件
	85.0% 17件	15.0% 3件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	14件	件
乳幼児の保護者	5件	件
その他	1件	件
	100.0% 20件	0.0% 件