

# 令和5年度 仙台市旭ヶ丘児童館 利用者アンケート集計報告

## 乳幼児親子対象アンケート

(実施期間 2024年2月)

回答組数 11組

### 1. 児童館の利用について①～⑦教えてください

#### ① お子様の年齢

お子さんの年齢	人数
0歳	4名
1歳	3名
2歳	2名
3歳	3名

#### ② お住まい

地域	人数
旭ヶ丘	6名
南光台	2名
黒松	1名
台原	1名
勝山	1名

#### ③ 利用頻度

利用頻度	人数
月に1回程度	6名
週に1回程度	3名
初めて	2名

#### ④ 利用時間帯

利用時間帯	人数
午前	10名
決まっていない	1名

#### ⑤ 児童館に初めて来館したきっかけは何ですか？（複数回答あり）

きっかけ	人数
近所だから	5組
掲示板や外部施設に掲示してある館だよりをみて	2組
知り合いの紹介	2組
ブログをみて	1組

⑥ 「児童館に行こう！」と思うのはどのようなときですか？（複数回答あり）

思う時	人数	思う時	人数
プログラムがある時	10組	保護者の気分転換	2組
広い場所で遊ばせたい時	8組	本を借りたい時	1組
家におもちゃで遊ばせたい時	3組		

⑦ 館に来館しやすい曜日はいつですか？（複数回答あり）

来館しやすい曜日	人数	来館しやすい曜日	人数
月曜日	9組	木曜日	8組
火曜日	8組	金曜日	9組
水曜日	8組		

⑧ 利用したことがあるプログラムはなんですか？（複数回答あり）

プログラム名	人数	プログラム名	人数
ぎゅっとタイム	6組	リトミック	5組
タッチタイム	2組	食育セミナー	1組
わんぱくタイム	5組	児童館まつり	4組
のびのび広場	3組	クリスマスコンサート	2組
わいわい広場	2組		
おはなし広場	3組		
ほっとひといきタイム	3組		
ちょこっとタイム	1組		

2. 児童館で「やってみたい！」と思うプログラムやお子さんに希望する内容があればご記入ください。

- 運動会、みんなで体を動かせるイベント（4名）
- リトミック（2名）
- 英語（2名）
- 工作（2名）
- ベビーマッサージ
- ベビーヨガ
- バレトン
- 手作りおやつやごはん
- クリスマスコンサートと同じようなプログラム

⇒ご意見を参考にさせていただきながら、今後も皆さんに楽しんでいただけるプログラムを企画していきます。

3. 児童館において欲しい本、おもちゃや備品があればご記入ください。

- ・ジャングルジムのようにつかまり立ちできるもの
- ・恐竜
- ・プラレール
- ・ピタゴラスイッチのようなボールが転がるような動きのあるおもちゃ
- ・季節ごとに関する本
- ・トランポリン
- ・すべり台
- ・大型ブロック
- ・家には置けない大型遊具

⇒本やおもちゃを購入する際の参考にさせていただきます。

4. 児童館を利用するにあたり、楽しかったこと、良かった点や困ったこと等ありましたら  
お願いします。

- ・絵本を読もうとしたら小さくもが出てきて驚きました。結構古い本が多いなと印象なので新しいものと入れ替わっていくと嬉しいです。  
⇒驚かせてしまい大変申し訳ありませんでした。新しい本の購入を行いながら、古い本との入れ替え作業を行っていきます。
- ・職員の皆さんがフレンドリーでとても優しく、とても楽しかった。
- ・今回初めて利用しましたが、気分転換になって良かったです。また利用したいです。
- ・お友達と遊べる、たくさん動ける、絵本、おもちゃがよかった。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。準備等ありがとうございます。
- ・リーダーの皆さんの優しさ、笑顔に、来館のたびに癒されておりました。夏の水遊びがとっても楽しかったです。
- ・わんぱくタイムは、体を動かすこともあり、工作も楽しかったです。
- ・スタッフさんがいつも笑顔で迎えてくれるので来館しやすいです。
- ・リトミックとても楽しかったです。ありがとうございました。また先日のバザーもとても助かりました。日々不要なものが出るので地域でシェアできるのはすごくよいと思いました。  
⇒皆様、温かいお言葉ありがとうございます。親子で楽しい時間を過ごして頂ける児童館となるよう、職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

## 児童クラブ保護者アンケート

(実施期間 2024年3月)

