

## 令和3年度 鶴巻児童館 乳幼児親子 利用者アンケート

回答枚数： 1枚

実施日時： 令和4年3月

1. 記入している方の年齢 回答 / 40代
2. 児童館の利用頻度について 回答 / 週1回程度
3. 児童館へ行こうと思ったきっかけを教えてください 回答 / 子どもを遊ばせたいから
4. 施設の運営などの満足度について

質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①あいさつ・職員の声かけ	○				
②言葉づかい	○				
③対応時の印象（感じのよさ・親切さなど）	○				
④身だしなみ	○				
⑤案内掲示や掲示物のわかりやすさ	○				
⑥行事や企画などの内容	○				
⑦総合的な印象	○				

5. 今後継続してほしい行事や、再開してほしい行事はありますか？また「こんな活動をやってほしい！」という活動があれば、ご意見欄にご記入をお願いします

回答 / スタッフおはなし会

6. 児童館を利用してよかったところ、楽しかったことを教えてください

回答 / コロナでなかなか行けなかったものの、行くと子供が楽しそうに遊んでいて

### ●令和3年度児童館利用者・幼児クラブアンケートについて

新型コロナウイルス感染症による宮城県緊急事態宣言のため、児童館の利用に制限がかかり、令和3年度のアンケート集計が1枚という結果になりました。

頂いたご意見励みにし、児童館活動がより一層良くなるようにしていきたいと思っております。ご協力いただきありがとうございました。

## R3 年度 乳幼児親子行事 『だっこっこ』

### 子育てママ向けヨガ講座アンケート 集計結果

回収日：令和 3 年 11 月 24 日（水）

回収枚数：6 枚

#### ヨガ講座のご感想をお願いします

- ・体のいろんなところが伸ばせて気持ちよかったです。何かひとつでも続けてみたり、日替わりでやってみたりして、自分の体を楽ちんにしてあげたいと思います。
- ・今日はありがとうございました。家ではなかなか時間をとれず（というより、つい他のことをしてしまう）ので、とても楽しかったです。また機会があれば参加したいです。家でもやってみます。
- ・体をのばして気持ちよかったです。
- ・自分の体と向き合う良い機会になりました。家でもできそうなポーズばかりだったので少しずつ続けていこうと思います。ありがとうございました。
- ・子供と一緒にヨガを受けることができよかったです。運動不足なので、家でもやってみたいです。
- ・とてもわかりやすくよかったです 食事のこともとてもためになりました つづけていきたいです

## R3年度 小学生行事「子どもボランティア」(通年) 集計結果

○実施日時：令和3年3月19日(土)

○アンケート回答人数：13名 (原文のまま表記しています)

<b>1.回答学年</b>
4年生(3)、5年生(6)、6年生(1)、中学1年生(3)
<b>2.こどものまちについて</b>
<b>2-① 自分のお店のよかったところ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 自分が好きなように店をつくれたところ</li><li>・ (当日)客が外にいるから、出来ること、やりたいことが制限されつつはあったが、工夫して行っていた。来る客の数が多くなるほど、説明の仕事など上手に。</li><li>・ 品物づくり</li><li>・ いろんな商品をたくさん作ったこと</li><li>・ 計画的にできたこと!</li><li>・ ビンゴカードづくりを手作業がありがんばった。みんなが好きな曲をきいてCDにした</li><li>・ コロナの対さくをしながら自分たちのやりたいことを考えたからとってもいいお店になったと思う</li><li>・ ケーキをがんばって作りました。かわいくかざりつけしたりがんばりました。スクラッチもコンビニの目玉商品です。たくさんがんばりました。</li><li>・ レジンとハーバリウムを作ったこと【2】</li><li>・ 最初は全然会話がなかったけど、明るくなった。</li><li>・ 1人でよくわからなくて大変だったけどスタッフと、いろいろかんがえて楽しくジュースとおかしにキャラクターをつけることをするのも楽しかった</li><li>・ 本番はできなかったけど、協力してできました。ちゃんと協力したからじゅんぴが早く終わったのかと思います。</li></ul>
<b>2-② 準備をされていてこまったこと、こうの方がよかった、変えた方がいいところ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 物がつくるのがすくなかったから、多くつくりたい</li><li>・ コロナが流行っているから出来ないかもしれないという不安の下で行ったので、準備が大変だった。</li><li>・ 接客!</li><li>・ はやっている物をだす。</li><li>・ 1人で活動するのが大変だった…。2人以上で活動するといい。</li><li>・ やることがすくない他の店よりすぐ準備がおわる。働きたい人が少ないみりよくがないのかも…</li></ul>

