

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>せんだい秋保文化の里センター ※一般社団法人秋保地域活性化協議会が運営</p>	<p>利用者から雨天時の足湯利用について意見があった。</p>	<p>足湯用の TENT を購入し、雨天時の利用が可能とした。また、陽射しが強い時に利用を避ける傾向があったが、陽射し対策としても利用できた。利用者から好評。</p>	<p>令和4年8月後半から11月末日</p>
<p>仙台市秋保ビジターセンター せんだい秋保文化の里センター ※一般社団法人秋保地域活性化協議会が運営</p>	<p>地域住民より、大東岳、二口峡谷に関して知識不足ではないか、専門知識をもった職員を雇うほうがいいのではないかと意見があった。ビジターセンターの業務は二口の案内業務だけではなく、広範囲に及ぶため、専門知識を持った人材を雇うのが難しい状況。</p>	<p>大東岳登山の危険性、基礎知識、二口峡谷についてのレクチャーを山岳捜索隊の副隊長である佐藤氏に実施してもらう。また、佐藤氏には引続き、登山を含めた二口峡谷について様々な面でアドバイスをもらう。ビジターセンターのイベント等にも講師として参画してもらう。ビジターセンター職員だけではなく、秋保・里センター、秋保温泉郷観光案内所のメンバーも案内をするためには、二口の情報、知識が必要のため参加。これからも定期的を実施し、知識を高め、案内業務に繋げていく。</p>	<p>令和5年3月</p>
<p>仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営</p>	<p>小学生水泳教室(通年)のクラスの増設</p>	<p>通年で実施している小学生水泳教室の初級クラス増設によりキャンセル待ちの解消ができました</p>	<p>令和4年4月</p>
<p>仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営</p>	<p>お客様案内告知ツールとして、デジタルサイネージを設置</p>	<p>イベントや教室案内が目につきやすく、お客様からも立ち止まって、よくご覧になっている様子が伺える</p>	<p>令和4年6月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営	プール修繕による休館期間中の室内教室増設	プール教室受講者の継続した運動する環境を提供できた	令和5年1月
仙台市根白石温水プール ※ウェルネス・同和共同企業が運営	身障者室のトイレを自動便器洗浄に更新した	身障者更トイレを利用した方の流し忘れがなくなった	令和5年3月
仙台市今泉運動場 ※陽光セントラル共同企業が運営	新型コロナウイルス感染防止対策として専門業者による抗菌薬剤散布を定期的に行いました。	施設のより安全な利用環境の維持につながりました。	令和4年4月～ 令和5年3月
仙台市今泉運動場 ※陽光セントラル共同企業が運営	換気対策として、施設内に大型のサーキュレーターを設置しました。	感染症防止において効果的な換気ができました。	令和4年4月～ 令和5年3月
仙台市今泉運動場 ※陽光セントラル共同企業が運営	新型コロナウイルス感染防止対策として専門業者による抗菌薬剤散布を定期的に行いました。	施設のより安全な利用環境の維持につながりました。	令和4年4月～ 令和5年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
秋保体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	駐車場外灯を水銀灯からLEDに交換した。	照明が明るくなったと夜間利用者から好評いただいた。今後、電気代の節約につながると見込んでいる。	令和4年9月
仙台中田温水プール ※イトマン・アシックス・イオングループが運営	・トレーニング室を利用される耳の不自由な方へトレーニングマシンの説明をするために、B4サイズホワイトボードを活用し、使用方法を説明した。 ・受付にプール利用や教室案内に耳の不自由な方が来られた時も、ホワイトボードを活用し説明	・障がい者への親切丁寧な運営に繋がっている。 ・障がい者への安全対策につながっている。	令和4年5月
仙台中田温水プール ※イトマン・アシックス・イオングループが運営	障がい者用更衣室利用に関して、床が濡れて利用者が転倒するリスクやドアの開閉に異常が無いか、30分置きに確認。	転倒する方や、ドアの開閉に不自由等無く事故未然防止に努められた事故等の件数は0件。	令和4年5月
仙台中田温水プール ※イトマン・アシックス・イオングループが運営	更衣室の脱水機前が水びたしになり、利用者が滑り転倒するリスクも考え、足ふきタオルを準備した。	・以前は敷いていなかったため利用者から安心して利用できるようになった評価を得ている。	令和4年6月
仙台中田温水プール ※イトマン・アシックス・イオングループが運営	外観清掃が行き届いておらず、施設周りの植栽の手入れ、落ち葉の収集、枝葉を定期的に切り、美化活動を実施した。	・利用者から、以前よりもきれいになり気持ちよく施設を利用させていただいているとの意見をいただいた。	令和4年10月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	幼児イベントの増設。	イベント実施から通年教室へ移行する体制を構築し体育館やプール共に昨年度より教室参加者が増加した。	令和4年5月
