

アンケートでいただいた質問やご意見ご要望

1. 児童館での生活面でお聞きになりたい事

*延長利用でない場合のおやつは、今後も中止のままでしょうか？

☐ コロナ以前は、17:00~17:20を希望者へのおやつ時間としていました。その後、飛沫感染予防の観点から子どもの間隔を取るために、それまで4人掛けだったテーブルを2人掛けに減らし延長利用児のみに対応しています。この間隔を維持しておやつ的人数が増えた場合、2回か3回に分けての実施となり、お迎え時間のピークと重なることが懸念されます。まだ、コロナ感染が収まらないことも考え、しばらくは現状維持と考えております。

*お友達との関りについて、一度お友達に右手をつままれて少し腫れたことがあり、職員の方に冷やしていただいたことがありました。ほかにもお友達にハンカチを投げられ無くなってしまうということもあり、少しだけ心配しています。

*お友達とけんかせず、仲良くやっているか。

☐ ご心配をおかけしています。児童館では子ども同士のトラブルは毎日のように起こります。職員は、けがを負わせることや暴力など、ダメなことについては厳しく注意をすると同時に、一方的に加害者・被害者を決めつけることなく、双方から原因や互いの気持ちを聞き取り納得して解決できるように努めています。

「一緒に遊んでくれない」「貸してと言わずに、遊び道具を持って行った」「ぶつかったのにゴメンって言わない」などの原因が聞かれます。特に、一年生などは、言葉でうまく説明できずに、急にひっぱったり手や足が出てしまったりすることが多いようです。ある面では、言葉の話せない乳幼児が友達を噛んでしまうのと同じような感じです。また、じゃれ合いや戦いごっこが熱を帯びてしまってけんかになることもあります。今後も子ども達の活動に十分注意しながら声がけを続け、保護者の方にお伝えしていきたいと思っておりますので、ご心配なことがあればいつでもご相談ください。尚、児童館ではこのご意見を頂戴してすぐに、一年生を集め友達とのかかわり方について具体例をあげながら気を付けることとお話ししました。

2. 児童館行事についてのご意見・ご要望

*有料で良いので、おやつをだしてほしいです。

☐ 他市町村では、おやつの提供をしているところもあるようですが、集金事務や栄養・アレルギーに対応したおやつの選定、欠席者への確実な配付などを考えると、それよりも子ども達との触れ合い、保護者の方との連絡や会話の方を重視したいと考えております。

*事前の申し込みや少人数で締め切る物より、映画など皆で楽しめるものを行ってほしい。

☐映画は、雨の日や長期休業中の食後、月1回の子ども映画会で実施しています。会場の都合上少人数で締め切りの行事については、人数を超えた場合にも可能な限り2回転・3回転で実施しています。少人数で子ども自身の興味関心で選んで楽しめるものと、より多くの人々で楽しめるものとバランスよく行っていきたいと思います。

*2年生になり、宿題をやってこなくなりました。先生たちから声かけをしていただきたいです。

☐宮城野児童館では、いつ遊ぶか宿題をするかも含めて、自分で決めることとしていますが、児童館で終わらせる約束の児童の中にも、家に帰ってからやる友達と一緒に遊ぶことに熱中してしまう子がいるようです。4:45~5:30までを「静かタイム」として、宿題をしたり静かに過ごしたりする時間としていますので、声かけを続けていきます。また、個別に声かけが必要な場合にはご相談ください。

*基本的には楽しくすごしているようですので、このまま慣れてほしいなと思っています。

映画など楽しく観ているようです。

3, その他

*平日お迎えに来た際に、声を掛ける児童館のスタッフさんが玄関の近くにいない時、数分ですが待っている時間がもったいなく感じるときがある。

☐入り口にインターフォンがございますので、遠慮なく押していただいて結構です。

*夏休みのこと

☐本日の保護者会の説明で、不安なことは遠慮なくお尋ねください。

*プールのこと

☐宮城野小学校では、夏休みのプール開放は今年も行わないとのことでした。

*児童館楽しくすごせています。

*いつもありがとうございます。

*いつも見ていただいていて、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

*2人とも楽しく利用させてもらっています。大変感謝しています。ありがとうございます。

*いつもたくさん遊んでいただき、気にかけていただき、たくさんご迷惑おかけしますが、いろいろありがとうございます。

*いつも細やかにご対応いただいております、安心して過ごすことができいております。

*スタンプラリーで児童館を知る方法は、慣れない不安な子供にとっても良かったと思います。職員の方と話す機会にもなり、今につながっていると思います。今後どうぞよろしくお願いします。