- ・ しょうひんの種類で何個買ったらいいのかや、お店の位置を考えた方が良かったかも…
- ・ えんぴつにマステをまいたりするのが大変でした。ほとんど1人でやったので、大変でした。
- ・ やることがなくなった やること2個は必要
- ・ ひまだった。すぐにおわった。
- ・ たまになにをしたらよいのかわからなくなる。【2】
- ・ さいしょの方はけんかばかりでした…だからスタートは悪かったと思います。なのでさいしょから仲よくやった方が早くできるのではないかと思います。

### 2-③ 次へのアイデア、やってみたいことなど

- ・ 紙ねんどでなんかつくりたい、キーホルダーつくりたい
- ・ 次の「こどものまち」では、子ボラの紹介をし、入数を増やした方が良いと思う。
- ・ 星関係の店
- ・ はやっているものを出すこと
- ・ ない…。
- ・ ウーバーイーツ、大統領、画家
- ・ 夏まつりをやりたい。
- ・ 来年度は、次こそお祭り(夏祭てきな)とこどものまちをやりたい！わたあめとかつくりたいな～
- ・ ハーバリウム作る
- ・ ゲーム実きょう
- ・ 来年はぜったいプチじゃない子どもの町！
- ・ いろいろあるけど1番は「子どもの町終わりの会！」みたいなのをやってみたいです。

### 3. 子ボラの活動1年間を振り返って

- ・ 子どものまちはできなかつたけど、すごく楽しかった！！
- ・ 今年ははじめての人が少し、活動についていけないかなとは思ったが、臨機応変にしながらがんばっていたところがすごいなと思った。
- ・ 何年か子ボラをやっていますが新鮮です。小学校卒業して中学1年目の子ボラでしたが年下とのふれあいがあまりないので学校とはまた違う楽しさがあるなと思いました。
- ・ コロナであまり活動ができなかった
- ・ 良くがんばりました。
- ・ 準備がたくさんあり、大変だったけど、計画的にすすめられてよかったです！1年間ありがとうございました
- ・ コロナでやれないことがあったけど、しょう品をわたせてよかった
- ・ 準備は大変だったし、やれなかったこともあったけど…楽しかったよ～！
- ・ 楽しかった 大変だった【2】
- ・ むずかしいことがいっぱいあった(大変だった)

- ・ みんなで話し合う事によって、いろいろなけんが出てとっても面白かった。せんぱいと話せた。
- ・ いろいろな人と話をして中学校のせんぱいの人ともなかよくなれた。
- ・ 去年がわからないけど、一言で言うと「協力」と「安全」が守れていたと思います。

#### 4. 来年度の『子ボラの活動』について、やってみたい活動はありますか？

- ・ こどものまち【7】

内容／

- ・ 司会、ゆるきゃらせんきょ、あつまってかいもの、ハーバリウムとレンジ作り【2】
- ・ 多分、来年で子ボラをするのは最後になると思うからハチャメチャなことをしたい！
- ・ おまつり【2】 ・マンガづくり ・思い出日記 ・無 ・キャンプ
- ・ 花火 ・カルメやき作りたい(かたぬき) ・イカゲームしたい【2】
- ・ フォートナイト【2】 ・マイクラ【2】 ・流しそうめん【2】
- ・ 夏まつり【3】 内容：チョコバナナ【2】

