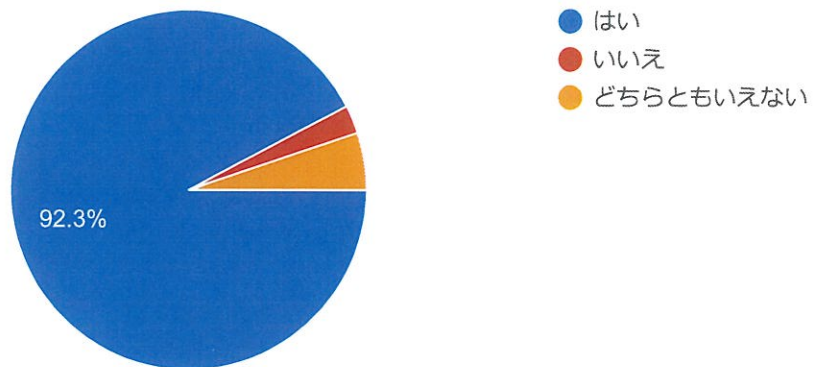


# 国見児童館 R5年度利用者アンケート（児童クラブ）

39 件の回答

1. 児童クラブの様子について「クラブだより」などを通じて、分かりやすく伝えられていますか。

39 件の回答



1の質問についてなぜそのように思いますか。(自由記述)

