

令和6年3月18日

## 令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（通町児童館）

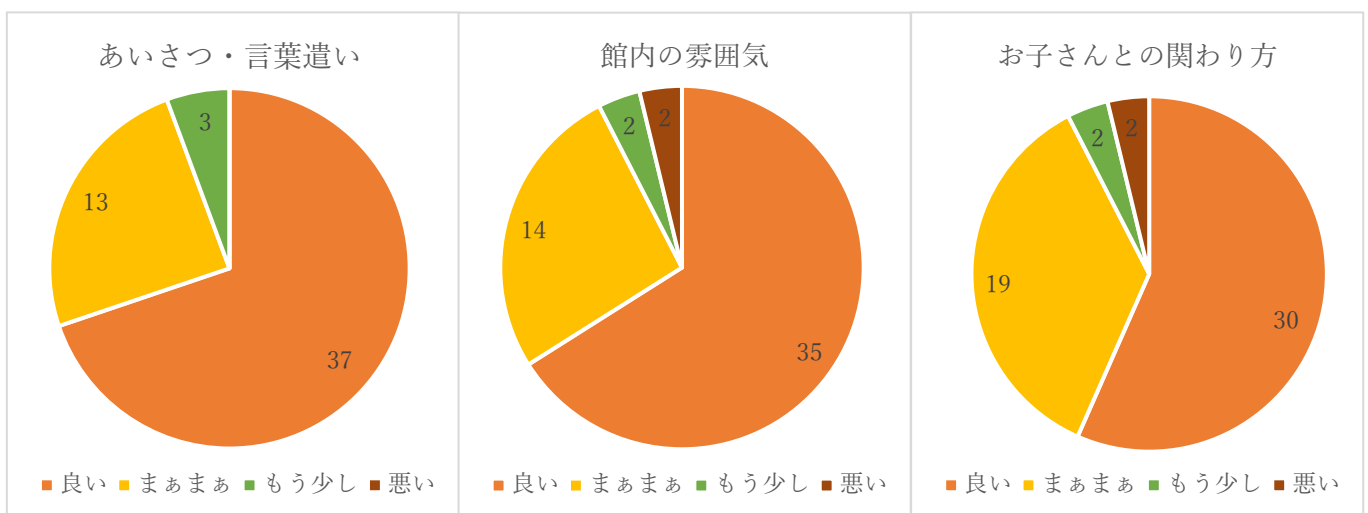
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘  
理事長 平山 乾悦

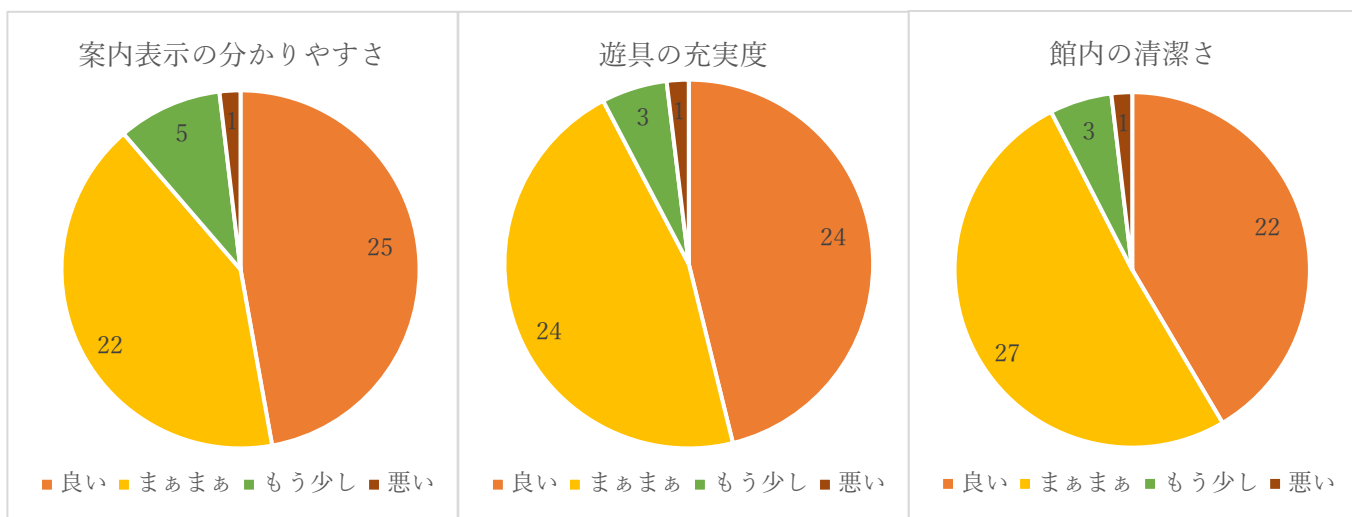
### 【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス  
④施設や職員の印象（4段階評価）
  - ・あいさつ、言葉遣い
  - ・館内の雰囲気、職員の声かけ
  - ・お子さんとの関わり方
  - ・案内表示のわかりやすさ
  - ・遊具の充実度
  - ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
  - ・行事の内容
  - ・おたより等の見やすさ
  - ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

