

令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（鶴巻児童館）

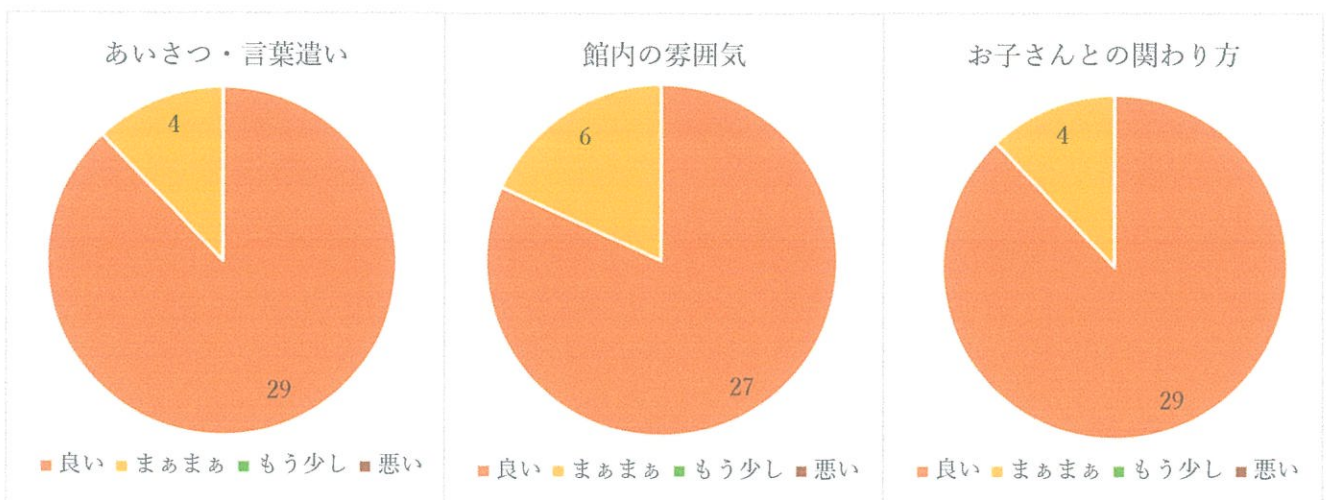
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

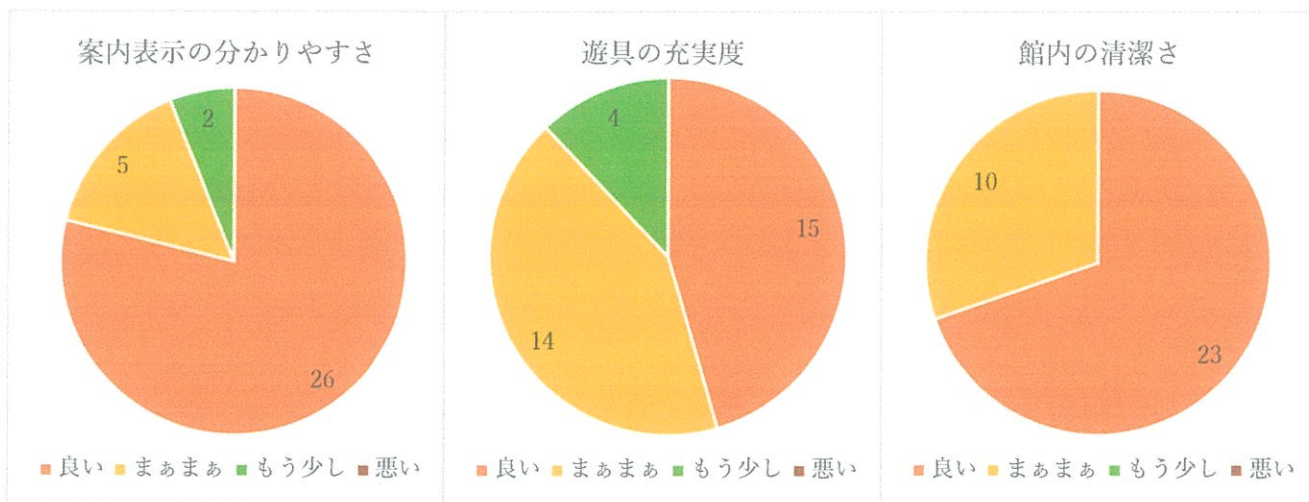
【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

