

令和4年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市八本松児童館）

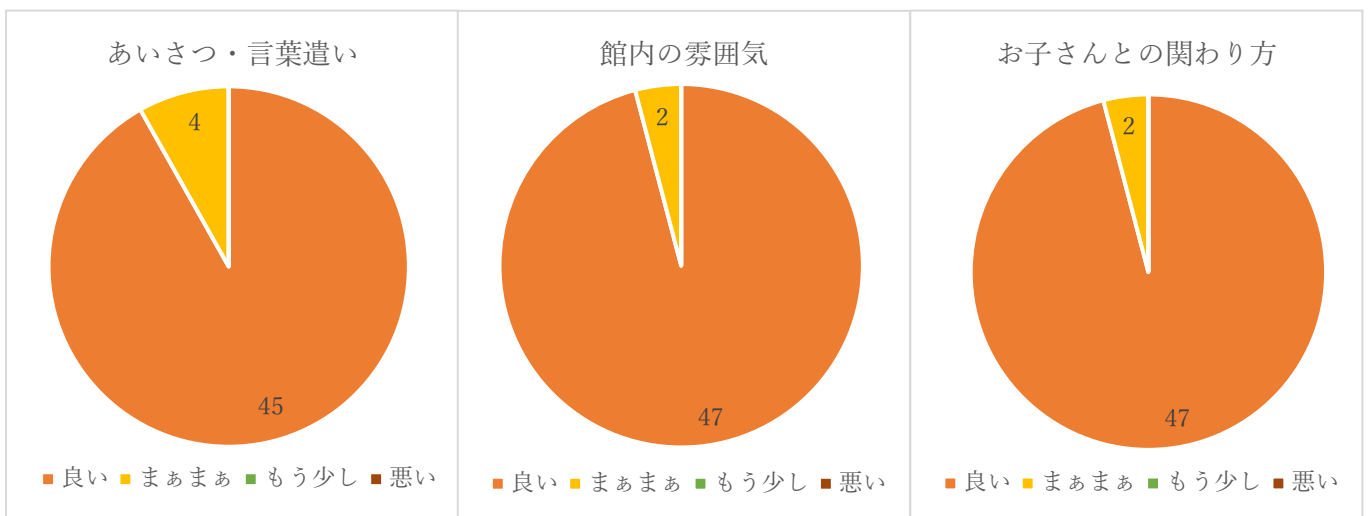
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

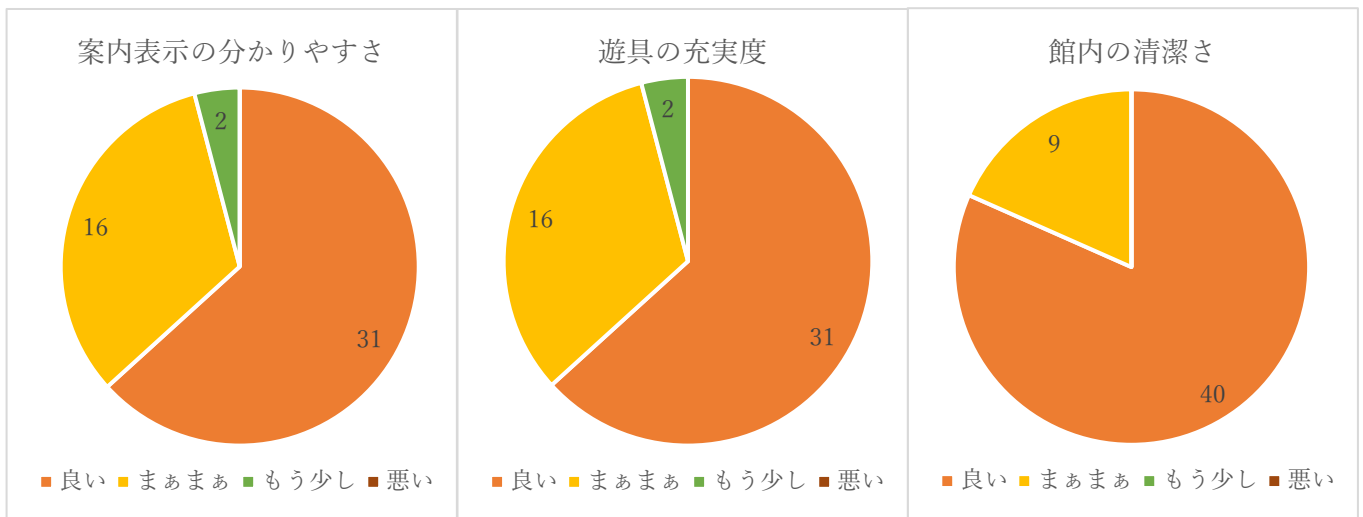
【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和5年 2月17日（金）～ 3月4日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

