

令和2年度通町児童館 利用者アンケート集計結果 (有効回答数 22名)

実施期間 令和2年2月19日～3月19日

Q1：あなたの性別は？

男性 0人 女性 22人

Q2：あなたの年齢は？

10代……0人 20代……0人 30代……21人 40代……0人
50代……0人 60代……0人 70代……0人 記入なし……0人

Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（該当するものを全て選んでください）

児童館だより……7人 小学校……0人 発行証明センター……0人
友人……3人 のびすく……1人 市民センター……0人
保健センター……0人 ホームページ……6人 その他……5人（家が近所、みどりの森で）

Q4：児童館だよりをご覧になったことはありますか？

はい 17人 いいえ 5人

Q4で『はい』と答えられた方にお聞きします（該当するもの全てに記入してください）

児童館だよりは主にどこでご覧になりましたか？

児童館……13人 小学校配布物……1人 掲示板……2人
市民センター……1人 保健センター……1人 保育所・幼稚園……2人
町内会の回覧……3人 その他……1人（のびすく）

Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください（※答えられる項目だけで結構です）

| 質問項目 | 大変良い | 良い | どちらでもない | 改善した方がよい |
|-----------------------|------|----|---------|----------|
| ① あいさつ・職員の声かけ | 16人 | 6人 | | |
| ② 言葉使い | 16人 | 6人 | | |
| ③ 応対時の印象（感じのよさ、親切さなど） | 20人 | 2人 | | |
| ④ 身だしなみ | 15人 | 7人 | | |
| ⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ | 14人 | 7人 | 1人 | |
| ⑥ 行事や企画などの内容 | 13人 | 7人 | 2人 | |
| ⑦ 総合的な印象 | 14人 | 8人 | | |

■児童館へのご意見・ご感想（原文掲載）

- ・髪の毛などが落ちているのが少し気になります。
- ・コロナ禍の中でなかなか外出ができないところ、児童館さんが開いていてとても助かります。いつもありがとうございます。
- ・いつも掃除や消毒ありがとうございます。時々ごみやホコリが出てくることがあるのでゴミ箱や袋を子供の手が届かないところに設置していただけると助かります。
- ・行事の申し込みの開始日が分かりづらかったです(前回のコンサート)いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・制作のイベントがもっとあると嬉しいです。
- ・とても楽しいイベントありがとうございます。おもちゃ広場もじゅうじつしてとても良いです。PMも利用できると良いです。土日也希望
- ・コロナがなくなったら前のようにイベントしてほしいです
- ・いつもあそばせていただきありがとうございます。
- ・相談しやすいので助けられています。
- ・職員の皆さんに親切にして頂いて感謝しています。季節を感じられる取組もなさっていて親子で楽しんでいます。