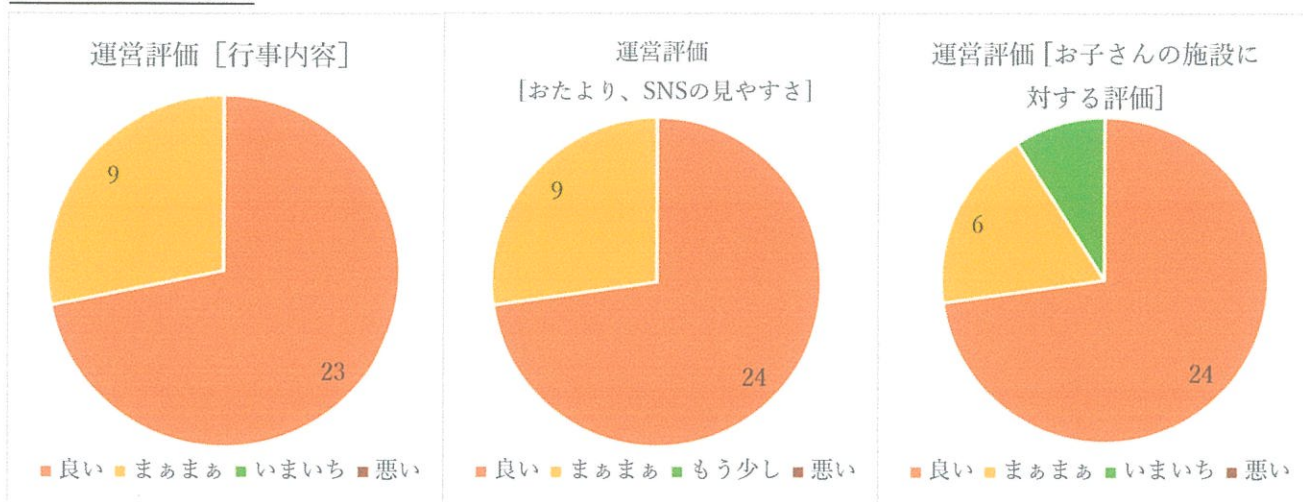
【アンケート結果】

- 1) 回答数 33名
- 2) 回答者年代 10代未満（2名）、20代（2名）、30代（13名）、40代（14名）、50代（2名）
- 3) 利用区分 自由来館者（3名）、児童クラブ（26名）、行事への参加（4名）
- 4) 施設や職員の印象





5) 運営内容の評価



6) 楽しかった行事

- もちつき (4)、ハロウィン (4)、トマトジャム作り (3)、クリスマス会 (3)、こどものまち (2)、クッキング (2)、もぐもぐキッチン (1)、犬とふれあおう (1)、新聞紙遊び (1)、土曜のレクリエーション (1)、水遊び (1)、宿泊行事 (1)、ポーリング (1)

7) 企画して欲しい行事

- ドッジボール大会 (2)、親子ヨガ (1)、トミック (1)、アスレチック (1)、親子ピクス (1)、ミニ運動会 (1)、夏祭り (1)、コマ大会 (1)、乳幼児のハロウィン (1)、交流会 (1)、継続して、お願いします (1)、今でも沢山の行事をして頂いていて有難いです (1)

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- ・いつも笑顔でお迎え見送り、声がけてくださり、嬉しいです。
- ・いつも子供の様子を詳しく教えていただき、ありがとうございます。
- ・児童館にもう少し親子が集まりやすいよう工夫して頂きたい。鶴巻児童館っていつ行っても貸切だよとよく話題になる。職員の方々がとてもいい方ばかりなのに人が来ないから足を運ぶ機会が少なく残念に思う。

- ・ いつ来館しても温かい雰囲気でご迎えてくださり嬉しいです
- ・ 連絡でこまめに確認して下さり、助かりました。
- ・ いつも優しく声をかけて下さり、イベントのときなどは、子供の面倒もみて遊んでくださるのでとても助かりますし、イベントに参加しやすいです。
- ・ 時々しか利用していませんが、ちゃんとその時々をみてくれている職員の方がいてくれて、何かが気になることがあれば伝えてくれて助かります。
- ・ 特にはないです。

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- ・ 毎月イベントを企画して下さり、楽しいです。また色々な経験ができればと思っています。
- ・ スタッフとの連絡や会話、普段のやり取りはとても良いと思います。
- ・ 子供の様子を送迎時に伝えてくれるので、子供との会話が増えて安心出来ました。
- ・ いつも色々気遣って頂き本当に感謝です。
- ・ どのスタッフさんも優しく、時に厳しく、しっかり子どもを見て関わって下さるので有難いです。本人も毎日楽しんで行っています。
- ・ 皆さん、元気よく「お帰りなさい！」と挨拶をしています。元気をわけてもらっております。
- ・ 館長がたびたびかわり、不安もありましたが、どの職員も気軽に話して下さったので、その後、変わらず過ごすことができました。
- ・ 職員の皆さんが、明るく優しくフレンドリーで親である私も居心地が良かったです。気さくに接して下さる職員の皆さんに感謝です。ありがとうございました。
- ・ イベントが多くタイミングが合わず参加は少なかったが楽しそうな企画が良いと思います。迎えに行く機会がほぼなく児童館での様子があまりわからなかったですが、時々電話で伝えていただき助かりました。

いつも児童館をご利用いただきありがとうございます。この度はアンケートにご協力いただき、感謝を申し上げます。皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の児童館施設の運営の改善に活用していきたいと考えております。今後とも鶴巻児童館をよろしくお願い申し上げます。

鶴巻児童館より