貴重なご意見・ご要望、ありがとうございました。

出欠確認・アンケートへのご協力ありがとうございました

◎児童館での生活面でお聞きになりたいこと

- ・平和に過ごせているか(1年 N.Kさん) ・その都度お聞きしたいと思います。(2年 T.Y君 5年 T.Mさん)
- ・習い事で毎週決まった曜日のみに一人帰りをさせたい場合、毎回連絡帳に書かないといけないでしょうか。それとも届け出みたいなのことができますでしょうか。
→年間予定表を変更いただくことで可能です。職員へお声がけください。



◎ご意見・ご要望

- ・館まつり楽しかったです!! 来年度も開催できるといいですね。
- ・毎回楽しかった!と報告してくれるので、ご尽力頂き、有難く思っております。
- ・児童館まつりのような児童館全体での行事ができて本人も保護者もとても楽しめました。ボランティアも初めてで緊張もしていたようですが、何となくやりとげた感があったようで本人も自信につながった気がします。
- ・4年ぶりの児童館まつり、すごく楽しかったです。先生方は準備など大変かと思いますが、来年以降も続けていただきたいです。 ・子どもたちが喜ぶ行事がたくさんあり、充実していると感じます。
- ・保護者会について、集まっても得るものがなく、紙面連絡で良いのではないのでしょうか。
- ・冬は感染症の増加等で行事の実施検討も難しいかと思いますが、可能ならば少しずつ復活させてほしいです。子どもたちにとって楽しいひとときと学童期の貴重な思い出になると思うからです。
- ・1年生か少し2年生とは遊ぶようですが、他に関わりが無いので、時間を設けて上級生が下級生の世話をしたり遊んであげたり、からみがあると下級生に優しくできるのかな?と思いました。



◎その他

- ・忘れ物をして帰ってしまうことが続き、申し訳ありません。連絡も頂いたりとても助かっております。
- ・児童館が大好きです。家で遊べないような遊びができていものも楽しさの一つのようです。いつもありがとうございます。 ・楽しく過ごせているようでとてもありがたいです。今後もよろしく願います。
- ・いつも楽しく利用させてもらっております(本人が言っていました!) 4年 G.Rくん
- ・いつも温かく見守っていただき、目配り・気配り・声がけ等とても有難いです。
- ・連絡不足等でご迷惑をおかけしております。今後ともよろしく願います。
- ・兄妹でたのしく利用させてもらっています。安心できる環境を提供して頂き、ありがとうございます。引き続きよろしく願います。 ・いつも児童館へ行くことを楽しみにしています。
- ・児童館では学校とまた違うお友だちができたこと、お話してくれて楽しく過ごせているようです。何かとご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、いつも丁寧にご対応いただき大変感謝しております。
- ・chrome bookを使用できるように整備していただきありがとうございます。ご苦労あったと思いますが、大変助かっております。



- 出欠の連絡は、携帯(スマホ)のアプリなどを使って連絡できるような方法は今後導入する予定はありますか?
(宮小では“まなびポケット”を使っていますが・・・) →仙台市でも前児童館での導入を検討中です。
- 冬休みは、夏休みのようにお弁当の申込受付はされますか。 →現段階では仙台市の予定はございません。
- 最近、児童館の入り口(玄関)の所に子どもが集まっていることが多いような気がします。昨年度までは子どもたちが来ないよう職員の方が声がけをしてくれていたと思いますが、変わったのでしょうか?危ないなあと思う時や職員の方とお話したいことがある時に話づらいなあと感じる時があります。
→お迎えを待ちかねて玄関付近に見に行く子どももいるようですが、保護者の方へのお知らせや不審者対策の面でも、玄関付近で遊ばないように改めて声がけをしていきます。

