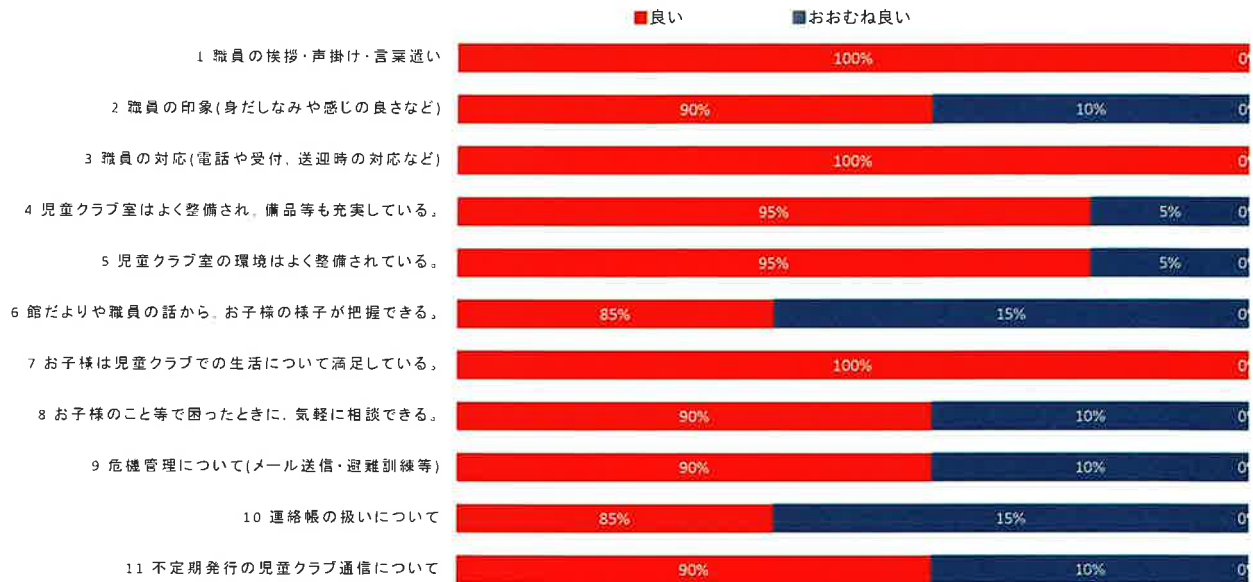


令和4年度 幸町南児童館児童クラブ保護者アンケート結果

I 児童館全般について

アンケート項目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 職員の挨拶・声掛け・言葉遣い	100%	0%	0%	0%
2 職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)	90%	10%	0%	0%
3 職員の対応(電話や受付, 送迎時の対応など)	100%	0%	0%	0%
4 児童クラブ室はよく整備され, 備品等も充実している。	95%	5%	0%	0%
5 児童クラブ室の環境はよく整備されている。	95%	5%	0%	0%
6 館だよりや職員の話から, お子様の様子が把握できる。	85%	15%	0%	0%
7 お子様は児童クラブでの生活について満足している。	100%	0%	0%	0%
8 お子様のこと等で困ったときに, 気軽に相談できる。	90%	10%	0%	0%
9 危機管理について(メール送信・避難訓練等)	90%	10%	0%	0%
10 連絡帳の扱いについて	85%	15%	0%	0%
11 不定期発行の児童クラブ通信について	90%	10%	0%	0%

