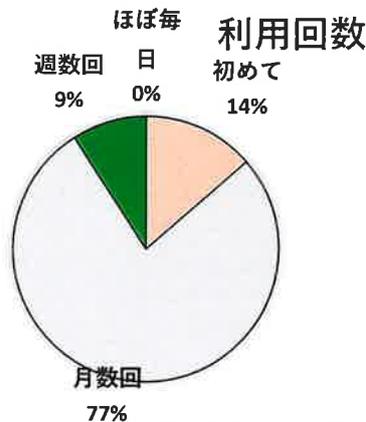


1 利用回数

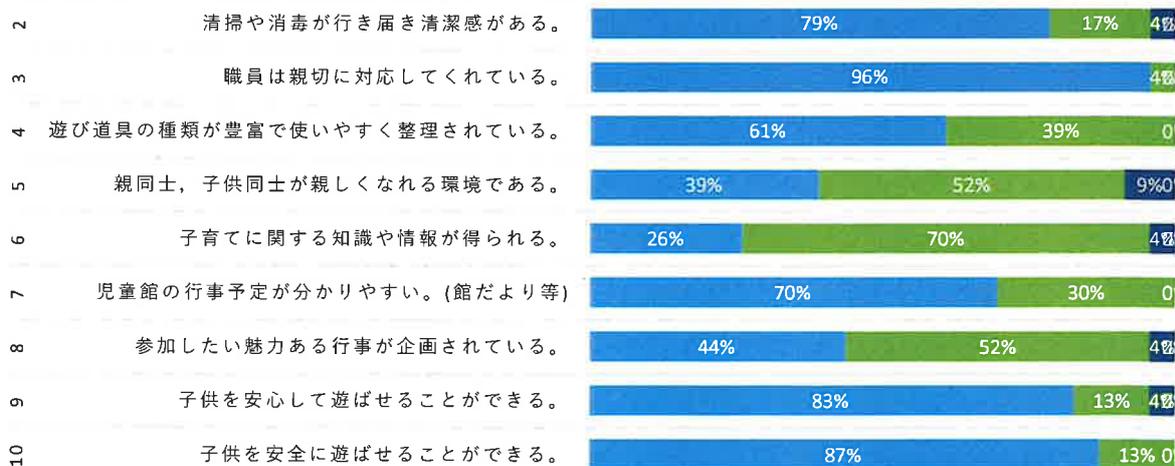
初めて	9%
月数回	52%
週数回	6%
ほぼ毎日	0%



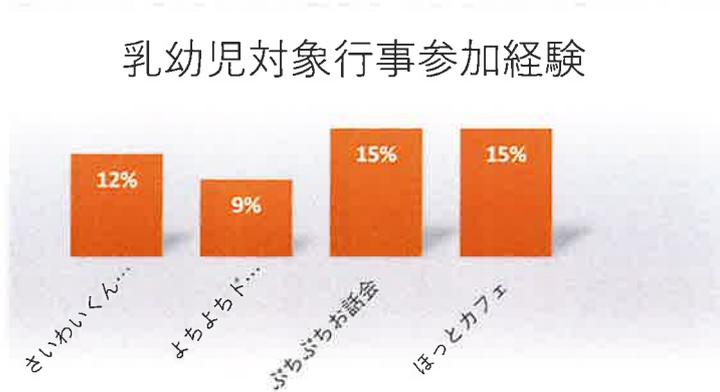
No.	アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	79%	17%	4%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	96%	4%	0%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。	61%	39%	0%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	39%	52%	9%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	26%	70%	4%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	70%	30%	0%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	44%	52%	4%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	83%	13%	4%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	87%	13%	0%	0%