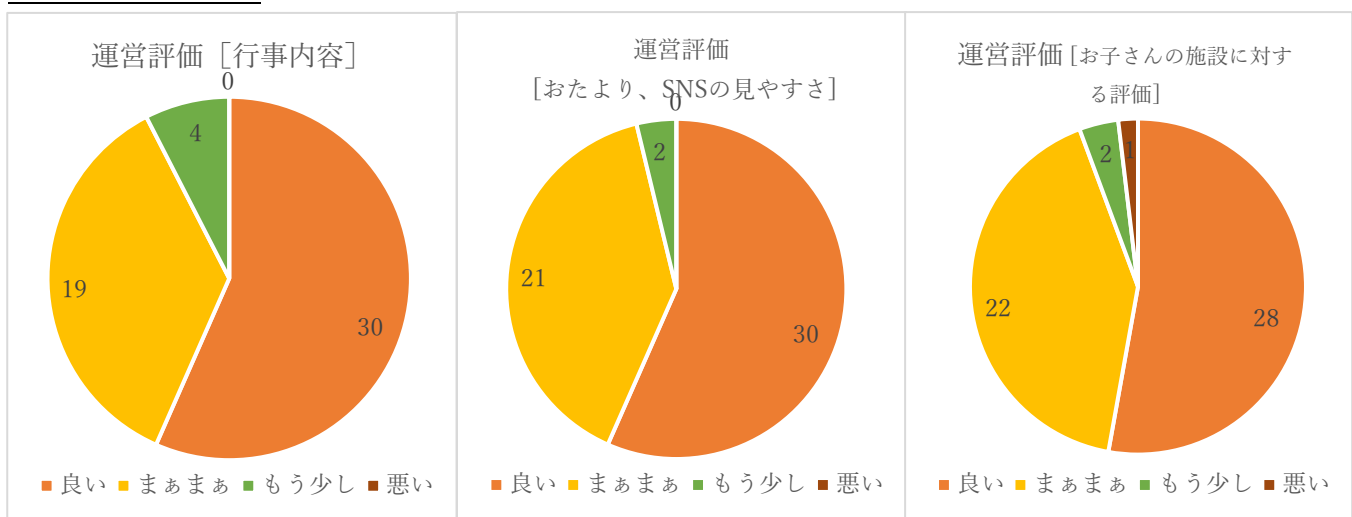
### 【アンケート結果】

- 1) 回答数 53名
- 2) 回答者年代 10代未満（3名）、20代（1名）、30代（21名）、40代（25名）、60代（0名）
- 3) 利用区分 自由来館者（1名）、児童クラブ（47名）、幼児クラブ（5名）
- 4) 施設や職員の印象