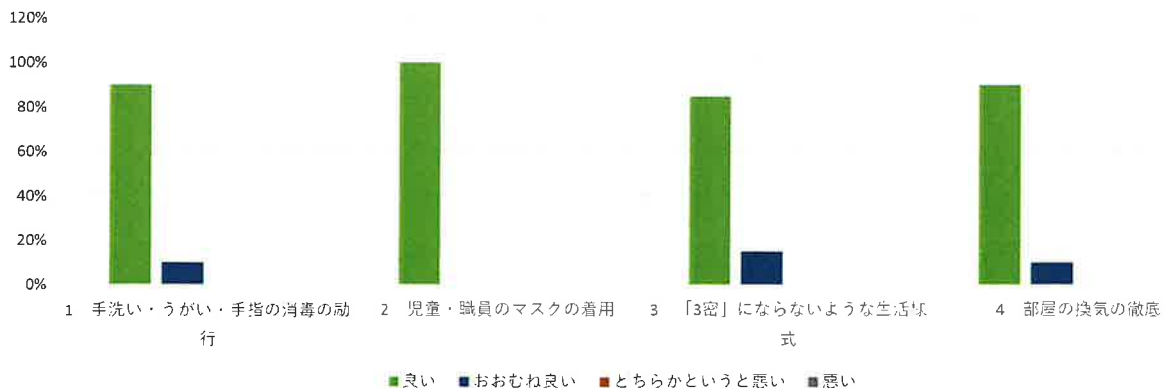
令和3年度アンケート結果



II 児童クラブでの新型コロナウイルス感染予防の活動について

項目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	90%	10%	0%	0%
2 児童・職員のマスクの着用	100%	0%	0%	0%
3 「3密」にならないような生活様式	85%	15%	0%	0%
4 部屋の換気の徹底	90%	10%	0%	0%

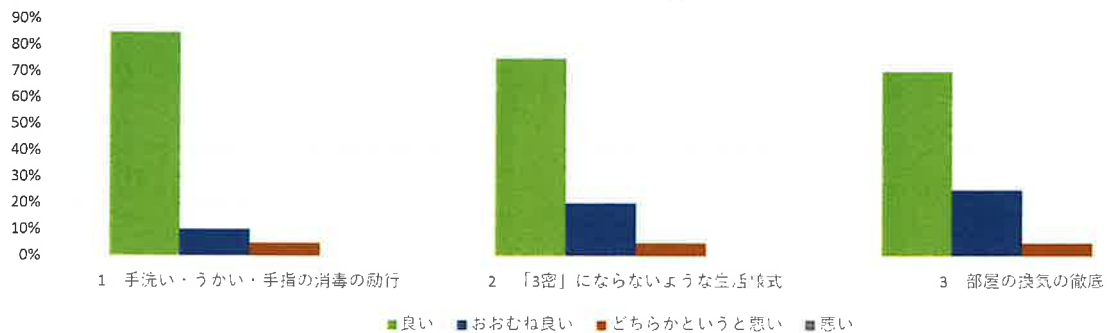
児童館の感染予防



Ⅲ ご家庭での新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

項 目	良い	おおむね良い	どちらかという悪い	悪い
1 手洗い・うがい・手指の消毒の励行	85%	10%	5%	0%
2 「3密」にならないような生活様式	75%	20%	5%	0%
3 部屋の換気の徹底	70%	25%	5%	0%

家庭の感染予防



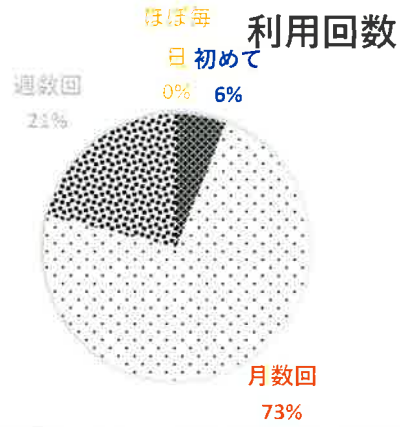
★ コメント

いつも楽しく通っています。児童館に行けるおかげで私たちも安心して仕事できています。いつも本当にありがとうございます。いろいろとご迷惑をお掛けしておりますが今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