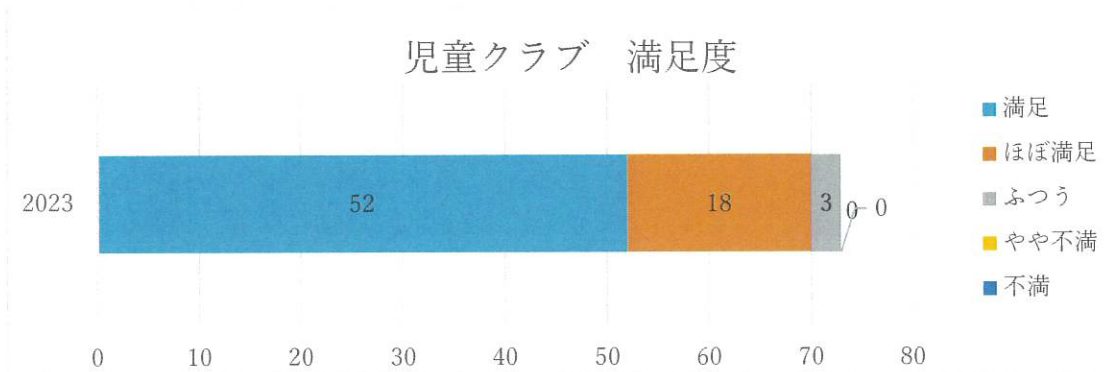
2023年度 利用者アンケートの結果 (児童クラブ保護者) 回収：74

23年12月11日～23日実施

お忙しい中にもかかわらず、アンケートにお答えいただきありがとうございました。長く続いたコロナ禍も一定の収まりを見せ、児童館まつりの4年ぶり復活など再スタートの年となりました。制限の中で途切れてしまった外部のボランティアさんや講師の方々との結びつきを再度つなぎ直し・強めながら、子どもたちの児童館生活に潤いや新しい楽しさとの出会いができるように努力してきました。

貴重なご意見と温かい励ましを読みながら、次年度への生かし方を検討しております。宮城野児童館が皆様のご期待に応えられるよう職員一同取り組んでまいりますので、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

1. 利用してみて



- 児童館の様子を教えてくれていて、安心して預けられます。
- 子どもの興味のある遊びができ、子ども自身が満足していると感じているため (満足)
- 大満足です。何より子どもが「楽しい!!」と言って利用しています!
- 子どもが楽しく過ごせているようなので (満足)
- 子どもが楽しく毎日通っている。
- 娘が楽しいと毎日過ごさせて頂き、感謝です。
- 子どもの様子で気づいていたことなど教えてくれる (満足)
- お家でできないことをして楽しんでいるようなので (一輪車など)
- 親子で児童館を頼りにさせていただいてありがたいです。大切な場所です!
- 娘がとても楽しんでいることを嬉しそうに報告してくれるので大満足です。
- 職員さんみんな優しく、厳しいところ (満足)
- 先生方がみなさん親切で、利用していて安心します。
- 職員の皆様、子どもたちと一生懸命に関わり、安心で安全であるよう、大変心を配っているのを感じています。
- 子ども同士の問題があった際に迅速に対応してくださり、その後にもいつも細かくフォローして頂ける。
- 子どもの性格をわかってくれて気にかけてくれる職員さんがいるので安心。何かあったら相談しやすい。
- 子どもたちが児童館での出来事を楽しそうに話している。
- いろいろな遊び道具があって面白い。
- イベントをよく開催されているところ。特に昔あそびや粘土遊びなど。(満足)
- 子どもたちも元気に行き帰りしているので安心しています。先生方、一人一人接すること大変だと思います。助かります。
- 外内それぞれの遊びがとても楽しい様子です。音楽を聴きに行けたもの嬉しかったようです。
- 子どもに寄り添った対応を都度していただき、とても感謝しています。二人とも児童館大好きです。
- 児童館まつりのお手伝い係りなど中学年として役割を与えてもらい、やりがいがあった様子です。
- 子どもに対してとても丁寧に対応して頂けている。子どもが楽しそうに利用している。
- 楽しく過ごせるように色々な行事を開催したり、子どもたちの安全に気を配っていただいていると感じる。
- 先生たちがいつも優しく対応して下さって、安心して児童館へ行かせられます。
- 囲碁に興味を持ち、楽しんでいるから満足。