## 令和3年度 児童クラブ利用者アンケート 集計結果

回収数：38枚 実施期間：令和3年10月

### 1 児童クラブの日常生活

- ・ 児童館で宿題をやってくるので、家に帰ってから丸付けだけで助かります。(2件)
- ・ 児童館に行くと宿題を進められたり、時に教えてもらったりしてありがたいです。(2件)
- ・ 秋休みに利用した時にお勉強タイムがあって、みんなもくもくと決められた時間にしっかりと勉強をすると聞いてとてもいいと思った。
- ・ 勉強の時間をつくっていただけるのはありがたいです。おやつですが、遅くなったり食べすぎたりすると夜ご飯が進まないことがあります。
- ・ ボール遊びなどをして楽しそうにしている。親としては、長期休業の時もう少し勉強の時間が長くてもいいかなと思っています。
- ・ 本人が楽しいと言っているのでよかったです。(4件)
- ・ 外遊びと室内でのバランスがとれていると思うのでいいと思います。(2件)
- ・ カードゲームを教えていただき、家でも遊んでみました。色々な遊びをしていただけるのもありがたいです。(2件)
- ・ 学年の違う子や、親、先生ではない大人との関わりがもてて日々楽しんでいるようです。イベント等も工夫されていて出来事を楽しそうに話しています。(2件)
- ・ たくさん楽しいことづくしのように、児童館が楽しいと聞いているので遊びについてもタイムテーブルについても満足しています！！
- ・ 同じ学年の子と主に遊ぶことができるととてもいいと思います。また、他学年との関りも多少あっていいです。
- ・ メンコや手作りをしているカードなのでお友達と楽しく遊んでいるようなので、一人で家でテレビなどみて留守番しているよりは、充実しているのではないかと思います。小さいブロックなど、とてもほめていただけるので、本人も自信になっているようです。
- ・ 廃材を使って玩具や小物入れを作ったり、ビーズや紙粘土を用意していただき、アクセサリーやチャームを作ったりと好きな遊びをのびのびとさせていただけであり、楽しく過ごせているようです。
- ・ 大変満足しています。いつも楽しいイベントも考えて下さり感謝です。
- ・ 家ではできない遊びなど、本人はとても楽しく過ごせていると思います。家に帰って来ると児童クラブで遊んだ事を教えてくれるのでとても助かります。
- ・ 家とは違う過ごし方ができるので、親としてはとってもありがたいです。

- ・ コロナもあり2年連続サテライトであり、本人の性格もあり、運動不足が気になります。
- 【回答】ご意見ありがとうございます。サテライト室は園庭もなく、校庭から離れた場所でもあり、児童の下校時間を考慮しますと平日は外遊びが難しいと考えております。限られてはおりますが、ゴムとび等室内でも体を使った遊びを提供していきたいと思っております。また長期休業などは、時間を決めて校庭や近所の公園へ行き外遊びをなるべく実施していけるようにしたいと思います。

## 2 お子さんの様子、悩み、友達関係について

- ・ 児童館の日はとても楽しみに行けています。(5件)
- ・ 子ども同士で遊ぶ時間が増えてくれたらと願いますが、まずは現在の本人の状況に合わせて対応して頂きありがとうございます。(2件)
- ・ 何でもスタッフの皆さんへ話しているようですし、スタッフの皆さんからも詳細聞けているので安心して過ごしています。(2件)
- ・ たまに児童館に行きたくないと言う。
- 【回答】職員間で共有させていただきました。お子さん自身の気持ちが児童クラブへ向くような投げかけや関わりを行っていききたいと思います。
- ・ 仲のいい子が一緒だといいますが、いない時どうしていいのか…となるようです。慣れれば大丈夫かと思えます。
- ・ おやつを食べるペースがゆっくりで遅れてしまうことを少し気にしているようです。
- 【回答】子どもたちに見通しも持ってもらえるよう、食べ終わりの目標時間などをその都度全体で話しておりますが、お子さんが安心できるような声掛けも併せて行っていききたいと思います。
- ・ 同い年の子、年上の子の言葉づかいや意地悪な行動、発言が嫌だと聞きます。大人から注意していただきたいです。
- 【回答】適宜職員が言動に対して注意を行ってはおりますが、上記のことについて職員間で共有し、改めて言動に対し注意や投げかけを行っていききたいと思います。
- ・ 他の学年の子とも遊んでいるようで嬉しい。
- ・ 最近は嫌な事があったなども聞かなくなり、楽しくいっているようです。おやつの件も何度か声を掛けてはいますが、いらないと言うのもうきにしないでいいのかなと思っています。仲のいいお友達がここ最近児童館にこないの少し寂しい思いをしているようです。
- ・ 日々、友達とのケンカも減ってる感じもするので悩み等は特にありませんが、土曜や学校休日の日のお昼のお弁当の食べ方がとても少食です。声がけて頂けると助かります。
- ・ 友達と仲良く遊ぶ話をしています。