アンケート結果

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満



さいわいくんタイム	12%
よちよちドロップ	9%
ぷちぷちお話し会	15%
ほっとカフェ	15%



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

1	リトミック
2	親子ヨガ
3	幼児食講座
4	親子ピクスがとても楽しかったので、体を動かす行事が多くあると嬉しいです。
5	上記で参加したことがないものもあるので、まずはそちらに参加してみたいと思います。
6	英語教育をしてほしい。
7	冬休み、夏休みなどに幼児が参加できるもの。親子体操

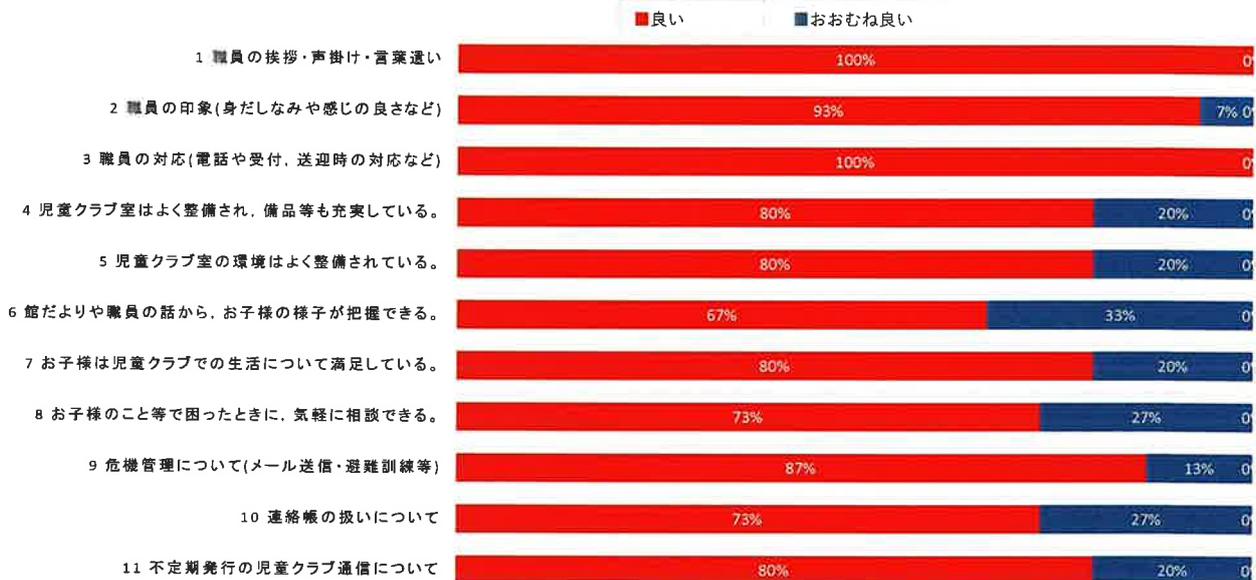
13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

1	近所なのでいつも利用させていただいています。ありがとうございます。
2	こちらを利用してからお友達が増えたのでとても良いところだと思ってます。
3	おもちゃの種類が多くて子供がとても楽しんでました。
4	みなさん親切で清潔感もあり、気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしく願いいたします。
5	いつもお世話になっております。広くて安全で助かっております。
6	託児付きイベントがあると嬉しい。
7	日曜日でも利用できるとありがたいです。
8	換気は良いが寒い。常にではなく一定時間のよるもので十分なのでは。
9	おもちゃの汚れやボールプールの髪の毛が気になった。
10	いつもパペットで出迎えてくれるのが嬉しいです。
11	いつも笑顔で話しかけてくれて、子供たちも嬉しそうです。
12	夏は暑いし冬は寒いので、室内で遊具やおもちゃで遊べるのは本当に助かります。ありがとうございます。
13	ハンドルがきく乗り物が欲しいです。
14	いつも館を利用する際、皆さん優しく迎えてくださるので安心して遊ばせることができます。
15	今回はクリスマスツリーやサンタの人形などもあり、季節感があってとても良かったです。
16	近所に住んでいて初めて孫と一緒に来ました。また利用したいです。
17	初めて利用させていただきましたが、職員の方皆様感じが良く、館内も整理整頓されていて、とても気持ちよく過ごさせていただきました。