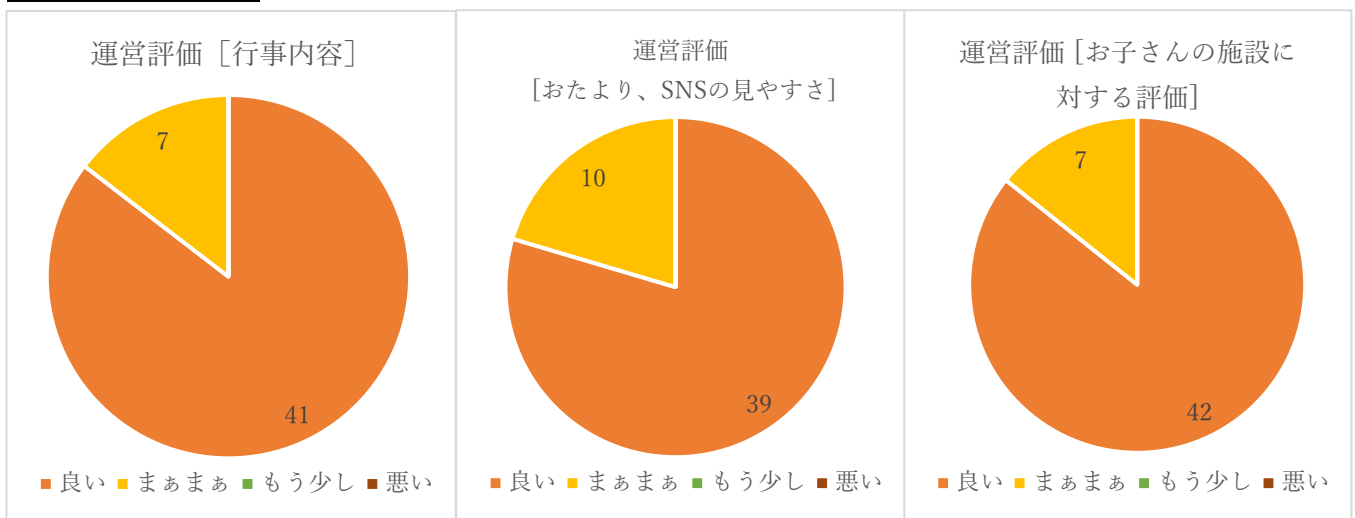
【アンケート結果】

- 1) 回答数 49名
- 2) 回答者年代 10代未満（1名）、30代（21名）、40代（27名）、
- 3) 利用区分 児童クラブ（47名）、幼児クラブ（2名）
- 4) 施設や職員の印象





5) 運営内容の評価



6) 楽しかった行事

- どんぐりマーケット (13)
- 夏まつり (5)
- 防災関連のイベント (4)
- 親子遠足 (3)
- 将棋大会
- 昔のおもちゃづくり
- モルック教室
- 風船バレー
- 豆まき
- 映画鑑賞
- おだづもっこデイキャンプ
- スポーツリバーシ

