

令和4年度通町児童館 児童クラブアンケート 集計結果

基本的事項について		大変 そう思う	そう思う	普通	あまり 思わない	思わない
1	お子さんは、児童館で楽しそうに過ごしていますか？	39	30	2	0	0
2	職員の対応や態度、雰囲気は好きですか？	37	29	2	0	0
3	児童館の環境、雰囲気は良いですか？	35	30	6	0	0
4	お子さんや保護者の個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	34	27	8	1	0
安全に関する事項について						
5	自然災害等の対策や緊急時における対応は整っていますか？	29	32	9	0	0
6	お子さんに発熱やケガがあった場合の対応は、適切な対応がなされていますか？	29	30	8	2	0
家庭との連携や地域との連携に関する事項について						
7	お子さんの様子等について、情報を伝えあったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	25	28	16	2	0
8	様々な相談をしやすい雰囲気や個別面談などの環境が整っていますか？	26	29	15	0	0
9	親子同士の交流など、親睦を深めたり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	9	19	32	6	4
10	異学年や地域の方など、世代を超えた交流・連携が図られていると感じますか？	17	29	19	5	0
保育・教育内容に関する事項について						
11	子どもの個性に応じた関わりや、子どもの心理状態に配慮された関わりがなされていると感じますか？	27	33	9	0	0
12	自然体験など身近な環境への興味を高めるための取り組みがなされていると感じますか？	26	31	9	4	0

【自由記述欄】※ご意見、ご要望、気になること等ご自由にお書き下さい。

- ・子どものことをよく見て気づいてくれて感謝している。
- ・家ではできない工作あそびなど子どもが楽しかった体験談を話してくれるので安心している。
- ・入館後、親に「入館しました」とのメールが来るシステムを導入するとより安心。
- ・脅迫メールが来ている期間は下校後体育館側を通過して登館するなど、不審者や自然災害を防ぐ対策があるとよい。
- ・不安なことやちょっとしたことでも相談できるよういつごろだとお話ししやすいのか、事前に分かると声掛けしやすくなる。
- ・コロナウイルス等の対応をととても丁寧にしていただき、いつも感謝しています。
- ・学校の校庭で遊ぶ機会がもっと多いと良い。
- ・スタッフの皆さんがいつもにこにこ元気で子どもたちを迎えているのが伝わり、安心して通うことができている。
- ・お迎え時に館内に入ることができるようになり、どのように過ごしているのかよく分かり、職員の皆さんともお話しする機会が増えたので嬉しく思う。
- ・コロナ禍のため大きな行事はないが、日頃から工作や〇〇大会等のイベントを開催していただき喜んで参加している。
- ・面談は年に2回実施しているが、日頃の様子をもう少し伝え合えると良いと思う。
- ・コロナの影響でだいぶ変わり、以前のような児童館に戻るのには難しいのではないかと。
- ・熱を測ったりアルコールをしたりは、形だけなら不要だと思う。1回ごとペンの消毒をしているわけではないので、スムーズに引き取り早く帰れると嬉しい。
- ・児童館で過ごす時間が長いので宿題を済ますよう声掛けをお願いしたい。

貴重なご意見ありがとうございました。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

令和4年度通町児童館 利用者アンケート集計結果

(実施期間 令和5年2月10日～3月6日)

◆対象者 10代・・・0名 20代・・・0名 30代・・・11名
40代・・・14名 50代・・・2名 60代・・・0

◆質問項目

質問	良い	まあまあ良い	もう少し	いまいち
問1.あいさつ、言葉遣い	32	12	0	0
問2.館内の雰囲気、職員の声掛け	31	12	1	0
問3.お子さんとの関わり方	28	16	0	0
問4.案内表示のわかりやすさ	32	12	0	0
問5.遊具の充実度	24	18	2	0
問6.館内の清潔さ	28	15	1	0
問7.運営評価〔行事内容〕	25	18	0	1
問8.運営評価〔おたより・SNSの見やすさ〕	23	20	0	1
問9.運営評価〔お子さんの施設に対する評価〕	29	15	0	0

◆楽しかった行事（複数回答有）

児童館まつり 4名
 こどものまち 3名
 ペタンク 1名
 凧作り クリスマスツリー作り
 キャンプ・おだずもっこキャンプ 2名 （子供が参加して、楽しそうでした）
 干し柿作り 1名
 子供が手作り工作が楽しい様で、とても夢中になっています。1名
 行事には殆ど参加しませんでした。1名
 こどものまち 1名
 コンサート 1名
 子育てサロン 1名
 てらまちフェスタ 1名

◆企画してほしい行事

- ・子供達が主体で企画、運営する様なイベント。子供の街など。
- ・バザー
- ・ドッチボール大会
- ・キャンプ
- ・防災訓練は、予告なしにランダムに行う方が昨今の社会情勢から安心です(明日訓練だよ、などは言わず)
- ・長期休み期間のお弁当手配(有料で週1回でもいいのでやっていただけると助かります)
- ・子供はクリスマス会をしてほしいそうです。
- ・子供達が自発的に活動できる行事を引き続きお願い致します。

◆施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、
具体的にお聞かせください。

・年齢を重ね、難しくなってくる子供に、親以外でも、叱ってくれる存在は貴重だと思います。
叱られても、次の日は楽しく通っている所をみると、信頼関係も築かれていて、すごいなと思
いつも元気で明るく子供を迎え入れて下さる様子が伝わります。親としても安心して子どもを預けて
いますし、子供も楽しくて行くのを楽しみにしているようです。ありがとうございます。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。

・季節の行事を大切にしており、子供が楽しめてる。

・キャンプは楽しみにしていますが、料金が年度によって極端に違うのはなぜか。

18000円は高すぎます。

・いつも細やかなご配慮をいただき、とても有り難いと思っています。一人一人をよくみてくださる
素晴らしい児童館だと思います。

・子供が毎日楽しく行ってるのでありがたい。お迎えが遅くなるので、それまでに少し食べられる
お菓子を持たせても良いのかなと思います。

・子ども同士の喧嘩は、悪さの度合いではなく、何故そうなったのか、に視点をもっていく感覚が
あると安心です。例えば、人のものに勝手に触ること自体がいけないので、娘が相手に泥棒と
いっても、それは致し方ないことです。そのほかは、基本的に児童館は大好きで、お友達とも
折り合いをみつけ、幼ながらに工夫して楽しんでいるようで安心しています。コロナがかなりゆ

・スノードーム作りや書き初めなど楽しく参加していたようです。大縄跳びや鬼ごっこなど体を
動かしてみんなで遊べるのがいいと思います。

・忙しい中、コロナ禍での消毒などにも徹底して頂き感謝しています。

・子供はクリスマス会をしてほしいそうです。

・子供達が自発的に活動できる行事を引き続きお願い致します。