I 児童館全般について

アンケート項目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 職員の挨拶・声掛け・言葉遣い	100%	0%	0%	0%
2 職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)	93%	7%	0%	0%
3 職員の対応(電話や受付, 送迎時の対応など)	100%	0%	0%	0%
4 児童クラブ室はよく整備され, 備品等も充実している。	80%	20%	0%	0%
5 児童クラブ室の環境はよく整備されている。	80%	20%	0%	0%
6 館だよりや職員の話から, お子様の様子が把握できる。	67%	33%	0%	0%
7 お子様は児童クラブでの生活について満足している。	80%	20%	0%	0%
8 お子様のこと等で困ったときに, 気軽に相談できる。	73%	27%	0%	0%
9 危機管理について(メール送信・避難訓練等)	87%	13%	0%	0%
10 連絡帳の扱いについて	73%	27%	0%	0%
11 不定期発行の児童クラブ通信について	80%	20%	0%	0%

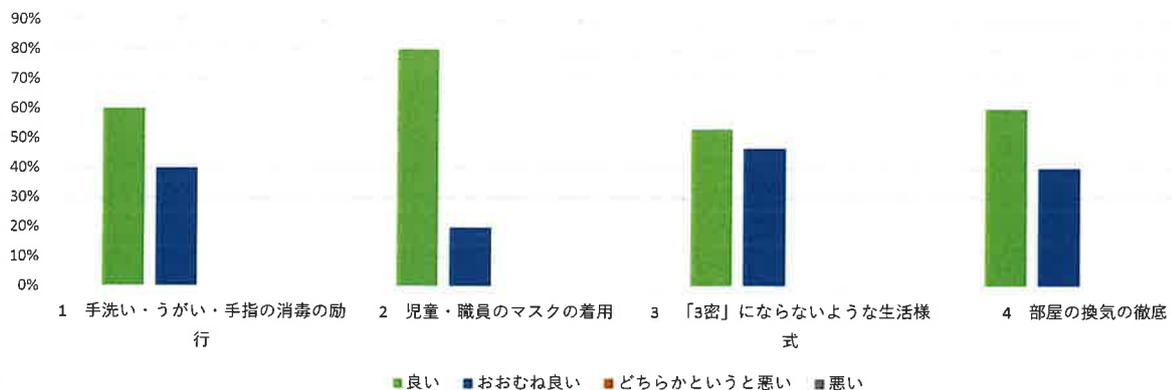
令和5年度アンケート結果



II 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

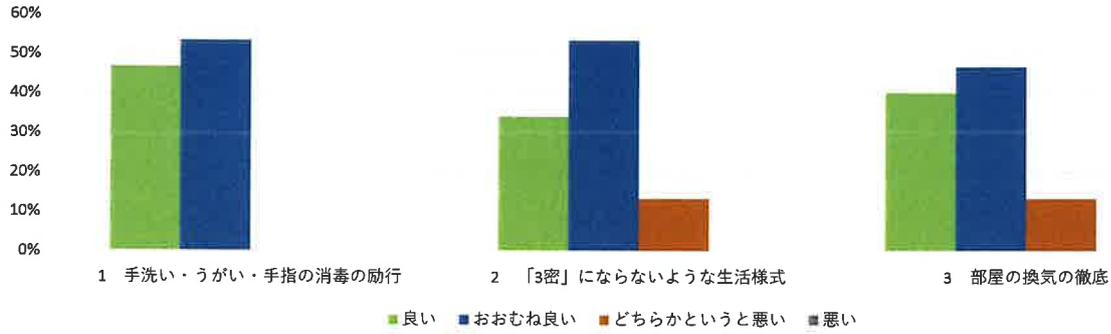
項目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	60%	40%	0%	0%
2 児童・職員のマスクの着用	80%	20%	0%	0%
3 「3密」にならないような生活様式	53%	47%	0%	0%
4 部屋の換気の徹底	60%	40%	0%	0%

