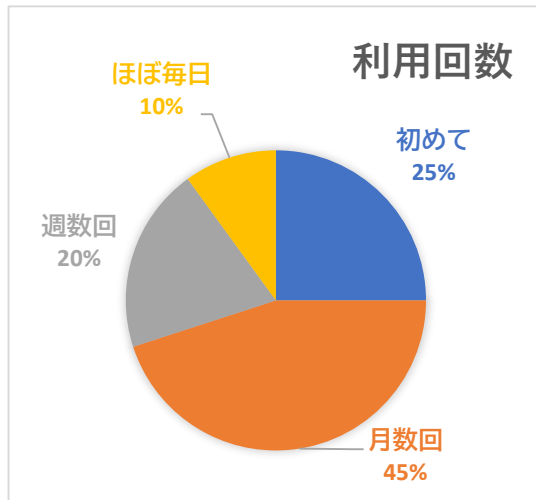


令和2年度 児童館利用者アンケート結果

幸町南児童館

1 利用回数

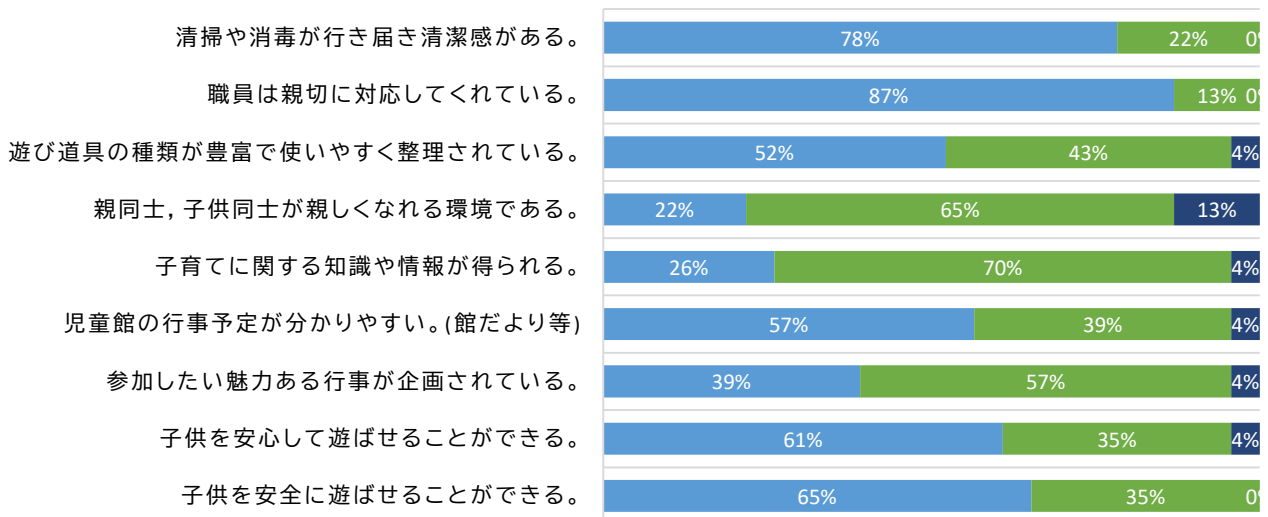
| | |
|------|-----|
| 初めて | 22% |
| 月数回 | 39% |
| 週数回 | 17% |
| ほぼ毎日 | 9% |



| No. | アンケート項目 | とても満足 | やや満足 | やや不満 | とても不満 |
|-----|--------------------------|-------|------|------|-------|
| 2 | 清掃や消毒が行き届き清潔感がある。 | 78% | 22% | 0% | 0% |
| 3 | 職員は親切に対応してくれている。 | 87% | 13% | 0% | 0% |
| 4 | 遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。 | 52% | 43% | 4% | 0% |
| 5 | 親同士、子供同士が親しくなれる環境である。 | 22% | 65% | 13% | 0% |
| 6 | 子育てに関する知識や情報が得られる。 | 26% | 70% | 4% | 0% |
| 7 | 児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等) | 57% | 39% | 4% | 0% |
| 8 | 参加したい魅力ある行事が企画されている。 | 39% | 57% | 4% | 0% |
| 9 | 子供を安心して遊ばせることができる。 | 61% | 35% | 4% | 0% |
| 10 | 子供を安全に遊ばせることができる。 | 65% | 35% | 0% | 0% |