○いろいろな職員の方に気にかけて頂いているし、ゲームやスポーツなどたくさんのことを学んできて楽しんでいるので良かったです。映画と遊戯室で遊ぶのが楽しいようです。

○職員の皆様の対応含め、安心して利用しています。

○昔と比べ職員が多く声をかけてくれたりするのでとても満足です。こちらの要望にも（宿題や子どもへの声かけなど）快く引き受けて下さり、本当に感謝しています。子どもも楽しんで通っています。

○子ども自身が楽しいということが多いので満足している。たまに「児童館に行きたくない」ということもあり、友だち関係や本人の体調や気分などで気持ちの変化もあるように思っている。

○家に一人であるよりは、児童館でお友だちと遊んだり、したことの無い遊びを経験できるのでありがたいです。

●利用表は提出しているはずですが、職員の皆さんで今一度確認、共有をお願いします。不安や不備、利用表に書かれていないことなど、こちらに何かありましたら電話をいただかないと児童館側にとっても、こちら側にとっても困ることもありますから。気を付けていただきたいです。

●私は不満だらけですが、子どもは楽しいと言っているのでふつうにしました。

●子どもがのびのびと過ごせる環境を作っていただいている。その反面子どもの数も多いせいか、全員には目が行き届いていないように思う。

<児童館より>

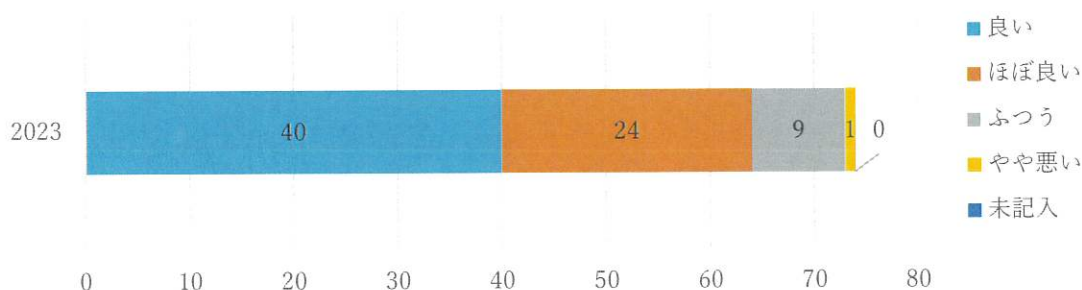
◇子ども達が、児童館ならではの遊びや行事で楽しく毎日を過ごしてくれていることを何よりうれしく思います。職員も子どもたちの満足そうな笑顔に後押しされ、いろいろな企画を考えています。

◇欠席や利用方法について行き違いが無いように注意してきたところですが、今年もご迷惑をおかけしてしまったことがありました。間違いが無いよう今後も努めていきます。同時に、心配になった時には確認のお電話をするようにしておりますので、ご協力をお願いします。

◇常時130人ほどの子どもたちが限られたスペースで生活しているので、子ども同士のトラブルは、毎日のように繰り返されます。その行為に対しての注意にとどまらず、そこに至ったお互いの言い分をよく聞いてあげるように心がけています。「全員には目が行き届いていないように思う」というご指摘は、たいへん申し訳なく思います。長期休業中に加え、平日も学生アルバイトを増やすなど子どもたちを見守る人を増やすようにしてきました。今後も子どもたちへの目配りに努力していきます。