児童館の感染予防



項目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	47%	53%	0%	0%
2 「3密」にならないような生活様式	34%	53%	13%	0%
3 部屋の換気の徹底	40%	47%	13%	0%

家庭の感染予防



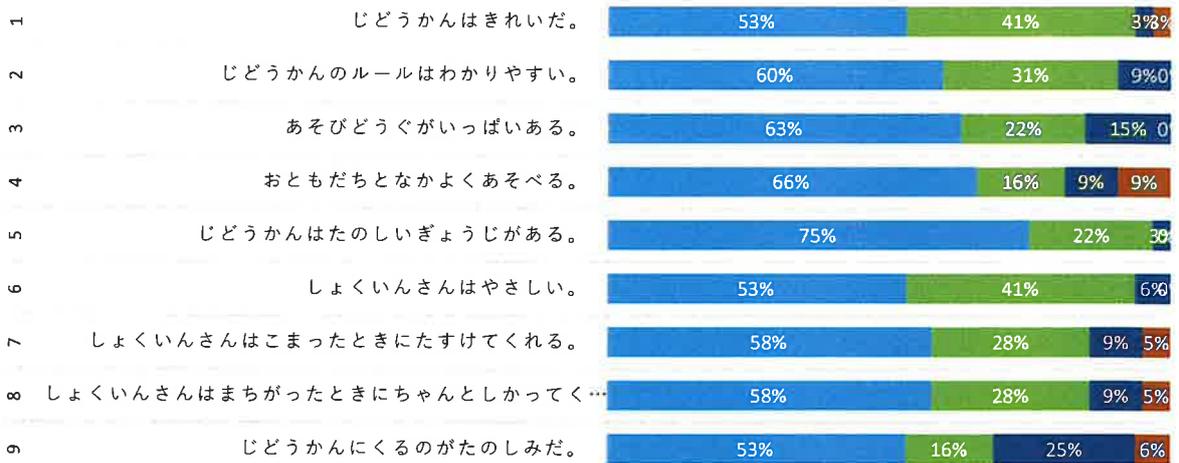
★ コメント

○いつも子供たちを見守っていただきありがとうございます
 ○丁寧に対応してくださって安心して預けることができます。いつもありがとうございます。

No.	アンケート項目	とても思う	そう思う	思わない	全然思わない
1	じどうかんはきれいだ。	53%	41%	3%	3%
2	じどうかんのルールはわかりやすい。	60%	31%	9%	0%
3	あそびどうぐがいっぱいある。	63%	22%	15%	0%
4	おともだちとなかよくあそべる。	66%	16%	9%	9%
5	じどうかんはたのしいぎょうじがある。	75%	22%	3%	0%
6	しょくいんさんはやさしい。	53%	41%	6%	0%
7	しょくいんさんはこまったときにたすけてくれる。	58%	28%	9%	5%
8	しょくいんさんはまちがったときにちゃんとしかってくれる。	58%	28%	9%	5%
9	じどうかんにくるのがたのしみだ。	53%	16%	25%	6%

アンケート結果

■ とても思う ■ そう思う ■ 思わない ■ 全然思わない



10 じどうかんでやってほしいことやおねがいしたいことがあればかいてください。

1	友達とけんかしているときに注意してほしい。
2	ぬり絵でペイブレードのやつを塗りたいです。
3	ぬり絵でぼんぼこのぬり絵をしたい。

令和5年度 幸町南児童館アンケート結果について

幸町南児童館

日頃より本館の運営にご理解とご協力を賜っておりますことに深く感謝申し上げます。
令和5年度、幸町南児童館のアンケート結果についてご報告申し上げます。

例年通り、児童館利用者アンケートと放課後児童クラブ保護者アンケートを実施いたしました。さらに加えて今年度は児童館こどもアンケートを実施いたしました。

1 児童館利用者アンケートについて

月数回はおいでになるリピーターの方が多いうれしく感じます。全体的には各項目において90%以上「満足」のご回答をいただきました。ありがとうございます。またパペットでのお出迎えや笑顔での接遇についてお褒めの言葉をいただき感謝申し上げます。