宮城広瀬総合運動場 ※TM共同事業体が運営	会議室の扉とボールとの緩衝の改善。	利用者へご協力の声かけを実施、一般公開では利用者の利用スペースを工夫して緩衝の改善に務めた。	令和4年10月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	ウォーキング専用コースを導入	フリーコースの混雑緩和と、利用目的の整理により安全に利用していただくことができた	令和4年7月～8月
葛岡温水プール ※TM共同事業体が運営	トレーニングルームに秒針付き時計を設置	インターバルトレーニングなどを目的とした利用者に好評を得ている。	令和5年1月～
水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	ウォーキング専用コースを導入	フリーコースの混雑が改善した	令和4年6月～

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	ロビーの血圧計を新しい物へ交換	利用者より好評をいただいている	令和4年11月
水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	更衣室の椅子を増やした	利用者より好評をいただいている	令和4年12月
水の森温水プール ※TM共同事業体が運営	更衣室の体重計を交換	利用者より好評をいただいている	令和5年1月
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	「お客様の声」より、更衣室の椅子を増やしてほしいとの要望があり改善した。	お客様の動線にも考慮しながら男女各更衣室に椅子を2脚増設し活用いただいている。	令和4年12月
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	利用者様と「お客様の声」から、更衣室前の下駄箱について、靴を脱ぐ場所がわからない・わかりにくいとお声をいただき改善した。	下駄箱の前から更衣室までの動線にマットを設置した。また、下駄箱の隣に椅子を設置したことで、わかりやすく動線の中で脱ぎ履きをできるようにした。	令和4年12月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	利用者様より2階の観覧席(ギャラリー)へ行く階段が暗いとお声をいただき、照明を増設した。	保守点検日に照明を増設した。照明の増設により観覧席(ギャラリー)の利用者が増えた。また、明るくなったことで安全に階段を上り下りしていただいている。	令和5年1月
鶴ヶ谷温水プール ※TM共同事業体が運営	利用者様より女子更衣室にあるシャワールーム(手前から2番目)が詰まっていた水の流れが悪いとお声をいただき、ゴミを除去した。	巡回や清掃の際に排水口の詰まりがないかの確認を強化し、快適に利用いただいている。	令和5年2月
出花体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	施設名及び施設入口への案内を示す幕(※)を道路沿いの外周フェンスに、元々設置していた東側に加えて南側にも設置した。 ※「仙台市出花体育館 入口はこちら→」	幕を増設することで、施設の存在と入口の場所をよりわかりやすく案内することができた。	令和5年3月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	体育館1F男子更衣室に折りたたみ式の荷物置きを設置しました	更衣の際、バッグなどを近くに置くことができるようになり利用しやすくなったと好評を得ています。	令和4年4月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	泉サッカー場でゴール固定用具やコーナーポスト等の貸し出し用具を一つにまとめて台車に乗せて貸し出すようにしました。	わかりやすく、運びやすくなったと利用者から好評を得ています。	令和4年4月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	熱中症予防対策として泉グラウンド内にシャワームイスと日よけを設置しました。	炎天下に涼をとることができる利用者から好評を得ています。	令和4年7月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	非常口に段差を解消するためのスロープを設置しました。	車いすの方も段差を気にせず通ることが可能になりました。	令和4年9月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	No.11～No.14テニスコートでも時間が確認できるように時計を設置しました。	利用開始時刻、終了時刻が確認しやすくなったと利用者から好評を得ています。	令和4年12月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	泉サッカー場東フィールド・ハーフフィールドの観覧バーが設置してある地面に靴に土がつかないように、人工芝を敷きました。	雨が降っても靴が汚れにくくなったと利用者から好評を得ています。	令和5年1月
