

令和5年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市富沢児童館）

特定非営利活動法人仙台YMCAファミリーセンター

【アンケート方法】

(1) 回答方法 Google フォーム・記入式

(2) 期 間 令和5年2月2日（金）～3月15日（金）まで

(3) 質問項目 <乳幼児親子対象アンケート>

- ・お子さまの年齢 ・施設の利用頻度 ・行事に参加しやすい曜日
- ・施設利用のきっかけ ・施設を利用したいときはどんなときか
- ・参加したことがあるプログラム ・お住いの地域 ・児童館でやってみたいこと
- ・児童館に置いて欲しいおもちゃ ・施設利用で楽しかったこと、困ったこと

<こどもアンケート>

- ・学年 ・性別 ・児童館で楽しかったことや遊び
- ・児童館で何をしているときが一番楽しいか ・児童館にあったらいいなと思う本
- ・富沢児童館にあったらいいなと思う玩具 ・富沢児童館でやってみたいこと
- ・児童館で困っていること ・こっそり職員に話したいこと

<児童クラブ保護者アンケート>

- ・お子さまの学年 ・利用している場所 ・児童クラブの利用頻度
- ・児童クラブで希望するプログラム ・クロームブックの利用について
- ・富沢児童館を利用するにあたって良かった点
- ・児童館へのご要望

(4) アンケート結果 <乳幼児親子対象アンケート>…21名

<こどもアンケート>…154名

<児童クラブ保護者アンケート>…28名

★児童館よりコメント

<乳幼児親子対象アンケート>

①お子さまの年齢を教えてください。

0歳…8名 1歳…8名 2歳…2名 3歳…4名 4歳以上…3名

⇒今後の取り組み…近年は0歳児～1歳児の利用が増えており、就園率が高いことから土曜日などを利用して児童館を気軽に利用できるように工夫していきます。

②児童館をどのくらい利用していますか。

週1回利用…14名 月1回…6名

③行事に参加しやすい曜日を教えてください。

月曜日…4名 火曜日…2名 水曜日…2名 木曜日…1名 金曜日…4名 土曜日4名 いつでも…1名

④児童館に初めて来館したきっかけは何ですか。（複数回答あり）

近所だから…12名 児童館だより…6名 ブログを見て…6名 他施設での行事やイベント…2名
友人に誘われて…2名 その他（育児休業中に児童館巡りをしている）…1名

⑤児童館を利用したいと思うときはどんなときですか（複数回答あり）

プログラムがあるとき…16名 広い場所で遊ばせたいとき…11名 本を借りたいとき…2名
気分転換をしたいとき…7名 家におもちゃで遊ばせたいとき…3名 保護者同士の交流…8名

⑥参加したことのあるプログラムや行事は何ですか（複数回答あり）

年齢別プログラム…15名 うごいちゃお広場…7名 つくっちゃお広場…7名
おはなし広場…6名 赤ちゃん広場…7名 BABYちゃお…7名 ちびっこまつり…3名
おさがりバザー…2名 クリスマスコンサート…2名 ジェミニの会…1名

⑦お住いの地域を教えてください

富沢西…4名 富沢南…9名 南大野田…3名 大野田…3名 上野山…1名 柳生…1名

⑧今後、児童館でやってみたいプログラムやお子さんに希望する内容がありましたらご記入ください

- ・リトミックのようなリズムに合わせて楽しめる遊びがしてみたいです。
- ・ベビーサイン、ベビーマッサージ
- ・季節の工作、身長体重測定、成長記録（写真や手形／足型スタンプなど）
- ・仕事復帰のあとも、土曜日に赤ちゃんが遊びにいきやすいプログラムが充実すると嬉しいです。
- ・ダンボール迷路
- ・毎月月齢に合わせた内容にしてくださるので有り難いです。絵の具や小麦粉粘土は自分ではやらないので助かります。