2. 児童館の環境について

児童クラブ 環境整備



○子供たちが飽きないよう、行事なども取り入れながら工夫しているように思える。

○中に入ることは少ないので分からない部分がありますが、お掃除が行き届いていると思います。

○特に不満がありません。

○玄関だけしか見れないけど、整理整頓されている。

○分室には分室にしかない遊び道具やコタツがあったりして、それぞれの施設に個性があって、子どもも利用して楽しそうにしています。

○活発に活動する場所、落ち着いて活動できる場所がそれぞれあり、どんなお子様も快適に過ごせるようにしてあると思います。

○きれいで、子どもの喜ぶ遊び道具が揃っていると感じる。

- 夏は野菜を育てたり、カメの世話をしたり自然や生き物と近いのは良いと思います。
- 学べる遊び道具など、子どもから聞く分には揃っているようだ。
- 詳しいことが分からないのですが、子どもたちは何も言わないので大丈夫だと思っています。
- 児童館の前で野菜を育てていて、子どもが収穫を楽しみにしていました。
- 場所が色々あるので、移動できて良いと思います。
- 利用人数が多いのに色々工夫されていることが伝わります。
- 人生ゲームなど、家ではできない遊びが楽しめているようです。
- いつ行ってもキレイになっていて気持ちが良いです。
- 本館、分室（1、2）のそれぞれ特徴を出してくださっていると思うし、中と外の遊びを設けて下さっているのでメリハリがあって良いと思う。
- エアドックを置いていて良い。
- トイレが清潔。
- 中に入れないのであまり分かりません。
- 冷暖房がもう少し整えばいいなと思います。
- 迎えに行くと、誰が来たかわからず、皆さん出てきて大変そうなので、何か良い案があるといいなと思います。カメラ付きインターフォンや防犯カメラとか？
- 畳の痛みが気になる。乳幼児も利用するので新しくするなどの方が良いと思う。その他の環境整備は良いと思います。
- 人数に対して狭いのは仕方ないが、工夫したり整備されていると思う。本を読むコーナーの床やイスが固いので、カーペットやクッションが置かれると良いかなと思う。
- 分室が多い為一つにみんなが集まれる建物だと良かった。クロームブックのできる環境を増やしてほしい。
- 一輪車（中型）が少なく使用できないことがあるそうです。

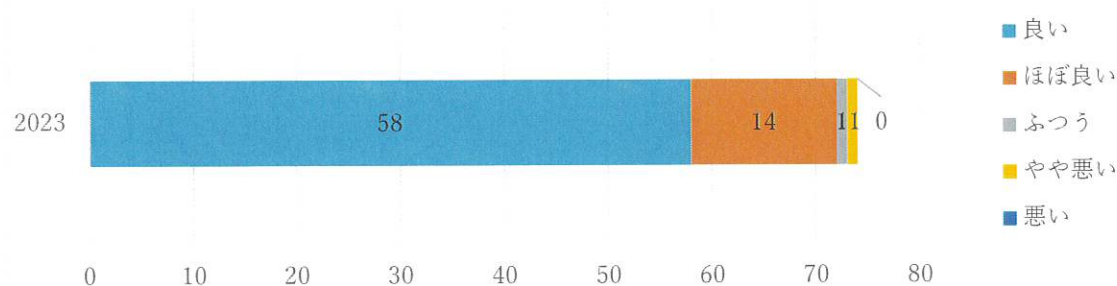


<児童館より>

- ◇児童館の様子を見ていただき、ありがとうございます。今年も子どもたちの要望を聞きながら遊び道具や本の購入を行ってきました。特に、今年度は第2分室の古くなったブラインドを撤去しカーテンを新調したりトイレの壁紙を新しくしたりしました。エアコンも業者に依頼してクリーニングを行いました。
- ◇遊戯室の冷房については、夏前に業務用の大型エアコン2台が設置されることになりました。
- ◇クロームブックの環境は、分室でも利用できるように仙台市で検討中です。
- ◇防犯カメラの要望は仙台市にもしているところですが、順次整備が進むようです。インターフォンや畳、クッションなどのご提案をいただきありがとうございます。今後検討して、改善を図ってしていきたいと思っています。