### 3 月1回行っている誕生日会について

- ・ いいと思います。子供が凄く喜んでいたので、お誕生日会はあった方がいいですね。(8件)
- ・ 楽しみにしています。プレゼントの首飾りや花束手作りで可愛くて喜んでいました。ありがとうございました。(8件)
- ・ お誕生日に頂いたプレゼントがとても嬉しく喜んでいました。特別なおやつメニューも食べれて嬉しいようです。(2件)
- ・ なかなか参加できずに、残念がっていました。(4件)
- ・ 自分の番がくるのを楽しみにしていました。もらったお菓子は1カ月くらいかけて大事に食べていました(笑)
- ・ 自分の誕生日は特に喜んでいましたが、別の月もこんなことがあった！と帰りに楽しそうに話しています。プレゼントも工夫されていて、すごいなあ〜と感心するばかりです。忙しい中ありがとうございます。
- ・ 楽しみにしています。早めに迎えに行くと怒られる事もあります。
- ・ 楽しみにしている&楽しんでるようで続けてもらえると嬉しいです！！小さい頃と違い、小学校でそのような会はないので喜んでます。
- ・ 好きなお菓子じゃなかったと不満を言ってる事はありますが(笑)おかまいなく！楽しみにしているようなので、おまかせします。
- ・ 何かあった際に伝えてもらえるので、どんな事があったのか分かって助かります。

### 4 スタッフの対応について

- ・ ちゃんと悪い事をした子には怒って今何が悪かったのか、どうしてこれはダメなのかをちゃんと教えていたり、自分だったらどうやって教えてあげればいいのかわからない事とかも丁寧に教えてあげているのが凄く良かったと思います。(4件)
- ・ いつも皆さんに感謝でいっぱいです。(3件)
- ・ いつも「おかえりなさい」「お疲れ様です」と声をかけていただき嬉しく思います。(3件)
- ・ 問題ありません。宜しく願いいたします。(3件)
- ・ 丁寧に対応いただき、子供達は親しみを持っているように受け取っています。(3件)
- ・ 皆さん明るく、ハキハキしているので問題なくお任せしています。(2件)
- ・ 学校の宿題で、問題の分からない所、優しくアドバイスをしてくださっているようで、とても感謝しております。(2件)
- ・ 皆さん親切で、相談しやすいです。(2件)
- ・ いろいろご迷惑をおかけしていると思いますが、よくしていただきありがとうございます。
- ・ もう少し子どもの情報を教えて欲しい。  
【回答】ご意見ありがとうございます。お迎え時など日々の中でお伝えできるよう努めていきたいと思います。
- ・ 利用してすぐにも関わらず顔を覚えていただき、子どもを呼んでいただきました。沢山の子、親がいるのに全員覚えていて感心しました！色々な遊びを一緒にしてくれたり、宿題をみていた



だきありがとうございます。

- ・ プラバン、ブレスレット作り、ミサンガ、折り紙、あやとり、カードゲーム、ドッジボールや外遊び、たくさんのスタッフの方々に遊んでいただいて、感謝しています。(私が仕事をせず家で子ども達と過ごしていたら児童館を利用していなければできなかった体験ができて、うちの子ども達はラッキーだと思っています。たくさんの方に関わっていただいてたくさんの愛をいただいてすくすく育てています。
- ・ いつもあまり自分から話せないのに遊んでいただきありがとうございます。
- ・ 皆さん親切で、相談しやすいです。(2件)
- ・ 先日、初めてキャンプを体験させていただいて本人もまた行きたいと申ししております。フェイスブックでも写真や動画をみさせていただきました。他の児童館のお子さんとのふれあい、温泉、みんなとの楽しい食事、お風呂などなど色々な体験ができて、本人も満足ですし、我々もいつも連れて行けない分本当にありがたかったです。
- ・ 皆様には本当に良くしていただいております。コロナ禍でもイベントなど色々と考えて下さりありがたいです。

#### 5 その他(新型コロナウイルスに関する児童クラブの対応等)

- ・ きちんと対策をとっていると思います。(7件)
- ・ コロナの対応はよかったと思っています。イベントなどやりづらい中も子供達が楽しめるように心づかいして下さいありがとうございます。(2件)
- ・ 消毒をしてまわっている姿を見ることが何度かあり安心しています。
- ・ ご対応ありがとうございます。コロナ対策しながら楽しい行事を考えて緊急事態宣言が出て中止になったり大変でした。楽しい行事が少しずつできるようになるといいですね。
- ・ 玄関の所に、インターホン等置いていただけると助かります。  
【【回答】設備に関しましてご不便をお掛けしております。設置の要望や、その他工夫できることに努めてまいりたいと思います。】
- ・ 普段の業務にプラスα…大変な作業を本当にありがたいです。
- ・ 大変な時期も運営していただいており、預けることが出来ていたのもとてもありがたかったです。
- ・ いろいろ工夫していただき、ありがとうございます。
- ・ 今日まで感染者もいなく、徹底されていると思い感謝しています。