⑨児童館に置いてほしいおもちゃや本などありましたらご記入ください

・ピアノ ・ボールプール ・ひらぎみつえさんのしかけ絵本シリーズ

★ご意見ありがとうございます 来年度ぜひ検討して参ります

⑩児童館を利用するにあたり、楽しかったことやよかった点、また困ったことがありましたらご記入ください

- ・スタッフの皆さんがよく声をかけて、関わってくれるので安心感がある。イベントにも力が入っており、自分だけではなかなかしてあげられない体験ばかりで感謝しています。
- ・スタッフの皆さんが親切で笑顔で迎えていただき、孤独になりがちな子育てにおいて、気持ちが温かくなります。毎月様々なプログラムやゲストを呼んでいただける点も楽しみです。ママがメインのプログラムでは、子どもを見てくださり、とても助かりました。
- ・小さい子どもを抱っこしながらなので、スタッフの方が入った時と帰る時に必ず話しかけてくれるのがありがたいです。
- ・いつものびのび遊ばせて頂きとても助かっています！
- ・スタッフのみなさんがとても優しく、いつもリフレッシュできます。ありがとうございます！
- ・ゴロン期の赤ちゃんでも利用しやすく児童館デビューにオススメしたい児童館です。イベントもたくさんあるので、行くきっかけが出来て引きこもりがちな私にはとてもありがたい機会です。
- ・職員さんたちのお気遣いがきめ細やかで、とても居心地のいい楽しい時間でした。ありがとうございます。
- ・日々様々な楽しいプログラムを用意してくださりありがとうございます。
- ・今日は何をしようか…と毎日迷う中、いつも大変助かっています。
- ・初めての育児で戸惑うことも多く、富沢児童館のイベントに参加することで、気分転換に繋がり、リーダー達の温かい声かけに元気をもらっています。

- ・今後も楽しいプログラムに参加できることを楽しみにしています。
- ・プログラムの中で参加している保護者同士でリーダー達が質問を投げかけて、その答えを話しあったりするのは、話しかけづらい方でも話すきっかけになりますし、普段話さないママさんとも話せるきっかけになってすごくよかったですと思いました。
- ・リーダーさんが愉快で明るく、親側もとても楽しかったこと。
- ・最初は要申込のプログラムは参加したいけれど産後のメンタルもあったのか少しハードルが高いと感じてしまうこともあったので申込制ではないと気軽に参加しやすいかなと思いました。(それか枠があれば当日参加可能などの文字があれば)

★たくさんの方がプログラムに参加できるように申込方法やプログラム参加の方法について工夫していきます。

- ・絵本が一週間しか借りられないので、借りにくいなどは思います。でもリーダーのみなさんが優しく、子供も楽しそうなので、ずっと通いたいと思っています。

★たくさんの方に本を読んでいただけるように絵本の貸出期間は一週間としておりますが、検討していきたいと思っています。

<こどもアンケート>

①学年

1年生…39名 2年生…63名 3年生…40名 4年生…9名 5年生…3名

②性別

男子…80名 女子…74名

③児童館で一番楽しかった行事、遊びは何ですか

<行事>

じどうかんまつり(2) 大掃除大会 地球探検隊 キャンプ(2) バザー

<遊び>

- ・レゴブロック ・外遊び ・野球 ・塗り絵 ・友だちと遊ぶ ・読書 ・フラフープ ・サッカー
- ・鬼ごっこ ・レシピ ・ドンジャラ ・カプラ ・あやとり ・ドッジボール ・紐駒 ・DVDタイム
- ・こてんぱんエイリアン ・おままごと ・リーダーと遊ぶ ・将棋 ・折り紙 ・心理テスト ・オートリオ
- ・野球盤 ・カードゲーム ・リカちゃん ・ローソン ・宿題 ・ウノ ・チェス ・ナインカード
- ・トミモン ・ダンボール工作 ・シルバニアファミリー