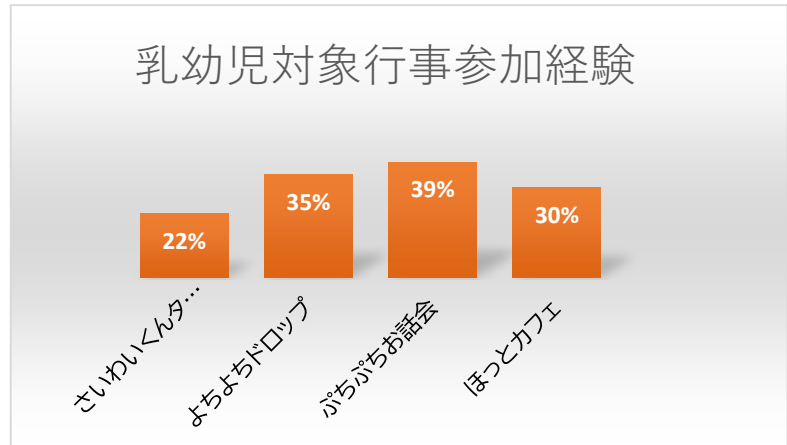
アンケート結果

■とても満足 ■やや満足 ■やや不満 ■とても不満



11 乳幼児対象の行事で参加したことのあるものに○を付けてください。

| | |
|-----------|-----|
| さいわいくんタイム | 22% |
| よちよちドロップ | 35% |
| ぷちぷちお話し会 | 39% |
| ほっとカフェ | 30% |



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 楽器のイベント |
| 2 | リトミック、クッキング、クリスマス会やハロウィンなどの季節行事 |
| 3 | 誕生会(〇月生まれ)など |
| 4 | 絵本読み聞かせ、触れ合い遊び、手遊び、ベビーマッサージ |
| 5 | 子供が楽しめる、体を動かせる遊びやダンス |
| 6 | お誕生weekで手形取ったりするイベント?数か月まとめてお誕生会的な何か、ハーフバースデーでも。来館人数に対して子数が多いので、いつでもお誕生月は手形を取れるようにとか |
| 7 | 英語のストーリータイムやシングアロングに参加したい |
| 8 | ・今は難しいのかもしれませんが、いずれまたパン講座(託児付き)があったら必ず参加したいです。 ・先輩お母さんからの大人気の子育て情報(児童館・保育園)について教えていただける機会があればうれしいです。 |