### 5) 運営内容の評価



### 6) 楽しかった行事

- 季節が感じられる行事
- パクパクタイム (おもちを食べよう, 七草がゆ)
- こどものまち
- 児童館まつり
- ペタンク
- ユーチューブダンス企画
- 夏の製作あそび
- 1 day サロン、おはなし会
- おだっもっこ冬キャンプ

### 7) 企画して欲しい行事

- 食べ物の企画イベント
- YouTube ダンスとても良かったので  
また企画してほしい。
- コロナ前のイベント
- 大縄跳び
- 夏にプール遊び, 水遊び
- 地域の歴史や文化を感じられる行事
- 干し柿づくりなど、食に関する行事
- 乳幼児向けイベントが少ないため増やして  
欲しい。ハイハイレースなど
- プラ板、レジン作り

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- いつも親も子も一人一人を大切に扱っていただいている。明るいスタッフの方々の声に元気をもらっています。
- いつも子供だけではなく、親にも寄り添った声かけがありがたいです。
- 指導内容が極端なことがある
- 信頼がおけないことがある。
- いつも明るく挨拶をされるので気持ちがいいです。
- その日あった事を伝えてくれる点も安心します。
- いつも優しくお声をかけていただきありがたいです。
- 何かあれば話す場を設けていただけるので、ありがたいです
- 丁寧に相談にも乗っていただき、とてもありがたかったです。
- 職員の方に対する態度が良くない児童(叩く、呼び捨て等)が度々見られるが、あまり強くは注意していないようだ。もう少し厳しく対応しても良いのでは。そのような態度を容認する事で児童間の関わり方への影響が懸念される。
- 親しみやすい雰囲気はとても良いと思うが、人に対する最低限の礼儀は守らせるべき。

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- 相談しやすく、子供を安心して預けられます。
- 児童の人数のわりに施設が狭い
- 一人一人の性格や言葉や態度に優しくしっかり向き合ってくださいるので安心してます。宿題を半端なところまでしかしてこないことが多く、改善するための対策をお便りに紹介して下さってましたが今後も継続して見守ってほしい
- 季節の行事がいいと思います。
- 気になることは都度お知らせ頂き、子供ともしっかり向き合ってくれるので感謝しています。
- 残念なことがある
- 楽しく通わせていただきました。よく子どもの事をみて理解してくれています。
- 自由来館でよく使わせていただいています。自由に遊べる施設が身近にあっていつも助かっています。情報開示がFacebookなので、他の施設より少し見づらいなと思ったことはありました。ホームページかインスタの方が見やすいのかなと個人的には思います。
- わんぱくノートを確認していないのか、利用の予定がない日に電話がかかってくる。改善して欲しい。
- いつも子どもが楽しく児童クラブに通わせていただいています。色々ご配慮くださっていること感謝しております。
- 学校以外での居場所になっていると感じております。
- 利用時はいつも明るく挨拶いただいています。ありがとうございます。
- 毎日児童館に通わせている親ですが、子供と一緒に遊んでいただき、話をきいてくださり感謝しております。皆様スタッフのおかげで、まだ辞めずに仕事を続けております。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。"
- 干し柿作りが毎年楽しみです

- 外で遊べたらよいです
- 乳幼児部屋を使わせていただいています。絨毯に埃や髪の毛が落ちていたりするのが気になります。たくさんのおもちゃがあるのがありがたいです。
- いつも職員さんが感じよく対応いただいております。感謝致しております。
- 季節の行事、昔の遊び等、家庭ではなかなかできないイベントを多数していただき、楽しく過ごしているようです。
- 子供達への目配りもよくいただいていると感じ、いつも感謝しております。
- トイレのペーパータオルが上向きに置いてありますが、感染症予防の観点から、手からの水滴で汚染されないよう横向きや縦置きにすると良いと思われれます。