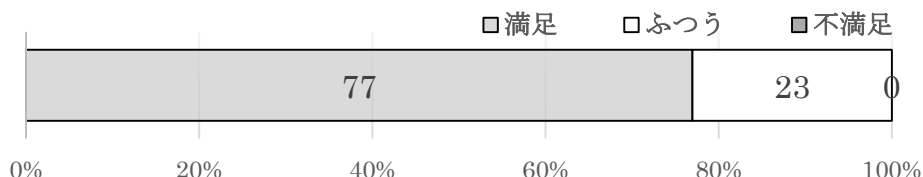


2020年度 宮城野児童館利用者アンケート(児童クラブ保護者用)

の結果について

○：評価いただいたご意見 ●：課題となるご意見

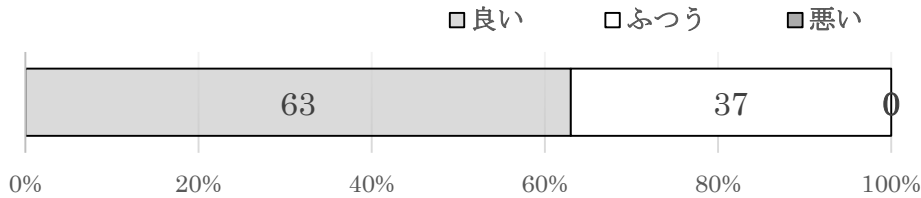
1、利用してみて 満足度は。(%)



- 一人ひとり気を配っていただいて、あいさつ等もご指導いただき感謝しております。
- 児童を一番に考えて対応してくださっている。
- 本人が楽しく過ごせているので、満足しています。
- 職員さんのあいさつや子どもたちへの対応（向き合い）が良い。
- 長期休業日も含め、日々児童館に登館することを楽しみにしており、笑顔で過ごせていることがうれしく感謝しております。
- 職員の方々は相談しやすい雰囲気です。子どもを安心してお任せできていると思います。
- コロナ禍の中、イベントを開催してもらい、気持ちが開放的になった感じがします。また、上級生、他クラスの子との交流が楽しいようです。
- 子どもが「今日も児童館に行きたい！」といつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 子どもが楽しんでる。いろんな遊びを覚え、制作している。
- 今年は特に児童館でもコロナの対応や休業期間なども含め、大変な中、児童も増え、サテライト館ができ大変だったのではないかと思います。そんな中でも職員の皆さんが児童一人ひとりに声をかける姿を見ていて、いつも安心して児童館へ子どもを送り出すことができます。
- 職員の皆様がとても良く、子どもたちに接していただいて、迎えに行くたびに思っています。
- 個人をきちんと見てくれていてとても安心しております。
- 子どもが楽しそうに過ごしている。学校ではなかなか遊べないお友達と遊べるのが良いようです。
- こちらの希望に沿った対応をしていただいていると思います。
- 子どもが楽しく通えているのが一番です！ 家族以外の大人と触れ合ったり、異学年の子たちと知り合うきっかけになったりと、子どものためにもなっていると感じます。
- 子どもが毎日楽しかったと言ってくれる。児童館での出来事をきちんとお話してくれる。
- 子どもたちの要望に応じている（応えられないものは理由を書いて提示しているのが素晴らしいです）。
- トラブルや喧嘩はありながらも、子どもにとって友達と遊び場にもなり、学ぶ場でもあり、家族以外の大人と関わる大事な場であるとも考えています。
- 本が大好きなので、たくさんそろっていてとても楽しみにしています。いつも楽しく登館しているので、安心してます。
- 電話連絡など細やかにしていただきました。

児童館の取り組みを評価していただきご意見をたくさんいただきました。特にコロナ禍で例年のような諸行事ができない中でしたが、それでも子どものたのしむ姿が見られたというのは職員一同励まされる思いです。今年度の経験を生かし次年度一層子どもたちが安心して楽しめる児童館作りを進めます。

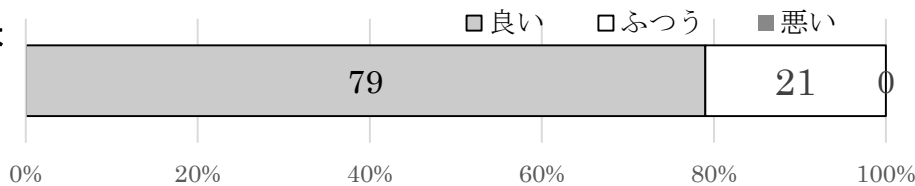
2、児童館の環境は整備されているでしょうか。(%)



