

令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市八本松児童館）

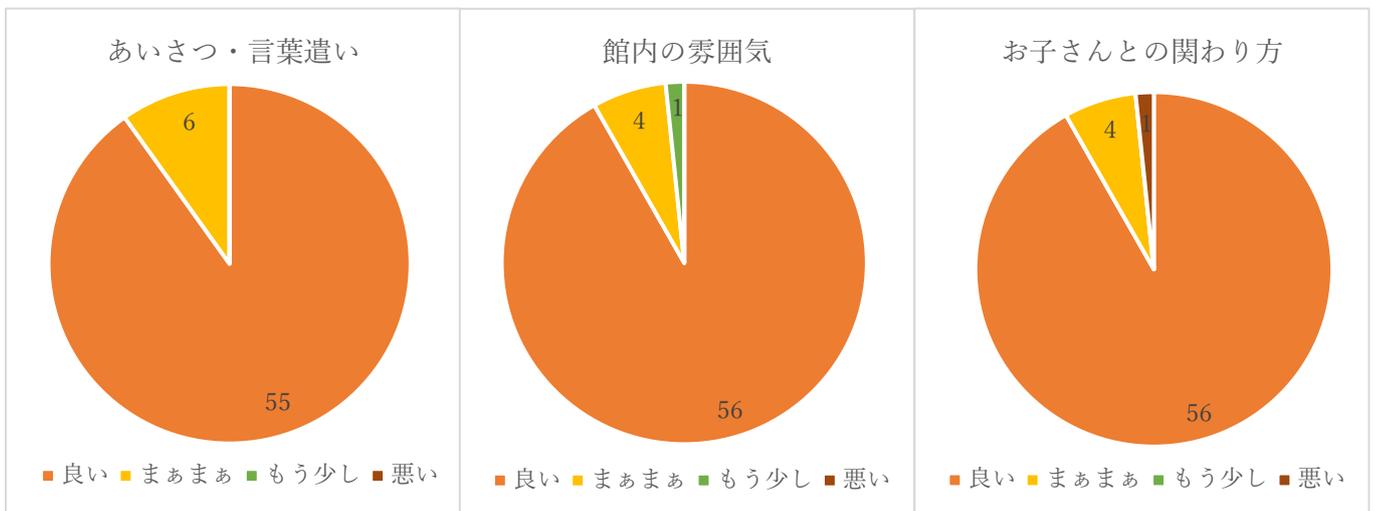
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

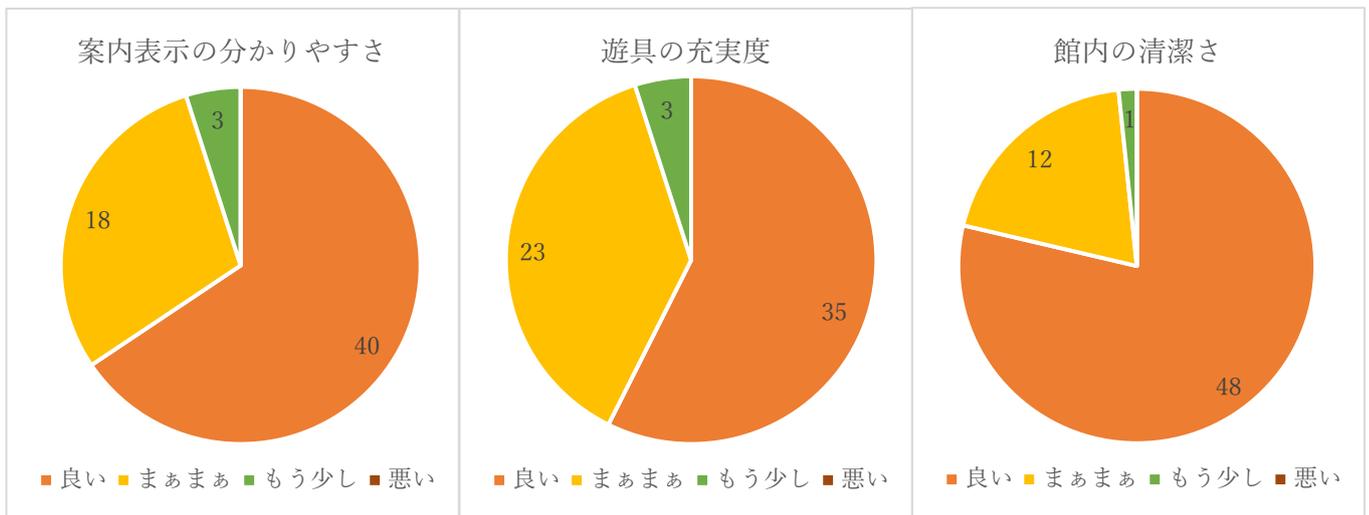
【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和6年 2月7日（水）～ 3月2日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