3. 児童館職員の対応の仕方

児童クラブ 職員対応



- 皆さん挨拶等してくれて、とても親切。優しい。
- たくさんの児童に対応されながら、子どもの話をきいてくださることに感謝しています。
- 迎えに行くと、名前を伝えなくても分かっていただけの所、職員の方、皆さまです。保護者と児童の顔と名前を認知していただける所が安心できます。

○お迎えの時など、子どもの様子を教えて下さるので(良い)。欠席の時や一人帰りの連絡を忘れた時に確認の連絡をくださるので助かります。

○お迎えの時に、すぐ対応して頂きありがとうございます。

○子どもたちへの気配り、声がけなどいつも感謝しております。お迎えに行った際なども子どもの様子を伝えて下さり、安心しています。いつもありがとうございます。

○いつも笑顔で迎えていただき、仕事の後ほっとします。

○優しい方ばかりで娘もすぐに懐いていたようです。

○子育ての悩みが仕事の辛さを共感してくれる。

○いつも丁寧に対応して頂き、感謝しています。

○皆さん挨拶をしてくれたり、声をかけてくれたり、子どもの様子を知らせてくれたり、大変ありがたく思っています。



○皆さん丁寧です。

○児童館での様子を話してくださったり、声をかけて頂き、いつの感謝の気持ちでいっぱいです。

○皆さんとてもよく対応してくれ感謝しております。職員の方は笑顔でとても良いと思います。

○丁寧に対応して下さる+あまり顔を出していないのに覚えて下さっている。

○子どもが間違えて登館した時など、小さなことでも TEL ですぐ確認してくれる。子どもの得意なことをほめてくれるのは、本人にとってとても良いと思います。

○不快に思ったことはない。

○何かあればすぐ連絡して頂けるので、助かっています。いつも優しく接していただきありがとうございます。

○問題点が多い子に対するの対応もしてくださり、家庭においても対応のヒントになります。

○いつも丁寧に様子を伝えて下さり、声がけして下さるのでありがたいです。

○いつも細やかに対応して頂き、感謝しております。

○細やかに見て頂いて、いつでも相談に乗っていただけるから良い。

○いつも明るく細やかにお声がけ頂きありがとうございます。楽しく活動できているようでとても感謝しております。

○利用変更などでいつも快く対応して頂きとても有難いです。

○連絡の漏れがないように対応していただいているから満足。

○子どものことをよく見てくれ、考えてくれ、皆さん色々伝えてくれて嬉しいです。

○入り口での対応が早くて助かることが多いです。

○皆さんとても親切でお人柄の良さが伺えます。安心してお話ができます。話しかけやすいです。

○今日の出来事などを帰りに伝えてもらえて安心します。

○子どもが学校から泣きながら児童館へ行ったことがあり、職員の方が状況を説明してくれて助かった。

● どうして私の対応する時にミスが多いのでしょうか？子どもは楽しく過ごしているようですが、私は不快です。

<児童館より>

◇職員への対応につきましても、たくさんのお言葉ありがとうございます。時に、対応に至らない点がありましたことにつきましては、申し訳ありませんでした。今後、さらにご満足いただけるよう努力してまいります。

その他、ご要望など

○いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。

○いつも大変お世話になっております。私自身とても支えて頂いています。我が子の色々な良い所を沢山教えていただいたり、たくさんお話させていただいたり、嬉しく思います。子どもも大好きな場所。安心して預けられます。