13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

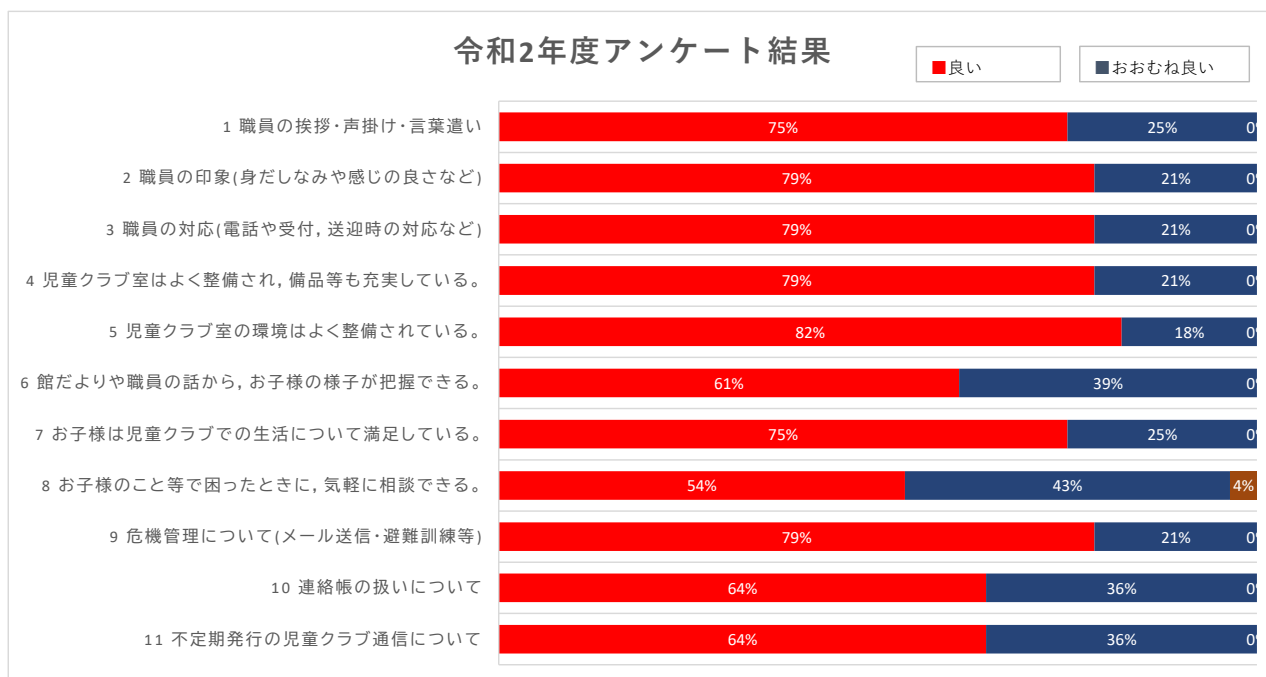
| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 少し乱暴な子供がいる。 |
| 2 | ホールが広くて伸び伸び遊べてうれしいです。 |
| 3 | ナビを利用したが裏通りを案内されて迷った。 |
| 4 | 初めての利用ですが、玩具も多く、遊べる部屋もたくさんあるので子供も飽きずに遊びました。 |
| 5 | コロナがあってから清潔感が出て良くなった。前は床など汚れていて嫌だったが、安心して遊ばせられます。いつもありがとうございます。職員さんも親切で少しの会話でも外とのつながりができうれしいと思います。 |
| 6 | また来たいと思います |
| 7 | きれいな環境、たくさんのお部屋とおもちゃ、広い環境で明るく陽も入り込み、とてもすてきな 駐車場は隣と距離が近くて怖いので、他の店舗を利用して止めています。 |