④富沢児童館にあつたらいいなと思う「本」があれば書いてください

- ・ドラえもん ・ワンピース ・ハイキュー ・コロコロ ・しずくちゃん ・おぼけずかん ・ちゃお全話
- ・オバケーヌ ・マリオ ・りぼん ・勉強の本 ・サバイバル ・都市伝説大百科 ・カービィ ・ピクミン
- ・最強王者決戦 ・心理テスト ・人狼サバイバル ・危険生物図鑑 ・折り紙の本 ・名探偵コナン
- ・じごくのラーメン屋 ・推しの子 ・鬼滅の刃 ・スパイファミリー ・歴史の本 ・ドラゴンボール
- ・むかしばなし ・妖怪ウォッチ ・吸血鬼とバラ少女 ・星の本 ・美化の本 ・東京リベンジャーズ
- ・SCP図鑑 ・ポケモンをさがせ ・まちがいがし ・H2 ・MIX ・メジャー ・トリコ ・ナルト
- ・ブリーチ ・ボルト ・マッシュル ・グレックのダメ日記 ・バッテリー ・虫専門の本 ・呪術回線
- ・葬送のフリーレン ・野球の本 ・理科系の漫画 ・ちいかわ ・野球選手名鑑 ・伝記 ・恐竜 ・鉄道

★みんなのいけんありがとう あたらしい本をたくさんちゅうもんしましたよ！たのしみにしていてね！

⑤富沢児童館にあったら楽しいだろうなあと思う玩具は何ですか

- ・ポケモンカード ・ぬいぐるみ ・ワニワニパニック ・ピタゴラスイッチ ・レシピ（最新） ・人形
- ・ラジコン ・だるま落とし ・人生ゲーム ・ちいかわドンジャラ ・宝探し ・ドローン ・トミカ
- ・難しいパズル ・ぶんぶんごま ・粘土 ・迷路 ・でんでんだいこ ・スライム ・遊具 ・ジェンガ
- ・恐竜のおもちゃ ・シューティングゲーム ・モンスターメーカー ・アスレチック ・黒ひげ危機一髪
- ・ピッチングマシン ・ベイブレード ・ホッピング ・バッティングマシン ・すごろく（新しいもの）
- ・トランポリン ・ルービックキューブ

★こわれやすいおもちゃもあるからぜんぶはかえませんが、ともだちとたのしくすごせるものをえらんでいくよ。
たのしいゲームもまたみんなで作ろうね！

⑥富沢児童館でやってみたいことはありますか？

- ・絵の具で絵を描きたい ・バレーボール ・ドッジボール大会 ・パソコン ・植物を育てたい
- ・トランポリン ・みんなでお花見 ・児童館一周ドミノ ・いろいろな本や漫画を読みたい ・編み物
- ・クレーンゲーム ・わらてんで友だちとお笑いをやりたい ・人狼サバイバルを全て読む ・粘土
- ・実験 ・バスケットボール ・ユニット折り紙づくり ・ダンボール工作 ・ダンスショーで踊りたい
- ・毎日ダンスの時間が欲しい ・音楽コンサート ・野球選手サイン会 ・ポケモンカード大会 ・プール
- ・クロームブック ・お化け屋敷 ・ベイブレード大会 ・大きい紙に絵の具で手形 ・フルーツを育てたい
- ・チョークで絵を描きたい ・スーパーで買い物をして児童館でパーティー

★みんなの楽しいアイデアうれしかったよ リーダーたちはしっかりうけとりました！みんなでたのしいじどうかんにしようね！

⑦じどうかんでこまってることはありますか？

ない 88名 しつこいひとがいる ふざけすぎるひとがいる うるさいひとがいてこまる
クレヨンタイム（集まる時間）をあと5分みじかくしてほしい など

⑧リーダーにこっそりはなしたいことはありますか？

ない 137名
そとあそびはもっとあそびたいから長くしてほしい・このアンケートをつくったのはだれですか
5年生もよろしくおねがいます

★リーダーたちは、みんながこまったり、はなしを聞いたりしてほしいときは、いつでもきくからね！
こちらこそよろしくおねがいます！

<児童クラブ保護者アンケート>

1. お子さまの学年を教えてください。

1年生	10名
2年生	7名
3年生	8名
4年生	4名
5年生	1名
6年生	1名

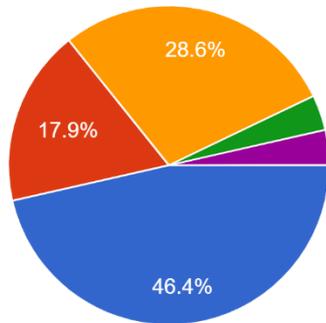
2. 普段どのくらい児童クラブを利用していますか。

週1回	0名
週2回	1名
週3回	9名
週4回	5名
週5回	12名
週6回	0名

2. 今後児童クラブで希望するプログラムや内容がございましたらご記入ください。

折り紙の日、地球探検隊、夏と冬のキャンプ、わらてん、クイズ、外部への探検、夏休みプールの開放、おはなしのくに、大掃除大会、将棋大会、工作、トランプ、ドッチボール、大縄、クラフトフォーサテライト