○自分の子は特に弱虫で泣き虫ですが、いつも丁寧に大切に付き合っ下さり、感謝しております。有難うございます。来年も引き続きよろしく願い致します！！

- 「じどうかんもあるよ」というポスター心強いです。
- 楽しい時間を過ごせているのは職員の皆様のおかげです。いつもありがとうございます。
- 少ない職員でたくさんの子どもの預かっていただき、とても大変かと思いますが、保護者として協力できることがあればどんどん声をかけて頂きたいです。
- お休みのTELなど忘れてしまうことがあり、いつもご対応ありがとうございます。
- 本のローテートなど、色々工夫して頂き、ありがとうございます。子どもの落ち着く居場所を支えて頂いておられます。
- お迎えに行くことが無くなったので、児童館の様子を感じたり職員の方とお会いすることが少なくなりましたが、子どもたちは楽しそうに行っているの、いつも感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
- のびのびと過ごさせていただきありがとうございます。いつも子育ての悩みをふわっとさせていただき助かります。
- 急な変更などにも柔軟に対応いただきありがとうございます。
- 放課後、お友だちと遊ぶ機会があまりないので、たくさん遊んでほしいと思っています。
- いつも自分ペースの子どもに対応してくださり感謝してます。今後もよろしくおねがいします。
- 職員の方が雑巾を縫っている様子を娘が興味深く見ていたところ、縫い方を教えて下さり、実際に雑巾を縫わせてもらえてとても嬉しかったと話していました。興味を持ったことを体験させてもらえる良い機会に恵まれて有難く思います。
- なかなか遊びに行けませんが、子どもから今日はこれやったよ～などの話を聞いているとたくさん遊んでいただいているんだと思います。体力もいるはずなのに、感謝の気持ちでいっぱいです。
- 日々、子ども目線での対応をありがとうございます。子どもも先生たちが大好きで毎日楽しく通っています。イベントなどもたくさんあり、とても良い環境だなと感じています。
- 子ども同士もめたりしても子ども同士で話し合いをさせたりなど子どもの解決する力を伸ばしてくれたりしているところなど本当に頭が下がります。あたたかく見守り声をかけて頂き、宿題もやってくるようになったし、忘れ物もしなくなってきました。



- 娘が分2の方に一輪車を増やしてほしいと先生にお話ししているけども増える様子がないと話しています。
- 分1と同じように、分2も敷地内にあればもっと嬉しいです。
- 夏休みのお弁当、是非取り入れて頂きたいです！！
- 長期休みのお弁当が正式に始まると嬉しいです。
- 使わなくなった文具や洋服など、保護者が交換できる機会があったら嬉しいです。(フリマだとお金が発生してしまうので)
- ここ何年かで新しい先生が入って来たようですが、どんな先生がいるか分かりません。その都度教えていただくと安心です。おたよりでもいいので、よろしくお願いします。
- 異年齢の関わりを増やして遊んでもらえると嬉しいです。創作は定員なくやりたい子皆ができるといいと思います。
- 迎えの時、駐車場でライトをつけたままの車があります。ついてると出るのかと思って近くで待ってしまったりします。短い時間でもライトを消していただけるよう注意して頂きたいです。
- 児童館の出欠もアプリ等でできるようになると便利だと思います。
- 職員の皆様の役割があれば教えていただきたいです。主に〇〇担当など。相談など含め聞き先や尋ね先がわかっていたらスピーディーに動けるような気がしています。
- 難しいのは分かっていますが、部屋が広くて先生もたくさんいると嬉しいです。
- 子ども同士のトラブルがあれば教えてほしい。
- 児童館の継続で、来年度も利用を考えている時、その面談が必要なのか分かりません。また、登録説明会は必ず出席となっていますが、紙面では無理なのでしょうか。

<児童館より>

- ◇今年度の夏に当館でモデル事業として行った長期休業中の注文弁当は、来年度仙台市は、モデル事業対象児童館を増やし、夏・冬・春（3月中）に実施する予定です。宮城野児童館が対象になるかはまだ決まっておきませんので、対象となりましたらばお知らせします。
- ◇出欠アプリは、次年度の早い時期に全市的に導入される予定で、児童館職員向けに3月に説明会が行われます。今後ご協力いただくことが出てくるかと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
- ◇一輪車は、子どもたちに大変人気があり、毎年1～2台増やしているのですが、まだ不足しているようなので検討していきます。
- ◇子ども同士のトラブルについては、その都度ご報告するように努めてきましたが、対応が遅れてしまったこともあり、申し訳ありませんでした。ご家庭の協力をいただきトラブルの解決を図っていきたく思います。
- ◇イベントの定員については、申し込みが多い時には2回に分けて実施したりしてきました。今後もより多くの子どもたちに楽しんでもらえるように工夫していきます。
- ◇面談については、提出書類や就労要件の確認に加え、子どもたちの成長の様子をお伝えしつつ児童館として必要な配慮等を伺ったりしており、ご協力をお願いします。また、登録説明会も利用にあたっての注意点や子どもたちが快適に過ごすためのお願いなどを直接お伝えする数少ない場と考えております。また、保険料を納めていただく必要もありますのでご理解ください。
- ◇職員紹介や交換会のご意見、ありがとうございます。今後検討していきたく思います。
- ◇駐車場のライトの件は、保護者の皆様にご協力を呼び掛けていきたく思います。
- ◇分室については、仙台市が選定するため難しい課題です。子どもたちのスペースについては定員を見直しゆとりが持てるように要望を続けています。