- 児童も多い中、いつもキレイで悪いと思ったことは一度もありません。
- 第2分室に行ってますが、置かれた状況で職員の方々もいろいろと工夫されているのが伝わります。
- 駐車場がもう少しほしいです。
- 本人曰く、室内遊びがもっと充実したら嬉しいとのこと（第2分室）。

第2分室については今後も遊ぶ環境を整えていく予定です。
 駐車場については市の施設であり、なかなかご要望に沿えないのが残念です。

3、児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。(%)



- 忙しい時でも挨拶をしていただき、子どもたちにも積極的に話しかけてくれてありがたいです。子どもたちも話しやすそうで楽しそうです。
- 児童のケガやトラブルがないようにしっかり見てくださっている。
- いつも迎えに行くと、子どもの様子を伝えてくださり、どの先生方もよく子どもたちを見てくださっているのに安心しております。ありがとうございます。
- つかず離れずの距離感がいいと感じます。自分たちですること、できることはさせる。暖かく見守り、時には寄り添う。子どもは伸び伸びしています。
- 職員の方々、それぞれがあいさつしてくださり、親に対しても子どもに対しても誠実に対応していただいております。
- 細やかな相談事もいつも親身にお話を聞いてくださり、大変感謝しております。たくさんのお子さんがある中、一人ひとり丁寧に対応している姿をいつも見えています。
- 親の悩みや話も親身になって聞いてくださり、好感がもてます。
- 子どもが「今日は○○(職員のニックネーム)と○○した」と楽しそうに話してくれている。迎えに行くと、必ず挨拶をしてくれて、子どもの顔と名前、親の顔も覚えてくれているのでとても安心しています。
- 細かいところまで気づいて教えてくれるので、とてもありがたいです。

○明るく元気に対応して頂いている印象です。いつもありがとうございます。

○とても親身になって対応して下さる職員さんがいらっしゃるって、話を聞いていただき嬉しかったです。

●人数が多いので、中々難しいとは思いますが、職員の方皆が子どもたちの名前を覚えて下さると嬉しいです。一年生のころからいらっしゃる方にはいろいろと気にかけて下さり感謝しています。

●職員間の連絡が十分伝わっていないことがある（欠席時、帰宅時間など）

職員に対応についていろいろな面から見ていただき、改めて身の引き締まる思いです。子どもに寄り添う支援の在り方を今後も探っていきたいと思います。

子どもの名前を覚えるのは関係作りの基本にしていきたいと思います。ご不安を与えてしまったこととお詫びします。

職員間の連絡は数年来の課題です。毎週の職員会議で連絡ミスについて具体的に振り返ることにしました。

4、その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

→：対応策

○様々な遊びを教えてもらい、児童館で過ごす時間が充実しているので、とても助かっています。

○コロナもあり、難しいこともたくさんかと思いますが、イベント等の開催についても楽しみにしております。

○今年度は対応に大変苦勞なさったと思います。その中でも子どもたちをいかに楽しませようとしていただいているか、ありがたい気持ちしかありません。『鬼滅の刃』の本がキレイに並んでいるのを見て、こんな所まで考えていてくれるのかと思うと、うれしく思います。

○大好きな鬼滅のマンガを読むのがとてもうれしい様です。

○休校中にはほぼ毎日通いました。大変お世話になりました。

●第二分室の場所を検討してほしい。遠すぎるため。

●冬の暗くなる時間の第二分室は心配です。できれば冬は本館か第一がいいですね。

ここでも子どもの様子を教えていただきありがとうございます。

7月から始まった第2分室については、まだ不十分とはいえできるだけ改善しながらこれまで運用してきました。最近では、週に何度か道に立って安全確保に努めることにしました。今後ご心配な点についてはお知らせください。東宮城野小の子どもたちと遊んだり、東宮城野マイスクール児童館と交流したりする場面も見られます。