15件の回答

写真が多いため

写真などで子供の活動が目に見えるので

カラーのお便りで、様子がよくわかります。

お便りが大きくて良いですね

児童館だよりはほぼ写真だけのため

便りより、先生方がいつも、詳しく話してくれてるのが嬉しいです、ありがたいです。

写真がたくさんあり、わかりやすいです。

たくさん写真を載せてくれてるので。

お便りや玄関前の掲示など写真つきで分かりやすいです。

クラブだよりや、お迎えの際に職員さんがお話ししていただけるから。

写真などを交えて季節のイベントや日々の取り組みが紹介されていて、子どもたちの過ごし方がよく伝わります。

クラブだよりいつもたのしみにしています。

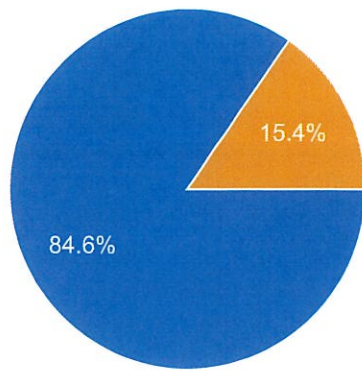
子供が補足説明してくれるから。

カラーの写真で見やすいため

定期的にくらぶだよりを渡して下さる雰囲気伝わります。

## 2. 児童クラブやご家庭での様子について、お迎え時や連絡帳などを通じて児童館と情報共有できていますか

39 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

## 2の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

14件の回答

今日したことなどをスタッフの方が報告してくれる

職員さんがお迎えの時によく話しかけてくださり、こちらの要望にも臨機応変に対応してくれました。

職員さんがお迎えの際にコミュニケーションを取ってくれるのが有り難いです

お迎えの時に声をかけてもらえるため

詳しく教えていただいています。

お迎えに行くと、最近の様子を知らせていただけています。

職員とのコミュニケーションがとれてるから。

職員さんが色々お話ししてくれる

職員さんが親身になってお話しして下さるから。

お迎えのときにスタッフの方が子どもの今日の様子やエピソードを伝えてくれています。ほんの少しの時間ですが、子どもの様子がわかりうれしいです。

日々問題無く過ごさせて頂いてます。ありがとうございます。

子供の話に耳を傾けてくれるから。

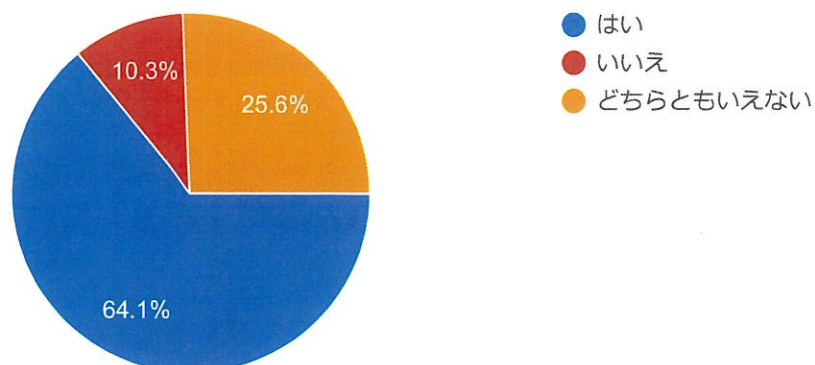
何かあった時は教えてくれていると感じている

あまりやり取りがない。

## 3. 児童館が保護者の皆様の相談できる場となっていますか？

 コピー

39件の回答



### 3 の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

15 件の回答

学校の先生との面談の内容に疑問を持った時、館長に面談で相談し、すごく安心した経験があるため。

児童館の利用についてはとても相談しやすいです。

話しかけやすい雰囲気です

館長先生の説明が間違っていたり、こちらか説明を求めたことに対する回答が的外れなことがあるから

話しやすい雰囲気に感謝です。

信頼できる先生方がいますので、ありがたいです。

ささいなことでも話しやすい職員の方々のおかげで相談しやすいです。

面談希望の日程も組み込まれており、相談しやすいです。

普段は特に相談することがないため。

面談のときなど子どものことを相談したりできて安心した。

職員の方の雰囲気が良く、話しかけやすいです。

迎えだけなので。

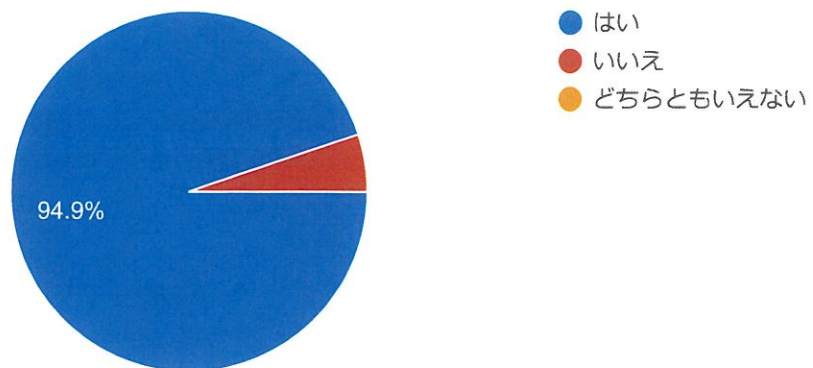
ほぼ皆さん親身になってくださるのが伝わるから

この設問を読むまでは児童館が相談先の候補になかったため「どちらともいえない」を選択した。

お迎えの時間帯にゆっくり話す時間が取れないため

#### 4. 児童クラブでの生活が児童・保護者様にとって安心して利用できる居場所になっていますか。

39 件の回答



#### 4の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

14件の回答

子供は進んで行きたいと言っているから

ちょっとした怪我等でも連絡いただけるため

色々なイベントを考えて下さり、子供も楽しんで参加していて、親としても安心できます。

子供が児童館を楽しみにしています。

同上

子供がいつも楽しく児童館に行きたがってます。

縦のつながりもあり、子供も楽しく過ごせてるので。

児童館大好きです

子供が児童館に行きたがるため。

子どもが毎日楽しく通えている。「児童館に行きたくたい」と言った今までないのでスタッフの皆様のおかげでとても良く過ごせているのだと思います。学校ではなかなか関わりが持てない他学年との交流もあって、「友だちが増えた」と本人が話していました。

