

■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

上野山児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 38 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	37	1	11	8	-	8	2
乳幼児の保護者	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	26件	11件	1件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	68.4% 26件	28.9% 11件	2.6% 1件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	27件	10件	1件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	71.1% 27件	26.3% 10件	2.6% 1件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	25件	13件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	65.8% 25件	34.2% 13件	0.0% 件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	27件	11件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	71.1% 27件	28.9% 11件	0.0% 件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	36件	2件
乳幼児の保護者	件	件
その他	件	件
	94.7% 36件	5.3% 2件