【アンケート結果】

- 1) 回答数 61名
- 2) 回答者年代 10代未満（2名）、10代（3名）、20代（2名）、30代（15名）、40代（38名）、60代（1名）
- 3) 利用区分 自由来館者（4名）、児童クラブ（56名）、行事参加（1名）
- 4) 施設や職員の印象





5) 運営内容の評価



6) 楽しかった行事

- あそぼうさい
- おだづもっこキャンプ (4)
- おはなし会
- かき氷
- クリスマス会 (2)
- 夏祭り (5)
- どんぐりマーケット (23)
- 親子遠足 (6)
- 夏休みのプール
- 季節の行事
- 子どもが豆まきでくたくたになって帰ってきたのが印象的でした。楽しかったんだね！！と思いました。家ではできない体験だと思います。
- 防災キャンプ

7) 企画して欲しい行事

- イベントの規模をもっと拡大して欲しい
- おだつもっこ
- バドミントン大会
- ハロウィン
- 夏キャンプ
- 夏祭り (2)
- 親子遠足 (4)
- 自転車教室 ヘルメットやルールの大事さをあそぼうさいみたいな行事があると楽しく学べるかもしれません。 行事のボランティア等は喜んで参加致します。
- どんぐりマーケット (3)
- クリスマス会
- 誰でも参加出来るトランプ大会(最弱王決定戦みたいな)
- 地元スポーツチームとの交流
- 特になし

8) 職員と児童および保護者との関わり方について、伝えたい事や気になる点があればお聞かせください。

- いつも子どもたちに一生懸命、体も使って遊んでくださったり感謝しております。家では経験できないことも多く、とてもありがたいです。
- いつも笑顔で接していただき、ありがとうございます
- たまに、突然予定が変更となった時に、連絡帳を通して連絡しているが、職員での連絡漏れがあるので、気をつけてほしい。(2023年度に3回あったので)
- どのスタッフさんも明るくたのしく、ときに少しピリッと、子どもたちをまっすぐ見てくださっていて、信頼できる方々です。保護者としても話しやすい方々ばかりです。
- 一緒にお迎えに来る弟にまで声をかけてくださってありがたいです！
- 距離感もちょうど良かったです。
- 子どもに対する指導について、悪い行いがあって随時報告していただけることはとてもありがたい反面、子どもの聞こえる場所で伝えられると保護者の立場としての謝罪をしづらいです。子どもの前では一番に子どもの味方でありたいので、そのような指導は別室移動、電話連絡等の配慮をしていただくと保護者の立場として謝罪をしたり事実確認を取ったりしやすいです。
- 親、子の様々な相談を聞いていただけて助かっています。いつでも元気に対応してくださるスタッフの皆さんに感謝しかありません。
- 積極的に子供たちと関わってくれているのでとても良いと思います
- 先生方にとっても良くしていただき、子どもも児童館が大好きです。いつもありがとうございます。
- 第3の子供達の居場所を作ってくれて感謝です。時に優しく時に厳しくメリハリ付けて寄り添ってくれるので有り難いです。
- 特にありません
- 特に無し

<回答>貴重なご意見ありがとうございます。

- たまに、突然予定が変更となった時に、連絡帳を通して連絡しているが、職員での連絡漏れがあるので、気をつけてほしい。(2023年度に3回あったので)

<館回答>

⇒予定変更での職員間の連絡漏れで、何度もご連絡してしまい申し訳ございませんでした。

職員間での申し送り等、これまで以上に丁寧に行い、ご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

- 第3の子供達の居場所を作ってくれて感謝です。時に優しく時に厳しくメリハリ付けて寄り添ってくれるので有り難いです。

<館回答>

⇒時に友達のように、時に大人として子どもたちと関われるよう“ナナメの関係”を意識しながら、安心できる居場所づくりに努めています。職員間で気づかない姿に気づいていただき感謝いたします。職員間で共有し、子どもたちが毎日来たいと思える児童館・児童クラブ運営をしていきます。

9) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- あそぼうさいやどんぐりマーケット、貴重な体験だと思います。マーケット市場がもっと拡大出来ればごちゃごちゃしないで回れるのかなって思います。
- いつもありがとうございます♪
- いつもフレンドリーに接して下さってありがとうございます。
- イベントが多く子供が楽しんで過ごしています。
- いろんな行事や遊びをしていて、とても楽しそうだと思います。
- キャンプなどの年齢を下げたい
- コロナが5類になり、様々な年代を対象とした行事が開催された。児童クラブ利用中の子どもと保護者だけでなく、これから子どもを持つ方、乳幼児と保護者、中高生、高齢者など様々な年代の方が集っており、地域の人が繋がる施設になっている。地域にかかせない施設になっていると思う。
- どのスタッフも子供たちに丁寧で親しみやすく接して頂いて有難いです
- イベントも他の児童クラブよりも多く感じます
- 児童クラブで覚えてくる事も多く、本当に感謝です
- 夏まつりの参加費が500円は高すぎます。また、下校指導時刻は17時ですので、一人で帰る最終の時間を16時45分くらいにして欲しいです。1人で帰ることに挑戦しやすいです。
- 限られた場所、時間かと思いますが、大人数の児童クラブの子どもたちに対して、いつもたのしい遊び、行事の開催など、本当にお世話になっています。ありがとうございます。
- 行事の開始時間や内容も毎回ちょうど良くて、ありがたいです。来年度も同じ時間帯で行ってほしいです。
- 子どもに丁寧に声がけをしていただきありがとうございました。施設が清潔に保たれていたり、子どもたちの笑い声が聞こえたり、スタッフの皆さんの気配りを随所感じます。今後ともよろしく願いいたします。
- 子供が楽しめる行事をたくさん開催していただいた
- 子供の自主性を育てる行事や活動が多く良かったです。

- 施設の規模に対して、利用児童数が多く混み合っているように思った。
- 児童館の遠足では下見不足で施設に入るまでに時間がかかり子供が遊び足りなかったもので、下調べはしっかりしていただければと思いました
- 場所が狭いので長期休みなどの過密状態が気になります。
- 職員の方々がとても親身で心強い
- 先生方が子供達に温かく親切に接して下さるおかげで子供は児童館で居心地良く過ごせているようで本当に感謝しております。今後もよろしく願いいたします。
- 多くのイベントを企画して下さり、子どもも積極的に参加させていただいています。イベントも楽しんでいるようです。ありがとうございます。
- 沢山の行事があり、とても子供が楽しんでいたので良かったです。スタッフの入れ替わりが多く、お迎えに行った時初めて会う方とかもいたので、その際は声をかけていただきたかったです。
- 友達との関わり方について子供の変化によく気づいて下さり、見守って頂きありがとうございます。
- 友達のように接してくれるので、子供も通うのが楽しみなようです。
- 様々な行事で参加させていただき、感謝しております。

<回答> 貴重なご意見ありがとうございます。

- **あそぼうさいやどんぐりマーケット、貴重な体験だと思えます。マーケット市場がもっと拡大出来ればごちゃごちゃしないで回れるのかなって思えます。**

<館回答>

⇒ イベントへの評価ありがとうございます。どんぐりマーケットについては、R5年度は1000名を超える来場者となり、来館いただいた皆様には窮屈になってしまいましたこと申し訳ございません。R6年度は、隣接する市民センターや八本松公園などの施設を有効に活用し、広いスペースでお買い物ができるように配慮していきたいと思えます。

- **多くのイベントを企画して下さり、子どもも積極的に参加させていただいています。イベントも楽しんでいるようです。ありがとうございます。**

<館回答>

⇒ 行事は、子どもたちが主体的に楽しむことができるよう、職員が悩みながら立案しております。満足していただき感謝いたします。引き続き、皆様が楽しんでいただけるような行事立案をして参りたいと思えます。

- **夏祭りの参加費が500円は高すぎます。また、下校指導時刻は17時ですので、一人で帰る最終の時間を16時45分くらいにして欲しいです。1人で帰ることに挑戦しやすいです。**

<館回答>

⇒ 夏祭りの参加費について、ご意見いただきありがとうございます。参加者の皆様に楽しんでもらえるようコーナー作りをして参りました。飲食や景品などの材料に経費が掛かり対価に対してご満足いただけなかったこと申し訳ございませんでした。また次年度楽しんでいただけるよう、工夫しながら運営して参りたいと思えます。

⇒ 一人帰り最終時間については、小学校の下校指導時刻に合わせて設定しております。児童館から最も自宅が遠い児童が到着できる時間で設定しているため、現在の一人帰り最終の時刻に設定させていただいております。どうぞご理解のほど、よろしくお願いいたします。

- **児童館の遠足では下見不足で施設に入るまでに時間がかかり子供が遊び足りなかったので、下調べはしっかりしていただければと思いました**

<館回答>

⇒児童クラブ親子遠足について、事前準備不足により、お待たせする時間が長くなってしまいご迷惑をお掛けいたしました。今後同様の事業をする場合は、下調べ等を丁寧に行い、スムーズに入館できるよう努めて参ります。

- **施設の規模に対して、利用児童数が多く混み合っているように思った。**

<館回答>

⇒児童クラブの場所につきまして、仙台市が定める上限数に則り受け入れさせていただいております。長期休みは、市民センターの施設をお借りして活動する他、八本松公園を活用して窮屈な場所での活動をなるべく少なくすべく工夫しながら取り組んでおります。引き続き、児童クラブの子どもたちが安心して、安全に過ごせる居場所づくりに努めて参りたいと思います。

沢山のご意見ありがとうございました。

お褒めの言葉やご指摘を、しっかり児童館の運営に生かして参ります。