7) 企画して欲しい行事

- どんぐりマーケットをもう少し規模を大きくして開催いただけると助かります
- 外遊び行事（ドッチボール大会など）、サッカー大会(運動会)、 スキー教室、スケート
- 子どもと一緒に作る芋煮会
- コロナ前の行事にあった夏祭りは子供も親も楽しかった思い出があり、復活してほしい行事です。
- 長期休みなどの昼食サービス
- ダンボールキャンプを来年度もしてほしいです。どんぐりマーケットも引き続きやって欲しいです。
- 盆踊り
- オセロ大会
- 学年ごとに集まる行事など
- 泊まり企画

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。

- 子どもと一緒に過ごす時間をたくさん作ってくださっているのが、よく伝わります。スタッフの方から今日どんな風に過ごした、こんなことがあったなど、お話を伺うのが楽しみでした。
- スタッフのみなさんがとても良い人ばかりで、子ども一人一人を見てくれていると感じられ信頼できます。
- 子どもも安心して過ごしているようです。いつもありがとうございます。
- いつも御協力いただき、大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- スタッフの印象がとても良い。スタッフと子供達だけでなく、スタッフ同士のやり取りの雰囲気もとても良い。イベントも沢山開催してくれて子供も喜んで参加している。
- いつもありがとうございます。(2)
- 子どもも児童館に行く日をいつも楽しみにしています。
- 予定変更など柔軟に対応していただき感謝しています
- いつも楽しく過ごすことができ、子どもは児童館が大好きです。これからもよろしく願いします。
- みんなで体を動かせる企画だったり、将棋だったり、家だとなかなか実施するのが難しいことはだったり、子どもはどのイベントも楽しく参加させてもらってます。スタッフも皆さんよく見て、接してくださっていると思います。ありがとうございます。
- 日頃から少しのことでも相談に乗ってくれたり、親の心配もしてくれて話を聴いてくれることがありがたいです。
- 楽しく過ごさせて頂きありがとうございました。
- コロナ感染症の状況に応じて、児童館行事を増やしていただいたと感じております。そして長期休みの利用では利用人数が多いなか、過ごしやすいうように工夫して下さり感謝しております。
- 子どもの話を聞いた為正確な情報でなかったら、と思いながら入力しました。
- 遊戯室に暖房はあるけれど、冷房はないとのこと。冷房があるといいなと思います！
- お迎えに行った時に、中まで入って時間など記入するのが手間に感じます。
- 利用開始からまだ数ヶ月ではありますが、スタッフの皆さんの人柄の良さや優しさが滲み出てる方が多く（そう努めて下さってるであろう方が多く）良い雰囲気の中で子供を預けさせて頂けて感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

- 古い建物で児童クラブの人数も多く大変そうですが、いつもきれいです。アレルギー児なのでありがたいです。
- 子供間で問題が起きた際に、どうすれば良いか自分たちで考える時間を作ってくださいありがとうございます。
- いつも丁寧に子どものことを見てくださりありがとうございます。お迎えの時に様子を教えてくれたり、いいことをしたら褒めてくれたり、お友達との関わり方やどんなふうにご覧しているかがよくわかりとても安心感がありました。
- 子供が興味を持つイベントをたくさん企画してくださって、毎日行くのを楽しみにしています。
- いろんな行事があり、楽しんで通ってます。家にいるより、児童館に行きたいと言われるので、スタッフさんの関わりや行事の企画など良いんだろうなと思ってます。
- お家では経験出来ないことを学べるので、とても感謝しております。
- これからもよろしくお願いします。
- 細かい部分をよくみて、体調など報告して頂き助かりました。
- 児童館の雰囲気もとても良いと思います。
- 児童クラブの遊びについて、強制ではなく自由なところが良いと思いました。
- うちの子は外遊びが好きなので、天候や他の都合などで、あまり外遊びが出来ない時があるのが不満なようでした。
- どんぐりマーケット等イベント等が色々あるのは、楽しみがあって良いと思います。子どもも張り切ってどんぐりを集めていました。
- 来年度は児童クラブの定員オーバーで、入れないのが非常に残念です。

8) 施設運営について、一年間を通して良かった点や気になる点など、具体的にお聞かせください。