

## ■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

57-上野山児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 12 件

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	12	1	-	4	-	-	-
乳幼児の保護者	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	9件	3件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	75.0% 9件	25.0% 3件	0.0% 件

#### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	9件	3件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	75.0% 9件	25.0% 3件	0.0% 件

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	8件	4件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	66.7% 8件	33.3% 4件	0.0% 件

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	10件	2件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	83.3% 10件	16.7% 2件	0.0% 件

#### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	12件	件
乳幼児の保護者	件	件
その他	件	件
	100.0% 12件	0.0% 件