子ども一人一人を気にかけて頂けているのがよく伝わります。

小学校から近いから。

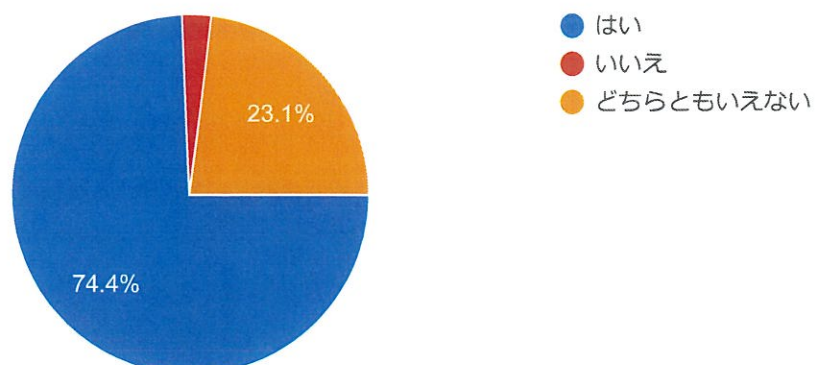
家に誰も居ない時間に利用できていることにより、とても安心できている

些細なトラブル（例 友達とぶつかった、きょうだいげんかをした）でも報告していただいているため。過剰にも思えるが、丁寧な仕事だと思う。

#### 5. 学習や遊びの時間は適切だと思いますか？

 コピー

39件の回答



5の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

14件の回答

あまり事細かく、児童館での過ごし方等を確認していないため

寒くても外遊び(校庭や児童館外)を増やしてほしい。

宿題も終わらせてくるし、遊びもしている様子なので。

どのようなことをしているか、いまいわからないから

宿題の声かけありがとうございます

遊びの場としては狭いから

習慣づけは家ではもちろんのこと、子供同士だからこそ影響力が増すと思うので。

長期の休みのタイムスケジュールもしっかり考えて管理されていると思います。

宿題をやって帰ってくるため。

長期休みのときなども遊びと勉強とメリハリをつけて1日の時間を過ごさせてもらっているの  
ありがたいです。

お正月遊びやハロウィン、クリスマスなど季節の遊びも取り入れてもらっていてもなかなか  
時間を取ってできないのでとてもうれしいです。お友達と遊べるのも楽しいとおもうので。週  
末のイベントも本人も進んで参加しています！