「児童館で行ってほしい行事や講座」でご希望があった親子ヨガや親子ピクス、幼児食講座等は常設行事の中で実施しております。HPのブログでは写真を掲載して報告しておりますが、予告に関しては児童館だよりのみとなっております、お知らせする機会が少なかつたかなと反省しております。HPでの有効な情報発信について努力してまいりたいと思います。また、乳幼児対象行事の参加経験率も10%代にとどまっており、より多くの方々にご参加いただけるような魅力ある取組を実施していきたいと思っております。

初めて本館に足を運んでくださる乳幼児保護者の方々もいらっしゃいます。出会いを大切に居心地の良い空間を提供できるように引き続き努力してまいります。「また行きたい」と思っただけだと幸いです。

2 児童クラブ保護者アンケートについて

放課後児童クラブを利用されている保護者の方々にアンケートをお願いしました。11項目についてご回答いただきましたが、すべて「おおむね良い」以上になりました。これほどまでに信頼を寄せていただいておりますことに深く感謝するとともに、これからもお子様の安心・安全のためにしっかりと職務を果たさなければと身の引き締まる思いです。人間である以上、様々な失敗や、行き違い、勘違い等多々存在する日々ですが、保護者の皆様と気持ちを寄り添わせ、願いを聞き、お子様の最善の利益を優先して運営できるように職員一丸となって努力していく所存です。

3 児童館こどもアンケートについて

今年度初の試みで、児童クラブに通うお子様のアンケートを実施しました。お子様の本当の気持ちを知り、館運営に生かすことができるといいなと考えました。10の質問項目を用意しました。全体的にはおおむね満足の評価が得られたと考えております。

遊び道具は館の規模からすると多い方だと思いますが、古くなってきているのも事実です。トランプなど日常的に使い、壊れていくものは随時調達してはいますが、高額な備品や遊び道具はなかなか更新できないでいます。少しずつでも計画を立てて「新品の玩具」を追加し、お子様に喜んでもらおうと思っております。

職員はお子様の安心・安全の確保とともに、健やかな成長を願って日々業務を続けてお

ります。優しいだけではなく、時には叱り、何がいけなかったのか一緒に考え、お子様自身に答えを導かせるように努力をしております。答えを与えるだけではなく、職員も共に成長していければと願っています。

お子様一人一人の回答をよく見てみると、矛盾する点も見付かりました。例えば、「楽しい行事がある」や「遊び道具がいっぱいある」に「とても思う」と回答しているのですが、「児童館に来るのが楽しみだ」には「全然思わない」と回答しているお子さんがいることです。いろいろ理由を考えてみたのですが、最終的に児童館は親の代わりにはなれない、児童館は自宅ではなく他所の家という位置付けを超えられないのではないかと推察されました。おうちでお父さん、お母さんと過ごせる時間が一番の幸せなのでしょう。それでもなお、一人一人のお子様とより深く付き合い、発達段階や感情の多様性に柔軟に対応していくことで居心地の良い空間を創り出し、お子様の最善の利益を確保することができるのではないかと思います。

今年度も職員と話し合い、目標は「あふれる笑顔・わくわく児童館」と設定しました。

行事を楽しみに待つ喜び

行事に参加したつぷりと楽しめる時間

行事に参加して良かったと思える気持ち

次の行事を楽しみに待つわくわく感

自分の居場所が見付かる空間

に満ちた児童館運営を目指して職員一同努力していきたいと思います。