泉総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	泉グラウンド敷地内北側に屋根付きの選手待機所2棟を設置しました。	荷物置場や、雨、風、日光などを一時的にしのげるスペースとして利用者から好評を得ています。	令和5年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
泉海洋センター ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	長机移動の際、利用者の負担が軽減されるようミーティングルームの長机をキャスター付きの長机に更新しました。	持ち上げずに移動することができるようになり、移動が楽になったと利用者から好評です。	令和4年5月
泉海洋センター ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	シャワーカーテンが短く、シャワー利用時に水がシャワーブースの外に飛び散っていたため、カーテンを長くして水が飛び散らないようにしました。	水の飛び散りを気にせずシャワーが利用できるようになったと好評です。	令和4年5月
泉海洋センター ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	利用者の利便性を高めるため、館内にフリーwi-fiを設置しました。	ミーティングルームを会議等で利用される方、大会主催者、こども向け教室の付き添いや送り迎えの保護者の方などからとても便利になったと好評を得ています。	令和5年3月
北中山コミュニティグラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	クラブハウスロビーに本コーナーを設置し、スポーツ関係の書籍等を自由に読めるようにしました。	送り迎えや付き添いで来られた保護者の方などにご活用いただいております。	令和4年6月
北中山コミュニティグラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	多目的広場を利用される子供たちを対象に幼児向け遊具を用意し無料で貸し出しをしました。	多目的広場を利用される保護者や子供たちから好評です。	令和4年9月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>北中山コミュニティグラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>倉庫内にライン用石灰の飛散が見受けられたので、ライン用石灰を蓋つきの入れ物の中に収納するようにしました。</p>	<p>飛散が抑えられるようになり、倉庫も汚れず、利用者からも使用しやすくなったと好評です。</p>	<p>令和5年3月</p>
<p>屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>職員駐車場5台分をゆずりあい駐車場に変更しました。</p>	<p>今までは車椅子優先駐車場6台のみで、ゆずりあい駐車場も兼ねていたため、満車になることもしばしばあった。今回の増設で満車になることも無くなりました。</p>	<p>令和4年6月</p>
<p>屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>敷地内の全樹木を強剪定、伐採しました。 (自主財源: 15,840千円)</p>	<p>景観だけでなく、見通しが良くなり歩行者や自転車の事故対策や照明も各所に届くようになり防犯対策にもなりました。また、日陰による冬場の道路凍結防止対策となりました。</p>	<p>令和4年12月～令和5年2月</p>
<p>屋内グラウンド ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>利用休止していたじゃぶじゃぶ池をスケートボードフラットパークに改修しました。 (※令和5年度供用開始)</p>	<p>敷地内の有効活用を図るとともに、スポーツ推進計画にもあるアーバンスポーツの振興につなげていきます。</p>	<p>令和5年3月</p>
<p>仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>幼児体育室の供用時間延長 (通年で閉館時間を17時30分→18時30分に1時間延長)</p>	<p>1時間の延長したことによる利用者数は、年間で369人にも上り、大変喜ばれています。</p>	<p>令和4年4月1日</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>トレーニング室機器及び幼児体育室物品抗菌コーティング</p>	<p>コロナ渦における感染予防としまして、にトレーニング室のマシーンや幼児体育室の遊具に抗ウイルス・抗菌対策を施し、衛生環境を整え安心してご利用をいただきました。</p>	<p>令和4年12月</p>
<p>仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>プール用移動式タラップ備品設置</p>	<p>高齢者や脚に障害のある方が、プール内外を容易に行き来できるよう1機増設した。お客様からの要望により設置したため、大変喜ばれています。</p>	<p>令和5年2月</p>