友達がいれば遊びたい。仕方ないと思います。出来れば習い事の宿題も学童でやってほしい親  
心...1時間くらいは学習時間にしてもらえるとありがたいです。

遊びはとても充実してるようです。バスケなど体を動かすのはもっとやって頂きたいくらいで  
す。

過ごし方がわからないから。

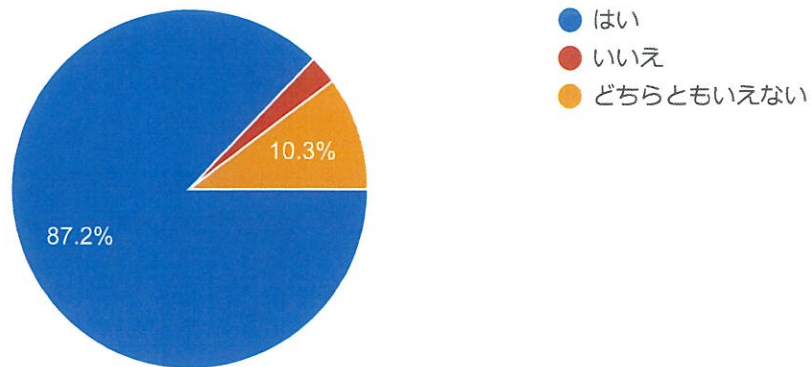
きちんと宿題をしてきているから

児童クラブでの日課を把握していないため「どちらともいえない」を選択した（説明会等でお  
示ししていただいているのは承知しています。確認不足ですみません）。



## 6. 利用中の発熱やケガ等の対応について十分だと感じますか？

39 件の回答



### 6の質問についてなぜそのように思いますか。（自由記述）

10 件の回答

怪我や発熱がないのでわからない。

該当することはありませんでした

その場を止められなかったけど、すぐ手当して頂けたので。

毎回お迎え時に連絡して頂いています。

あまり発熱や怪我をしないため。

特に気になったことはありません。

逆に小さな怪我を気にして頂き申し訳無いくらいです。どこでも、何で？って思うくらい子どもは怪我するし体調も崩しますので。

小さなケガでも説明してくれるので。

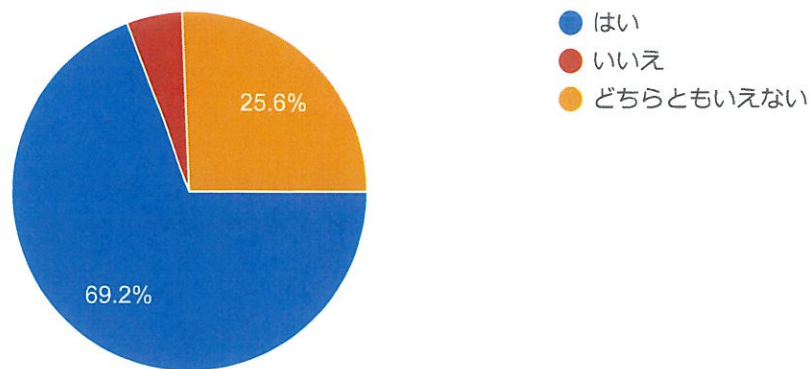
いつも絆創膏などや、怪我等の状況などありがたい

些細なトラブル（例 友達とぶつかった、きょうだいげんかをした）でも報告していただいているため。過剰にも思えるが、丁寧な仕事だと思う。

## 7. 衛生面の管理や防犯対策について適切に行われていると感じますか？



39 件の回答



### 7の質問について、なぜそのように思いますか

9 件の回答

衛生面は不十分

どこまで対策をしているかわからないから

自動ドアが閉まっていることで、関係者ではない人が入りにくいと思います。良いと思います。

お迎え時になかなか気付いてもらえないと知らない人が入ってきたらわからないのではないかと心配になります。

どのような取り組みをしているかよく知らないため。

特に気になったことはありません。

過ごし方がわからないから。

利用時の署名など適切だと思う

具体的な取り組みを把握していないため「どちらともいえない」を選択した。

## 8. 児童クラブについて気になっていることや改善してほしい点などありますか？

14件の回答

1人帰りの時間をもう少し延長してくれると尚助かります（児童館独自に決められない事でしたらすみません）

高学年でも入りやすくして欲しいです。下に兄弟がいると帰りがバラバラになってしまうので、配慮して欲しいです。（仙台市に対して伝えたいです）

長期休みのお弁当持参を注文制にしてほしい。

連絡帳の出欠を2枚書かせるのはすごく手間。2枚書くことで間違いも起こる。ノートのコピーをとるなどで対応してするなど変えて欲しい。

毎月の利用連絡や変更など、幼稚園のようにアプリで申請、情報共有できると効率的だと思います。

特にありません

防犯対策が少々心配ですが、いつも居心地の良い場所で過ごさせて頂き、ありがとうございます。

特になし

特にありません。

お迎えの際、掲示板物を見るため中入って問題無いのでしょうか？  
いつも気になっているのですが言うタイミングを掴めず...

なし

今のところ無し

特にありません。楽しそうに通っているので子どもも癒しの場になっていると感じています。

ございません。いつもありがとうございます。大変助かっていますし、こどもたちも安心して楽しく児童クラブで過ごしています。

ご回答いただきありがとうございました。

アンケート結果については児童館内に掲示しますので、ぜひご覧ください。

今後も児童の安心・安全を第一に児童館運営に邁進していきますので、引き続きご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。