●コロナ対策で仕方ないところもあるかと思いますが、（遅い時間などの）強化したセキュリティが甘くなっていると感じます。

→再度セキュリティ面の点検をします。

●娘は同じクラスの子がいじめられているのが気になるようです。

→いじめについてはその兆候に注意し、事情を確かめ解決に向かいます。

●図書スペースなど静かに遊びたい時、周りで走り回っているお友達がいて足を踏まれて嫌だった

と言っていたことがありました。

→この間、部屋を走ることにについては注意を掲示したり、机の配置を変えたりして安全確保に努めてきました。怪我の無いようにその都度の注意を続けていきます。

●いろいろ工夫して取り組んでいると思いますが、早く以前のように行事があって子どもたちが楽しめる場所になってほしいと思います。

→まったく同意見です。

●長期休暇利用時、朝の会などの後に、30分でもいいので宿題や勉強する時間を設けていただきたいです。

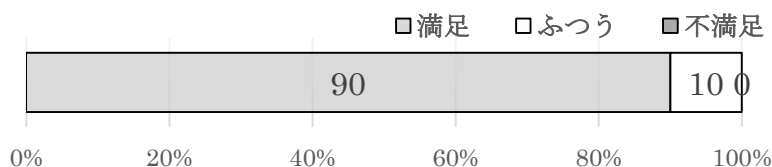
→児童クラブ室や各分室の机スペースは、騒がずに静かに遊んだり勉強したりできる環境にしていきたいです。

※その他、毎月の出席確認・おやつ入れの広さ・電話対応・マスクと消毒・子ども同士のトラブル時の対応等についてもご意見をいただきました。今後改善に努めます。

2020年度 宮城野児童館利用者アンケート（幼児クラブ保護者用） の結果について

12月にはアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今年は10名の方にご記入いただきました。職員一同大切に読ませていただきました。アンケート結果は今後の館運営に生かしてまいります。

1、利用してみたの満足度は。



○職員の方がいつも明るく話しかけてくれる。

○お誕生日やクリスマスプレゼントがあり、すごくうれしい。

○少しでも集団の会に参加できたので満足している。

○おもちゃ、絵本などが多く自由に遊べる。

○コロナの中、子どもと遊べる場所がなくなっている中、貴重な場所です。職員の皆様のおかげです。ありがとうございます。

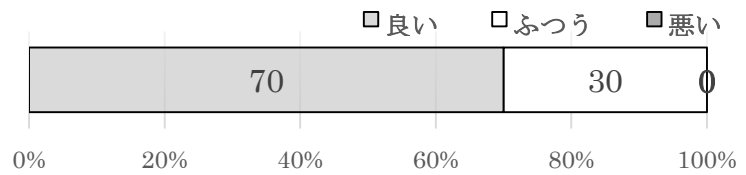
○季節の行事ごとなどコロナの中開催して頂きうれしいです。

○ハガキで日程を送ってもらい、児童館だよりをもらいに行けなかった時もクラブの確認ができてよかった。クラブも親子で楽しく参加できた。

○いつも楽しい企画をありがとうございます。

活動が楽しかった、というご意見を多くいただきました。今後も一層の充実に向けてまいります。新型コロナウイルス予防に今後もできる限り注意し、来年度も楽しい幼児クラブを目指します。はがきも続ける予定です

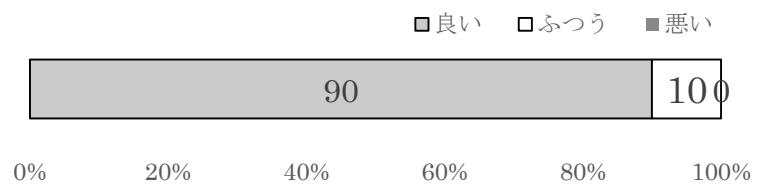
2、児童館の環境は整備されているでしょうか



○季節ごとの飾りつけがあり、清掃もきちんとされていてよかった。

〔特に課題となる点は挙げられていませんでした。今後お気付きの点がありましたらお知らせください。〕

3、児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。



○月一回、楽しみにしております。ありがとうございます。

○いつも快く迎えていただけて楽しい時間です。

○いつも笑顔で対応し、接してくれてとても良いです。

○引っ越してきたばかりだったので、途中からでも入会を許可してくださり、助かりました。

○名前を覚えてくれて、来たら声をかけてくれるのでよかった。

〔対応を評価していただき、ありがとうございます。一層の支援の充実に努めてまいります。〕

4、その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

●入り口で検温してほしい。

〔入り口で検温できますので、どうぞお申し出ください。〕