<p>仙台市体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>施設見学(人気アニメ『ハイキュー!!』)のご案内</p>	<p>当館が人気アニメ『ハイキュー!!』の聖地となっていることから、全国から見学のため来館されます。毎月2～3回、スポーツボランティアさんによる施設見学ツアーを企画していますが、それとは別に飛び込みで来られた方々に対して、可能な限り職員でご案内をしております。</p>	<p>通年</p>
<p>若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>正面玄関ホールにある情報提供用掲示板の設置レイアウトを変更した。</p>	<p>利用者が館の情報等についてわかりやすくなった。</p>	<p>令和4年4月</p>
<p>若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>スポーツ教室用の案内チラシを新聞折込により近隣世帯に配布した。</p>	<p>スポーツ教室の参加希望者に情報が伝わりやすくなった。</p>	<p>令和4年4月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	親子向けの自主事業を平日から土曜日開催に変更した。	平日仕事をしている親も参加しやすくなった。	令和4年5月・7月・9月11月・令和5年1月・3月
若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	競技場用具庫内のレイアウトを変更した。	利用者が各種目の用具を出しやすくなった。	令和4年8月
若林体育館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	家族向けの自主事業でキッチンカーを手配した。	参加者から好評であった。	令和4年11月
青葉体育館・仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	トレーニング室利用者の方から、「更衣室に長椅子を増やして欲しい」との要望に応え男女各1台ずつ増設した。	コロナ禍であることもご理解いただきつつ、増設に満足していただいた。	令和4年4月
青葉体育館・仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	自主事業参加者から、プログラムの合間に床清掃をしていただけるとありがたいとお声を受け、清掃業者と連携し清掃を行うこととした。	より快適で清潔な環境を提供することに満足していただいた。	令和4年9月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉体育館・仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	自主事業参加者から、次年度自主事業に対する要望で、期間を空けず年間通して実施して欲しいとの内容を計画時に反映した。	成果が表れるのは令和5年度となるが、利用者の声を受け検討のうえ実現させることができた。	令和4年9月
青葉体育館・仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	バスケットボール利用団体からバスケゴール使用上の運用について要望があり、安全性・正確性の担保を前提に要望に応じるよう運用変更を行った。	バスケゴール設置の際、職員立ち合いを必須としていたため他の窓口業務と重複してしまうと、わずかではあるが待たせてしまうこともあったが解消され、概ね好評である。	令和4年10月
青葉体育館・仙台市武道館 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	弓道場利用者から安土を整える「安土砂上げ版」の配備について要望があり、利便性向上のため購入した。	簡易的かつ効率的に安土を整えられると好評である。	令和5年1月
川内庭球場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	大会で使用するテントを購入し、貸出ししました。	大会関係者から本部用テントとして使用できると好評だった。	令和4年9月
川内庭球場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営	熱中症対策として、コート内すべてのベンチに日よけ用シェードを設置しました。	利用者から、直射日光に当たることなく、休憩がとれると好評だった。	令和5年2月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>以前から暗いと利用者からご意見のあった体育館ロビーの照明を改修しました。</p>	<p>改修前は100LX程度の照度でしかなかったロビーが、最低点灯でも250LXとなったことで、暗いといったご意見もなくなり明るく快適に利用していただけるようになりました。また、LED化したことで照度を上げつつ以前よりも省エネルギー化を図りました。</p>	<p>令和5年2月</p>
<p>新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>経年劣化が見られる敷地内の外灯及び体育館棟壁面灯をLEDに改修しました。</p>	<p>敷地内通路および駐車場の照度が上がり明るくなったことで、より安全な歩行や通行が可能となりました。また照明をLED化したことで省エネルギー化を図りました。</p>	<p>令和4年11月</p>