3. クロムブックの宿題を児童館ですることを希望しますか？



- はい
- いいえ
- どちらでもいい
- 自宅に帰ってからだと遅くなってしまうので、本当は希望したいのですが、日頃の本人の取り組み方を見ていると心配な点が多く何とも言えません。
- 時間やルールを決めて実施して頂きたい

4. 富沢児童館を利用するにあたり、よかった点をご記入ください。

- ・本人の行動面の課題を理解してくださり、本人に分かるように丁寧に対応していただきとても感謝しております。
- ・やったことのない遊びを児童館で教えていただくこと。
- ・遊びを通して人との交流、勉強につながること
- ・宿題をやってくる習性が身についたこと
- ・リーダーの方々がしっかり子ども達を見てくださり安心して預けさせて頂いています。
リーダーの方々と一緒に遊んだり、他の友達ともいろいろな活動を通して関り、遊びの幅が増えた事がうれしく思っております。児童館が楽しいと心のよりどころになっていることが一番よかったと思っております。
- ・2月号の児童クラブ通信でコメントを頂きとても嬉しかったです。
お忙しい中と思いますが、なかなか子どもからだけでは児童クラブの様子が分からないこともあり、年度末の機会などに続けて頂けると嬉しいです。
- ・親が進めたからという理由ではなく、自ら興味がわき自発的に参加を望む姿を見て、子どもに自主性がでてきたと成長を感じました。
普段の活動の中で折り紙や手芸など子どもの興味がわく遊びを用意して下さったり、特別なプログラムを企画してくださりありがとうございます。
- ・他の学年の友達が出来たり、大人とも関りがあることで、本人も日々楽しく過ごせていると話しています。
年々人数が増え、大変なことが多いと思うのですが、親として本当にありがたい限りです。安心して働けます。
- ・保護者が安心して働けた。子供同士で自由に長い時間関わる中でケンカしたり仲直りしたりいろいろな体験が出来た。宿題がはかどった。
- ・たくさんのおもちゃで遊べた。様々な工作ができた。
- ・お友だちとの関わり方は勿論、大人の人との関わり方も学び、夏休み等ではキャンプやいろんなイベントがあり、普段の生活や学校では体験できない事がたくさん経験できること。
- ・親とも友だちとも違う「リーダー」という存在にとっても助けられ、大きな学びと刺激を受けていると感じています。

5. その他児童館へのご要望がありましたらお願いします。

- ・メールでの連絡は欠席連絡のみになっているのですが、本日の下館時刻の変更などもメールでも OK にしてくださると大変ありがたいです。本人が連絡ファイルを持ち帰り忘れることが多くその日に限って下館時刻を変更したい日で、仕事の合間を縫ってなんとか児童館に電話連絡しなきゃとなっているので。
- ・宿題を終わらせてから遊ぶように導いてほしい。
- ・お迎えのとき、玄関内で待たせてほしいです。夏は暑く、冬は寒い。強風のときもつらいです。また、クロムブックの利用は早急に認めてほしいです。帰ってからだと、習い事がある日は特にやれる時間が限られてしまいます。
- ・プレハブサテライトの駐車場について…既設の3台分の他におやじの畑の辺りに駐車される方が多いです。入口付近に駐車されてしまうとせっかく空いた区画に停められないというケースが多々あり、個人的にやめてもらいたいと感じています。
- ・本館以外にある遊び道具が少ないので遊び飽きたと言っていたので、少しだけ本やおもちゃの入れ替えがあるとうれしいです。
- ・長期休業期間の昼ご飯の外注ができれば利用したいです。