令和4年度 児童館利用者アンケート結果

1 利用回数

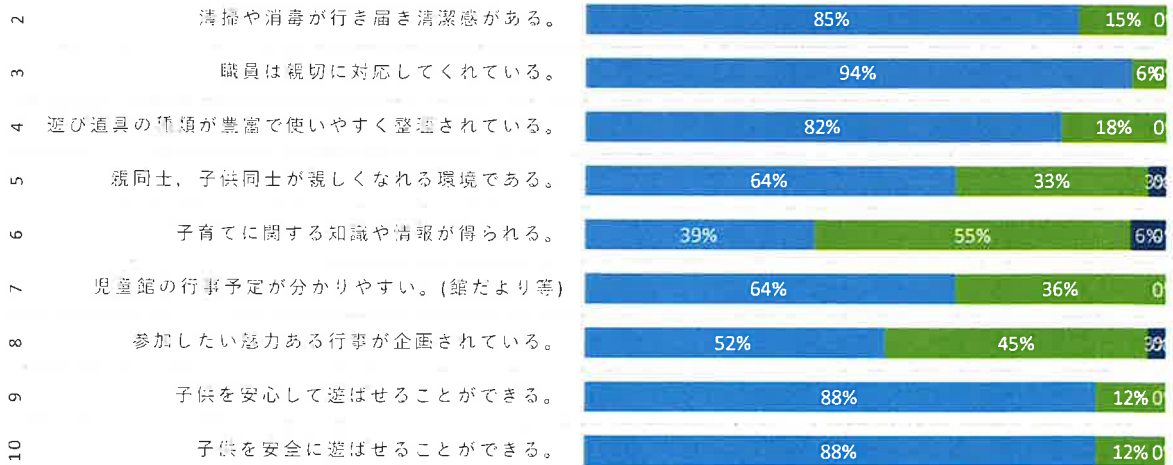
初めて	6%
月数回	73%
週数回	21%
ほぼ毎日	0%



No.	アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	85%	15%	0%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	94%	6%	0%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。	82%	18%	0%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	64%	33%	3%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	39%	55%	6%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	64%	36%	0%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	52%	45%	3%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	88%	12%	0%	0%

アンケート結果

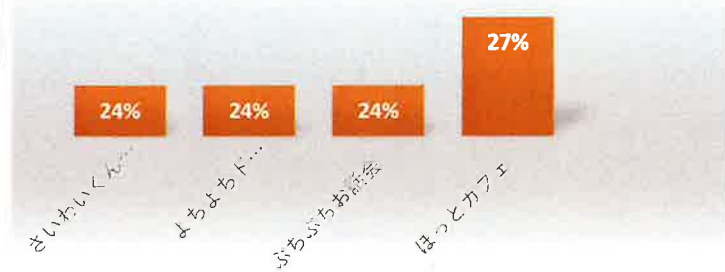
■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満



11 乳幼児対象の行事で参加したことがあるものに○を付けてください。(重複可)

さいわいくんタイム	24%
よちよちドロップ	24%
ぶちぶちお話し会	24%
ほっとカフェ	27%

乳幼児対象行事参加経験



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

1	寝相アートを毎月恒例にしてほしい。
2	託児付きのイベント。
3	ハイハイレース。
4	英語・ダンス教室
5	体を動かすこと。
6	リトミック、コンサート系、ヨガ、アロマ。
7	風船に目のシールと耳を両面テープで貼って鼻を毛糸でつなぐ遊び。

13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

1	職員の方が優しい。おもちゃがいっぱいで子供もとても楽しそう。
2	何時も親切にご対応していただきありがとうございます。
3	とてもきれいで広くていい。とても良い。
4	駐車場があり、予約なしで終日来られるので助かります。
5	いつもきれいで気持ちよく利用させていただいています。
6	親切に対応していただきありがとうございます。
7	お庭で遊ぶことができ、とてもありがたいです。
8	何時も親切にご対応していただきありがとうございます。これからもたくさん利用させていただきま
9	す。
10	9 遊戯室に足でこげる車が欲しい。
11	子どもも「児童館に行きたい」と大好きで、たくさん利用させてもらっています。清潔感もあり、安心して遊ばせられます。いつもありがとうございます。
12	10 いつも楽しく過ごさせていただいてありがとうございます。
13	11 予約制でないのが利用しやすく助かる。
14	12 いつもスタッフの方が優しくありがたいです。
15	13 いつも利用させてもらっています。体を動かすことや絵本を読むこともさまざまできるので助かっ
16	14 ています。
17	15 いつもありがとうございます。
18	16 近隣の他の児童館と比べて職員の方が親切で親しみが持てる対応をしてくれてうれしい。「きまりだから」と突っばねる職員さんがいない。話は聞いてくれて何かしら対応してくれる。そういうのびすくや児童館もあるので。
	17 いつも清潔な環境が保たれていてありがたいです。
	18 予約制ではなく自由来館できることが気軽に利用できてありがたいです。様々なイベントも基本的に無料で利用できるのもうれしいです。まだ幼稚園等通っていないため、家の近くにこのような場所があることが安心感につながっています。