2023年度 利用者アンケート（乳幼児保護者様） 集計

合計 17人

2023.12.18

1、利用してみたの満足度について。

・満足 17人 ・ほぼ満足 人 ・ふつう 人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- 月ごとにイベントがあり、他のママさんと交流できるのでとても楽しませてもらっています。
- ベビーフォトなど自分で用意するのは大変なので、楽しく撮らせていただきました。
- イベントが充実していて、母親向きの内容もあるのでありがたいです。
- どのイベントも姉妹揃って参加できるので嬉しいです。
- クリスマス会に参加したが、ハンドベルやサンタの登場など、季節にちなんですごく楽しい時間でした♡
- ハンドベル良かったです。いつもイベント楽しく参加しています。
- イベントも充実していて楽しく利用しています。
- リトミックが定期的で開催されており、楽しみに参加しています。色々な行事が沢山あり、嬉しいです。
- コロナでなかったお茶会などがあって癒される。
- イベントも毎月いろいろ用意して下さっていて大変満足です。
- 様々な内容なので、子も親もいろいろなはじめてのことに挑戦出来て楽しいです。
- 子供も大人も楽しめた。

2、児童館の環境は整備されているか。

・満足 16人 ・ほぼ満足 人 ・ふつう 1人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- 室温もちょうどよく、おむつ交換などもできるので助かっています。
- まだあまり利用していないので、お布団を貸していただけるのは助かります。
- 身体を動かせる遊具がある所、室内向きのオモチャもバランスよくある所（良い）
- 広場も遊び場もあり、おむつ替えも安心できる。
- 体育館のすべり台があって遊べたのが良かった。
- おもちゃも遊具も沢山あってとても楽しめています。
- 思いっきり走り回れる空間はとても貴重です。夏の日、雨の日、寒い日、とても助かっています。
- 生き物もいて良い。

3、児童館職員の対応の仕方はどうか。

・満足 17人 ・ほぼ満足 人 ・ふつう 人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- 遊びに行くと声をかけてくださったり、気にかけていただけるのがありがたいです。
 - 皆さま全力で対応していただけるので嬉しいです。
 - 息子にも優しくお声がけいただけで嬉しいです。
 - 様々なイベントでもいつも気にかけていただき、親も子もじっくり楽しめているので助かります。
 - 普段の育児について相談に乗ってくれる。
 - 皆さんとても良い方ばかりで利用しやすいです！
 - いつもその都度たくさんのお声がけして頂き感謝です。
 - 子供をみてくれて助かる。
 - いつも親切にご対応いただいてとても有難いです。
 - 上の子が思いっきり遊べるよう下の子が安全に過ごせるよう、配慮いただき本当に有難いです。
 - みさなん優しくて親切。
- ◎入って来た時に誰に声をかけたらと迷うことがあるので、ベルのようなものがあると嬉しいです。

4、その他、児童館へのご要望や計画してほしいことなど

- 毎月のイベントをこれからも楽しみにしています。
- ◎月2くらいで定期的な子どもサークル。定期的にママが体を動かせるサークル
- ◎体力を削って寝てほしいので、たくさん動けるイベントがあると嬉しいです。
- ◎またヨガができれば嬉しいです。