回答数 68名

### 1.児童館を利用するにあたり、良かった点をご記入ください。

- ・安心して過ごすことができている、安心して預けることができている（16名）
- ・他の学年と交流が持てる、クラス外の友達ができた（15名）
- ・子どもが楽しく過ごせている、楽しく通っている（13名）
- ・お友達とトラブルになった時など職員の方に親身に対応してもらった（5名）
- ・遊びの幅が広がった、遊びを教えてもらえる（4名）
- ・友達と遊べる時間がある、友達と過ごせる（4名）
- ・探検隊やキャンプ、児童館まつり等、行事にとても楽しく参加している（3名）
- ・地球探検隊で日頃体験できないようなことなど企画いただき楽しみにしている（4名）
- ・友だちとの関わりを学べた、人間関係が学べている（3名）
- ・スタッフの感じが良い、リーダーがいつも笑顔で接してくれ安心できる（2名）
- ・家族以外の大人に関わってもらえる（2名）
- ・子どものやりたいことを可能な限り対応してくれる（2名）
- ・安全に過ごせた
- ・学校よりも楽しく通っている
- ・同年代の子ども達と一緒に楽しむ経験ができた（一人っ子なので兄弟がいるような経験ができている）
- ・ケガをした際など丁寧に対応していただいた
- ・リーダーが声がけをたくさんしてくれるのも嬉しいようです
- ・外遊びを積極的に行ってくれる
- ・生活のリズムが安定している
- ・1人で帰るのがまだ不安なようで遊びの場がありよかった
- ・送迎時間の幅が広く、仕事する上で助かっている、柔軟に対応してくれて助かっている
- ・宿題をやる時間をつくって頂き、助かっている
- ・連絡系統がしっかりしている
- ・小学校敷地内にあり安全
- ・何かあった時など丁寧に説明してもらえて助かっている
- ・当日の予定変更も対応してもらえた
- ・欠席連絡をメールでやりとりできるのは助かります
- ・仕事の時間が急に変更になって困ってしまった時も預かってもらえた
- ・図書室に漫画も置いてあって助かります
- ・家にはない遊び、本などがある
- ・高学年ですが自宅だとテレビ、ゲームの時間が増えてしまうので、児童館で様々な遊びを提供して頂き、ありがたいです
- ・リーダーにスポーツの相手をしてもらっている
- ・長期休みや学校休業日にイベントを行ってくれた

- いつも行事の内容を工夫したり、丁寧に準備して頂いてありがとうございます
- リーダーが細やかに見て下さり、行くのを楽しみにしている
- いろいろなプログラムにも参加し、家ではなかなかできないこともあるのでよかった
- 宿題や暑い時期の水分補給など楽しくて忘れがちな事に関して声かけをして下さったり帰る準備の手伝いなど何をすればよいのか分からないときに教えて下さったり大変お世話になりました
- 知り合いのいない中での入学でしたが、入学前にお友だちができ安心した
- 仲の良いお友達ができ、新しい遊びを覚えてきたり…外遊びでは運動不足の解消もできていい点ばかりです。児童館でたくさんの友達と触れ合うことが子どもの心身の発達に良い影響を与られていると思います
- 楽しい行事を楽しみながら過ごすことができました。また先生方（リーダー）一人ひとりがとても優しく丁寧に関わって下さり、いつも感謝しております。笑顔で声をかけて下さり親もホッとする毎日です。
- スタッフの皆さんが子ども達に愛情をもって接していることが伝わってきますし、保護者への対応も丁寧だと感じます。お伺いしたことへの対応も早く助かっています。

⇒皆様、温かいお言葉ありがとうございました。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境となるよう、職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

## 2. 今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(今年実施したもの 例：囲碁将棋、チャレンジ隊、地球探検隊)

- 探検隊（15名）
- キャンプ（9名）
- 世界の広場、外国の方との交流が出来るイベント（5名）
- チャレンジ隊（4名）
- 工場などの見学（2名）
- 児童館まつり
- 地域の方との行事（昔遊びや将棋）
- 映画観賞会
- クッキング
- 実験系のもの
- 芋煮会
- ダンス会
- 工作系のプログラム
- 外（校庭）を使って体を動かすプログラム
- たくさんの仕事の種類を知れるイベント
- スポーツ教室