令和2年度 児童クラブ保護者アンケート結果

幸町南児童館

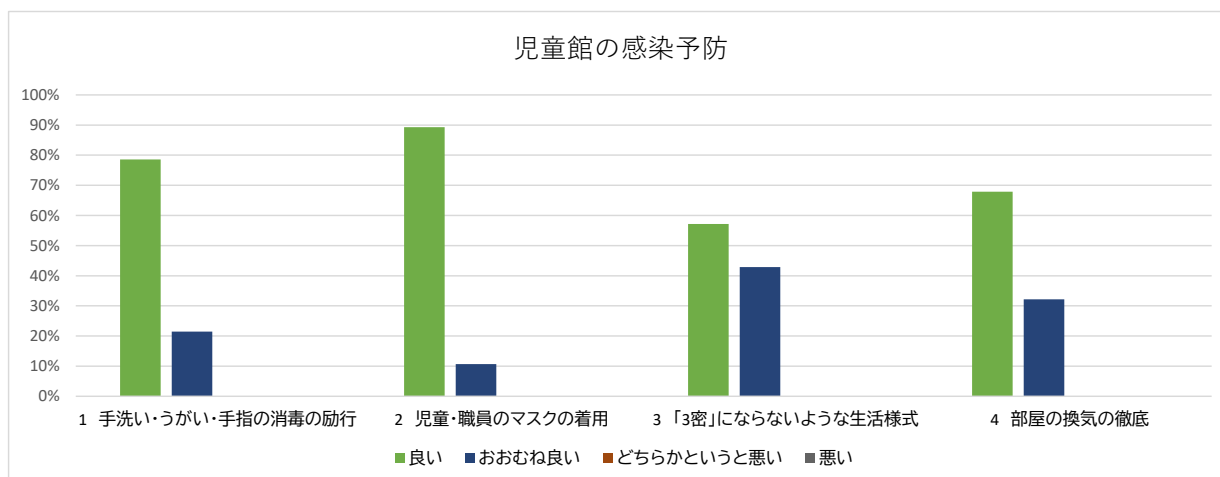
I 児童館全般について

| アンケート項目 | 良い | おおむね良い | どちらかという悪い | 悪い |
|------------------------------|-----|--------|-----------|----|
| 1 職員の挨拶・声掛け・言葉遣い | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 2 職員の印象(身だしなみや感じの良さなど) | 79% | 21% | 0% | 0% |
| 3 職員の対応(電話や受付, 送迎時の対応など) | 79% | 21% | 0% | 0% |
| 4 児童クラブ室はよく整備され, 備品等も充実している。 | 79% | 21% | 0% | 0% |
| 5 児童クラブ室の環境はよく整備されている。 | 82% | 18% | 0% | 0% |
| 6 館だよりや職員の話から, お子様の様子が把握できる。 | 61% | 39% | 0% | 0% |
| 7 お子様は児童クラブでの生活について満足している。 | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 8 お子様のこと等で困ったときに, 気軽に相談できる。 | 54% | 43% | 4% | 0% |
| 9 危機管理について(メール送信・避難訓練等) | 79% | 21% | 0% | 0% |
| 10 連絡帳の扱いについて | 64% | 36% | 0% | 0% |
| 11 不定期発行の児童クラブ通信について | 64% | 36% | 0% | 0% |



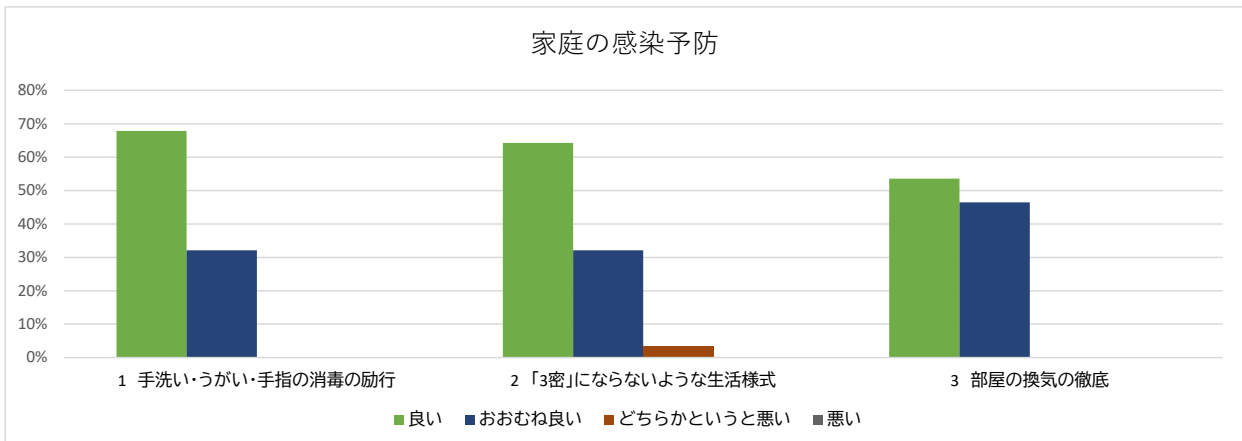
II 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

| 項目 | 良い | おおむね良い | どちらかという悪い | 悪い |
|--------------------|-----|--------|-----------|----|
| 1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行 | 79% | 21% | 0% | 0% |
| 2 児童・職員のマスクの着用 | 89% | 11% | 0% | 0% |
| 3 「3密」にならないような生活様式 | 57% | 43% | 0% | 0% |
| 4 部屋の換気の徹底 | 68% | 32% | 0% | 0% |



Ⅲ ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

| 項 目 | 良い | おおむね良い | どちらかという悪い | 悪い |
|--------------------|-----|--------|-----------|----|
| 1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行 | 68% | 32% | 0% | 0% |
| 2 「3密」にならないような生活様式 | 64% | 32% | 4% | 0% |
| 3 部屋の換気の徹底 | 54% | 46% | 0% | 0% |



★ コメント

先生方が全員優しく温かいです。いつも丁寧に子供に接していただきありがとうございます。

特に不安はありません。いつもありがとうございます。

土日は習い事があり参加できないことが多く、世話をやった場合子供は不参加で親のみ参加せざるを得ないので、できれば親子で過ごせる日を増やしたい。(保護者企画行事・館行事について)

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。