<p>新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>車いす区画駐車場の通路に屋根を設置しました。</p>	<p>駐車スペース6台分の通路に屋根を設置したことで、荷物の出し入れや送迎車からの乗降の際、雨天を気にせず快適に利用していただけるようになりました。</p>	<p>令和5年3月</p>
<p>新田東総合運動場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>週末にスポーツプログラムを開催しました。</p>	<p>大会やイベントが重なり利用者の多い週末は、スポーツプログラムの開催を避けてきましたが、平日働いている方のニーズを受け、改修したプール棟スタジオで開催したところ好評につき、次年度も継続開催となりました。</p>	<p>令和4年度通年</p>
<p>仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>宮城県陸上競技場が地震で被災し休館になったため、棒高跳びの臨時練習日を設定した。</p>	<p>棒高跳びの練習をするために県外の練習場所も探すなど、とても苦労していたが、市内で練習できるようになり便利であると感謝をいただいた。</p>	<p>令和4年6月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>直線走路に枝葉や小石等が落ちてきて、ウォーミングアップに支障が発生する時がある。</p>	<p>定期的プロワー等で支障物を吹き飛ばしたり集めたりすることにした。走りやすくなったと評価していただいた。</p>	<p>令和4年6月</p>
<p>仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>施設ホームページにTwitter機能を付与し、情報発信を充実させた。</p>	<p>フォロワーになっていると、施設運営状況やスポーツ教室募集の案内が自動受信できるため、たいへん便利であるとの評価いただいた。また、リツイートにより多くの方へも情報を届けることもできた。</p>	<p>令和4年9月</p>
<p>仙台市陸上競技場 ※(公財)仙台市スポーツ振興事業団が運営</p>	<p>女子トイレの個室に手荷物フックを取り付けた。</p>	<p>バッグ等を引っかけておくことができるので、たいへん便利であると言葉をいただいた。取り付け位置やフックの形状なども使い勝手等の様子を見ていたが、とても良いということだったので、今後、設置場所を増やしていきたい。</p>	<p>令和5年1月</p>
<p>仙台文学館 ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>文学館敷地内遊歩道の木製階段が壊れていて、歩行するのに危険とのご指摘があり改善。</p>	<p>擬木階段に切り替えることによってメンテナンスが不要になるとともに、歩行者の安全を確保した。</p>	<p>令和4年7月～12月</p>
<p>仙台文学館 ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>文学館敷地内の通路に段差があり、平らにするための修繕工事を行った。</p>	<p>段差の解消により、来館者・歩行者の安全を確保した。</p>	<p>令和4年9月</p>

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【文化観光局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
<p>仙台文学館 ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>文学館出入口周辺及び駐車場の法面に雑草が生い茂り、来館者に悪影響を及ぼしているため除草を行った。</p>	<p>当該敷地の除草作業等で環境美化の整備を行い、美観維持に努めた。</p>	<p>令和4年10月～12月</p>
<p>仙台市青年文化センター ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>館内すべてのひろびろトイレ(7か所)でほじょ犬同伴可とする運用を開始し、入口に表示シール貼付(うち1か所にはほじょ犬用のトイレスペースを確保)することで館利用者の利便性向上を図った。</p>	<p>障害のある利用者に「合理的配慮」を提供できた。</p>	<p>令和4年8月</p>
<p>仙台市青年文化センター ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>1階エントランスに設置の触知案内板について、点字プリンターにて欠落部の補填や現状に合致する内容に整備した。</p>	<p>視覚に障害のある利用者に「合理的配慮」を提供できた。</p>	<p>令和4年10月</p>
<p>仙台市青年文化センター ※(公財)仙台市市民文化事業団が運営</p>	<p>外部講師を招いた職員向けの仙台市障害理解サポーター養成研修を実施した。</p>	<p>障害のある利用者へ「合理的配慮」を提供する取り組みの一環として、バリアフリーに対する職員の意識向上と対応レベル向上を図ることができた。</p>	<p>令和5年1月</p>