⇒ご意見ありがとうございます。今後プログラムを企画していく際の参考とさせていただきます。

### 3.その他、児童館へのご要望がありましたらお願いします。

- 遊戯室が使いにくくなるとのことで、学校の体育館を本館の子も利用出来たら嬉しいです。  
⇒小学校長期休業期間中のプログラムでの使用等、検討していきたいと思います。
- 子どものせいもあるが、よく物をなくします。  
⇒落とし物や忘れ物が年々増加傾向にあります。物の管理（管理環境等）について、改めて職員間で検討・改善に取り組んでまいります。各ご家庭でも物の管理について、お子さんへの声かけ等、ご協力よろしくお願い致します。
- できたらリーダーの人数を増やしてもらいたいです。  
⇒年度ごと職員数の限度は決まっておりますが、新年度、新しい職員も加わる予定となっております。新職員入職の際には児童クラブだより等でお知らせさせていただきます。
- お迎えの時、職員の方が気付いて頂けると助かります。  
⇒今一度、職員全体で気を付けて参ります。
- 可能であれば各種プログラムの案内がもう少し早く届くと助かります。（直前の案内で参加できないことが多いため）
- 地球探検隊の通知を少し早めにしてもらえると保護者の予定がたちます。子どもが行きたがっているのに予定が立たず断念する月が今年度はほとんどでした。  
⇒ご意見ありがとうございます。早めにご案内できるよう心がけて参ります。
- 児童館の前（校門前）に車をとめてお迎えをする方がいるのですが、雪の日とか雨の日に車をよけて門をくぐらないといけないのでやめてほしいとずっと思っています。  
⇒ご意見ありがとうございます。校門前の路上駐車は、小学校で禁止の看板を掲示しています。児童館からも校門前の路上駐車はやめて頂くよう、保護者の皆様にお知らせしていきます。
- お迎えで見かける際に机やロッカーの上に座っているお子さんがいます。リーダーが声かけをしてくれていると思いますが、マナーを守る、安全に気をつけることは子どもにとっても大事だと思います。見えるように掲示をしたり、お家の人に伝えたりするのもよいかも知れませんが。
- 子どもに関して気になる点、改善した方がいい点があれば遠慮なく、親に伝えていただくと子どもの成長につながるように思います。（保育の場ではないので、そこは親が責任を持って子どもを教育するべきだと思いますので。）
- リーダーの先生達も親御さんとの関係などいろいろ配慮しなければならないことが多く、大変だと思いますが、「良いこと」「悪いこと」というのはもっとリーダーから指導してもよいのではないかと私は思います。玄関に靴を脱ぎすてているのをお迎え時に見ると「なんでこれでいいと思うのだろう…だらしない」という印象を持ちます。  
⇒ご心配おかけしております。引き続き、個別の声かけや子どもたち全体へのお話等、繰り返し伝えていきます。また必要に応じて保護者の方へも伝えてまいります。

- 人数も増えたとお聞きしたので、外遊びの時間を長めにとってほしいです。  
⇒天候等をみながら、可能な日は外遊びを多く行っていきたいと考えています。
- 子どもたちだけでいる時間が長くないようにしていただくと安心です。  
⇒ご心配おかけして申し訳ありません。子どもたちが安全に過ごせるよう、職員一同努めてまいります。
- 長期休みや学校休業日のイベントを午前中にしてもらえるとより参加しやすい。午後に病院などの予定を入れたいときもあるため。  
⇒ご意見ありがとうございます。今後行事を企画していく際の参考にさせていただきます。
- 公文などの宿題を集中して取り組める学習スペースがあるといいのですが…  
⇒登録人数増加に伴いご不便をおかけしております。
- 探検隊で遠出もいいですが、七北田公園のように近場で手軽に行ける場所だと低学年でも参加しやすいのでそういった場所、内容も織り交ぜて頂きたいです。  
⇒ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

- 大変お世話になり、ありがとうございます。
- いつも子どもの話をじっくり聞いて頂き、また交友関係なども観察いただき、本当にありがとうございます。家でもリーダーの皆さんの話をよくしてくれます。
- いつもリーダーと遊ぶのを楽しみにしています。
- とても手厚いと思っています。
- いつも楽しく過ごしているようです。ありがとうございます。
- 児童館が楽しいと毎日早く行きたいなと言っています。
- いつも見守って頂きありがとうございます。
- 共働きで帰宅が遅くなるため、児童館がなかったら今の生活が成り立たないと思っています。ありがとうございます。
- いつもいろいろな遊び、活動を提供頂き、楽しく過ごしています。ありがとうございます。
- いつも温かく見守り頂き、ありがとうございます。
- 毎日預かって頂き、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつも細やかな対応ありがとうございます。
- 友達とトラブルを起こしてしまったときも親身に丁寧に対応しお互いの話を聞いてくれるなどし、安心して利用することができています。また弟と一緒に迎えに行くと、名前を覚えて呼んでくれたり（話してくれたり）感謝の気持ちでいっぱいです。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。子どもたちが安全に楽しく過ごせる環境となるよう、また保護者の皆様に安心して利用して頂けるよう、職員一同努めて参ります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。